

SERVIZIO EROGATO: "Contributi straordinari COVID - Piattaforma210"

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Posizione di funzione - Economia ittica**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Contributi straordinari COVID - Piattaforma210
Descrizione del servizio erogato	Misure per il rilancio economico da emergenza COVID – contributi a fondo perduto ad attività di pesca ed acquacoltura
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	016 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca / 16_02 - Caccia e pesca
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Dirigente Ing. Raffele Pasquali
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Dirigente Ing. Raffele Pasquali
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Dott. Giacomo CANDI
Oggetto della prestazione	Erogazione di contributi a fondo perduto
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Imprese ittiche operanti nella regione Marche, organizzazioni di produttori riconosciute, imprese ittiche con sede legale in regione Marche ed imbarcazioni dotate di autorizzazione "Porto base" nei porti marchigiani, mercati ittici all'ingrosso della Regione Marche
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Esclusivamente tramite piattaforma informatica
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	PIATTAFORMA 210 della Regione Marche, raggiungibile al seguente indirizzo web: www.regione.marche.it/piattaforma210
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	Fruibilità costante dato che il flusso documentale è informatizzato

Eventuali costi a carico dell'utente	Nessuno
Contatti	<p>Indirizzo fisico: PF Economia Ittica – palazzo Leopardi- Via Tiziano 44 – 6015 Ancona</p> <p>Email istituzionale: economiaittica@regione.marche.it</p> <p>PEC: regione.marche.economiaittica@emarche.it</p> <p>Telefono Segreteria: Tel: 071-8063738</p> <p>Pagina Web Ufficiale: https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Agricoltura-Sviluppo-Rurale-e-Pesca/Pesca-Marittima-e-Acquacoltura#Homepage</p>

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi				
1. Accessibilità				
1.1	Accessibilità fisica			
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali Telefono, Pec, Posta, Mail	4 4
2. Tempestività				
		Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	Piattaforma 210 - misura 42 Indicatore: giorni lavorativi trascorsi tra la scadenza del bando e la liquidazione dei contributi	4 < 5
3. Trasparenza				
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Telefono, Mail	2 2

3.2 Partecipazione	Presenza di forme di partecipazione e di ascolto degli stakeholder nelle varie fasi del processo generatore del servizio (Es: comitati, consulte, tavoli di confronto, incontri di programmazione partecipata, comitati di sorveglianza, consultazioni pubbliche, ... altre forme di partecipazione)	Indicare quali - Le misure sono state concordate con la Consulta per l'Economia Ittica	Si	Si
4. Efficacia				
4.1 Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	Presenza di normativa o atti regolatori di riferimento - L'erogazione dei contributi COVID avviene in conformità a quanto stabilito dalle D.G.R. 75372020, 779/2020, 966/2020 e 1156/2020	Si	Si
	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	Il rilascio dei titoli concessori avviene in conformità alla normativa di settore, regionale e nazionale Indicatore: % di non conformità rilevate	0%	< 5%
4.2 Affidabilità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche dichiarate/promesse all'utente	Corrispondenza della prestazione di erogazione contributi con le specifiche dei bandi COVID Indicatore: % di contenzioso rispetto ai provvedimenti adottati	0%	< 5%

4.3 Compiutezza				
-----------------	--	--	--	--