

SERVIZIO EROGATO: "Denuncia lavori in zona sismica"

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **SERVIZIO TUTELA, GESTIONE E ASSETTO DEL TERRITORIO**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Denuncia lavori in zona sismica
Descrizione del servizio erogato	Il rilascio dell'attestazione di deposito della denuncia dei lavori e dell'autorizzazione per l'inizio dei lavori avviene previa procedura di verifica della rispondenza formale e, di massima, del contenuto ai sensi delle prescrizioni stabilite dalla L.R. 01/2018 - L. 1086/71 - L. 64/74 - DPR 6/6/2001 n. 380 - DM 17/01/2018 - Circolare 21/01/2019 n. 7. Art. 90 D.P.R. 380/01 Sopraelevazioni
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	001 - Servizi istituzionali, generali e di gestione / 01_06 - Ufficio tecnico
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Tutela prov. Pesaro – Ing. Ernesto Ciani Tutela prov. Ancona- Ing. Stefano Stefoni Tutela prov. Macerata – Ing. Vincenzo Marzialetti Tutela prov. Fermo – Dott. Giuseppe Serafini Tutela prov. Ascoli Piceno – Ing. Stefano Babini
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Tutela prov. Pesaro – Ing. Ernesto Ciani Tutela prov. Ancona- Ing. Stefano Stefoni Tutela prov. Macerata – Ing. Vincenzo Marzialetti Tutela prov. Fermo – Dott. Giuseppe Serafini Tutela prov. Ascoli Piceno – Ing. Stefano Babini

Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Tutela prov. Pesaro – Ing. Andrea Cozzini (autorizzazioni) - Geom. Fabrizio Tinti (inizio lavori, sopraelevazioni e accesso agli atti sismica) Geom. Giuseppe Salvatori (sorteggiate) P.A. Cecchini Patrizia (fine lavori) Tutela prov. Ancona - Ing. Stefano Stefoni Tutela prov. Macerata Ing. Paola Garofalo Procedimento per il rilascio dell'autorizzazione sismica di cui all'art. 94 bis del D.P.R. 380/2001, comma 1, lettera a) punto 1) - Denuncia inizio lavori, dichiarazione finale dei lavori, relazione a strutture ultimate, collaudo (D.P.R. 380/2001, LL.RR. 33/84 e 18/87) - Procedimento di sorteggio per l'individuazione dei campioni da sottoporre a controllo - Esame di conformità delle pratiche sorteggiate e predisposizione dei provvedimenti conseguenti. Ing. Luigi Daniele Accertamento di conformità di progetti presentati a seguito di segnalazione di violazione (art.103 del D.P.R. 380/2001) - Procedimento per il rilascio dell'autorizzazione sismica di cui all'art. 94 bis del D.P.R. 380/2001, comma 1, lettera a) punti 2) e 3) - Esame di conformità del progetto e predisposizione dei provvedimenti conseguenti - Sopralluoghi di opere realizzate in violazione alla normativa sismica. Resp.P.O.G geom. Alessandro Governatori: Gestione piattaforma digitale "DOMUS" rapporti con il servizio informatica e con l'utenza -Responsabile degli aspetti amministrativi relativi alla vigilanza - Verifiche e controlli documentali e in cantiere di opere realizzate in violazione alla normativa sismica - Rapporti con altri Enti con riferimento agli aspetti di competenza - Predisposizione di atti e provvedimenti conseguenti ad accertamenti di violazione - Delegato dal Dirigente per udienze penali. Dott.ssa Lisa Isolani: Accesso atti archivio deposito sismica. Tutela prov. Fermo – Ing. Giuseppe Laureti Tutela prov. Ascoli Piceno – Ing. Stefano Babini
Oggetto della prestazione	Rilascio attestazione di avvenuto deposito a seguito di presentazione di: - Denuncia Lavori e dei relativi allegati progettuali - Variante alle Denuncia Lavori e dei relativi allegati progettuali - Certificazione di Ultimazione Lavori e di conformità - Relazione a Strutture Ultimate - Certificato di Collaudo
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Cittadini - Professionisti - Enti Pubblici e Privati
MODALITA' DI EROGAZIONE	

Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	L'autorizzazione avviene previa procedura di verifica della rispondenza formale e di massima, effettuata dalla struttura regionale, ai sensi della normativa di riferimento. b) Controllo: al Committente, ai Tecnici, all'Esecutore dei lavori e al Comune è comunicato l'avvio del procedimento. Nel corso dell'esame del progetto possono essere richiesti chiarimenti ed integrazioni. E' facoltà dell'ufficio di procedere a controlli in corso d'opera, attraverso uno o più sopralluoghi, al fine di verificare la rispondenza dei lavori eseguiti ai progetti depositati. L'esito delle verifiche è comunicato entro 30 gg., salvo sospensione del termine per eventuali richieste di integrazioni. L'attestazione di avvenuto deposito avviene previa procedura di verifica della rispondenza formale e di massima, effettuata dalla struttura regionale, ai sensi della normativa di riferimento. Il controllo a campione delle denunce che hanno avuto l'attestazione di deposito è effettuato mensilmente il secondo lunedì del mese successivo, in ragione del 5% delle denunce di "miglioramento" e "adeguamento sismico", 5% delle denunce per "nuove costruzioni" e 3% delle denunce di "intervento locale". L'attività di controllo è la verifica del rispetto della normativa tecnica sia dei progetti sia dei lavori eseguiti sulla base dei progetti. Il controllo avviene: a) Sorteggio progetti estratti: Giorno di estrazione dei progetti a campione: il secondo lunedì del mese successivo. Responsabile del procedimento di sorteggio: Presidente e sorteggiatore sono funzionari dell'Ufficio. Il verbale di sorteggio: viene pubblicato nella pagina web denominata "Controlli a campione" suddivisi per sede territoriale. b) Controllo: Al Committente, ai Tecnici, all'Esecutore dei lavori e al Comune è comunicato l'avvio del procedimento. Nel corso dell'esame del progetto possono essere richiesti chiarimenti ed integrazioni. E' facoltà dell'ufficio di procedere a controlli in corso d'opera, attraverso uno o più sopralluoghi, al fine di verificare la rispondenza dei lavori eseguiti ai progetti depositati. L'esito delle verifiche è comunicato entro 30 gg., salvo sospensione del termine per eventuali richieste di integrazioni. L'autorizzazione e il deposito si effettuano presso il portale D.O.M.U.S. • N° copie: 1 della denuncia dei lavori; • N° marche da bollo : 1 ; • N° copie: 1 degli elaborati grafici e relazioni del progetto da depositare. Contenuti della Denuncia: • Il/I nome/i ed il/i domicilio/i del/dei committente/i dei lavori; • Il/I nome/i e la/e residenza/e del/dei progettista/i; • Il/I nome/i e la/e residenza/e del/dei direttore/i dei lavori (nelle varie fasi dell'esecuzione); • Il/I nome/i e la/e residenza/e del/dei costruttore/i. La denuncia dei lavori deve essere presentata digitalmente dal procuratore e, quando i lavori rientrano fra quelli del D.P.R. 6/06/2001 n. 380 art. 65, è necessari anche la procura digitale del costruttore. A breve si prevede l'informatizzazione del deposito on line
---	---

Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Modulo “denuncia lavori” pubblicato alla pagina: https://domus.regione.marche.it/sismica/
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	DEPOSITO di progetti, relazioni, certificati e collaudi - Sede territoriale di competenza: Sede di Pesaro: Viale Gramsci n. 7 - 61121 Pesaro dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 15,30 alle 17,00 nei giorni di martedì e giovedì Sede di Ancona - via Palestro n. 19 - 60122 - Ancona regione.marche.geniocivile.an@emarche.it Presentazione on line tramite DOMUS, attivo dal 01/01/2020 per i nuovi progetti o varianti ai progetti precedenti. Presentazione RSU, DRE e Collaudi statici via PEC, per i progetti presentati prima del 01/01/2020 Assistenza per il deposito on line dalle ore 09:00 alle ore 13:00 nei giorni dal lunedì al venerdì Sede di Macerata Via Alfieri n. 2 - 62100 Macerata Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 14.00 - martedì e giovedì anche dalle ore 15.30 alle 17.30 Sede di Fermo - Via Joyce Lussu, n. 14 - 63900 Fermo dalle ore 09:30 alle ore 12:30 e dalle 15:30 alle 16:30 nei giorni di martedì e giovedì Sede di Ascoli Piceno Viale della Repubblica n. 34 - Ascoli Piceno Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 nei giorni di Martedì, Mercoledì, Giovedì
Eventuali costi a carico dell'utente	Marca da bollo da 16 Euro Tutela prov. AN A. Marche da bollo: 1x Marca da bollo da 16 Euro per il semplice deposito; 2x Marca da bollo da 16 Euro per in caso di presenza di sopraelevazione (una per il deposito e una per il certificato di sopraelevazione); 2x Marca da bollo da 16 Euro per l'autorizzazione sismica (una per il deposito una per l'autorizzazione) Spese istruttorie
	Indirizzo fisico: Tutela prov. PU 61121 Pesaro - v.le Gramsci n. 7 Tutela prov. AN via Palestro, 19- 60120 – Ancona

Contatti

Tutela prov. MC
via Alfieri n. 2 - 62100 Macerata

Tutela prov. FM
via Joyce Lussu n. 14 - 63900 Fermo

Tutela prov. AP
Viale della Repubblica, 34 - 63100 Ascoli Piceno

Email istituzionale: funzione.tutelaTerritorioAN@regione.marche.it
geniocivile.pu@regione.marche.it
funzione.tutelaterritoriomc@regione.marche.it
geniocivile.fm@regione.marche.it
geniocivile.ap@regione.marche.it

Altre email Tutela prov. PU
ernesto.ciani@regione.marche.it (dirigente)
andrea.cozzini@regione.marche.it (funzionario)
fabrizio.tinti@regione.marche.it (funzionario)
giuseppe.salvatori@regione.marche.it (funzionario)
patrizia.cecchini@regione.marche.it (funzionario)

Altre email Tutela prov. AN
gianfranco.tarabelli@regione.marche.it
alessandra.arcadi@regione.marche.it
marinella.bardeggia@regione.marche.it
alessia.brecciaroli@regione.marche.it
daniele.griolucci@regione.marche.it

Altre email Tutela prov. MC
vincenzo.marzialetti.@regione.marche.it (dirigente)
alessandro.governatori@regione.marche.it (funzionario – P.O.)

Altre email Tutela prov. FM
giuseppe.serafini@regione.marche.it
giuseppe.laureti@regione.marche.it
tonino.filiaggi@regione.marche.it
federica.farroni@regione.marche.it

PEC: regione.marche.geniocivile.an@emarche.it
regione.marche.geniocivile.pu@emarche.it
regione.marche.geniocivile.mc@emarche.it
regione.marche.geniocivile.fm@emarche.it
regione.marche.geniocivile.ap@emarche.it

Telefono Segreteria: Tutela prov. PU
071/8067002 (segreteria) 071/8067088 (Cozzini Andrea) 071/8067081 (Tinti)

Fabrizio) 071/8067036 (Salvatori Giuseppe) 071/8067028 (Cecchini Patrizia)

Tutela prov. AN

071.8067334 - 7331

Gianfranco Tarabelli 0718067334, Arcadi Alessandra Maria 071.8067320;
Bardeggia Marinella 071.8067433; Brecciaroli Alessia Giulia 071.8067379,
Griolucci Daniele 071.8067450,

Tutela prov. MC

0733/2932224 (segreteria)

0733/2932283 (Alessandro Governatori)

Tutela prov. FM

Giuseppe Serafini 0734 2212308

Giuseppe Laureti 0734 2212302

Tonino Filiaggi 0734 2212300

Federica Farroni 0734 2212314

Tutela prov. AP

0736 277812 - 3

Pagina Web Ufficiale: <https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Costruzioni-in-Zona-Sismica>

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi				
1. Accessibilità				
1.1 Accessibilità fisica	Accessibilità fisica ai fini della fruizione del servizio e/o della presentazione dell'istanza (non a fini esclusivamente informativi), espressa in termini di apertura dell'ufficio o sportello fisico dove espletare la pratica, oppure presenza di uffici o personale sul territorio dove espletare la pratica, oppure presenza di altri supporti all'accesso fisico	n. uffici per provincia	1	1
		N. di personale di riferimento per accedere al servizio	Sede di Pesaro: 9 Sede di Ancona: 6 Sede di Macerata: 9 Sede di Fermo: 2 Sede di Ascoli Piceno: 2	Sede di Pesaro: 9 Sede di Ancona: 6 Sede di Macerata: 9 Sede di Fermo: 2 Sede di Ascoli Piceno: 2
1.2 Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali Ufficio o Sportello, Pec	2	2

2. Tempestività				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	N° massimo di giorni	Deposito Contestuale (5 giorni per certificati digitali) - Sede di Fermo: deposito contestuale (7/10 giorni per certificati digitali) - Sede di Ascoli Piceno 8 Giorni (certificati cartacei) Pratiche sorteggiate: 30 gg salvo sospensione per sopralluoghi e richiesta integrazioni	Deposito Contestuale (5 giorni per certificati digitali) - Sede di Fermo: deposito contestuale (7/10 giorni per certificati digitali) - Sede di Ascoli Piceno 8 Giorni (certificati cartacei) Pratiche sorteggiate: 30 gg salvo sospensione per sopralluoghi e richiesta integrazioni
		N° di erogazioni nel periodo	Sede Pesaro: 32 depositi/setti mana Sede Ancona: 1680 Sede Macerata: 1700 Sede Fermo: 500 - Sede Ascoli Piceno: 960	Sede Pesaro: 32 depositi/settim ana Sede Ancona: 1680 Sede Macerata: 1700 Sede Fermo: 500 Sede Ascoli Piceno: 960

3. Trasparenza				
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Telefono, Posta, CanaliWeb	3 3
3.2	Partecipazione			
4. Efficacia				
4.1	Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	(N. istanze accettate)/(n. totale istanze pervenute)%	100% 100%
4.2	Affidabilità			
4.3	Compiutezza			

