

SERVIZIO EROGATO: *"Indennizzo dei danni causati dalla fauna selvatica alla circolazione stradale"*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Posizione di funzione - Caccia e pesca nelle acque interne**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Indennizzo dei danni causati dalla fauna selvatica alla circolazione stradale
Descrizione del servizio erogato	<p>La Regione Marche con L.R. 29/12/2017 n. 39 (legge di stabilità 2018) ha introdotto il fondo regionale per l'indennizzo dei danni causati dalla fauna selvatica alla circolazione stradale. Con Deliberazione n. 461 del 09/04/2018 la Giunta Regionale Marche ha determinato le condizioni, i criteri e le modalità per accedere all'indennizzo per gli incidenti avvenuti a far data dal 1^ gennaio 2016.</p> <p>Si provvederà a corrispondere a chi è coinvolto in incidente stradale, con esemplare di fauna selvatica (esclusi quelli di cui alla l.r. 20.2.1995 n.17 (lupo, cani randagi ...), il 60% della spesa risultante dalla fattura quietanzata, a conclusione dell'iter tecnico-amministrativo .</p> <p>Condizioni per accesso all'indennizzo:</p> <p>a) Solo danno materiale al veicolo;</p> <p>b) Solo per collisione;</p> <p>c) Sono esclusi dall'indennizzo gli incidenti avvenuti nelle aree affidate a soggetti diversi, quali le aree protette di cui alla legge 6 dicembre 1991, n. 394 ed alla legge regionale 28 aprile 1994, n.15;</p>
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	016 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca / 16_02 - Caccia e pesca
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Dirigente della P.F. caccia e Pesca nelle acque interne Raimondo Orsetti o suo delegato
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Dirigente della P.F. caccia e Pesca nelle acque interne Raimondo Orsetti o suo delegato
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Daniele Sparvoli
Oggetto della prestazione	Indennizzo dei danni subiti a causa della collisione con fauna selvatica
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	

Destinatari	Persone fisiche e giuridiche
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	<p>Documentazione da produrre: istanza di indennizzo ((come da modulistica allegata;(all. a-ed all.b))) corredata da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fotocopia del libretto di circolazione; - fotocopia della patente di guida del conducente; - originale/copia fotostatica di verbale dell'organo accertatore dal quale risulti inequivocabilmente la collisione con il selvatico e la localizzazione del sinistro; - documentazione fotografica del danno; - fattura quietanzata relativa alla riparazione del danno con l'indicazione delle voci di spesa; - dichiarazione sostitutiva di atto notorio del riparatore (legge 11 dicembre 2012 n. 224) relativo ai danni del mezzo riparato, secondo il fac-simile approvato (all. b); - dichiarazione di rinuncia a qualsiasi altra pretesa, precedente o successiva, ovvero a eventuale - citazione in giudizio per il risarcimento del medesimo danno <p>La richiesta va presentata tramite i seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tramite P.E.C. all'indirizzo regione.marche.cacciaepesca@emarche.it, - tramite posta all'indirizzo: Regione Marche P.F. Caccia e Pesca nelle acque interne, Via Tiziano 44 60125 Ancona - consegnata a mano presso gli uffici territoriali Caccia e Pesca nelle acque Interne della Regione Marche (Ascoli Piceno; Fermo; Macerata; Ancona; Pesaro Urbino) Gli sportelli degli uffici territoriali sono aperti dal lun al ven dalle 8.30 alle 13.30 e il martedì e giov. anche dalle 15.30 alle 17.30. <p>Per informazioni telefonare al numero 071/8063702 (dalle 10 alle 13 tutti i gg. tranne il sabato e martedì e giovedì dalle 15,00 alle 17,00).</p>
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	La modulistica può essere scaricata presso: http://www.regione.marche.it/Portals/0/Agricoltura/Caccia/Modulistica/modulistica_DGR0461_18.pdf
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	<p>Tempi di rilascio: 60 gg. Sono fatte salve le ipotesi di sospensione/interruzione del procedimento. La richiesta è equamente distribuita su l'arco dell'anno</p>
Eventuali costi a carico dell'utente	nessuno

Contatti	<p>Indirizzo fisico: Via Tiziano, 44 60125 Ancona</p> <p>Email istituzionale: daniele.sparvoli@regione.marche.it</p> <p>PEC: regione.marche.cacciaepesca@emarche.it</p> <p>Telefono Segreteria: 071 8063581</p> <p>Pagina Web Ufficiale: www.regione.marche.it</p>
----------	---

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi				
1. Accessibilità				
1.1 Accessibilità fisica	Accessibilità fisica ai fini della fruizione del servizio e/o della presentazione dell'istanza (non a fini esclusivamente informativi), espressa in termini di apertura dell'ufficio o sportello fisico dove espletare la pratica, oppure presenza di uffici o personale sul territorio dove espletare la pratica, oppure presenza di altri supporti all'accesso fisico	Apertura al pubblico: Gli sportelli degli uffici territoriali sono aperti dal lun al ven. dalle 8.30 alle 13.30 e il martedì e giov. dalle 15.30 alle 17.30. Le informazioni circa l'iter procedurale viene fornito anche telefonicamente (n.ore apertura ufficio/n.ore lavoro)%	80%	80%
1.2 Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali Pec	1	1
2. Tempestività				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	n. massimo di giorni di risposta	60	60

3. Trasparenza					
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Telefono, CanaliWeb	2	2
3.2	Partecipazione				
4. Efficacia					
4.1	Conformità				
4.2	Affidabilità				
4.3	Compiutezza	Esaustività e qualità della modulistica, chiarezza e completezza nell'informativa ai fini della presentazione dell'istanza onde evitare, una volta avviata la pratica, di doverla riprocessare tornando a chiedere all'utente ulteriori adempimenti	Possibilità di integrare la domanda	SI	SI

