

**SERVIZIO EROGATO:** *"Incentivi agli investimenti in attività produttive destinati ad imprese localizzate nelle aree di crisi industriale"*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Posizione di funzione - Promozione e sostegno delle politiche attive per il lavoro e corrispondenti servizi territoriali e aree di crisi**

**A. Scheda di analisi del Servizio erogato**

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Incentivi agli investimenti in attività produttive destinati ad imprese localizzate nelle aree di crisi industriale
Descrizione del servizio erogato	<p>Il servizio erogato è volto all'erogazione di contributi in conto capitale alle m.p.m.i. per il finanziamento di progetti di investimento produttivo nelle aree territoriali della Regione colpite da crisi diffusa delle attività produttive con la realizzazione di un programma occupazionale.</p> <p>Si tratta di tre interventi a sostegno degli investimenti produttivi di cui uno ("SOSTEGNO ALLO START UP, ALLO SVILUPPO E ALLA CONTINUITA' DI IMPRESA NELLE AREE DI CRISI PRODUTTIVA") anche per le start up.</p> <p>1 Sostegno allo start up, allo sviluppo e alla continuità d'impresa nelle aree di crisi produttiva (Azione 7.1) – Bando graduatoria a sportello</p> <p>2 Bando ITI Fabriano (Tre bandi per Azioni 7.1 – 1.3 – 12.1) – Bandi a graduatoria</p> <p>3 Bando di accesso per il finanziamento di progetti di investimento e diversificazione produttiva - Accordo di programma per l'area di crisi industriale complessa pelli-calzature fermano maceratese sottoscritto in data 22/07/2020 - DGR n.223 del 24/02/2020 e n.1068 del 30/07/2020 – Bando a graduatoria</p> <p>Il servizio si attiva su richiesta dell'interessato nel periodo di apertura del bando. La procedura per l'attivazione dell'intervento è a sportello con finestre temporali. Vengono finanziate le domande ritenute ammissibili e che hanno ottenuto una valutazione non inferiore a 60/100 (per il terzo intervento il limite è 50/100) e utilmente collocate nella graduatoria</p>
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	014 - Sviluppo economico e competitività / 14_01 - Industria, PMI e Artigianato

Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Roberta Maestri
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Roberta Maestri
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Rossi Andrea – Bando 1.3 e 3 Massimo Gaspari – Bando 1 Start up e Ip  1 Sostegno alle start up, allo sviluppo e alla continuità d'impresa nelle aree di crisi produttiva: Rossi Andrea; 2 Investimenti produttivi Adp Merloni e Pesaro, Start up Adp Merloni e Pesaro, Investimenti produttivi Adp Piceno Valvibrata: Massimo Gaspari; 3 Bando ITI Fabriano (Azioni 7.1 – 1.3 – 12.1) – Rossi Andrea 4 Bando fermano maceratese – Rossi Andrea
Oggetto della prestazione	L'oggetto della prestazione è l'erogazione di contributi in conto capitale alle mpmi per il finanziamento di progetti di investimento produttivo correlati ad un programma occupazionale, finalizzato al mantenimento e/o incremento dell'occupazione sul territorio marchigiano.
<b>TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO</b>	
Destinatari	Imprese (micro, piccole e medie) e cooperative con limiti territoriali delle localizzazioni investimenti (in aree di crisi)
<b>MODALITA' DI EROGAZIONE</b>	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Sportello telematico – piattaforma SIGEF
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Bando informatizzato mediante l'utilizzo della piattaforma informatica SIGEF con documenti in originale digitale che transitano via PEC e che sono archiviati all'interno della piattaforma SIGEF e del sistema di protocollo PALEO.
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	La richiesta può essere inoltrata, a partire dal giorno successivo all'apertura degli Avvisi Pubblici (la procedura per l'attivazione dell'intervento è a sportello con finestre temporali), tramite accesso sulla piattaforma SIGEF, senza limitazioni di orario.
Eventuali costi a carico dell'utente	Marca da bollo da 16,00 Euro

<p>Contatti</p>	<p>Indirizzo fisico: Ancona - Via Tiziano 44 Ascoli Piceno C/o Piceno Consind Via della Cardatura – Zona Servizi Collettivi</p> <p>Email istituzionale: <a href="mailto:Andrea.rossi@regione.marche.it">Andrea.rossi@regione.marche.it</a> <a href="mailto:Massimo.gaspari@regione.marche.it">Massimo.gaspari@regione.marche.it</a></p> <p>PEC: <a href="mailto:regione.marche.lavoro@emarche.it">regione.marche.lavoro@emarche.it</a></p> <p>Telefono Segreteria: Segreteria di Dirigenza, via Tiziano 44 Ancona: 0718063250 Altri funzionari di riferimento: 0718063880; 07363075276;</p> <p>Pagina Web Ufficiale: <a href="http://www.norme.marche.it">www.norme.marche.it</a> <a href="https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Avvisi-Pubblici">https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Avvisi-Pubblici</a></p>
-----------------	---

**B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato**

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
<b>Dimensioni generali riferite a tutti i servizi</b>				
<b>1. Accessibilità</b>				
1.1	Accessibilità fisica			
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali CanaliWeb 1	1
<b>2. Tempestività</b>				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	Tempestività nel rilascio delle comunicazioni di accertamento dei requisiti	60 giorni	60 giorni
<b>3. Trasparenza</b>				
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Telefono, Mail, CanaliWeb, Altro 4	4

3.1	Informazione e Comunicazione	<p>Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.)</p> <p>Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)</p>	<p>Publicazione bando sul sito <a href="http://www.norme.marche.it">www.norme.marche.it</a> sul sito regionale delle informazioni e novità sul bando: <a href="http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Attività-Produttive/Credito-e-finanza">http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Attività-Produttive/Credito-e-finanza</a></p> <p>Publicazione di tutti gli atti relativi alla procedura amministrativa del bando (concessioni, liquidazioni, revoche, ecc.ecc.)</p>	SI	SI
			<p><a href="https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Avvisi-Pubblici/Dettaglio-avviso/id_20201/3732">https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Avvisi-Pubblici/Dettaglio-avviso/id_20201/3732</a></p>	SI	SI
			<p><a href="https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Fondi-Europei/Bandi-di-finanziamento/id_27685/3732">https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Fondi-Europei/Bandi-di-finanziamento/id_27685/3732</a></p>	SI	SI
			<p><a href="https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Lavoro-e-Formazione-Professionale/Bandi-di-finanziamento/id_9081/3732">https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Lavoro-e-Formazione-Professionale/Bandi-di-finanziamento/id_9081/3732</a></p>	SI	SI
3.2	Partecipazione				

4. Efficacia					
4.1	Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	Presenza di normativa o atti regolatori di riferimento - Reg. Ue 651/2014; Reg. De minimis 1407/2013; Reg. Temporary Framework “Quadro temporaneo per le misure di aiuto di Stato a sostegno dell’economia nell’attuale emergenza del COVID-19” C (2020) 1863 finale del 19/03/2020, come modificata dalla Comunicazione della Commissione europea C(2020) 2215 finale del 03/04/2020 (decisione di autorizzazione della Commissione UE C (2020) 3482 finale del 21.5.2020).	Si	Si
4.2	Affidabilità				
4.3	Compiutezza				

