SERVIZIO EROGATO: *"Concessione di contributi per progetti di Cooperazione internazionale"*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **SERVIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE, LAVORO E ISTRUZIONE**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Concessione di contributi per progetti di Cooperazione internazionale
Descrizione del servizio erogato	La Regione Marche intende partecipare finanziariamente alla realizzazione di progetti territoriali (PT) promossi dai soggetti previsti dall'art. 11 della LR n. 9/2002 nelle aree di intervento individuate nei Piani triennali ed annuali e fanno parte della lista di Paesi redatta dall'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE) e sono ricomprese nelle categorie a basso/medio reddito tra i Paesi in via di sviluppo.
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	019 - Relazioni internazionali / 19_01 - Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Dr. Silvano Bertini (Dir. Attività produttive, istruzione e lavoro)
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Dr. Silvano Bertini
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Natalino Barbizzi
Oggetto della prestazione	Decreto di concessione del contributo finanziario ai soggetti in graduatoria.. Comunicazione di ammissione o esclusione in graduatoria .
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	

Destinatari	I soggetti previsti dall'art. 11 della L.R. n. 9/02 e s.m.i. : - OSC iscritte agi elenchi dei SOGGETTI SENZA FINALITA' DI LUCRO (art.26 commi 2 e 3 della L. 125/2014 e dell'art. 17 del D.M. 113/2015) pubblicati dall'AICS, purchè aventi sede legale o sede operativa nella Regione Marche; - Organismi associativi e di volontariato regolarmente costituiti ed operanti da almeno tre anni senza scopo di lucro, con particolare riferimento a quelli nel cui atto costitutivo e nel cui ordinamento interno siano previste, fra gli scopi sociali prevalenti, attività assistenziali nell'ambito dei diritti umani, della cooperazione e dello sviluppo internazionale, della solidarietà e dei valori della pace, della difesa del patrimonio artistico ed ambientale, in possesso di almeno tre anni di esperienza in campo internazionale, aventi sede legale o sede operativa nella Regione Marche; - Soggetti regolarmente iscritti al Registro Regionale della Cooperazione e la Solidarietà internazionale delle Marche (art. 16 della LR 9/2002);
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Le domande di partecipazione al contributo per Progetti Territoriali di Cooperazione allo Sviluppo devono essere formulate con appositi moduli e devono pervenire con Raccomandata A/R o tramite PEC
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Infrastruttura web dedicata e modulistica è presente e spiegata all'indirizzo: http://www.regione.marche.it/RegioneUtile/Fondi-Europei-e-Attivit%C3%A0Internazionale/Cooperazione-allo-sviluppo-esolidariet%C3%A0internazionale#REGISTRO/COMITATO
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	La pagina web è sempre disponibile mentre per eventuali chiarimenti e/o informazioni sono disponibili i seguenti contatti in orario d'ufficio: email natalino.barbizzi@regione.marche.it; gabriella.dimunno@regione.marche.it; tel. 071 8063864 tel. 071 8063565
Eventuali costi a carico dell'utente	Nessuno
Contatti	Indirizzo fisico: Via Tiziano 44, 60125 Ancona Email istituzionale: servizio.attivitaproduttive@regione.marche.it PEC: regione.marche.attivitaproduttive@emarche.it Telefono Segreteria: 071/8063701 Pagina Web Ufficiale: https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Fondi-Europei-e-Attivit%C3%A0-Internazionale/Cooperazione-allo-sviluppo-e-solidariet%C3%A0-internazionale#PRESENTAZIONE

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi				
1. Accessibilità				
1.1 Accessibilità fisica	Accessibilità fisica ai fini della fruizione del servizio e/o della presentazione dell'istanza (non a fini esclusivamente informativi), espressa in termini di apertura dell'ufficio o sportello fisico dove espletare la pratica, oppure presenza di uffici o personale sul territorio dove espletare la pratica, oppure presenza di altri supporti all'accesso fisico	Possibilità di chiedere informazioni in orario di ufficio (orario ridotto e variabile causa covid)	SI	SI
1.2 Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali CanaliWeb	1	1
2. Tempestività				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	Tempestività di risposta (max n. di gg) e di pubblicazione nel sito istituzionale dell'ente	ai sensi della L.241/90	ai sensi della L.241/90

3.	**Trasparenza**				
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	Gli atti inerenti il Bando di concessione dei contributi sono tutti pubblicati nel sito istituzionale e comunicati ai soggetti coinvolti tramite i canali indicati dai destinatari stessi	SI	SI
3.2	Partecipazione				
4.	**Efficacia**				
4.1	Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	Presenza di normativa o atti regolatori di riferimento - L.R. n. 9/02 e avviso Pubblico di Concessione	Si	Si
4.2	Affidabilità				
4.3	Compiutezza				