

SERVIZIO EROGATO: "Riconoscimento di corso di aggiornamento per tecnici competenti in acustica ai sensi del d.lgs. 42/2017"

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Direzione Ambiente e risorse idriche**

Dirigente: **David Piccinini**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Riconoscimento di corso di aggiornamento per tecnici competenti in acustica ai sensi del d.lgs. 42/2017
Descrizione del servizio erogato	La professione di tecnico competente in acustica può essere esercitata previa iscrizione nello specifico elenco nominativo nazionale istituito presso il Ministero competente. Ai fini del mantenimento dell'iscrizione, i tecnici sono tenuti a partecipare, nell'arco di 8 anni dalla data di pubblicazione nell'elenco e per ciascun quinquennio successivo, a corsi di aggiornamento per una durata complessiva di almeno 30 ore, distribuite su almeno tre anni. I corsi di aggiornamento previsti per il mantenimento della qualifica di tecnico competente in acustica possono essere svolti esclusivamente previo espletamento dell'istruttoria e conseguente riconoscimento da parte delle Regioni nel cui territorio i corsi sono organizzati. Le Regioni provvedono altresì all'aggiornamento dell'elenco nazionale dei suddetti corsi mediante il popolamento della banca dati ENTECA. L'istanza di riconoscimento della conformità dei corsi di aggiornamento è presentata dai soggetti formatori individuati dalla normativa vigente (università, enti o istituti di ricerca, ordini e collegi professionali, enti di formazione) alla Regione nel cui territorio il corso è organizzato, secondo le modalità stabilite dalla Regione Marche con DDPF n. 12/CRB del 29/01/2018, utilizzando la modulistica pubblicata sul sito istituzionale. La Regione verifica il possesso dei requisiti secondo gli indirizzi stabiliti dalle linee guida ministeriali e si pronuncia mediante decreto di riconoscimento o di diniego.
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	009 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente / 09_08 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Dirigente di Struttura David Piccinini
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Tommaso Lenci

Oggetto della prestazione	Riconoscimento di corso abilitante alla professione di tecnico competente in acustica ai sensi del d.lgs. 42/2017
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Università, enti o istituti di ricerca, albi, collegi e ordini professionali, nonché da i soggetti idonei alla formazione ai sensi dell'allegato 1, punto 3 del d. lgs. 42/2014, che possano documentare la presenza di docenti aventi la qualifica di tecnico competente in acustica e documentata esperienza nel settore.
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Multicanale: le istanze possono essere consegnate a mano, via posta raccomandata, via posta elettronica certificata (PEC).
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Modulistica scaricabile dal sito internet regionale. Link: http://www.regione.marche.it/RegioneUtile/Ambiente/Rifiuti-e-inquinamento/Inquinamentoacustico
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	Non ci sono orari o periodi prestabiliti. Il servizio viene erogato continuamente nell'orario di lavoro del protocollo e dei funzionari.
Eventuali costi a carico dell'utente	Imposta di bollo di € 16,00 per la domanda di iscrizione
Contatti	Indirizzo fisico: Regione Marche Via Palestro, 19 60122 - Ancona Email istituzionale: direzione.ambiente@regione.marche.it PEC: regione.marche.acquasuolocosta@emarche.it Telefono Segreteria: 071.806 7360 - 7338 Pagina Web Ufficiale: http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Rifiuti-e-inquinamento/Inquinamento-acustico

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi				
1. Accessibilità				
1.1 Accessibilità fisica	Accessibilità fisica ai fini della fruizione del servizio e/o della presentazione dell'istanza (non a fini esclusivamente informativi), espressa in termini di apertura dell'ufficio o sportello fisico dove espletare la pratica, oppure presenza di uffici o personale sul territorio dove espletare la pratica, oppure presenza di altri supporti all'accesso fisico	(n.ore apertura ufficio/n.ore lavoro)% settimana	100%	100%
1.2 Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali Ufficio o Sportello, Pec, Raccomandata AR	3	3
2. Tempestività				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	30 giorni dal ricevimento dell'istanza (termine conclusione del procedimento)	30 giorni	30 giorni

3. Trasparenza				
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	Pubblicazione sul sito internet dei seguenti materiali rivolti agli utenti: - informazioni relative al procedimento (normativa, responsabili) - modulistica	SI
3.2	Partecipazione			
4. Efficacia				
4.1	Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	(N. istanze accettate)/(n. totale istanze pervenute)%	100%
		Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	Presenza di normativa o atti regolatori di riferimento - D. Lgs. 42/2017	Si
4.2	Affidabilità			
4.3	Compiutezza			

