

**SERVIZIO EROGATO:** *"Verifica dei requisiti, gestione dell'iscrizione, aggiornamento e monitoraggio dell'elenco nominativo del Tecnici Competenti in Acustica istituito presso il Ministero dell'ambiente e della Sicurezza Energetica"*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Direzione Ambiente e risorse idriche**

Dirigente: **David Piccinini**

**A. Scheda di analisi del Servizio erogato**

| PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione                                                                                                               | Verifica dei requisiti, gestione dell'iscrizione, aggiornamento e monitoraggio dell'elenco nominativo del Tecnici Competenti in Acustica istituito presso il Ministero dell'ambiente e della Sicurezza Energetica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Descrizione del servizio erogato                                                                                            | <p>La professione di tecnico competente in acustica può essere svolta previa iscrizione nell'elenco nominativo dei soggetti abilitati a svolgere la professione di tecnico competente in acustica istituito presso il Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare (art. 21, comma 1 del D.Lgs. 42/2017).</p> <p>La domanda di iscrizione nell'elenco può essere presentata dai cittadini italiani in possesso dei requisiti di legge che intendono svolgere la professione di tecnico competente in acustica alla regione di residenza, redatta secondo le modalità indicate, dalla Regione Marche, nel DDPF n. 12/CRB del 29/01/2018, utilizzando la modulistica pubblicata sul sito dedicato. La Regione risponde entro 30 giorni con un decreto di riconoscimento dei requisiti o di diniego. La Regione effettua il monitoraggio sull'aggiornamento ai fini del mantenimento dei requisiti per conservare l'iscrizione.</p> |
| Tipologia di servizio                                                                                                       | Individuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)                                                                                         | 009 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente / 09_08 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento) | Dirigente di Struttura - David Piccinini                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato                                                                  | Tommaso Lenci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Oggetto della prestazione                                                                                                   | Verifica dei requisiti, gestione dell'iscrizione, aggiornamento e monitoraggio dell'elenco nominativo del Tecnici Competenti in Acustica istituito presso il Ministero dell'ambiente e della Sicurezza Energetica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Destinatari                                                                    | Possessori di laurea o laurea magistrale ad indirizzo tecnico o scientifico, come specificato nell'art. 22 del D.Lgs. 17 febbraio 2017, n. 42.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>MODALITA' DI EROGAZIONE</b>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..) | Multicanale: le istanze possono essere consegnate a mano, via posta raccomandata, via posta elettronica certificata (PEC).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)                           | Modulistica scaricabile dal sito internet regionale. Link: <a href="https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Inquinamento-acustico#Tecnici-Competenti-in-Acustica">https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Inquinamento-acustico#Tecnici-Competenti-in-Acustica</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)                          | Non ci sono orari o periodi prestabiliti. Il servizio viene erogato continuamente nell'orario di lavoro del protocollo e dei funzionari.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Eventuali costi a carico dell'utente                                           | Imposta di bollo di € 16,00 per la domanda di iscrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Contatti                                                                       | <p>Indirizzo fisico: Regione Marche<br/>Via Palestro, 19<br/>60122 - Ancona</p> <p>Email istituzionale: <a href="mailto:direzione.ambiente@regione.marche.it">direzione.ambiente@regione.marche.it</a></p> <p>PEC: <a href="mailto:regione.marche.acquasuolocosta@emarche.it">regione.marche.acquasuolocosta@emarche.it</a></p> <p>Telefono Segreteria: 071.806 7360 - 7338</p> <p>Pagina Web Ufficiale: <a href="http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Rifiuti-e-inquinamento/Inquinamento-acustico">http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Rifiuti-e-inquinamento/Inquinamento-acustico</a></p> |

**B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato**

| DIMENSIONI DELLA QUALITA'                      | INDICATORE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                            | VALORE RILEVATO | VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO) |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|
|                                                | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Formula di calcolo                                         |                 |                                |
| Dimensioni generali riferite a tutti i servizi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                 |                                |
| 1. Accessibilità                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                 |                                |
| 1.1 Accessibilità fisica                       | Accessibilità fisica ai fini della fruizione del servizio e/o della presentazione dell'istanza (non a fini esclusivamente informativi), espressa in termini di apertura dell'ufficio o sportello fisico dove espletare la pratica, oppure presenza di uffici o personale sul territorio dove espletare la pratica, oppure presenza di altri supporti all'accesso fisico | (n.ore apertura ufficio/n.ore lavoro)% settimana           | 100%            | 100%                           |
| 1.2 Accessibilità multicanale                  | Canali diversi di accesso al servizio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | n. canali<br><br>Ufficio o Sportello, Pec, Raccomandata AR | 3               | 3                              |
| 2. Tempestività                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |                 |                                |
|                                                | Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio.<br>Frequenza di erogazione del servizio.                                                                                                                                                                                                                                | n. massimo di giorni di risposta                           | 30              | 30                             |

| 3. Trasparenza |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                             |      |
|----------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 3.1            | Informazione e Comunicazione | Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.)<br>Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.) | Pubblicazione sul sito internet dei seguenti materiali rivolti agli utenti: - informazioni relative al procedimento (normativa, responsabili) - modulistica | SI   |
| 3.2            | Partecipazione               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                             |      |
| 4. Efficacia   |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                             |      |
| 4.1            | Conformità                   | Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (N. istanze accettate)/(n. totale istanze pervenute)%                                                                                                       | 100% |
|                |                              | Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Presenza di normativa o atti regolatori di riferimento - D. Lgs. 42/2017                                                                                    | Si   |
| 4.2            | Affidabilità                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                             |      |
| 4.3            | Compiutezza                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                             |      |

