

**SERVIZIO EROGATO: "LE MARCHE PER I GIOVANI IMPRENDITORI:
START&INNOVA GIOVANI – Sostegno alla creazione di imprese innovative da
parte di giovani disoccupati"**

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Dipartimento Politiche sociali, Lavoro, Istruzione e Formazione**

Dirigente: **Roberta Maestri**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	LE MARCHE PER I GIOVANI IMPRENDITORI: START&INNOVA GIOVANI – Sostegno alla creazione di imprese innovative da parte di giovani disoccupati
Descrizione del servizio erogato	Contributi a giovani under 36, laureati o diplomati ITS Accademy disoccupati iscritti ai Centri per l'impiego della Regione Marche, residenti o domiciliati nella regione. I contributi sono finalizzati alla costituzione da parte dei richiedenti di cui sopra, di nuove imprese innovative comprese quelle costituite in forma di spin-off universitari (di seguito Start-up), iscritte al registro speciale delle imprese innovative della Camera di Commercio
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	015 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale / 15_01 - Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Direttore Dipartimento Politiche sociali Lavoro Istruzione e formazione Roberta Maestri
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	RUP Simona Pasqualini Supporto istruttorio: Lorena Sgariglia e Mauro Giorgi
Oggetto della prestazione	Erogazione di contributi, secondo le modalità e per l'importo definiti dall'Avviso pubblico
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Imprese PMI o grandi imprese sede legale e operativa nella regione Marche
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Sportello telematico: Sistema Informativo SIFORM2

Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Bando informatizzato mediante l'utilizzo della piattaforma informatica SIFORM2 con documenti in originale digitale che transitano via PEC e che sono archiviati all'interno della piattaforma SIFORM2 e del sistema di protocollo PALEO
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	La richiesta può essere inoltrata, a partire dal giorno successivo all'apertura degli Avvisi Pubblici (la procedura per l'attivazione dell'intervento è a sportello con finestre temporali), tramite accesso sulla piattaforma SIFORM2, senza limitazioni di orario.
Eventuali costi a carico dell'utente	Marca da bollo di € 16,00. Fideiussione bancaria o assicurativa in caso di anticipi.
Contatti	Indirizzo fisico: Via Tiziano, 44 - Ancona (AN) Email istituzionale: dipartimento.socialedavoroistruzione@regione.marche.it PEC: regione.marche.socialedavoroistruzione@emarche.it Telefono Segreteria: 071-8063951 Pagina Web Ufficiale: https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Avvisi-Pubblici

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi				
1. Accessibilità				
1.1	Accessibilità fisica			
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio CanaliWeb	1	1
2. Tempestività				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	n. massimo di giorni di risposta	60	60
3. Trasparenza				
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.) n. canali Telefono, Mail, CanaliWeb, Altro	4	4
3.2	Partecipazione			
4. Efficacia				
4.1	Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate (n.istanze evase/n. totale istanze)%anno	100	100



4.2 Affidabilità				
4.3 Compiutezza				