

SERVIZIO EROGATO: "Incentivi alle assunzioni e alla stabilizzazione dei lavoratori precari"

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Dipartimento Politiche sociali, Lavoro, Istruzione e Formazione**

Dirigente: **Roberta Maestri**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Incentivi alle assunzioni e alla stabilizzazione dei lavoratori precari
Descrizione del servizio erogato	Incentivi all'assunzione ed alla trasformazione di contratti di giovani qualificati. Il servizio è volto a sostenere nuova occupazione compresa quella qualificata di giovani e il lavoro stabile. Si attiva su richiesta dell'interessato nel periodo di apertura del bando. La procedura per l'attivazione dell'intervento è a sportello con finestre temporali. Vengono finanziate le domande ritenute ammissibili e che hanno ottenuto una valutazione non inferiore a 60/100 e utilmente collocate nella graduatoria per ogni finestra temporale
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	015 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale / 15_03 - Sostegno all'occupazione
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Direttore Dipartimento Politiche sociali Lavoro Istruzione e formazione Roberta Maestri
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Simona Pasqualini (incentivi assunzione e trasformazione di contratti con ruolo di quadri e dirigenti); Lara Caponi (Incentivi alle assunzioni e alla stabilizzazione)
Oggetto della prestazione	Erogazione, secondo le modalità e per l'importo definiti dall'Avviso pubblico, di incentivi alle imprese
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Imprese PMI o grandi imprese sede legale e operativa nella regione Marche
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Sportello telematico: Sistema Informativo SIFORM2

Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Bando informatizzato mediante l'utilizzo della piattaforma informatica SIFORM2 con documenti in originale digitale che transitano via PEC e che sono archiviati all'interno della piattaforma SIFORM2 e del sistema di protocollo PALEO
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	La richiesta può essere inoltrata, a partire dal giorno successivo all'apertura degli Avvisi Pubblici (la procedura per l'attivazione dell'intervento è a sportello con finestre temporali), tramite accesso sulla piattaforma SIFORM2, senza limitazioni di orario.
Eventuali costi a carico dell'utente	Marca da bollo di € 16,00. Fideiussione bancaria o assicurativa in caso di anticipi.
Contatti	Indirizzo fisico: Via Tiziano, 44 - Ancona (AN) Email istituzionale: dipartimento.socialelavoroistruzione@regione.marche.it PEC: regione.marche.socialelavoroistruzione@emarche.it Telefono Segreteria: 0718063951 Pagina Web Ufficiale: https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Avvisi-Pubblici

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'		INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
		Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi					
1. Accessibilità					
1.1	Accessibilità fisica				
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali CanaliWeb	1	1
2. Tempestività					
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.		n. massimo di giorni di risposta	60	60
3. Trasparenza					
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Telefono, Mail, CanaliWeb, Altro	4	4
			Pubblicazione avviso sul sito www.norme.marche.it Pubblicazione avviso, informazioni, aggiornamenti e FAQ sul sito https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Fondi-Europei/Bandi-di-finanziamento	SI	SI
3.2	Partecipazione				

4. Efficacia				
4.1 Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	Presenza di normativa o atti regolatori di riferimento - DGR n. 456 del 08/05/2017 DGR n. 1242 del 24/09/2018 DGR n. 305 del 12/03/2018	Si	Si
4.2 Affidabilità				
4.3 Compiutezza				