

SERVIZIO EROGATO: "Autorizzazioni ambientali in area costiera e area marina"

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Settore Valutazioni e autorizzazioni ambientali**

Dirigente: **Roberto Ciccio**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Autorizzazioni ambientali in area costiera e area marina
Descrizione del servizio erogato	Rilascio delle autorizzazioni all'immersione in strutture di contenimento poste in ambito costiero, all'immersione deliberata in mare e al ripascimento dei materiali derivanti dall'escavo di fondali marini, salmastri o terreni litoranei emersi e rilascio delle autorizzazioni al ripascimento con materiali diversi da quelli di escavo (L. 179/2002 art. 21, D.lgs. 152/06 art. 109, DM 173/2016)
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	009 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente / 09_02 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Dirigente di struttura Roberto Ciccio
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Simona Palazzetti
Oggetto della prestazione	Presentazione delle istanze e svolgimento del procedimento amministrativo secondo la disciplina della legge 241/1990 e, ove pertinente, del D.M. 173/2016
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Soggetti pubblici e privati (concessionari di stabilimenti o concessionari di porti turistici)
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,...)	Sportello telematico: Posta Elettronica Certificata (PEC) regione.marche.valutazamb@emarche.it
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Normativa, modulistica e altre informazioni: https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Valutazioni-e-Autorizzazioni-Ambientali/Autorizzazioni-mare

Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	I servizi di posta elettronica sono attivi h 24 Le istanze vengono processate all'interno dell'orario di lavoro
Eventuali costi a carico dell'utente	Marca da bollo da € 16,00 euro sulla domanda iniziale e Marca da bollo da € 16,00 per il provvedimento finale (in caso di soggetto privato).
Contatti	Indirizzo fisico: Regione Marche - Palazzo Leopardi Via Tiziano n. 44, Ancona Email istituzionale: settore.valutazioniambientali@regione.marche.it PEC: regione.marche.valutazamb@emarche.it Telefono Segreteria: 071 806 3486 – 3208 071 806 3932 (Simona Palazzetti - Responsabile del Procedimento) Pagina Web Ufficiale: www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Valutazioni-e-Autorizzazioni-Ambientali/Autorizzazioni-mare

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi				
1. Accessibilità				
1.1	Accessibilità fisica			
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali Telefono, Pec, Raccomandata AR, Mail, CanaliWeb 5	5
2. Tempestività				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio	75	90
3. Trasparenza				
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Telefono, Pec, Raccomandata AR, Mail, CanaliWeb 5	5
3.2	Partecipazione			

4. Efficacia				
4.1 Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	(n.istanze evase/n. totale istanze)%anno	100%	100%
4.2 Affidabilità				
4.3 Compiutezza				