

SERVIZIO EROGATO: *"Sistemi informativi - WEBGIS Ambiti Amministrativi, WEBGIS Carta Tecnica Regionale (edizione 1999-2000-edizione 2019), WEBGIS Beni Paesaggistici, WEBGIS Piani di volo, WEBGIS CLPV(Carta di Localizzazione Probabile delle Valanghe), WMS Carta Geologica Regionale 1:10.000, WMS Carta Tecnica Regionale 1:10.000, WMS Limiti Amministrativi Regionali, WMS Ortofoto volo MARCHE 1977-78-79, WMS Ortofoto volo MARCHE 1988- 89, WMS Reticoli Cartografici Regionali, WMS Ortofoto AGEA2019-2022."*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Direzione Ambiente e risorse idriche**

Dirigente: **David Piccinini**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Sistemi informativi - WEBGIS Ambiti Amministrativi, WEBGIS Carta Tecnica Regionale (edizione 1999-2000-edizione 2019), WEBGIS Beni Paesaggistici, WEBGIS Piani di volo, WEBGIS CLPV(Carta di Localizzazione Probabile delle Valanghe), WMS Carta Geologica Regionale 1:10.000, WMS Carta Tecnica Regionale 1:10.000, WMS Limiti Amministrativi Regionali, WMS Ortofoto volo MARCHE 1977-78-79, WMS Ortofoto volo MARCHE 1988- 89, WMS Reticoli Cartografici Regionali, WMS Ortofoto AGEA2019-2022.

Descrizione del servizio erogato	Il servizio, erogato dalla Direzione Ambiente e risorse idriche è volto a consentire quanto previsto dal comma 1, lett. b) dell'art. 2 della LEGGE REGIONALE 17 dicembre 1999, n. 35 "Nell'ambito delle finalità individuate all'articolo 1, la Regione, attraverso il sistema cartografico informatizzato, provvede alla formazione, alla conservazione ed all'aggiornamento dell'archivio cartografico regionale, che cura la raccolta e la diffusione dell'informazione cartografica e territoriale relativa al territorio regionale. Presso l'archivio cartografico regionale saranno pertanto depositate per la visione le banche dati delle cartografie di base e tematiche prodotte dalla Regione, le riprese aerofotogrammetriche e satellitari.....". Sempre la LEGGE REGIONALE 17 dicembre 1999, n. 35 prevede inoltre, ai commi 1) e 2) dell'art. 3, che "1. Il materiale fotografico e cartografico, anche di tipo informatizzato, prodotto dalla Regione o depositato presso l'archivio cartografico regionale, è concesso in visione a chiunque ne faccia richiesta con D.G.R. 783 del 10/07/2017 la Regione Marche ha reso fruibili, con licenza di tipo aperto (Open Data), i dati cartografici/geodatabase, di base e tematici, a partire dalla Carta Tecnica Regionale Numerica e successivamente la banca dati geologica e dell'uso del suolo. Nel tempo sono stati pubblicati i vari dati geografici territoriali prodotti dalla Regione Marche, ultimi in ordine cronologico il Data Base Geotopografico, e relativi formati cartografici in pdf e geotiff, basato sulla restituzione aerofotogrammetrica del volo AGEA del 2019. Nello specifico il servizio è finalizzato a consentire all'utenza interna ed esterna di consultare ed interrogare online, mediante servizi Webgis e WMS, alcune delle cartografie e delle banche dati gestite dall'ufficio cartografico.
Tipologia di servizio	Collettivo
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	009 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente / 09_09 - Politica regionale unitaria per lo sviluppo sostenibile e la tutela del territorio e l'ambiente
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Claudia Bettucci (E.Q.) Direzione Ambiente e risorse idriche
Oggetto della prestazione	L'oggetto della prestazione è costituito dalla possibilità per l'utenza interna ed esterna di consultare e interrogare online, mediante servizi Webgis e WMS, alcune delle cartografie e delle banche dati gestite dal cartografico.
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Intera collettività: utenti esterni ed interni all'Ente.
MODALITA' DI EROGAZIONE	

Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Accesso telematico tramite le pagine web dedicate del sito istituzionale riportate nella sezione “Supporti” di questa carta dei servizi.
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Agli indirizzi web sotto indicati sono disponibili, oltre ai servizi stessi, informazioni e specifiche tecniche sul servizio e sui dati utilizzati. Per i servizi WEBGIS: https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia/Web_Gis#item14201 -WEBGIS Ambiti Amministrativi Pagina https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia/Web_Gis#Ambiti-Amministrativi Servizio http://ctr.regione.marche.it/AmbitiAmministrativi/default.aspx -WEBGIS Carta Tecnica Regionale (edizione 1999-2000) – Pagina https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia/Web_Gis#Carta-Tecnica-Regionale-(CTR) Servizio http://giscartografia.regione.marche.it/MarcheCTR/ -WEBGIS dei Beni Paesaggistici (la competenza del dato visualizzabile tramite questo webgis è del Settore Urbanistica, Paesaggio ed Edilizia Residenziale Pubblica) Pagina https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia/Web_Gis#Beni-Paesaggistici Servizio https://giscartografia.regione.marche.it/BeniPaesaggistici/ -WEBGIS dei Piani di Volo Pagina https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia/Web_Gis#Piani-di-volo Servizio https://giscartografia.regione.marche.it/pianivolo/ WEBGIS CLPV - Carta di Localizzazione Probabile delle Valanghe (la competenza del dato visualizzabile tramite questo webgis è del Dipartimento Protezione Civile e Sicurezza del Territorio) https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia/Web_Gis#Carta-Valanghe-(CLPV) Servizio: http://giscartografia.regione.marche.it/CLPV/ Per i servizi WMS: https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Cartografia-e-informazioni-territoriali/WMS -WMS Carta Geologica Regionale 1:10.000 Pagina https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Cartografia-e-

	informazioni-territoriali/WMS#Carta-Geologica-1:10.000 Servizio http://wms.cartografia.marche.it/geoserver/Geologia/wms -WMS Carta Tecnica Regionale 1:10.000 Pagina https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Cartografia-e-informazioni-territoriali/WMS#Carta-Tecnica-Regionale-1:10.000 Servizio http://wms.cartografia.marche.it/geoserver/CTR/wms -WMS Limiti Amministrativi Regionali (Edizione 2021) Pagina https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Cartografia-e-informazioni-territoriali/WMS#Limiti-Amministrativi Servizio http://wms.cartografia.marche.it/geoserver/LimitiAmministrativi/wms -WMS Ortofoto volo MARCHE 1977-78-79 Pagina https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Cartografia-e-informazioni-territoriali/WMS#Ortofoto-1977-78-79 Servizio http://wms.cartografia.marche.it/geoserver/Ortofoto/wms -WMS Ortofoto volo MARCHE 1988-89 Pagina https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Cartografia-e-informazioni-territoriali/WMS#Ortofoto-1988-89 Servizio http://wms.cartografia.marche.it/geoserver/Ortofoto/wms -WMS Reticoli Cartografici Regionali Pagina https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Cartografia-e-informazioni-territoriali/WMS#Reticoli-Cartografici Servizio http://wms.cartografia.marche.it/geoserver/Reticoli/wms -WMS AGEA 2019-2022 Pagina https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Cartografia-e-informazioni-territoriali/WMS#Ortofoto-AGEA-2019-2022 Servizio https://wmscartografia.regione.marche.it/geoserver/AGEA2022/wms
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	H24 tutti i giorni, compresi i festivi.
Eventuali costi a carico dell'utente	Non sono previsti costi aggiuntivi a carico dell'utente per la fruizione del servizio.

Contatti	Indirizzo fisico: Direzione ARI: Via Palestro 19, 60122 Ancona Uffici Cartografia: Via Tiziano 44, Ancona Email istituzionale: direzione.ambiente@regione.marche.it PEC: regione.marche.acquasuolocosta@emarche.it Telefono Segreteria: 0718067360-7338 Pagina Web Ufficiale: https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia
----------	---

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'		INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
		Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi					
1. Accessibilità					
1.1	Accessibilità fisica				
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali CanaliWeb, TecnologiaMobile o App	2	2
2. Tempestività					
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.		n. erogazioni nell'anno	100	100
3. Trasparenza					
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Ufficio o Sportello, Telefono, Pec, Posta, Raccomandata AR, Mail, CanaliWeb	7	7
3.2	Partecipazione				

4. Efficacia				
4.1 Conformità				
4.2 Affidabilità				
4.3 Compiutezza	Esaustività e qualità della modulistica, chiarezza e completezza nell'informativa ai fini della presentazione dell'istanza onde evitare, una volta avviata la pratica, di doverla riprocessare tornando a chiedere all'utente ulteriori adempimenti	(n. istanze evase senza ulteriori adempimenti da parte dell'utente/n.totale istanze)%anno	100%	100%