

SERVIZIO EROGATO: *"Indennizzo dei danni causati dalla fauna selvatica alla circolazione stradale"*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Direzione Agricoltura e Sviluppo rurale**

Dirigente: **Lorenzo Bisogni**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Indennizzo dei danni causati dalla fauna selvatica alla circolazione stradale
Descrizione del servizio erogato	La Regione Marche con L.R. 29/12/2017 n. 39 (legge di stabilità 2018) ha introdotto il fondo regionale per l'indennizzo dei danni causati dalla fauna selvatica alla circolazione stradale. Con Deliberazione n. 461 del 09/04/2018 la Giunta Regionale Marche ha determinato le condizioni, i criteri e le modalità per accedere all'indennizzo per gli incidenti avvenuti a far data dal 1^a gennaio 2016. Si provvederà a corrispondere a chi è coinvolto in incidente stradale, con esemplare di fauna selvatica (esclusi quelli di cui alla l.r. 20.2.1995 n.17 (lupo, cani randagi ...), il 60% della spesa risultante dalla fattura quietanzata, a conclusione dell'iter tecnico-amministrativo . Condizioni per accesso all'indennizzo: a) Solo danno materiale al veicolo; b) Solo per collisione; c) Sono esclusi dall'indennizzo gli incidenti avvenuti nelle aree affidate a soggetti diversi, quali le aree protette di cui alla legge 6 dicembre 1991, n. 394 ed alla legge regionale 28 aprile 1994, n.15;
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	016 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca / 16_02 - Caccia e pesca
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Serafini Giuseppe
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Giorgio Santarelli
Oggetto della prestazione	Indennizzo dei danni subiti a causa della collisione con fauna selvatica
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	

Destinatari	Persone fisiche e giuridiche
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Documentazione da produrre: istanza di indennizzo {[come da modulistica allegata;(all. a-ed all.b)]} Nella domanda va barrata la casella della rinuncia a qualsiasi altra pretesa, precedente o successiva, ovvero a eventuale citazione in giudizio per il risarcimento del medesimo danno e va corredata da: copia del verbale dell'organo accertatore dal quale risulti inequivocabilmente la collisione con il selvatico e la localizzazione del sinistro; copia integrale del libretto di circolazione; copia integrale della patente di guida del conducente; documentazione fotografica del danno; fattura quietanzata relativa alla riparazione del danno con l'indicazione delle voci di spesa; dichiarazione sostitutiva di atto notorio del riparatore (legge 11 dicembre 2012 n. 224) relativo ai danni del mezzo riparato, secondo il fac-simile approvato (all. b); documento d'identità in corso di validità del richiedente se diverso dal conducente La richiesta va presentata tramite i seguenti modi: tramite P.E.C. all'indirizzo regione.marche.cmi@emarche.it, tramite posta all'indirizzo: Regione Marche - Settore Forestazione e Politiche Faunistico Venatorie – SDA AP/FM, Via Tiziano 44 60125 Ancona Per informazioni telefonare al numero +39 366 662 0620 il lunedì e il mercoledì dalle ore 10 alle ore 12 SI PRECISA CHE: Non potrà richiedere l'indennizzo colui che è già assicurato contro tale evento o colui che ha già ricevuto o che ha diritto a ricevere altre somme anche parziali, da altri soggetti, per il medesimo sinistro. Nel caso in cui l'autorità contattata al momento del sinistro non intervenga, potrà essere presentata, in sostituzione del verbale, una dichiarazione a firma del responsabile dell'Ufficio dalla quale risulti il giorno, l'orario, e il nominativo del soggetto che ha effettuato la chiamata. Inoltre il richiedente dovrà produrre una denuncia dettagliata dei fatti effettuata presso la competente autorità La Regione Marche si riserva la possibilità di attivare misure di controllo a campione al fine di accertare l'effettiva e conforme riparazione del mezzo. Qualora in esito alle verifiche effettuate emergessero dichiarazioni mendaci in ordine alla richiesta di indennizzo, il richiedente decadrebbe immediatamente dalla agevolazione ottenuta, ferme restando le eventuali responsabilità penali

Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	La modulistica può essere scaricata presso: https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Caccia/INCIDENTI-STRADALI
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	Tempi di rilascio: 60 gg. Sono fatte salve le ipotesi di sospensione/interruzione del procedimento. La richiesta è equamente distribuita su l'arco dell'anno
Eventuali costi a carico dell'utente	nessuno
Contatti	Indirizzo fisico: Via Tiziano, 44 60125 Ancona Email istituzionale: settore.forestazionepolitichevenatorie@regione.marche.it PEC: regione.marche.cmi@emarche.it Telefono Segreteria: +39 366 662 0620 il lunedì e il mercoledì dalle ore 10 alle ore 12 Pagina Web Ufficiale: https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Caccia/INCIDENTI-STRADALI

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi				
1. Accessibilità				
1.1 Accessibilità fisica	Accessibilità fisica ai fini della fruizione del servizio e/o della presentazione dell'istanza (non a fini esclusivamente informativi), espressa in termini di apertura dell'ufficio o sportello fisico dove espletare la pratica, oppure presenza di uffici o personale sul territorio dove espletare la pratica, oppure presenza di altri supporti all'accesso fisico	Le informazioni circa l'iter procedurale viene fornito telefonicamente al numero Info sinistri stradali +39 366 662 0620 il lunedì e il mercoledì dalle ore 10 alle ore 12	80%	80%
1.2 Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali Pec	1	1
2. Tempestività				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	n. massimo di giorni di risposta	60	60

3. Trasparenza				
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Telefono, CanaliWeb	2
3.2	Partecipazione			
4. Efficacia				
4.1	Conformità			
4.2	Affidabilità			
4.3	Compiutezza	Esaustività e qualità della modulistica, chiarezza e completezza nell'informativa ai fini della presentazione dell'istanza onde evitare, una volta avviata la pratica, di doverla riprocessare tornando a chiedere all'utente ulteriori adempimenti	Possibilità di integrare la domanda	SI

