

SERVIZIO EROGATO: "Riconoscimento della titolarità di Centro di educazione ambientale CEA della Regione Marche"

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Dipartimento Infrastrutture e territorio**

Dirigente: **Nardo Goffi**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Riconoscimento della titolarità di Centro di educazione ambientale CEA della Regione Marche
Descrizione del servizio erogato	Il servizio consiste nel raccogliere ed esaminare le domande pervenute dai soggetti che richiedono il riconoscimento della titolarità di "Centro di educazione ambientale CEA della Regione Marche" ai sensi del bando di cui al DDPF n. 149/VAA del 22/07/2019. L'istruttoria termina, in caso positivo, con un Decreto di riconoscimento / conferma / perdita della titolarità.
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	009 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente / 09_02 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Goffi Nardo
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Alessandro Zepponi
Oggetto della prestazione	Riconoscimento della titolarità di "Centro di educazione ambientale CEA della Regione Marche"
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Qualsiasi soggetto (pubblico o privato), ad esclusione delle persone fisiche
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,...)	Multicanale Le domande vanno presentate preferibilmente tramite il portale regionale "Procedimarche" (link: http://procedimenti.regione.marche.it - nome procedimento: Riconoscimento dei Centri di educazione ambientale regionali). Vengono comunque ammesse le istanze recapitate via PEC all'indirizzo regione.marche.valutazamb@emarche.it

Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Informazioni e modulistica sono disponibili in questo link: https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Natura/Educazione-ambientale#Normativa-e-Bandi
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	24h/24
Eventuali costi a carico dell'utente	Nessuno
Contatti	Indirizzo fisico: Regione Marche – Via Palestro n. 19 - 60122 Ancona Email istituzionale: alessandro.zepponi@regione.marche.it PEC: regione.marche.biodiversita@emarche.it Telefono Segreteria: 071.806.7300 (segreteria) 071.806.7349 (funzionario) Pagina Web Ufficiale: https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Natura/Educazione-ambientale

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'		INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
		Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi					
1. Accessibilità					
1.1	Accessibilità fisica				
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali Pec, CanaliWeb	2	2
2. Tempestività					
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.		n. massimo di giorni di risposta	30	30
3. Trasparenza					
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Telefono, Mail, CanaliWeb	3	3
3.2	Partecipazione				
4. Efficacia					
4.1	Conformità				

4.2 Affidabilità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche dichiarate/promesse all'utente	n. istanze reclamo nell'anno	0	0
4.3 Compiutezza				