

SERVIZIO EROGATO: *"Avviamento a selezione presso Enti Pubblici (ex art. 16 L. 56/87)*
"

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Settore Servizi per l'impiego e politiche del lavoro**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Avviamento a selezione presso Enti Pubblici (ex art. 16 L. 56/87)
Descrizione del servizio erogato	Predisposizione di graduatorie per l'avviamento a selezione presso la Pubblica Amministrazione per il reclutamento di profili professionali per i quali è richiesto il solo requisito della scuola dell'obbligo (Area degli Operatori ex B1). In dettaglio, il servizio prevede: - Pubblicazione di un Avviso pubblico con tutte le opportune specifiche contrattuali e professionali, nonché le modalità per l'adesione dei candidati all'Avviso stesso; - Raccolta delle candidature; - Formulazione della graduatoria applicando i criteri stabiliti dalla Regione; - Pubblicazione della graduatoria e trasmissione della stessa alla P.A. richiedente; - Gestione di eventuali istanze di riesame in merito alla formulazione delle graduatorie.
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	015 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale / 15_01 - Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Maestri Roberta
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	PO responsabili dei 13 Cpl (in caso di procedure a carattere locale); ulteriore responsabile regionale Area Coordinamento Attività Cpl (in caso di procedure a carattere regionale)
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	PO Responsabili dei 13 Cpl (in caso di procedure a carattere locale), o un funzionario da loro designato Ulteriore Responsabile Area Coordinamento Attività Cpl (in caso di procedure a carattere regionale)

Oggetto della prestazione	Inserimento in graduatoria ai fini di successivo avviamento presso la P.A.
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Disoccupati/Inoccupati; Occupati in cerca di altra occupazione;
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Portale Janet
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Materiale informativo e postazioni per l'auto-consultazione on line (solo in alcuni CPI)
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	Esclusivamente per via telematica, nella/e giornata/e stabiliti nell'Avviso pubblico
Eventuali costi a carico dell'utente	Non presenti
	Indirizzo fisico: Indirizzo fisico Centri per l'Impiego: Ancona - Piazza Salvo d'Acquisto, 29 Ascoli Piceno - Via Kennedy, 34/36 Civitanova Marche Via Marinetti, 2 Fabriano - Via Rinalda Pavoni, 12 Fano - Via De Cuppis, 2 Fermo - Via Sapri, 65 Jesi - Viale del Lavoro, 32 Macerata - Piazzale Mercurio, 63 Pesaro - Via Luca della Robbia, 4 San Benedetto del Tronto - Via Mare, 218 Senigallia - Via Campo Boario Tolentino - Viale della Repubblica, 10 Urbino - Via SS. Annunziata, 51 Indirizzo fisico Sedi distaccate: Comunanza - Via Dante Alighieri, 44 Recanati - Corso Persiani Fossombrone - Piazza Dante, 1 Pergola - Via Don Minzoni, 9 Montegiorgio- Corso Italia, 60 Cingoli - Via Borgo Paolo Danti, 46 Vallefoglia - Via P. Nenni, 35 Offida - Corso Serpente Aureo, 42 Cagli - Via Alessandro Imbriano, 39 Macerata Feltria - Corso della Gioventù, 1 Urbania - Via Manzoni, 25

Contatti

Email istituzionale: centroimpiegoancona@regione.marche.it
centroimpiegogesi@regione.marche.it
centroimpiegocivitanovamarche@regione.marche.it
centroimpiegofabriano@regione.marche.it
centroimpiegofano@regione.marche.it
centroimpiegofermo@regione.marche.it
centroimpiegogesi@regione.marche.it
centroimpiegomacerata@regione.marche.it
centroimpiegopesaro@regione.marche.it
centroimpiegosanbenedetto@regione.marche.it
centroimpiegosenigallia@regione.marche.it
centroimpiegotolentino@regione.marche.it
centroimpiegourbino@regione.marche.it
sportellolavorocomunanza@regione.marche.it
sportellolavororecanati@regione.marche.it
sportellolavorofossombrone@regione.marche.it
sportellolavoropergola@regione.marche.it
sportellolavorocingoli@regione.marche.it
sportellolavorovallefoglia@regione.marche.it
sportellolavorooffida@regione.marche.it
centroimpiegosenigallia@regione.marche.it
sportellolavorocagli@regione.marche.it
sportellolavoromaceratafeltria@regione.marche.it
sportellolavorourbania@regione.marche.it

PEC: regione.marche.centroimpiegoancona@emarche.it
regione.marche.centroimpiegogascolipiceno@emarche.it
regione.marche.centroimpiegocivitanovamarche@emarche.it
regione.marche.centroimpiegofabriano@emarche.it
regione.marche.centroimpiegofano@emarche.it
regione.marche.centroimpiegofermo@emarche.it
regione.marche.centroimpiegogesi@emarche.it
regione.marche.centroimpiegomacerata@emarche.it
regione.marche.centroimpiegopesaro@emarche.it
regione.marche.centroimpiegosanbenedetto@emarche.it
regione.marche.centroimpiegosenigallia@emarche.it
regione.marche.centroimpiegotolentino@emarche.it
regione.marche.centroimpiegourbino@emarche.it

Telefono Segreteria: Centralino:
 Ancona 071 2137532
 Ascoli Piceno 0736 352800
 Civitanova Marche 0733 827801
 Fabriano 0732 779299
 Fano 0721 818470
 Fermo 0734 212601

Jesi 0731 220301
Macerata 0733 363101
Pesaro 0721 6303800
San Benedetto del Tronto 0735 655600
Senigallia 071 7931801
Tolentino 0733 954201
Urbino 0722 373180

Comunanza 0736 844351
Recanati 071 981304
Fossombrone 0721 714633
Pergola 0721 778285
Montegiorgio 0734 212601
Cingoli 0733 604715
Vallefoglia 0721 495824
Offida 0736 880645
Cagli 0721 787278
Macerata Feltria 0722 74150
Urbania 0722 319455

Pagina Web Ufficiale: <https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Centri-Impiego>

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'		INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
		Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi					
1. Accessibilità					
1.1	Accessibilità fisica				
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali CanaliWeb	1	1
2. Tempestività					
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.		n. massimo di giorni di risposta	90	60
3. Trasparenza					
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	Pubblicazione dell'avviso pubblico e della successiva graduatoria sul sito web regionale	Sì	Sì
3.2	Partecipazione				

4. Efficacia				
4.1 Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	Presenza di normativa o atti regolatori di riferimento - LEP ministeriali: D.M. n. 4 del 2018	Si	Si
4.2 Affidabilità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche dichiarate/promesse all'utente	Il servizio si ritiene coerente quando si perviene alla formulazione della graduatoria nel rispetto dei termini procedurali e dei profili richiesti	95%	100%
4.3 Compiutezza	Esaustività e qualità della modulistica, chiarezza e completezza nell'informativa ai fini della presentazione dell'istanza onde evitare, una volta avviata la pratica, di doverla riprocessare tornando a chiedere all'utente ulteriori adempimenti	Il servizio si ritiene esaustivo quando si perviene alla formulazione della graduatoria nel rispetto dei termini procedurali - Numero servizi esaustivi/N. totale dei servizi erogati	100%	100%

