

SERVIZIO EROGATO: "Autorizzazioni ambientali in area costiera e area marina"

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Posizione di funzione - Valutazioni e autorizzazioni ambientali, qualità dell'aria e protezione naturalistica**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Autorizzazioni ambientali in area costiera e area marina
Descrizione del servizio erogato	Rilascio delle autorizzazioni all'immersione in strutture di contenimento poste in ambito costiero, all'immersione deliberata in mare e al ripascimento dei materiali derivanti dall'escavo di fondali marini, salmastri o terreni litoranei emersi e rilascio delle autorizzazioni al ripascimento con materiali diversi da quelli di escavo (L. 179/2002 art. 21, D.lgs. 152/06 art. 109, DM 173/2016)
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	009 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente / 09_02 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Roberto Ciccioli (dirigente) P.F. Valutazioni e Autorizzazioni Ambientali, Qualità dell'Aria e Protezione Naturalistica
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Roberto Ciccioli (dirigente) P.F. Valutazioni e Autorizzazioni Ambientali, Qualità dell'Aria e Protezione Naturalistica
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Simona Palazzetti (P.O.) Valutazioni e Autorizzazioni Ambientali, Qualità dell'Aria e Protezione Naturalistica
Oggetto della prestazione	Presentazione delle istanze e svolgimento del procedimento amministrativo secondo la disciplina della legge 241/1990 e, ove pertinente, del D.M. 173/2016
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Soggetti pubblici e privati (concessionari di stabilimenti o concessionari di porti turistici)
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,...)	Sportello multicanale: Web, Ufficio, telefono, PEC e posta elettronica ordinaria

Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Modulistica online disponibile al seguente link: https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Controlli-e-Autorizzazioni/Autorizzazioni-mare#Modulistica
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	24h/24 (l'invio delle istanza avviene via PEC)
Eventuali costi a carico dell'utente	Nessuno
Contatti	Indirizzo fisico: Regione Marche - Palazzo Leopardi Via Tiziano n. 44, Ancona Email istituzionale: roberto.ciccioli@regione.marche.it; simona.palazzetti@regione.marche.it PEC: regione.marche.valutazamb@emarche.it Telefono Segreteria: 071 806 3662 (segreteria) 071 806 3932 (Simona Palazzetti - responsabile del procedimento) Pagina Web Ufficiale: https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Controlli-e-Autorizzazioni/Autorizzazioni-mare

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'		INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
		Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi					
1. Accessibilità					
1.1	Accessibilità fisica				
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali Telefono, Pec, Mail, CanaliWeb	4	4
2. Tempestività					
		Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio	75	90
3. Trasparenza					
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Telefono, Pec, Mail, CanaliWeb	4	4
3.2	Partecipazione				

4. Efficacia				
4.1 Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	(n.istanze evase/n. totale istanze)%anno	100%	100%
4.2 Affidabilità				
4.3 Compiutezza				