

SERVIZIO EROGATO: *"Incentivi alle assunzioni e alla stabilizzazione dei lavoratori precari"*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Posizione di funzione - Promozione e sostegno delle politiche attive per il lavoro e corrispondenti servizi territoriali e aree di crisi**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Incentivi alle assunzioni e alla stabilizzazione dei lavoratori precari
Descrizione del servizio erogato	Il servizio è volto a sostenere nuova occupazione e lavoro stabile. Si attiva su richiesta dell'interessato nel periodo di apertura del bando. La procedura per l'attivazione dell'intervento è a sportello con finestre temporali. Vengono finanziate le domande ritenute ammissibili e che hanno ottenuto una valutazione non inferiore a 60/100 e utilmente collocate nella graduatoria per ogni finestra temporale
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	015 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale / 15_03 - Sostegno all'occupazione
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Simona Pasqualini (incentivi assunzione misura 4.0. ed area ITI Fabriano di cui agli Avvisi FESR); Giulia Bruno (incentivi assunzione territorio regionale); Maurizio Marinelli (avviso Stabilizzazione); Gabriele De Angelis (area di crisi Val Vibrata); Roberta Copparoni (incentivi assunzione area cratere); Simona Traini (Incentivi alle assunzioni dei borsisti di cui all'Avviso Borse lavoro); Lara Caponi (Incentivi alle assunzioni dei borsisti di cui all'Avviso Borse ricerca);
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Roberta Maestri

Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Simona Pasqualini (incentivi assunzione misura 4.0. ed area ITI Fabriano di cui agli Avvisi FESR); Giulia Bruno (incentivi assunzione territorio regionale); Maurizio Marinelli (avviso Stabilizzazione); Gabriele De Angelis (area di crisi Val Vibrata); Roberta Copparoni (incentivi assunzione area cratere); Simona Traini (Incentivi alle assunzioni dei borsisti di cui all'Avviso Borse lavoro); Lara Caponi (Incentivi alle assunzioni dei borsisti di cui all'Avviso Borse ricerca);
Oggetto della prestazione	Erogazione, secondo le modalità e per l'importo definiti dall'Avviso pubblico, di incentivi alle imprese per l'assunzione di disoccupati e per la stabilizzazione di lavoratori con contratti precari
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Imprese PMI con sede legale o operativa nella regione Marche
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Sportello telematico: Sistema Informativo SIFORM2
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Bando informatizzato mediante l'utilizzo della piattaforma informatica SIFORM2 con documenti in originale digitale che transitano via PEC e che sono archiviati all'interno della piattaforma SIFORM2 e del sistema di protocollo PALEO
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	La richiesta può essere inoltrata, a partire dal giorno successivo all'apertura degli Avvisi Pubblici (la procedura per l'attivazione dell'intervento è a sportello con finestre temporali), tramite accesso sulla piattaforma SIFORM2, senza limitazioni di orario.
Eventuali costi a carico dell'utente	Marca da bollo di € 16,00. Fideiussione bancaria o assicurativa in caso di anticipi.

Contatti	Indirizzo fisico: Responsabili procedimento Avvisi e gestione Simona Pasqualini Maurizio Marinelli Giulia Bruno Gabriele De Angelis Roberta Copparoni Istruttori c: Rosita Polverati , Laura Ruggeri , Claudio Fabi Email istituzionale: simona.pasqualini@regione.marche.it PEC: regione.marche.lavoro@emarche.it Telefono Segreteria: Segreteria di Dirigenza, via Tiziano 44 Ancona: 0718063250 Altri funzionari di riferimento: 0734254736 Pagina Web Ufficiale: www.norme.marche.it https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Avvisi-Pubblici
-----------------	---

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'		INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
		Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi					
1. Accessibilità					
1.1	Accessibilità fisica				
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali CanaliWeb	1	1
2. Tempestività					
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.		n. massimo di giorni di risposta	60	60
3. Trasparenza					
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Telefono, Mail, CanaliWeb, Altro	4	4
			Pubblicazione avviso sul sito www.norme.marche.it	SI	SI

3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	Pubblicazione avviso, informazioni, aggiornamenti e FAQ sui siti https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Avvisi-Pubblici/Dettaglio-avviso/id_20201/3732	SI	SI
			https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Fondi-Europei/Bandi-di-finanziamento/id_27685/3732 https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Lavoro-e-Formazione-Professionale/Bandi-di-finanziamento/id_9081/3732		
3.2	Partecipazione		Pubblicazione di tutti gli atti relativi alla gestione amministrativa dell'avviso (concessioni, liquidazioni, revoche, ecc)	SI	SI

4. Efficacia				
4.1 Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	Presenza di normativa o atti regolatori di riferimento - DGR, regolamenti e normativa comunitaria DGR n. 456 del 08/05/2017 DGR n. 1242 del 24/09/2018 DGR n. 305 del 12/03/2018	Si	Si
4.2 Affidabilità				
4.3 Compiutezza				