

## SERVIZIO EROGATO: "Servizio.opendata per cartografia Piano Assetto Idrogeologico ex ADB Marche"

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Posizione di funzione - Tutela delle acque e difesa del suolo e della costa**

### A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Servizio.opendata per cartografia Piano Assetto Idrogeologico ex ADB Marche
Descrizione del servizio erogato	I file cartografici sono resi disponibili per promuovere la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa. Sulla base delle recenti disposizioni normative questo Servizio potrebbe non essere più disponibile nelle pagine Web della Regione Marche, ma gestito eventualmente con altre modalità dall'attuale Soggetto competente (Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Centrale).
Tipologia di servizio	Collettivo
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	009 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente / 09_01 - Difesa del suolo
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Dirigente P.F. Tutela delle Acque e Difesa del Suolo e della Costa - Stefania Tibaldi
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	.
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	.
Oggetto della prestazione	Interoperabilità dei sistemi informativi cartografici
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Soggetti privati, soggetti pubblici
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Telematico

Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Digitale su sito Web regionale all'indirizzo: <a href="http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/PaesaggioTerritorio-Urbanistica-Genio-Civile/Piano-assettoidrogeologico#Cartografia">http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/PaesaggioTerritorio-Urbanistica-Genio-Civile/Piano-assettoidrogeologico#Cartografia</a>
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	H24 online
Eventuali costi a carico dell'utente	No
Contatti	<p>Indirizzo fisico: REGIONE MARCHE Via Palestro, 19 60100 ANCONA</p> <p>Email istituzionale: <a href="mailto:funzione.acquasuolocosta@regione.marche.it">funzione.acquasuolocosta@regione.marche.it</a></p> <p>PEC: <a href="mailto:regione.marche.acquasuolocosta@emarche.it">regione.marche.acquasuolocosta@emarche.it</a></p> <p>Telefono Segreteria: 0718067328</p> <p>Pagina Web Ufficiale: <a href="https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Difesa-del-suolo">https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Difesa-del-suolo</a></p>

**B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato**

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
<b>Dimensioni generali riferite a tutti i servizi</b>				
<b>1. Accessibilità</b>				
1.1	Accessibilità fisica			
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali CanaliWeb 1	1
<b>2. Tempestività</b>				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	Tempi di accesso on line dipendenti anche dalle infrastrutture informatiche dell'utente	Alcuni secondi	Alcuni secondi
<b>3. Trasparenza</b>				
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali CanaliWeb 1	1
3.2	Partecipazione			
<b>4. Efficacia</b>				
4.1	Conformità			

4.2 Affidabilità				
4.3 Compiutezza	Esaustività e qualità della modulistica, chiarezza e completezza nell'informativa ai fini della presentazione dell'istanza onde evitare, una volta avviata la pratica, di doverla riprocessare tornando a chiedere all'utente ulteriori adempimenti	Esaustività del servizio rispetto alle esigenze	SI (download della risorsa online)	SI (download della risorsa online)