

SERVIZIO EROGATO: "Trasporto Pubblico Locale automobilistico"

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Posizione di funzione - Trasporto Pubblico Locale , Logistica e Viabilità**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Trasporto Pubblico Locale automobilistico
Descrizione del servizio erogato	Trasporto pubblico locale regionale automobilistico ad un pubblico indifferenziato tramite sottoscrizione di Contratti di Servizio con le imprese di trasporto, in qualità di gestori, di seguito indicate: - ADRIABUS S.c.a r.l. di Urbino (Provincia di Pesaro Urbino) - ATMA S.C.p.a. di Ancona (Provincia di Ancona) - CONTRAM MOBILITA' S.c.p.a. di Camerino (Provincia di Macerata) - TRASFER S.c.a r.l. di Fermo (Provincia di Fermo) - START PLUS S.c.a r.l. di Ascoli Piceno (Provincia di Ascoli Piceno)
Tipologia di servizio	Collettivo
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	010 - Trasporti e diritto alla mobilità / 10_02 - Trasporto pubblico locale
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Dirigente P.F. Trasporto Pubblico Locale, Logistica e Viabilità - Cinzia Montironi
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Dirigente P.F. Trasporto Pubblico Locale, Logistica e Viabilità - Cinzia Montironi
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	P.O. Trasporto pubblico locale automobilistico – area Marche Nord – Innovazione ed infomobilità - Giovanni Romanini P.O. Trasporto pubblico locale automobilistico - area Marche Sud - Potenziamento servizio TPL - Giulia Grossi

Oggetto della prestazione	<p>Offerta di servizi di trasporto pubblico locale automobilistico per passeggeri ad un pubblico indifferenziato effettuati da 5 imprese di trasporto persone in qualità di gestori secondo i Contratti di Servizio. Carta dei Servizi dei Gestori link: - ADRIABUS S.c.r.l. di Urbino (Provincia di Pesaro Urbino) http://www.adriabus.eu/media/Files/2869_adriabuscartamobilit_servizio_extraurbano_rev_ottobre_2017.pdf - ATMA S.C.p.a. di Ancona (Provincia di Ancona) http://www.atmaancona.it/media/904450 CARTA DELLA MOBILITÀ COMUNE EXTRAURBANO. pdf - CONTRAM MOBILITÀ S.c.p.a. di Camerino (Provincia di Macerata) https://www.contrammobilita.it/wpcontent/uploads/2017/12/CONTRAMMOBILITACARTA-MOBILITA-REV.11-del-21-12-2017pubblicata.pdf - TRASFER S.c.a.r.l. di Fermo (Provincia di Fermo) https://www.steat.it/wpcontent/uploads/2017/06/CartaMobilit%C3%A0.Ago2013_em2.pdf - START PLUS S.c.a.r.l. di Ascoli Piceno (Provincia di Ascoli Piceno) http://www.startspa.it/uploads/allegati_pagine/A_MSGQ_CM_Carta_mobilit%C3%A0_START_plus_2018_01.pdf</p>
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Pubblico indifferenziato
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Accesso tramite fermate
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Servizio strutturato su cinque bacini di trasporto di ambito provinciale
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	Offerta secondo orari prestabiliti
Eventuali costi a carico dell'utente	Pagamento del titolo di viaggio sulla base di tariffe chilometriche
Contatti	<p>Indirizzo fisico: REGIONE MARCHE VIA Tiziano44 60126 - Ancona</p> <p>Email istituzionale: funzione.trasportocale@regione.marche.it</p> <p>PEC: regione.marche.tpl@emarche.it</p> <p>Telefono Segreteria: 071 8063828</p> <p>Pagina Web Ufficiale: https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Infrastrutture-e-Trasporti</p>

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi				
1. Accessibilità				
1.1 Accessibilità fisica	Accessibilità fisica ai fini della fruizione del servizio e/o della presentazione dell'istanza (non a fini esclusivamente informativi), espressa in termini di apertura dell'ufficio o sportello fisico dove espletare la pratica, oppure presenza di uffici o personale sul territorio dove espletare la pratica, oppure presenza di altri supporti all'accesso fisico			
1.2 Accessibilità multicanale				
2. Tempestività				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.			
3. Trasparenza				
3.1 Informazione e Comunicazione				
3.2 Partecipazione				
4. Efficacia				
4.1 Conformità				
4.2 Affidabilità				

4.3 Compiutezza				
-----------------	--	--	--	--