

SERVIZIO EROGATO: *"Sistemi informativi - WEBGIS Ambiti Amministrativi, WEBGIS Carta Tecnica Regionale, WEBGIS Inventario dei Fenomeni Franosi (IFFI), WEBGIS Beni Paesaggistici, WEBGIS Piani di volo, WMS Carta Geologica Regionale 1:10.000, WMS Carta Tecnica Regionale 1:10.000, WMS Limiti Amministrativi Regionali, WMS Ortofoto volo MARCHE 1977-78-79, WMS Ortofoto volo MARCHE 1988-89, WMS Reticoli Cartografici Regionali"*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **SERVIZIO TUTELA, GESTIONE E ASSETTO DEL TERRITORIO**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Sistemi informativi - WEBGIS Ambiti Amministrativi, WEBGIS Carta Tecnica Regionale, WEBGIS Inventario dei Fenomeni Franosi (IFFI), WEBGIS Beni Paesaggistici, WEBGIS Piani di volo, WMS Carta Geologica Regionale 1:10.000, WMS Carta Tecnica Regionale 1:10.000, WMS Limiti Amministrativi Regionali, WMS Ortofoto volo MARCHE 1977-78-79, WMS Ortofoto volo MARCHE 1988-89, WMS Reticoli Cartografici Regionali
Descrizione del servizio erogato	Il servizio, erogato dalla Servizio Tutela, gestione e assetto del territorio è volto a consentire quanto previsto dal comma 1, lett. b) dell'art. 2 della LEGGE REGIONALE 17 dicembre 1999, n. 35 "Nell'ambito delle finalità individuate all'articolo 1, la Regione, attraverso il sistema cartografico informatizzato, provvede alla formazione, alla conservazione ed all'aggiornamento dell'archivio cartografico regionale, che cura la raccolta e la diffusione dell'informazione cartografica e territoriale relativa al territorio regionale. Presso l'archivio cartografico regionale saranno pertanto depositate per la visione le banche dati delle cartografie di base e tematiche prodotte dalla Regione, le riprese aerofotogrammetriche e satellitari.....". Sempre la LEGGE REGIONALE 17 dicembre 1999, n. 35 prevede inoltre, ai commi 1) e 2) dell'art. 3, che "1. Il materiale fotografico e cartografico, anche di tipo informatizzato, prodotto dalla Regione o depositato presso l'archivio cartografico regionale, è concesso in visione a chiunque ne faccia richiesta". Recentemente, in ottemperanza a quanto previsto dalla recente normativa in materia di informazioni territoriali, con D.G.R. 783 del 10/07/2017 la Regione Marche ha reso fruibili, con licenza di tipo aperto (Open Data), i dati cartografici/geodatabase, di base e tematici, a partire dalla Carta Tecnica Regionale Numerica e successivamente la banca dati geologica e dell'uso del suolo. Nello specifico il servizio è finalizzato a consentire all'utenza interna ed esterna di consultare ed interrogare online, mediante servizi Webgis e WMS, alcune delle cartografie e delle banche dati gestite dal Servizio.
Tipologia di servizio	Collettivo
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	008 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa / 08_01 - Urbanistica e assetto del territorio

Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Arch. Nardo Goffi (dirigente) Servizio Tutela, gestione e assetto del territorio
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	.
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Claudia Bettucci (P.O.) Servizio Tutela, gestione e assetto del territorio
Oggetto della prestazione	L'oggetto della prestazione è costituito dalla possibilità per l'utenza interna ed esterna di consultare e interrogare online, mediante servizi Webgis e WMS, alcune delle cartografie e delle banche dati gestite dal Servizio.
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Intera collettività: utenti esterni ed interni all'Ente.
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Accesso telematico tramite le pagine web dedicate del sito istituzionale riportate nella sezione "Supporti" di questa carta dei servizi.
	<p>Agli indirizzi web sotto indicati sono disponibili, oltre ai servizi stessi, informazioni e specifiche tecniche sul servizio e sui dati utilizzati.</p> <p>Per i servizi WEBGIS:</p> <p>-WEBGIS Ambiti Amministrativi Pagina https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia/Web_Gis#item3256 Servizio http://ctr.regione.marche.it/AmbitiAmministrativi/default.aspx</p> <p>-WEBGIS Carta Tecnica Regionale – Pagina https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia/Web_Gis#item441 Servizio http://giscartografia.regione.marche.it/MarcheCTR/</p> <p>-WEBGIS Inventario dei Fenomeni Franosi (IFFI) Pagina https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia/Web_Gis#item442 Servizio http://ctr.regione.marche.it/progettoIFFI/</p> <p>-WEBGIS dei Beni Paesaggistici (la competenza del dato visualizzabile tramite questo webgis è della PF Urbanistica, Paesaggio ed Edilizia) Pagina</p>

Supporti (infrastrutture,
attrezzature, modulistica)

https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia/Web_Gis#item443

Servizio

<https://giscartografia.regione.marche.it/BeniPaesaggistici/>

-WEBGIS dei Piani di Volo

Pagina

https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia/Web_Gis#item14309

Servizio

<https://giscartografia.regione.marche.it/pianivolo/>

Per i servizi WMS:

-WMS Carta Geologica Regionale 1:10.000

Pagina

<https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Cartografia-e-informazioni-territoriali/WMS#item11515>

Servizio

<http://wms.cartografia.marche.it/geoserver/Geologia/wms>

-WMS Carta Tecnica Regionale 1:10.000

Pagina

<https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Cartografia-e-informazioni-territoriali/WMS#item11512>

Servizio

<http://wms.cartografia.marche.it/geoserver/CTR/wms>

-WMS Limiti Amministrativi Regionali

Pagina <https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Cartografia-e-informazioni-territoriali/WMS#item11517>

Servizio

<http://wms.cartografia.marche.it/geoserver/LimitiAmministrativi/wms>

-WMS Ortofoto volo MARCHE 1977-78-79

Pagina <https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Cartografia-e-informazioni-territoriali/WMS#item11510>

Servizio <http://wms.cartografia.marche.it/geoserver/Ortofoto/wms>

-WMS Ortofoto volo MARCHE 1988-89

Pagina <https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Cartografia-e-informazioni-territoriali/WMS#item11511>

Servizio <http://wms.cartografia.marche.it/geoserver/Ortofoto/wms>

-WMS Reticoli Cartografici Regionali

	<p>Pagina https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Cartografia-e-informazioni-territoriali/WMS#item11516 Servizio http://wms.cartografia.marche.it/geoserver/Reticoli/wms</p>
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	H24 tutti i giorni, compresi i festivi.
Eventuali costi a carico dell'utente	Non sono previsti costi aggiuntivi a carico dell'utente per la fruizione del servizio.
Contatti	<p>Indirizzo fisico: Via Palestro 19, 60122 Ancona</p> <p>Email istituzionale: servizio.territorio@regione.marche.it</p> <p>PEC: regione.marche.servizioterritorio@emarche.it</p> <p>Telefono Segreteria: 071.806.7300</p> <p>Pagina Web Ufficiale: https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia</p>

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi				
1. Accessibilità				
1.1	Accessibilità fisica			
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali CanaliWeb, TecnologiaMobile o App 2	2
2. Tempestività				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	n. massimo di giorni di risposta	risposta immediata	risposta immediata
3. Trasparenza				
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Telefono, Pec, Mail, CanaliWeb 4	4
3.2	Partecipazione			

4. Efficacia					
4.1	Conformità				
4.2	Affidabilità				
4.3	Compiutezza	Esaustività e qualità della modulistica, chiarezza e completezza nell'informativa ai fini della presentazione dell'istanza onde evitare, una volta avviata la pratica, di doverla riprocessare tornando a chiedere all'utente ulteriori adempimenti	n. istanze evase senza ulteriori adempimenti da parte dell'utente/n. totale istanze (%anno)	100%	100%