

SERVIZIO EROGATO: "Autorizzazione - Nulla osta idraulico"

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **SERVIZIO TUTELA, GESTIONE E ASSETTO DEL TERRITORIO**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Autorizzazione - Nulla osta idraulico
Descrizione del servizio erogato	È un Provvedimento autorizzativo all'esecuzione da parte di Soggetti Pubblici e/o Privati, di lavori in alveo su corsi d'acqua di proprietà demaniale, ai sensi delle seguenti norme: - Regio Decreto 25 Luglio 1904, n. 523 - Testo Unico sulle Opere Idrauliche; - T.U. 11 Dicembre 1933 n. 1775, Titolo IV; - Legge 5 Gennaio 1994 n. 37 - Norme per la tutela ambientale delle aree demaniali dei fiumi, dei torrenti, dei laghi e delle altre acque pubbliche; - D.C.R. n. 116/2004 - collegamento all'Autorità di Bacino - PAI - Piano stralcio per l'Assetto Idrogeologico. Pubblicato sul B.U.R. n. 5 del 13 Febbraio 2004; - Circolare n. 1 del 23 Gennaio 1997 - Criteri ed indirizzi per l'attuazione degli interventi in ambito fluviale nel territorio della Regione Marche
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	009 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente / 09_01 - Difesa del suolo
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Tutela prov. Pesaro – Ing. Ernesto Ciani Tutela prov. Ancona – Ing. Stefano Stefoni Tutela prov. Macerata – Ing. Vincenzo Marzialetti Tutela prov. Ascoli Piceno – Ing. Stefano Babini Tutela prov. Fermo – Dott. Giuseppe Serafini
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Tutela prov. Pesaro – Ing. Ernesto Ciani Tutela prov. Ancona – Ing. Stefano Stefoni Tutela prov. Macerata – Ing. Vincenzo Marzialetti Tutela prov. Ascoli Piceno – Ing. Stefano Babini Tutela prov. Fermo – Dott. Giuseppe Serafini
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Tutela prov. Pesaro – Geom. Nicola Introcaso Tutela prov. Ancona – Ing. Raffaella Serresi, Ing. Sandra Gennarettini Ing. Giampiero Vanni Tutela prov. Macerata – ing. Mario Campagnoli Tutela prov. Fermo – Ing. Marco Trovarelli Tutela prov. Ascoli Piceno – Geom. Giuseppe Loffreda

Oggetto della prestazione	Rilascio autorizzazione e/o nulla osta idraulico per l'esecuzione di lavori in ambito fluviale. Normativa di riferimento: - Regio Decreto 25 Luglio 1904, n. 523. Testo Unico sulle Opere Idrauliche; - T.U. 11 Dicembre 1933 n. 1775, Titolo IV; - Legge 5 Gennaio 1994 n. 37 - Norme per la tutela ambientale delle aree demaniali dei fiumi, dei torrenti, dei laghi e delle altre acque pubbliche; - D.C.R. n. 116/2004 - collegamento all'Autorità di Bacino - PAI - Piano stralcio per l'Assetto Idrogeologico. Pubblicato sul B.U.R. n. 5 del 13 Febbraio 2004; - Circolare n. 1 del 23 Gennaio 1997 - Criteri ed indirizzi per l'attuazione degli interventi in ambito fluviale nel territorio della Regione Marche - D.P.R. 13 febbraio 2017, n. 31 - Regolamento recante individuazione degli interventi esclusi dall'autorizzazione paesaggistica o sottoposti a procedura autorizzatoria semplificata all'allegato "A", punto A.25 - LR 6/2005 art.li 20 e 22 - DGR 1732/2018 – art.34
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Cittadini - Professionisti - Enti Pubblici e Privati - società pubbliche e private
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,...)	Il rilascio del provvedimento autorizzativo avviene previa istanza sottoscritta dal Richiedente completa degli elaborati grafici redatti in duplice copia da Tecnici/Professionisti abilitati. L'istanza va trasmessa alla P.F. Tutela del Territorio competente per la Provincia, prevalentemente per tramite dell'ente/amministrazione che rilascia il titolo unico D.P.R. 6 giugno 2001, n. 380 decreto-legge n. 112 del 2008 utilizzando la modulistica presente sul sito, o direttamente quando per l'esecuzione dei lavori non sono necessarie ulteriori autorizzazioni o nulla osta.
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-UrbanisticaGenio-Civile/Genio-Civile/Sorveglianza-idraulica (sezione Modulistica - scelta della sede provinciale)

Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	SSede di Pesaro viale Gramsci n. 7 – 61121 Pesaro PEC regione.marche.geniocivile.PU@emarche.it Tel. 071.8067002 Tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e il martedì e giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Sede di Ancona Via Palestro, 19 - 60121 Ancona PEC regione.marche.geniocivile.an@emarche.it Tel. 071.8067357 Martedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 16:00 Mercoledì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 Sede di Macerata via Alfieri n. 2 – 62100 Macerata Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 14.00 martedì e giovedì anche dalle ore 15.30 alle 17.30 Sede di Fermo Viale Trento, 97 – 63900 Fermo Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 dal Lunedì al Venerdì Sede di Ascoli Piceno Viale della Repubblica, 34 – 63100 Ascoli Piceno Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 dal Lunedì al Venerdì
Eventuali costi a carico dell'utente	Diritti di Segreteria: €. 30,00 per le nuove istanze di Autorizzazione; €. 15,00 per i Rinnovi/Varianti.
	Indirizzo fisico: REGIONE MARCHE Sede di Pesaro viale Gramsci n. 7 – 61121 Pesaro Sede di Ancona Via Palestro, 19 - 60121 Ancona Sede di Macerata via Alfieri n. 2 – 62100 Macerata Sede di Fermo Viale Trento, 97 – 63900 Fermo Sede di Ascoli Piceno Viale della Repubblica, 34 – 63100 Ascoli Piceno Email istituzionale: geniocivile.an@regione.marche.it geniocivile.pu@regione.marche.it funzione.tutelaterritoriomc@regione.marche

Contatti	geniocivile.fm@regione.marche.it geniocivile.ap@regione.marche.it ernesto.ciani@regione.marche.it (dirigente) nicola.introcaso@regione.marche.it (funzionario) PEC: regione.marche.geniocivile.an@emarche.it regione.marche.geniocivile.pu@emarche.it regione.marche.geniocivile.mc@emarche.it regione.marche.geniocivile.fm@emarche.it regione.marche.geniocivile.ap@emarche.it Telefono Segreteria: Tutela prov. PU 071/8067002 (segreteria) 071/8067015 (Introcaso Nicola) Tutela prov. AN Tel. 071.8067357 Dirigente Ing. Stefano Stefoni Dipendenti: Raffaella Serresi, Sandra Gennarettini, Giampiero Vanni, Alessandro Giacchetta, Graziano Bartolucci, Marco Nespoli, Corrado Pace, Marco Ricci, Fabrizia Cice, Massimo Belelli Tutela prov. MC 0733/2932224 (segreteria) 0733/2932225 (Mario Campagnoli) Dirigente Vincenzo Marzialetti Funzionario Mario Campagnoli Sede di Fermo Tel. 0734.232437 Geom. Simone Albertini Sede di Ascoli Piceno Tel. 0736.277833 Geom. Giuseppe Loffreda Sede di Ascoli Piceno 0736 277833 Pagina Web Ufficiale: https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Genio-Civile/Sorveglianza-idraulica
-----------------	---

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi				
1. Accessibilità				
1.1 Accessibilità fisica	Accessibilità fisica ai fini della fruizione del servizio e/o della presentazione dell'istanza (non a fini esclusivamente informativi), espressa in termini di apertura dell'ufficio o sportello fisico dove espletare la pratica, oppure presenza di uffici o personale sul territorio dove espletare la pratica, oppure presenza di altri supporti all'accesso fisico	(n.ore apertura ufficio/n.ore lavoro)% settimana	50%	50%
		n. uffici per provincia	1	1
		N. di Personale di riferimento per accedere al servizio	Sede di Pesaro: 1 Sede di Ancona: 4 Sede di Macerata: 3 Sede di Fermo: 1 Sede di Ascoli Piceno: 1	Sede di Pesaro: 1 Sede di Ancona: 4 Sede di Macerata: 3 Sede di Fermo: 1 Sede di Ascoli Piceno: 1
1.2 Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali Ufficio o Sportello, Pec	2	2
2. Tempestività				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	n. massimo di giorni di risposta	30	30
		Tempo massimo di risposta, tempo massimo di pubblicazione sul BUR. Salvo richiesta integrazioni, ove necessario (ulteriori n. giorni)	Sede di Ancona: 90 giorni Sede di Pesaro: 60 giorni	Sede di Ancona: 90 giorni Sede di Pesaro: 60 giorni

	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	Frequenza di erogazione del servizio	Sede Pesaro: 100% Sede Ancona: 75% Sede Macerata: 37 Sede Fermo: 3/4 alla settimana Sede Ascoli Piceno: 3/4 alla settimana	Sede Pesaro: 100% Sede Ancona: 75% Sede Macerata: 37 Sede Fermo: 3/4 alla settimana Sede Ascoli Piceno: 3/4 alla settimana
3. Trasparenza				
3.1 Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Telefono, Mail, CanaliWeb	3	3
3.2 Partecipazione				
4. Efficacia				
4.1 Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	(N. istanze accettate)/(n. totale istanze pervenute)%	100%	100%
4.2 Affidabilità				
4.3 Compiutezza				

