

SERVIZIO EROGATO: "Contributi FEAMP 2014-2020"

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Posizione di funzione - Economia ittica**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Contributi FEAMP 2014-2020
Descrizione del servizio erogato	Erogazione dei contributi del Fondo Europeo Affari Marittimi e Pesca 2014-2020
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	016 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca / 16_03 - Politica regionale unitaria per l'agricoltura, i sistemi agroalimentari, la caccia e la pesca
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Dirigente Ing. Raffaele Pasquali
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	Dirigente Ing. Raffele Pasquali
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Giacomo CANDI, Laura GAGLIARDINI ANIBALDI, Vittorio MARCHESIELLO, Guido MAURO
Oggetto della prestazione	Erogazione dei contributi del Fondo Europeo Affari Marittimi e Pesca 2014-2020
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	- Imprese ittiche, Enti pubblici
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	La modalità prioritaria è telematica (PEC). Sono disponibili anche i canali di comunicazione e-mail e telefonica. La posta cartacea è residuale. Per l'erogazione del servizio non è necessario recarsi presso gli uffici. Ad ogni modo il ricevimento del pubblico avviene per appuntamento presso la sede di Palazzo Leopardi - Via Tiziano 44 – Ancona

Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Tramite il sito internet della P.F. è possibile ottenere tutte le informazioni e scaricare la documentazione necessaria: https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Agricoltura-Sviluppo-Rurale-e-Pesca/Pesca-Marittima-e-Acquacoltura
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	Fruibilità costante dato che il flusso documentale è informatizzato
Eventuali costi a carico dell'utente	Nulli
Contatti	<p>Indirizzo fisico: PF Economia Ittica – palazzo Leopardi- Via Tiziano 44 – 6015 Ancona</p> <p>Email istituzionale: economiaittica@regione.marche.it</p> <p>PEC: regione.marche.economiaittica@emarche.it</p> <p>Telefono Segreteria: Tel: 071-8063738</p> <p>Pagina Web Ufficiale: https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Agricoltura-Sviluppo-Rurale-e-Pesca/Pesca-Marittima-e-Acquacoltura#Homepage</p>

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi				
1. Accessibilità				
1.1 Accessibilità fisica	Accessibilità fisica ai fini della fruizione del servizio e/o della presentazione dell'istanza (non a fini esclusivamente informativi), espressa in termini di apertura dell'ufficio o sportello fisico dove espletare la pratica, oppure presenza di uffici o personale sul territorio dove espletare la pratica, oppure presenza di altri supporti all'accesso fisico	Ricevimento del pubblico in orario di ufficio presso la sede di Palazzo Leopardi - via Tiziano 44 - ANCONA su appuntamento causa emergenza epidemiologica	SI	SI
1.2 Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali Telefono, Pec, Posta, Mail	4	4
2. Tempestività				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	I tempi sono stabiliti nei bandi di accesso ai contributi Indicatore: % di ricorso alla procedura di cui all'art. 2 comma 9-ter della L. 241/1990	0%	< 5%

3. Trasparenza				
3.1	Informazione e Comunicazione	<p>Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.)</p> <p>Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)</p>	<p>indicatore: % di bandi pubblicati nel sito internet della P.F.</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>
3.2	Partecipazione	<p>Presenza di forme di partecipazione e di ascolto degli stakeholder nelle varie fasi del processo generatore del servizio (Es: comitati, consulte, tavoli di confronto, incontri di programmazione partecipata, comitati di sorveglianza, consultazioni pubbliche, ... altre forme di partecipazione)</p>	<p>Indicare quali - Vengono effettuate periodiche riunioni con la Consulta per l'Economia Ittica. Tale organismo è composto da rappresentanti di categoria ed Istituzionali coinvolti nel settore della Pesca Marittima. Scopo di tale partecipazione è il costante flusso di informazioni in merito alla gestione del servizio e al raggiungimento degli obiettivi di erogazione del servizio stesso.</p>	<p>Si</p> <p>Si</p>
			<p>Indicatore: numero di riunioni annue</p>	<p>5</p> <p>3</p>

4. Efficacia				
4.1 Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	Presenza di normativa o atti regolatori di riferimento - L'erogazione dei contributi FEAMP avviene in conformità al Manuale e alle procedure dei controlli dell'Organismo intermedio, redatto sulla base delle linee guida dell'Autorità di Gestione	Si	Si
	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	indicatore: % di non conformità rilevate nell'ambito dei controlli di 1° e 2° livello	0%	< 5%
4.2 Affidabilità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche dichiarate/promesse all'utente	corrispondenza della prestazione di erogazione contributi con le specifiche dei Bandi FEAMP. Indicatore. % di contenzioso rispetto ai provvedimenti adottati.	0%	< 5%
4.3 Compiutezza				

