



GIUNTA REGIONE MARCHE

Servizio Attività Normativa e Legale e Risorse Strumentali
P.F. Sistemi Informativi e Telematici

REGIONE MARCHE

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2014

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

Redatto il 31/03/2014

SOMMARIO

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2014.....	1
Sommario	2
Premessa.....	3
Informazioni generali sull'Amministrazione	3
Descrizione dell'Amministrazione	3
Obiettivi di accessibilità.....	6

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Regione Marche
Sede legale	Palazzo Raffaello Via Gentile da Fabriano 9 - 60125 Ancona
Responsabile Accessibilità	In via di definizione
Indirizzo PEC per le comunicazioni	regione.marche.protocollogiunta@emarche.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Il sito ufficiale della Regione Marche è uno degli strumenti privilegiati dall'Amministrazione regionale per avvicinare l'Istituzione ai cittadini.

Sfruttando le potenzialità del mezzo Internet gli utenti possono accedere a una vasta gamma di informazioni e servizi che consentono di conoscere appieno, e con la massima trasparenza, i vari aspetti dell'attività dell'Ente e dei propri uffici, di comunicare con essi, ma anche di aprire una finestra sulle Marche e sulle caratteristiche forti del suo territorio.

Il portale istituzionale della Giunta regionale (www.regione.marche.it) si è dotato, ai sensi della normativa vigente, di una propria sezione "Amministrazione trasparente", consultabile a partire dall'"home page". Il sito web della Giunta regionale rappresenta inoltre la parte 'visibile' di un sistema informativo complesso e avanzato, composto:

- da ulteriori portali web tematici (vedi elenco all'indirizzo: <http://www.regione.marche.it/Home/Servizionline/Sititematici.aspx>);
- da servizi e modulistica online, sistemi applicativi informatici e telematici, banche dati disponibili al pubblico verso Internet (vedi sezione "Amministrazione trasparente - Accessibilità e catalogo dati, metadati, banche dati": <http://www.regione.marche.it/Home/AmministrazioneTrasparente/Accessibilit%C3%A0eCatalogodidatimetadatiebanch.aspx>);
- dal sito intranet della Giunta Regionale (Point 2.0) e dai servizi interni di comunicazione, protocollo e dematerializzazione degli atti amministrativi;
- da una rete interna ed esterna (Intranet ed Extranet RTRM) che permette lo scambio di informazioni e servizi tra Enti pubblici, Regione ed operatori professionali presenti sul territorio.

Nell'ambito di un'intesa istituzionale di programma con il governo italiano (Delibera CIPE 35/05 APQ SK RM intervento D01) nel 2009 la Regione ha istituito un laboratorio regionale per la verifica dell'accessibilità dei siti web, dotandosi della strumentazione e delle competenze necessarie, interne ed esterne (attraverso gare di appalto), finalizzate alla realizzazione di servizi pubblici informatici accessibili ed usabili nel rispetto di quanto previsto dalla legge.

In tale contesto è stato sviluppato il portale <http://accessibilita.regione.marche.it> a supporto della condivisione di tutte le componenti applicative, sviluppate o disponibili, delle normative vigenti, degli standard e degli strumenti da utilizzare con le opportune istruzioni del caso, dei contributi in termini di esperienze, test, verifiche ed altre realizzazioni svolte nell'ambito delle attività del laboratorio, della conoscenza in ordine alle soluzioni tecniche e organizzative per affrontare in maniera ottimale la problematica dell'accessibilità dei siti web pubblici.

Con riferimento all'accessibilità dei siti web regionali, si precisa che l'ente si è da tempo dotato di un sistema di content management (CMS) free ed open source denominato dotnetnuke (.net nuke), per la gestione distribuita dei contenuti dei propri siti web. Il software dotnetnuke, utilizzato quale sistema prevalente di redazione e pubblicazione dei principali contenuti web pubblicati dalla Regione Marche, non genera di per sé portali automaticamente accessibili, né l'accessibilità, verificata in fase di lancio di un sito web resta immutata a seguito delle successive attività redazionali di pubblicazione

di contenuti testuali o multimediali sul web. Per tale ragione il personale del web team regionale (PF Sistemi Informativi e Telematici) svolge, su richiesta delle strutture responsabili della pubblicazione dei contenuti istituzionali o tematici, attività informatiche e test di verifica, di natura:

- preventiva, nelle fasi di progettazione di un nuovo sito web (indifferentemente se sviluppato internamente dai tecnici di un ente della pubblica amministrazione locale o da una ditta privata esterna) o durante la stesura di documentazione relativa a capitolati tecnici per la realizzazione in appalto di applicazioni e portali web. Tale attività tiene conto non soltanto degli obblighi normativi in materia di accessibilità degli utenti diversamente abili alle tecnologie informatiche, ma dello stato dell'arte della ricerca e delle conoscenze professionali in materia di usabilità, design, interazione uomo-computer, architettura dell'informazione, user experience, user-centered design, ergonomia cognitiva, etc., seppure condensate in un approccio di tipo pragmatico ed orientato al risultato richiesto (ovvero alla progettazione e realizzazione di una interfaccia o alla redazione di un documento di specifiche o linee guida).
- consultiva, nel caso di test, collaudi e controlli di conformità relativi ad app e siti già realizzati, al fine di verificarne il rispetto delle regole tecniche previste dalla normativa in materia di accessibilità (c.d. Legge "Stanca" e successive modifiche ed integrazioni con requisiti e regolamenti tecnici derivati, linee guida per la PA ufficialmente rilasciate, standard W3C, iniziativa WAI-WCAG 2.0) e di proporre al realizzatore soluzioni e consigli per la messa a norma del sito web o per la risoluzione delle principali criticità riscontrate.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Sito istituzionale	Verifica di accessibilità (ai sensi della L. 4/2004 e s.m.i.) e di conformità ai requisiti normativi vigenti (di cui al DM 20/03/2013) per mantenere gli attuali standard	Mantenimento degli attuali livelli di accessibilità ed interventi correttivi a seguito di segnalazioni esterne e delle verifiche interne di rispondenza ai requisiti normativi vigenti, di cui al Decreto Ministeriale 20 Marzo 2013	A tutto il 2014
Siti web tematici	Ricognizione completa dei siti web tematici regionali e verifica del grado di accessibilità su un campione dei siti individuati	Attività di aggiornamento del censimento dei siti web tematici afferenti alla Regione Marche e successiva misurazione del grado di accessibilità sul campione individuato dei siti	Entro la prossima scadenza annuale - marzo 2015
Formazione informatica	Formazione del personale addetto allo sviluppo e alla manutenzione dei siti web e dei servizi internet sulle problematiche dell'accessibilità e delle tecnologie assistive	Il personale addetto al "web team" della PF Sistemi Informativi e Telematici è stato formato nel 2010 attraverso il corso di formazione di 18 ore "Accessibilità dei siti web" tenuto dalla società CEFI Informatica Srl. Nel programma formativo anno 2014 approvato con DGR n. 1760 del 27/12/2013, la scuola regionale di formazione della pubblica amministrazione ha previsto, tra gli altri, corsi di formazione specializzata (livello base ed avanzato) su sistemi di office automation e di produzione di documenti digitali con strumenti software free source per i referenti informatici ed i dipendenti	Entro 31/12/2014

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
		<p>in forza alle strutture della Giunta regionale (ivi comprese le competenti redazioni web).</p> <p>Ulteriori interventi formativi verranno presi in considerazione con riferimento al piano formativo del 2015.</p>	
Postazioni di lavoro e rete interna (Intranet)	Adeguamento delle postazioni telematiche di lavoro per il personale che necessita di tecnologie assistive o di particolari configurazioni	<p>Con riferimento al sistema intranet Point 2.0, in esercizio dal 2012, accertato che di per sé il framework Microsoft Sharepoint 2010 non genera soluzioni in grado di superare la validazione e tutti i requisiti di accessibilità previsti per i siti web pubblici, si è inteso verificarne l'usabilità e l'accessibilità tenendo in considerazione le esigenze dei dipendenti dell'ente, secondo i seguenti criteri:</p> <p>a. rispetto dei requisiti di accessibilità sui quali sia stato possibile intervenire direttamente bypassando la logica di presentazione proprietaria di Microsoft Sharepoint; in tal senso si è potuto verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tutte le immagini sono accompagnate da descrizioni testuali alternative (ALT) • le tabelle dati possiedono i tag corretti di intestazione • sono presenti funzionalità per ingrandire/ridurre la dimensione dei caratteri e per fornire colori alternativi, ad elevato contrasto, per la lettura delle informazioni in tutto il sito • sono state apportate migliorie ai fogli di stile per garantire una maggiore leggibilità dei contenuti (es. maggior contrasto nei colori, 	A tutto il 2014

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
		<p>sottolineatura dei link).</p> <p>b. test di navigazione del portale da parte di dipendenti regionali ipovedenti e di età avanzata che quotidianamente, per i compiti loro attribuiti, ne fanno un elevato utilizzo; da tali prove sono pervenute ulteriori indicazioni, poi implementate, in ordine alla necessità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prevedere colori maggiormente intellegibili per l'area ad "alta leggibilità". • descrivere i link con nomi che rappresentino l'effettivo contenuto della pagina cui si è rimandati. <p>Inoltre Regione Marche gestisce un servizio di help desk ed intervento presso le singole postazioni client in grado di garantire il monitoraggio continuo della conformità a quanto previsto dalla normativa vigente e alle esigenze dell'utenza.</p> <p>I tecnici intervengono per l'installazione di tecnologie assistive o la predisposizione di adeguate configurazioni software. In particolare è attivo un supporto per l'installazione e l'aggiornamento del software screen reader "jaws" per l'accesso al computer da parte del personale ipovedente.</p>	
Responsabile dell'accessibilità (RA) e responsabili del procedimento di pubblicazione	Individuazione dei soggetti responsabili	<p>Il responsabile dell'accessibilità risulta in via di definizione formale e verrà nominato entro l'anno.</p> <p>In risposta alla nota prot. 132481 05/03/2012 della PF "Organizzazione e Amministrazione del personale" i dirigenti</p>	Entro 31/12/2014

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
(RPP)		<p>delle singole strutture della Giunta regionale hanno individuato i propri referenti informatici per le attività particolarmente avanzate. Tali soggetti vengono incaricati delle attività di pubblicazione dei contenuti sulla Intranet regionale e sui portali regionali di competenza. Nel corso del 2014 l'elenco verrà aggiornato sulla base delle nuove eventuali segnalazioni dirigenziali.</p>	