



Prot. n. 1564 ARS/DG

Ancona, il 12/10/2010

OGGETTO: Indagine di mercato finalizzata all'acquisizione di servizi di sviluppo e manutenzione di un sistema informatico per la gestione del Sistema Informativo Regionale Dipendenze.

La Giunta Regionale con DGRM n. 929 del 14/07/2008 ha stabilito che, al fine di supportare il miglioramento dei processi assistenziali e di programmazione nel settore delle dipendenze nonché di soddisfare il debito informativo nei confronti del Sistema Informativo Nazionale Dipendenze (SIND), l'Agenzia Regionale Sanitaria (ARS Marche) deve provvedere a rendere disponibile per ciascun Dipartimento per le Dipendenze Patologiche (DDP) dell'ASUR un adeguato sistema informatizzato di gestione dei dati.

La medesima DGRM n. 929/2008 ha indicato che il Ministero della Salute ha realizzato il nuovo Sistema Informativo Nazionale Dipendenze (SIND) sulla base degli standard nazionali individuati all'interno del protocollo SESIT (Standard Europei Sistema Informativo Tossicodipendenze). Il nuovo flusso informativo, originato da tracciati record per singolo utente, una volta implementato si prevede sostituirà l'attuale modello di raccolta dati su base aggregata. Nel corso degli anni 2005, 2006 e 2007 sono state sperimentate presso due Zone Territoriali dell'ASUR due software (MFP e EDAM) per la gestione dei dati e delle informazioni relative agli utenti in carico ai servizi per le dipendenze. La sperimentazione ha consentito di testare e di implementare i software, confrontarli con altri utilizzati anche presso altre regioni. Alla fine del 2007, a seguito di verifiche effettuate dall'ARS, il software MFP è stato individuato come idoneo strumento di riferimento regionale per i Dipartimenti per le Dipendenze Patologiche (DDP) e i Servizi Territoriali Dipendenze Patologiche (STDP) dell'ASUR.

Il software MFP è di proprietà della ULSS 20 di Verona che ne ha autorizzato la cessione in riuso gratuito¹ ai sensi dell'art. 69 del D.Lgs. 82/05, sia della versione attualmente sperimentata che delle eventuali release che saranno disponibili in futuro a seguito della manutenzione conservativa ed evolutiva.

Non sono, ovviamente, gratuiti gli altri servizi necessari alla messa in esercizio ed alla continuità operativa di tale sistema ovvero:

- Servizi di implementazione ed assistenza operativa all'avvio del sistema (caricamenti iniziali, formazione, ecc.)
- Servizi di assistenza tecnico-sistemistica, di help desk, formazione specialistica ed eventuali personalizzazioni/adattamenti

Tali servizi si rendono necessari per il conseguimento degli obiettivi primari di:

- supportare la gestione clinica degli assistiti;
- supportare la gestione operativa dei 13 STDP della Regione Marche;
- soddisfare automaticamente i "debiti informativi" con il Ministero della Salute (SIND)
- alimentare correttamente la base dati regionale.

¹ La cessione "in riuso" prevista dal D.Lgs 82/2005 è disciplinata interamente dalle condizioni stabilite dall'amministrazione cedente che prevede, tra l'altro, l'obbligo di riservatezza e non diffusione del software oltre quanto esplicitamente autorizzato e quindi non va confusa con altre modalità più "aperte" (es. "GPL", "LGPL", "EUPL", ...).



Poiché per tali servizi la ULSS 20 di Verona ha garantito che non esistono vincoli di esclusività, fermo restando l'obbligo di riservatezza per il contenuto del software stesso, con l'indagine di mercato l'ARS Marche intende individuare quali operatori economici siano interessati e disposti a fornire tali servizi.

Poiché si intendono valutare le risposte di eventuali fornitori di software idonei alle esigenze dell'ARS Marche, si specifica che gli operatori economici interessati potranno fornire i servizi sul software MFP sopra citato, oppure su software equivalenti purché garantiscano le stesse o migliori funzionalità ed operatività del software MFP come nel seguito descritte.

Oggetto dell'indagine di mercato

I Servizi/prodotti oggetto della presente indagine di mercato sono schematizzati nella tabella seguente:

Cod	SIGLA	Descrizione
A	TOSS-SW	Sistema software informatico per la gestione dell'attività dei STDP che risponde ai requisiti funzionali descritti nel seguito. Il sistema, basato su tecnologia preferibilmente web-based, potrà essere sviluppato ex-novo o adattando sistemi esistenti in modalità "open source" oppure essere già in uso presso una pubblica amministrazione che sia disposta a cederlo in modalità "riuso". In ogni caso non devono essere previsti dei vincoli o limitazioni per l'affidamento dei servizi indicati nelle righe seguenti.
B	TOSS-UP	Servizi di avviamento operativo comprensivi di: installazione e configurazione del software, recupero dati dagli attuali STDP formazione per gli operatori.
C	TOSS-Man	Manutenzione conservativa ed evolutiva (aggiornamenti di legge) per 5 anni a partire dal collaudo positivo del sistema.
D	TOSS-Extra	Servizi di sviluppo Extra per eventuali personalizzazioni specifiche o adattamenti alla situazione della Regione Marche. Tale servizio viene stimato in circa 30 giornate-uomo di sviluppo nei 5 anni di durata contrattuale della manutenzione ed andranno liquidati comunque "a consumo".
E	TOSS-Ass	Assistenza tecnico-sistemistica di primo e secondo livello. Si deve garantire un help desk a risposta garantita nell'orario di lavoro ed un successivo livello specialistico da attivare in caso di incidenti o richieste di attività tecniche (di estrazione dati o aggiornamenti speciali del database). Anche tale servizio va valutato per 5 anni a partire dal collaudo positivo del sistema.
F	FORMAZIONE	Formazione supplementare, da erogarsi a richiesta. Si stima un impegno di circa in circa 10 giornate-uomo da liquidarsi comunque "a consumo" nel corso dei 5 anni di durata.

Ci si aspetta che il costo previsto per il software, le attività di start-up, manutenzione conservativa ed evolutiva e assistenza tecnico-sistemica per una durata pari a 5 anni (Codici A+B+C+E della precedente tabella) non superi € 70.000,00 (IVA esclusa), fermo restando la facoltà degli operatori di segnalare eventuali eccezioni o riserve.

I servizi di sviluppo extra e la formazione dovranno essere effettuati solo su richiesta dell'ARS Marche e la loro valorizzazione ci si aspetta non sia superiore a €500,00 per giornata, comprensiva dei costi di trasferta.

Architettura del sistema



Il sistema come già indicato precedentemente dovrà essere di tipo “Web-based”, ovvero dovrà essere installato presso la server Farm regionale e accessibile via Internet, sia dagli operatori di livello regionale sia dagli operatori dei 13 STDP da un normale Browser.

Tale architettura consentirà di limitare al massimo gli interventi nel territorio ed i costi di avviamento (TOSS-UP).

Requisiti funzionali del sistema

Il sistema deve risultare in grado di gestire i seguenti processi:

- Anagrafica (ammissione del paziente, dimissione, consultazione e modifica dei dati anagrafici, diario clinico);
- Cartella clinica (utilizzo di strumenti per la valutazione sociale e sanitaria del paziente);
- Gestione operativa (gestione prestazioni, gestione dato storico prestazioni erogate, reportistica sulle attività svolte dai STDP e dai singoli pazienti, gestione del carico e dello scarico dei farmaci, gestione delle prestazioni e degli utenti in carcere e gestione degli inserimenti in comunità);
- Creazione reportistica a fini gestionali per l'ASUR, la Regione e il Ministero della Salute;
- Profilazione degli utenti in base ai relativi ruoli nell'organizzazione del STDP (in base al profilo professionale l'utente è autorizzato a vedere alcune parti di propria competenza della cartella del paziente o l'intera cartella)
- Personalizzazione delle varie tabelle (variabili) di sistema richieste dai vari utenti.

Per consentire ai potenziali interessati di valutare la consistenza del sistema da sviluppare, vengono ora descritti i requisiti funzionali del sistema, fermo restando che per i dettagli è opportuno far riferimento al software MFP:

1) Anagrafica:

il sistema deve consentire di gestire:

- l'ammissione dell'utente e la relativa scelta sull'anonimato;
- aggiornamento della scheda anagrafica (ad es. residenza, stato civile, stato lavorativo, ecc.);
- dimissione dell'utente e motivazione della dimissione. E' preferibile un sistema con la possibilità di ricercare gli utenti da dimettere in base a criteri prestabiliti (abbandono della terapia, utenti non più visti).

2) Cartella clinica:

il sistema deve consentire di gestire:

- la anamnesi tossicologica, medica, psicologica, sociale e tutti gli altri aspetti che permettono di analizzare l'utente;
- valutazione del rischio HIV;
- somministrazione dei test psicologici, sociali e sanitari di aiuto all'anamnesi dell'utente;
- la prenotazione e lo storico dei programmi assistenziali di ogni utente con possibilità di report sull'attività per ogni utente;
- storico delle vaccinazioni e terapie farmacologiche per ogni utente.

3) Gestione Operativa:

il sistema deve consentire di gestire:

- le prestazioni e le varie attività degli operatori STDP (inserimento delle prestazioni verso i singoli utenti, le attività svolte dagli operatori oltre all'assistenza degli utenti);
- gli appuntamenti dei vari operatori STDP;
- l'invio degli utenti nelle comunità terapeutiche (ammissione, dimissione).

4) Reportistica:

- per l'operatore degli STDP:
 - Report sugli utenti, terapie e prestazioni, esportazioni secondo modelli Sesit, Sind e OEDT;



- Report personalizzabili a seconda delle esigenze dei vari direttori e operatori STDP.
- per l'operatore di livello regionale:
 - Esportazione per compilare modelli SEM/SER/ANN e Sind;
 - Report personalizzabili a seconda delle esigenze dei vari usi (epidemiologia, budget, ecc..).

Per ogni ulteriore specifica è possibile contattare il Responsabile del Procedimento Dott. Alberico Marcobelli.

Modalità prevista per la presentazione delle risposte all'avviso

La risposta a tale avviso deve riportare il titolo: "Risposta avviso indagine di mercato per l'acquisizione di servizi di sviluppo e manutenzione di un sistema informatico per la gestione del Sistema Informativo Regionale Dipendenze", e consiste in una proposta progettuale composta da:

- una descrizione, il più possibile dettagliata, di come si intende fornire tali servizi e come si prevede di ripartire i costi dei servizi, indicando chiaramente se si intende fornire esclusivamente i servizi di manutenzione, o anche un software con le caratteristiche analoghe o superiori a quelle di MFP così come sopra descritto;
- suggerimenti, condizioni ed eventuali riserve, considerando che l'importo complessivo per i servizi elencati non dovrà superare i 70.000,00 Euro IVA esclusa per la fornitura di servizi/prodotti TOSS-SW, TOSS-UP, TOSS-Man e TOSS-Ass così come sopra descritto;
- il prezzario previsto per i servizi "a consumo".

Dalla proposta presentata deve evincersi che la ditta proponente è competente in materia ed è in grado di svolgere i servizi richiesti.

Sono gradite proposte innovative e servizi estensivi/migliorativi a quanto richiesto purché rientrino nei costi massimi previsti.

Le proposte possono prevedere delle varianti, vincoli o condizioni, purché siano ben illustrate, motivate e quantificate economicamente.

La proposta progettuale, anche se informale, deve inoltre:

- riportare i dati identificativi dell'operatore economico e dei referenti da contattare per eventuali chiarimenti;
- riportare la dichiarazione di aver titolo a partecipare alle procedure di affidamento dei contratti pubblici secondo quanto previsto dal capo II del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.;
- essere debitamente sottoscritta dal legale rappresentante;
- essere vincolante per l'offerente e rimanere valida per almeno 90 gg dalla data di invio;
- autorizzare esplicitamente, ai sensi del D.Lgs. 196/03, il trattamento dei dati personali indicati nell'offerta, specificando chiaramente se il trattamento va limitato allo svolgimento della presente procedura o se possono essere conservati per eventuali procedure analoghe future da parte dell'ARS Marche;
- autorizzare esplicitamente l'ARS Marche ad utilizzare le informazioni contenute nelle proposte progettuali al fine di perfezionare un eventuale successivo capitolato tecnico, indicando, se esistono, quali informazioni non potranno invece essere usate e quindi dovranno essere mantenute riservate;
- far pervenire all'ARS Marche a mezzo posta convenzionale o per fax al n. 071/8064056 entro il 22/11/2010, tempo ritenuto congruo in quanto si prevede la pubblicazione preliminare del presente avviso nei siti internet regionali e nazionali entro il 22/10/2010 mentre la pubblicazione legale sul BUR sarà a partire dal 22/10/2010.

Il procedimento avviato è preliminare ed esplorativo all'acquisizione e quindi non si prefigura e non può essere assimilato ad una procedura di gara.

Qualora sussistano le condizioni per avviare la susseguente procedura di gara, l'Amministrazione, sulla base delle proposte progettuali pervenute, perfezionerà il relativo capitolato d'appalto invitando gli operatori economici



REGIONE MARCHE - GIUNTA REGIONALE
AGENZIA REGIONALE SANITARIA

selezionati nel rispetto dei principi della massima trasparenza, dell'efficienza dell'azione amministrativa, della rotazione, della parità di trattamento, non discriminazione e concorrenza.

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Carmine Ruta