

## SERVIZIO EROGATO: “Registro regionale dei laboratori che effettuano l’autocontrollo nel settore alimentare”

Denominazione della struttura che eroga il servizio: ARS P.F. PREVENZIONE VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE

### A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
<b>Denominazione</b>	Registro regionale dei laboratori che effettuano l’autocontrollo nel settore alimentare.
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	L’istanza viene presentata alla Regione Marche tramite i Servizi Veterinari dei Dipartimenti di Prevenzione delle Aree Vaste dell’ASUR secondo le procedure della DGR 1041/2011. La PF Veterinaria effettua l’istruttoria ed adotta un provvedimento con l’assegnazione di un numero che viene inserito nel Registro Regionale dei Laboratori (cartaceo) che effettuano l’autocontrollo per le imprese alimentari. Il provvedimento è notificato all’interessato tramite il Servizio Veterinario di competenza di cui sopra.
<b>Tipologia di servizio (finale collettivo, finale individuale)</b>	Finale individuale
<b>Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)</b>	Missione 13
<b>Responsabile dell’Ufficio che eroga il servizio</b>	Dirigente della PF Prevenzione Veterinaria e Sicurezza Alimentare
<b>Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)</b>	Dirigente della PF Prevenzione Veterinaria e Sicurezza Alimentare
<b>Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato</b>	Funzionario direttivo incaricato con atto formale di attribuzione responsabilità procedimenti
<b>Oggetto della prestazione</b>	Iscrizione/cancellazione al Registro regionale dei laboratori che effettuano l’autocontrollo nel settore alimentare
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
<b>Destinatari</b>	IMPRESE
MODALITA’ DI EROGAZIONE	
<b>Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)</b>	ISTANZA viene presentata via pec e/o mail e /o cartaceo ai Servizi Veterinari delle Aree Vaste dell’Asur di competenza territoriale
<b>Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)</b>	Informazioni e modulistica reperibili sul sito <a href="http://www.norme.marche.it">www.norme.marche.it</a> <a href="http://www.veterinariaalimenti.marche.it/">http://www.veterinariaalimenti.marche.it/</a> il Registro è aggiornato annualmente e pubblicato sul BUR
<b>Tempi (orari di apertura, su appuntamento, stagionalità)</b>	Servizio erogato su orari di apertura dei Servizi Veterinari delle Aree Vaste dell’ASUR territorialmente competenti
<b>Eventuali costi a carico dell’utente</b>	Versamento di Euro 500,00
<b>Personale di riferimento</b>	

## B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
<i>Dimensioni generali riferiti a tutti i servizi</i>			
<b>Accessibilità</b>			
- Accessibilità fisica	Il servizio è garantito presso le sedi dei Servizi Veterinari territoriali in orario di ufficio per la parte di presentazione istanza ed una prima istruttoria. E' garantito sempre in orario d'ufficio la parte conclusiva del procedimento da parte della P.F. Prevenzione Veterinaria. (dal lunedì al venerdì 8.30 – 14.00 Ancona Via Don Gioia 8)	100%	100%
- Accessibilità multicanale	CANALI GARANTITI: sito regionale telefono mail pec	4	4
<b>Tempestività</b>	Il servizio viene erogato rispettando i termini procedurali previsti dalla LR 241/90. Tempo massimo di conclusione del procedimento	30 giorni	30 giorni
<b>Trasparenza</b> (informazione e comunicazione)	INFORMAZIONE: Le informazioni sono reperibili in tempo reale a mezzo telefono, sito WEB dell'Agenzia Regionale Sanitaria e/o tramite mail <a href="http://www.veterinariaalimenti.marche.it/">http://www.veterinariaalimenti.marche.it/</a> <a href="http://www.regione.marche.it/ars">http://www.regione.marche.it/ars</a>  COMUNICAZIONE: Quesiti e/o richieste possono essere formulate presso Ns. uffici a mezzo telefono, posta ordinaria, pec e/o mail	CANALI ATTIVATI: 4 sito regionale telefono mail posta ordinaria	
<b>Efficacia</b>			
- Conformità	Il servizio è pienamente conforme alle esigenze cui deve dare risposta (N. istanze evase 5 /n. istanze pervenute 5)	100%	100%
- Affidabilità			
- Compiutezza			