

SERVIZIO EROGATO: “INDENNIZZI ABBATTIMENTO ANIMALI PER MALATTIE INFETTIVE”

Denominazione della struttura che eroga il servizio: ARS P.F. PREVENZIONE VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	INDENNIZZI ABBATTIMENTO ANIMALI PER MALATTIE INFETTIVE
Descrizione del servizio erogato	Erogazione di indennizzi a imprese agricole per abbattimento animali infetti. La richiesta è presentata al Sindaco del Comune competente per territorio il quale effettua l'istruttoria e chiede alla Regione l'erogazione del contributo La P.F. Veterinaria adotta un provvedimento di liquidazione del contributo: i capitoli di bilancio utilizzati per tale assegnazione sono finanziati dal Fondo Sanitario Regionale.
Tipologia di servizio (<i>finale collettivo, finale individuale</i>)	Finale individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	Missione 13
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Dirigente della PF Prevenzione Veterinaria e Sicurezza Alimentare
Responsabile del provvedimento (<i>nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento</i>)	Dirigente della PF Prevenzione Veterinaria e Sicurezza Alimentare
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	
Oggetto della prestazione	Erogazione indennizzi per abbattimento animali infetti
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Imprese agricole
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (<i>sportello fisico, telematico, multicanale,..</i>)	L'istanza è presentata al Sindaco del Comune di competenza
Supporti (<i>infrastrutture, attrezzature, modulistica</i>)	Informazioni e modulistica sono fornite dal Comune di competenza
Tempi (<i>orari di apertura, su appuntamento, stagionalità</i>)	Servizio erogato su orari di apertura del Comune di competenza
Eventuali costi a carico dell'utente	Nessun costo a carico dell'utente a seguito di tale erogazione.
Personale di riferimento	

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
<i>Dimensioni generali riferiti a tutti i servizi</i>			
Accessibilità			
- Accessibilità fisica	Il servizio è garantito presso le sedi dei Comuni di appartenenza in orario di ufficio per la parte di presentazione istanza e relativa istruttoria. E' garantito sempre in orario d'ufficio la parte conclusiva del procedimento di competenza della P.F. Prevenzione Veterinaria. (dal lunedì al venerdì 8.30 – 14.00 Ancona Via Don Gioia 8)	100%	100%
- Accessibilità multicanale	L'istanza è presentata al Sindaco del Comune di competenza territoriale		
Tempestività	Tempo massimo di conclusione del procedimento	60 giorni	60 giorni
Trasparenza <i>(informazione e comunicazione)</i>	INFORMAZIONE: Le informazioni sono reperibili in tempo reale a mezzo telefono, sito WEB dell'Agenzia Regionale Sanitaria http://www.regione.marche.it/ars e/o tramite mail COMUNICAZIONE: Quesiti e/o richieste possono essere formulate presso Ns. uffici a mezzo telefono, posta ordinaria, pec e/o mail	CANALI ATTIVATI: 4 sito regionale telefono mail posta ordinaria	
Efficacia			
- Conformità	Il servizio è pienamente conforme alle esigenze cui deve dare risposta. (N. istanze evase 5 /n. istanze pervenute 5)	100%	100%
- Affidabilità			
- Compiutezza			