

SERVIZIO EROGATO: “Riconoscimento stabilimenti alimentari”

Denominazione della struttura che eroga il servizio: ARS P.F. PREVENZIONE VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Riconoscimento stabilimenti alimentari -
Descrizione del servizio erogato	<p>L'istanza viene presentata alla Regione Marche per il tramite dei servizi veterinari igiene degli alimenti di origine animale dell'Area Vasta dell'ASUR di competenza territoriale secondo le modalità che sono state approvate con decreto n. 4/VSA/2009.</p> <p>I servizi di cui sopra trasmettono l'istanza, il parere favorevole all'attribuzione del riconoscimento CEE alla P.F. Veterinaria la quale inserisce i dati all'interno del sistema SINTESIS – STABILIMENTI del Ministero della Salute che genera automaticamente il numero identificativo da attribuire allo stabilimento.</p> <p>Tale codifica è parte integrante del provvedimento che viene notificato all'interessato tramite i Servizi territoriali competenti sopra indicati.</p>
Tipologia di servizio (finale collettivo, finale individuale)	Finale individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	MISSIONE 13
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	P.F. PREVENZIONE VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	DIRIGENTE P.F. PREVENZIONE VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	
Oggetto della prestazione	RILASCIO AUTORIZZAZIONE
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Imprese alimentari
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	Istanza da presentarsi tramite i Servizi Veterinari Igiene degli alimenti di origine animale dei Dipartimenti di Prevenzione delle Aree Vaste dell'A.S.U.R. competenti per territorio.
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	Informazioni sulla procedura indicate nella DECRETO 4/VSA/2009 reperibili http://www.norme.marche.it/ http://www.veterinariaalimenti.marche.it/
Tempi (orari di apertura, su appuntamento, stagionalità)	Servizio erogato su orari di apertura dei Servizi Veterinari delle Aree Vaste dell'ASUR territorialmente competenti
Eventuali costi a carico dell'utente	Per il rilascio del numero di riconoscimento è prevista una tariffa che, a seconda della tipologia di attività, varia tra € 103,29 e € 929,62
Personale di riferimento	

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
Dimensioni generali riferiti a tutti i servizi			
Accessibilità			
- Accessibilità fisica	Il servizio è garantito presso le sedi dei Servizi Veterinari territoriali in orario di ufficio per la parte di presentazione istanza ed una prima istruttoria. E' garantito sempre in orario d'ufficio la parte conclusiva del procedimento di competenza della P.F. Prevenzione Veterinaria (dal lunedì Al venerdì 08.00-14.00 Ancona Via Don Gioia 8)	100%	100%
- Accessibilità multicanale	CANALI GARANTITI: sito regionale telefono mail pec	4	4
Tempestività	Il servizio viene erogato rispettando i termini procedurali previsti dalla LR 241/90.	30 giorni	30 giorni
Trasparenza (informazione e comunicazione)	INFORMAZIONE: Le informazioni sono reperibili in tempo reale a mezzo telefono, sito WEB dell'Agenzia Regionale Sanitaria http://www.regione.marche.it/ars http://www.veterinariaalimenti.marche.it/ e/o tramite mail	3	3
	COMUNICAZIONE: Quesiti e/o richieste possono essere formulate presso Ns. uffici a mezzo telefono, posta ordinaria, pec e/o mail	4	4
Efficacia			
- Conformità	Il servizio è pienamente conforme alle esigenze cui deve dare risposta (n. istanze evase 90 /n.istanze pervenute 90)	100%	100%
- Affidabilità			
- Compiutezza			