

**SERVIZIO EROGATO: “Autorizzazione sanitaria alle imprese di acquacoltura e degli stabilimenti di lavorazione”.**

Denominazione della struttura che eroga il servizio: ARS P.F. PREVENZIONE VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE

**A. Scheda di analisi del Servizio erogato**

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
<b>Denominazione</b>	Autorizzazione sanitaria alle imprese di acquacoltura e agli stabilimenti di lavorazione
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	L'autorizzazione alle imprese di acquacoltura e dei relativi stabilimenti viene rilasciata ai sensi dell'art. 4 del D.Lgs 148/2008. L'istanza viene presentata alla Regione Marche per il tramite dei Servizi Veterinari dell'Area Vasta di competenza territoriale secondo le modalità che sono state approvate con decreto n. 18/VSA/2013. Gli uffici dell'Area Vasta di competenza trasmettono l'esito dell'istruttoria unitamente al codice identificativo. L'autorizzazione è rilasciata con provvedimento e la notifica è effettuata dal servizio veterinario di cui sopra.
<b>Tipologia di servizio (finale collettivo, finale individuale)</b>	Finale individuale
<b>Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)</b>	MISSIONE 13
<b>Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio</b>	P.F. PREVENZIONE VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE
<b>Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)</b>	DIRIGENTE P.F. PREVENZIONE VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE
<b>Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato</b>	
<b>Oggetto della prestazione</b>	Rilascio autorizzazione
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
<b>Destinatari</b>	Imprese di acquacoltura e stabilimenti di lavorazione
MODALITA' DI EROGAZIONE	
<b>Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)</b>	L'istanza è presentata tramite i Servizi Veterinari dei Dipartimenti di Prevenzione delle Aree Vaste dell'A.S.U.R. territorialmente competenti.
<b>Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)</b>	Le informazioni sulla procedura sono stabilite dal decreto 18/VSA/2013 reperibile <a href="http://www.norme.marche.it/">http://www.norme.marche.it/</a> <a href="http://www.veterinariaalimenti.marche.it/">http://www.veterinariaalimenti.marche.it/</a>
<b>Tempi (orari di apertura, su appuntamento, stagionalità)</b>	Servizio erogato su orari di apertura dei Servizi Veterinari delle Aree Vaste dell'ASUR territorialmente competenti
<b>Eventuali costi a carico dell'utente</b>	Nessun costo
<b>Personale di riferimento</b>	

## B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
<i>Dimensioni generali riferiti a tutti i servizi</i>			
<b>Accessibilità</b>			
- Accessibilità fisica	Il servizio è garantito presso le sedi dei Servizi Veterinari territoriali in orario di ufficio per la parte di presentazione istanza ed una prima istruttoria. E' garantito sempre in orario d'ufficio la parte conclusiva del procedimento della P.F. Prevenzione Veterinaria. (dal lunedì al venerdì 08.00 – 14.00 Ancona Via Don Gioia 8)	100%	100%
- Accessibilità multicanale	L'istanza è presentata tramite i Servizi Veterinari delle Aree Vaste dell'ASUR territorialmente competenti		
<b>Tempestività</b>	Il servizio viene erogato rispettando i termini procedurali previsti dalla LR 241/90. Tempo massimo di conclusione del procedimento	30 giorni	30 giorni
<b>Trasparenza</b> (informazione e comunicazione)	INFORMAZIONE: Le informazioni sono reperibili in tempo reale a mezzo telefono, sito WEB dell'Agenzia Regionale Sanitaria <a href="http://www.regione.marche.it/ars">http://www.regione.marche.it/ars</a> , <a href="http://www.veterinariaalimenti.marche.it/">http://www.veterinariaalimenti.marche.it/</a> e/o tramite mail, (n. canali attivati)	3 canali	3 canali
	COMUNICAZIONE: Quesiti e/o richieste possono essere formulate presso Ns. uffici a mezzo telefono, posta ordinaria, pec e/o mail	4 canali	4 canali
<b>Efficacia</b>			
- Conformità	Il servizio è pienamente conforme alle esigenze cui deve dare risposta. (N. istanze evase /n. istanze pervenute)	100%	100%
- Affidabilità			
- Compiutezza			