



Newsletter 1—Agosto 2018

## IL PROGETTO

Il progetto IMPACCT è finanziato dal programma ERASMUS+ per gli anni 2017-2020.

Il progetto si propone di sviluppare un **programma formativo** per migliorare le competenze di **comunicazione** degli studenti di medicina, infermieristica e delle altre professioni sanitarie, in particolare nei confronti dei pazienti anziani con scarsa alfabetizzazione sanitaria.

IMPACCT è un **consorzio internazionale** formato da partner provenienti da 5 paesi Europei: il Centro Medico Universitario di Groningen nei Paesi Bassi, l'Università Jacobs di Brema in Germania, la Regione Marche in Italia, l'Università Nazionale d'Irlanda di Galway in Irlanda e l'Università Pavol Jozef Šafárik di Košice in Slovacchia.

In ogni paese sono coinvolti circa 100 **stakeholder**, tra cui pazienti, studenti, docenti, operatori sanitari e decisori politici.

## Tre domande ad Andrea de Winter, Coordinatrice del progetto:

### **Perché l'alfabetizzazione sanitaria?**

L'alfabetizzazione sanitaria (*Health Literacy – HL*) è «la misura in cui le persone sono in grado di accedere, comprendere, valutare e comunicare le informazioni per interagire con i diversi contesti sanitari al fine di promuovere e mantenere una buona salute lungo tutto l'arco della vita" (Kwan et al., 2006). Le persone con basso livello di HL hanno difficoltà a mantenere uno stile di vita sano e a far fronte alle malattie e al loro trattamento. Inoltre, hanno problemi a comprendere le informazioni in ambito di salute, ad aderire ai consigli medici e alla terapia.

### **Quanto è comune questo problema?**

Uno studio recente (Sørensen et al., 2015) ha stimato che il 47% circa della popolazione Europea ha un basso livello di HL.

### **In che modo IMPACCT può contribuire?**

Gli operatori sanitari potrebbero necessitare di ulteriori conoscenze e competenze per comunicare efficacemente con i pazienti con scarsa HL. Avere maggiori competenze può contribuire ad una migliore



assistenza e a promuovere buoni risultati in termini di salute delle persone con scarsa HL. Lo sviluppo di queste abilità e competenze dovrebbe iniziare il prima possibile nel curriculum formativo. Pertanto, IMPACCT promuove l'integrazione della formazione in materia di alfabetizzazione sanitaria negli attuali programmi universitari e sostiene l'apprendimento sul lavoro. Restate sintonizzati!

*Innovazione nella formazione per una buona salute*

## Il modello formativo

Il modello formativo di riferimento è stato sviluppato durante il processo di consultazione degli stakeholder, di revisione della letteratura e degli incontri di progetto. Questo modello focalizza l'attenzione sulle principali strategie educative dell'alfabetizzazione sanitaria (HL), basate sul modello di intervento sviluppato durante il precedente progetto IROHLA (*Ricerca operativa riguardo alle conoscenze nell'ambito dell'alfabetizzazione sanitaria nella popolazione anziana*).

Questo modello ha definito **5 strategie di intervento** per favorire l'HL nelle persone con un basso livello di HL:

1. il rafforzamento dei sistemi di supporto sociale (ad es. famiglia, coetanei, caregiver, comunità);
2. la responsabilizzazione delle persone con basso livello di HL (ad es. sviluppo di capacità centrate sulla persona e autogestione);
3. il miglioramento della comunicazione tra gli utenti e gli operatori sanitari;
4. il rafforzamento delle competenze degli operatori sanitari in materia di HL (ad es. riconoscimento dei problemi connessi all'HL, tecniche di comunicazione);
5. il miglioramento della comunicazione e dell'accessibilità dei sistemi sanitari, la riduzione delle barriere all'accesso e delle politiche volte a migliorare la qualità delle cure e la sicurezza dei pazienti.

Il programma formativo IMPACCT è sviluppato a partire da queste strategie, ciascuna delle quali è associata a specifici obiettivi di apprendimento. Il modello di riferimento si fonda sull'acquisizione di base dei più innovativi concetti di alfabetizzazione sanitaria, delle conseguenze e degli interventi per promuovere la prevenzione e l'assistenza centrata sulla persona, tra gli anziani con un basso livello di HL.

### Formazione sull'alfabetizzazione sanitaria

#### Obiettivi formativi di base: una panoramica dell'alfabetizzazione sanitaria (*Health Literacy - HL*)

- Conoscere la definizione, le conseguenze e le azioni innovative in ambito di alfabetizzazione sanitaria.
- Riconoscere le strategie per identificare i pazienti con basso livello di alfabetizzazione sanitaria e adattare la comunicazione in funzione di tale problematica.



#### Obiettivi formativi avanzati

##### Rafforzare il sostegno da parte delle comunità, delle famiglie o dei coetanei

- Valutare le strategie per migliorare il sostegno da parte di caregiver, amici, familiari o comunità.
- Valorizzare l'importanza dei sistemi di supporto

##### Responsabilizzare le persone con basso livello di HL

- Selezionare e valutare le principali risorse e strategie necessarie per responsabilizzare i pazienti, promuoverne l'autonomia nella cura, i comportamenti salutarì e l'aderenza al trattamento.

##### Promuovere l'interazione centrata sulla persona

- Individuare strategie di comunicazione efficaci per interagire con pazienti con scarsa HL secondo le caratteristiche di ognuno.
- Applicare strategie di comunicazione efficaci durante i consulti medici.

##### Rafforzare la leadership e le capacità di collaborazione

- Individuare e progettare strategie o interventi per promuovere il coordinamento, la continuità e la sicurezza delle cure per i pazienti con basso livello di HL.

##### Ridurre le barriere che ostacolano la comunicazione nelle organizzazioni sanitarie

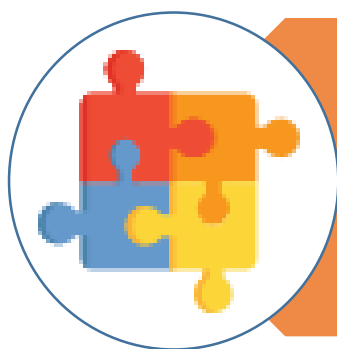
- Identificare le barriere che i pazienti con scarsa HL possono incontrare nelle organizzazioni sanitarie
- Sviluppare documentazione sanitaria di facile comprensione per i pazienti.

Sinceramente non ho capito molto. Ho la sensazione che a volte i medici usano tutte queste parole difficili mentre durante le visite dovrebbero usare termini semplici. Non sono stupido, ma davvero non capisco tutto questo linguaggio medico.

*Un paziente di 62 anni affetto da cancro (Joseph et al., 2017)*



## Il programma formativo



IMPACCT sviluppa un programma di formazione composto da una serie di **15 moduli didattici**, riguardanti diversi temi, fornendo una formazione completa per gestire efficacemente i pazienti anziani con un basso livello di alfabetizzazione sanitaria.



Alcuni moduli sono considerati essenziali per sviluppare le **competenze di base** necessarie per supportare i pazienti con bassa HL. Altri moduli forniscono invece informazioni più approfondite per sviluppare **competenze avanzate** per specifici contesti sanitari.



Ogni modulo è collegato al sistema Europeo di crediti accademici (ECTS) e ha obiettivi specifici di apprendimento. Per ciascuno di essi viene fornito il materiale didattico, il metodo di insegnamento consigliato e gli strumenti di valutazione. Il programma formativo sarà disponibile anche online, attraverso un **Massive Open Online Course (MOOC)**.



## ULTIME NOTIZIE

### **INCONTRO DI PROGETTO ED EVENTO MOLTIPLICATORE**

Lo scorso giugno, tutti i partner del progetto si sono incontrati a Kosice (Slovacchia) per discutere della progettazione, implementazione e valutazione dei moduli didattici. Inoltre, è stato organizzato un evento moltiplicatore che ha coinvolto un gruppo eterogeneo di stakeholder (ad es. operatori sanitari, studenti, pazienti). Abbiamo presentato loro il modello formativo e l'elenco dei moduli, chiedendo di commentare e darci suggerimenti. A conclusione dei lavori sono stati appuntati 10 insegnamenti tratti da questa esperienza (vedi pagina seguente).

### **UMCG SOSTIENE LO SVILUPPO DEL CORSO ONLINE "ORGANIZZAZIONI SANITARIE CHE PROMUOVONO L'ALFABETIZZAZIONE SANITARIA" DEL PROGETTO IMPACCT**

Le organizzazioni sanitarie devono affrontare numerose sfide nella comunicazione con i loro pazienti. Gli operatori sanitari riferiscono di avere difficoltà ad informare ed educare i loro pazienti con scarsa alfabetizzazione sanitaria, soprattutto quando soffrono di malattie croniche e complesse. Una comunicazione chiara, sia cartacea che online, dovrebbe informare i pazienti sulla loro malattia e sul trattamento, consentire loro di prendere decisioni in merito alla cura e incoraggiarli a modificare le abitudini in materia di salute. Per i pazienti con scarsa alfabetizzazione sanitaria che hanno difficoltà ad accedere, comprendere, valutare e comunicare le informazioni, è essenziale migliorarne l'accesso e la comprensibilità per promuovere un invecchiamento sano. Questo è una priorità del Centro Medico Universitario di Groningen (UMCG) nei settori dell'assistenza, della formazione e della ricerca. UMCG sosterrà pertanto lo sviluppo di un nuovo corso online che aiuterà gli operatori sanitari, gli esperti di comunicazione, gli studenti, le organizzazioni di pazienti e altre persone interessate a capire quali azioni possono essere intraprese per promuovere una comunicazione orientata all'alfabetizzazione sanitaria nelle organizzazioni. Studi hanno dimostrato che le organizzazioni sanitarie possono raggiungere una comunicazione più chiara e utile al paziente investendo sugli strumenti e sulle strategie di comunicazione. Nel corso online i partecipanti impareranno a valutare la qualità della comunicazione scritta in ambito di salute e a conoscere le strategie e le politiche più efficaci per migliorare l'accesso e la comprensibilità della documentazione sanitaria.

# 10 INSEGNAMENTI TRATTI DALL'INCONTRO

**1** I portatori di interesse (*stakeholder*) europei hanno evidenziato come la formazione in materia di alfabetizzazione sanitaria sia indispensabile.

Gli operatori sanitari hanno bisogno non solo di competenze di comunicazione, ma anche di altre abilità, come la leadership e la capacità di sostenere il paziente nel superare i problemi di alfabetizzazione sanitaria.

**2**

**3** Armonizzare le pratiche educative nell'ambito dell'alfabetizzazione sanitaria in Europa è difficile a causa della **diversità** dei programmi di studio e dei modelli educativi presenti nelle università.

Il programma formativo IMPACCT prevede una facile navigazione tra i moduli, che facilita l'integrazione della formazione in materia di alfabetizzazione sanitaria nei diversi curricula.

**4**

**5** Ogni modulo comprende buone pratiche ed esempi significativi che possono essere integrati nell'attuale sistema formativo esistente in Europa.

Le tematiche più significative selezionate per i moduli formativi saranno complementari, rafforzando gli stessi concetti da punti di vista diversi.

**6**

**7** La diversità (ad es. di razza, etnia, cultura) sarà affrontata in modo trasversale in diversi moduli, poiché ha un impatto notevole sull'interazione paziente-professionista.

IMPACCT promuove strategie formative basate su evidenze scientifiche e improntate su un apprendimento legato alla pratica e alla risoluzione di problemi reali, proponendo attività formative realistiche sviluppate anche con i principali stakeholder.

**8**

**9** I modelli teorici sono utili per creare un programma formativo coerente di alfabetizzazione sanitaria.

Gli stakeholder supportano il nostro progetto: possono essere gli agenti del cambiamento e promuovere la diffusione e l'implementazione dei risultati di IMPACCT.

**10**

Sei interessato all'alfabetizzazione sanitaria?  
Vuoi ricevere ulteriori informazioni sul progetto? Vuoi condividere con noi i tuoi pensieri?

Clicca qui per il video di presentazione del progetto:  
<http://healthliteracycentre.eu/impacct/>

Il nostro sito web: [www.healthliteracycentre.eu](http://www.healthliteracycentre.eu)

La pagina LinkedIn: [IMPACCT LinkedIn](#)

Puoi contattarci alla mail [impacct@regione.marche.it](mailto:impacct@regione.marche.it)

### I partner del progetto:



umcg

University Medical  
Center Groningen  
(UMCG) Department  
of Health Sciences



university of  
 groningen



JACOBS  
UNIVERSITY



NUI Galway  
OÉ Gaillimh



Questa newsletter è parte del Progetto IMPACCT (Migliorare le competenze per una comunicazione incentrata sul paziente: sviluppare la capacità professionale in materia di alfabetizzazione sanitaria nell'ambito della formazione medica e infermieristica), finanziato dal Programma ERASMUS+ con contratto n°2017-1-NL01-KA203-035290.