



## Forum degli stakeholder

Un gruppo di circa 600 portatori di interesse (*stakeholder*) da 5 paesi (Germania, Irlanda, Italia, Paesi Bassi e Slovacchia) saranno coinvolti in tutte le fasi del progetto, con l'obiettivo di approfondire la conoscenza dei bisogni, delle barriere e dei facilitatori alla formazione in materia di alfabetizzazione sanitaria, nonché di accrescere la consapevolezza sulla tematica.

Il gruppo di stakeholder includerà:

- docenti e formatori,
- studenti di medicina e infermieristica,
- decisori politici,
- anziani,
- pazienti e membri di organizzazioni di pazienti.

La partecipazione sarà incoraggiata attraverso inviti ad eventi, richieste di commenti a documenti, focus group, sondaggi e interviste on-line.

## Per partecipare:

E-mail: [impacct@regione.marche.it](mailto:impacct@regione.marche.it)

## Per maggiori informazioni:

E-mail: [info@healthliteracycentre.eu](mailto:info@healthliteracycentre.eu)

Sito: [www.healthliteracycentre.eu](http://www.healthliteracycentre.eu)

## Il Consorzio

### Il coordinatore:



umcg

University Medical  
Center Groningen  
(UMCG) Department  
of Health Sciences

### I partner:



university of  
 groningen



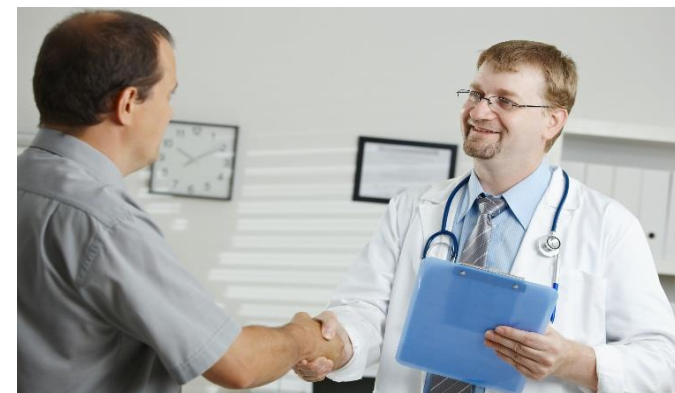
NUI Galway  
OÉ Gaillimh



JACOBS  
UNIVERSITY



Questa brochure è parte del Progetto IMPACCT (*Migliorare le competenze per una comunicazione incentrata sul paziente: sviluppare la capacità professionale in materia di alfabetizzazione sanitaria nell'ambito della formazione medica e infermieristica*), finanziato dal Programma ERASMUS+ con contratto n°2017-1-NL01-KA203-035290.



Migliorare le competenze di  
comunicazione centrata sul paziente



## Il contesto

Una **bassa alfabetizzazione sanitaria** (*Health Literacy*) influenza la capacità di comprendere le informazioni sulla salute, accedere ai servizi, utilizzare i farmaci e gestire autonomamente la propria patologia. Questo problema riguarda il 47% circa della popolazione Europea, con conseguenze negative per la salute, soprattutto negli anziani.

**Migliorare la comunicazione** tra paziente e operatore sanitario riduce le difficoltà legate alla scarsa alfabetizzazione sanitaria. La **formazione degli operatori sanitari** nelle facoltà mediche e infermieristiche attualmente non affronta questo problema in modo adeguato.

## Il Progetto IMPACCT

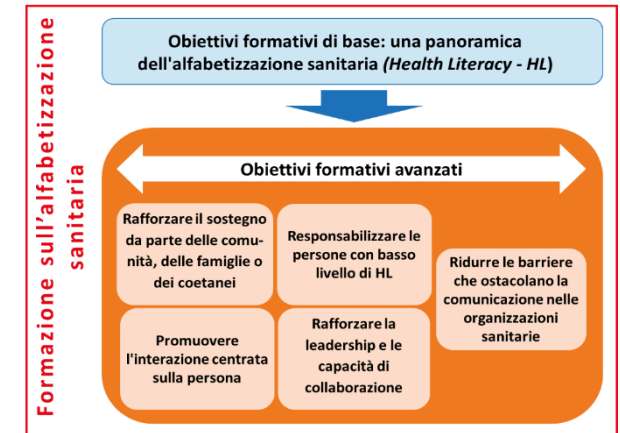
IMPACCT si propone di potenziare la formazione degli **studenti di medicina, infermieristica e delle altre professioni sanitarie** in Europa, attraverso lo **sviluppo e l'implementazione** di un programma formativo di alfabetizzazione sanitaria, basato su evidenze scientifiche. Il programma porterà valore aggiunto rispetto alle competenze di alfabetizzazione sanitaria degli operatori a livello europeo.

Un paziente: «*Mi piace il mio medico, ma è così difficile riuscire a capirlo. Mi ha spiegato in dettaglio la mia malattia e mi ha detto cosa fare. Mi ha anche dato un opuscolo informativo. Vorrei davvero rimanere in salute il più possibile! Ma, onestamente, mi sento sopraffatto e sono davvero preoccupato perché non so ancora come affrontare questa situazione*».

## Cosa farà IMPACCT?

IMPACCT svilupperà un programma di formazione **centrato sullo studente** e un corso online gratuito, utilizzando le **prospettive** e le **esperienze dei pazienti** e degli **operatori sanitari** per trasferire facilmente le competenze acquisite nella pratica. Il programma di formazione si baserà sulle attuali ricerche in materia e terrà conto delle future trasformazioni della società e dei sistemi sanitari.

## Il modello formativo



Il modello formativo adottato dal progetto si fonda sulla conoscenza della definizione, delle conseguenze e delle azioni innovative in materia di alfabetizzazione sanitaria per promuovere una prevenzione e un'assistenza centrata sul paziente. Il modello si sviluppa anche sulle principali misure di intervento per migliorare l'alfabetizzazione sanitaria.

Il programma di formazione sarà strutturato in moduli didattici che affronteranno il problema della scarsa alfabetizzazione sanitaria negli anziani. Ogni modulo avrà specifici obiettivi formativi e contenuti, indicazioni sui metodi didattici e sugli strumenti di valutazione, oltre che un numero di crediti universitari (ECTS) assegnati.

La flessibilità e l'adattabilità del programma formativo favoriranno l'integrazione della formazione in ambito di alfabetizzazione sanitaria negli attuali programmi di studio e la promozione di modifiche di tali programmi per una effettiva implementazione.

## Innovazione nella formazione per una buona salute

