

## **CURRICULUM VITAE**

### **DATI PERSONALI**

cognome e nome: **BOTTEGONI Marina**  
data e luogo di nascita: 16/12/1967, Ancona  
residenza: 60029 Ancona  
Via Montacuto n. 113/a  
telefono: 3387571982 - 3357281876  
071898051 (anche fax)  
e-mail: [m.bottegoni@virgilio.it](mailto:m.bottegoni@virgilio.it)  
codice fiscale: BTT MRN 67 T 56 A271 E  
iscrizione ad Albo Professionale Giornalisti della Regione Marche  
lingue straniere: inglese High Intermediate  
francese scolastico

### **STUDI e SPECIALIZZAZIONI**

- 1995 Laurea in Sociologia** conseguita presso l'Università degli Studi di Urbino con votazione 110/110 e dichiarazione di lode, dissertando la tesi "**La Logica Simbolica di un linguaggio aziendale**". Tale ricerca è inserita nei Progetti Nazionali di Ricerca su Nuove Tecnologie Informatiche-Telematiche e analisi dei Sistemi di Comunicazioni, finanziata dal MURST, Sezioni Progetti di Ricerca Scientifica. Corso di Formazione Aziendale per personale neo-laureato su **Telecomunicazioni e Management Aziendale** presso la Business School Scuola Superiore Guglielmo Reiss Romoli di L'Aquila.
- 1997 Attestato di "Valutatore dei Sistemi Qualità mediante Verifiche Ispettive"**, per la valutazione di Sistemi Qualità delle Aziende adottanti le Norme UNI EN ISO 9000, conseguito con corso di 40 ore con esame finale, presso la SGS Settore Consulenza e Formazione di Genova.
- 1996 Attestato di "Valutatore Aziendale Assessors"** per la valutazione delle Aziende, adottanti il modello European Foundation for Quality Management nell'ambito del Total Quality Management, conseguito con corso presso la Società di Consulenza Tesi di Milano.

Dal 2001 ad oggi, consegue titoli ed attestati di aggiornamento professionale vari in materie inerenti alla gestione del personale ed all'organizzazione (Organizzazione Pubblica e Privata, Gestione del Personale, Informatica).

### INCARICHI UNIVERSITARI E PROFESSIONALI

2010-2011

- **Componente del Organismo Interno di Valutazione (OIV – Riforma Brunetta)** delle prestazioni dirigenziali nella **Regione Lombardia** dal 1/1/2010:
  - **Impostazione di un Sistema di Valutazione integrato a Governance, programmazione e controllo orientato agli stakeholders**, secondo un approccio metodologico innovativo, che tenga conto già in fase di programmazione:
    - Mappa degli stakeholders (influenza ed interesse)
    - Risorse
    - Policy network
    - risultati
    - impatto atteso
  - **Individuazione degli indicatori di valutazione della performance e dei risultati** a partire dal deployment del PRS con l'alberatura dei Obiettivi Specifici, Programmi Operativi, Obiettivi Operativi ed Azioni , con relativa pesatura e collocazione nelle fasce di merito
  - **Impostazione di un Vademecum della Valutazione Indipendente e di Linee Guida**, coerente con la valutazione di programma e la valutazione intermedia e finale , con relativa evidenza del Valore Aggiunto dell'azione programmatoria, come da indicazioni Dlgs 150/2009

2008-2009

- **Componente del Nucleo di Valutazione** delle prestazioni dirigenziali nella **Regione Lombardia** dal 15 dicembre 2005;
- **Componente del Nucleo di Valutazione** delle prestazioni dirigenziali nel Comune di **Falconara Marittima (AN)** dal dicembre 2008
- **Docente a contratto** su settore scientifico – disciplinare SECS-P/10. Titolo del corso: Organizzazione e Gestione Risorse Umane presso l'**Università degli Studi di Urbino**, Facoltà di Scienze della Formazione Primaria .
- **Docente a contratto** su settore scientifico – disciplinare SECS-P/10. Titolo del corso: Organizzazione e Gestione Risorse Umane presso l'**Università degli Studi di Urbino**, Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Specialistica in "Progettazione e Coordinamento dei Servizi Educativi e formativi"

2007-2008

- **Docente a contratto** su settore scientifico – disciplinare SECS-P/10. Titolo del corso: Organizzazione e Gestione Risorse Umane presso l'**Università degli Studi di Urbino**, Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Specialistica in "Progettazione e Coordinamento dei Servizi Educativi e formativi" .

- **Docente a contratto** su settore scientifico – disciplinare SECS-P/10. Titolo del corso: Organizzazione e Gestione Risorse Umane presso l'**Università degli Studi di Urbino**, Facoltà di Scienze della Formazione Primaria.

2006-2007

- **Docente a contratto** su settore scientifico – disciplinare SECS-P/10. Titolo del corso: Organizzazione e Gestione Risorse Umane presso l'**Università degli Studi di Urbino**, Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Specialistica in "Progettazione e Coordinamento dei Servizi Educativi e formativi".

2003-2005

- **Docente a contratto** presso l'**Università Politecnica delle Marche di Ancona**, Facoltà di Economia e Management, Master in "Gestione Finanziaria e Controllo Interno nelle Amministrazioni Pubbliche Locali" su "La comunicazione e il sistema di relazioni interpersonali".
- **Cultore Esperto di materia** su "Organizzazione e Gestione delle risorse umane" presso l'**Università degli Studi di Urbino**, Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea in Esperti per Processi Formativi e per Operatori Professionali.
- **Cultore Esperto di materia** su "Formazione e Politiche delle Risorse Umane" presso l'**Università degli Studi di Urbino**, Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea in Esperti per Processi Formativi e per Operatori Professionali.
- **Componente** del **Nucleo di Valutazione** delle prestazioni dirigenziali nel Comune di Fermo dal 1° settembre 2003 al 30 giugno 2006.

2001-2002

- **Docente a contratto integrativo** su settore scientifico – disciplinare SECS-P/1, titolo del corso: Logica, presso l'**Università degli Studi di Urbino**, Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Specialistica in Esperti per Processi Formativi e per Operatori Professionali.
- **Docente** presso l'**Università degli Studi di Urbino** Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Formazione per il Management Pubblico in "Gestione delle Risorse degli Enti Locali", per le materie "La formazione professionale e lo sviluppo delle risorse umane" e il "Benchmarking pubblico".

### **ESPERIENZE PROFESSIONALI E COMPETENZE MATURATE**

Dal 2004 **Gestore di Risorse Coordinatore** di Contact Center presso il National Customer Service Nord Est del **Gruppo Telecom Italia**, con competenza territoriale sulle Regioni Marche, Umbria, Emilia Romagna, Trentino Alto Adige, Veneto e Friuli Venezia Giulia;

dal 1998-2002 **Gestore di Risorse Preposto** Nucleo Operativo Servizi di Informazione e Supervisor Customer Care Unit presso il Customer Services Centro Nord del **Gruppo**

**Telecom Italia**, con competenza territoriale sulle Regioni Marche, Umbria, Emilia Romagna;

1995 – 1998 **Professional di Qualità** presso la sede di Roma della Direzione Generale Linea Personale Organizzazione e Qualità del **Gruppo Telecom Italia** con la responsabilità dei seguenti progetti:

- **Valutatore dei Sistemi Qualità** mediante visite ispettive per le Aziende adottanti le norme **UNI EN ISO 9000** ora **VISION 2000**: valutatore interno presso il Gruppo Telecom Italia;
- **Assessors Aziendale** per la valutazione delle aziende adottanti il **modello EFQM**, cura la stesura dell'Application per la partecipazione al premio European Quality Award per l'anno '97 e '98 (Telecom Italia è giunta tra le prime Aziende finaliste Large Business nel '98);
- **Capo Progetto** definizione del Piano **Obiettivi Strategici MBO**: applicazione di modelli integrati di valutazione dei risultati;
- **Responsabile di Progetto** per l'analisi, la progettazione, realizzazione e monitoraggio del **Sistema di Misura della Customer Satisfaction** nell'ambito del Total Quality Management;
- **Team Leader** per il Progetto: Analisi e monitoraggio della **Customer Retention**;
- **Referente interno** per la diffusione della cultura della **Qualità Totale**, del modello European Foundation for Quality Management, delle metodologie del Sistema Qualità UNI EN ISO 9000;
- **Team Leader** nei Gruppi di Lavoro con Linee Funzionali per il miglioramento degli **indicatori interni** e degli **indicatori di Customer Satisfaction**;
- **Analista** dei sistemi di monitoraggio degli indicatori interni ed esterni dei **processi di erogazione** dei servizi telefonici (187, 182, 12 etc.);
- **Referente interno** per lo sviluppo e la realizzazione di specifici interventi di miglioramento organizzativo e di **Business Process Reengineering**;
- **Responsabile aziendale** per il benchmarking interno e competitivo, con pubblicazione né "Il Manager dell'Ente Locale" Casa Editrice Maggioli 2003. Testo adottato dall'Università degli Studi di Urbino, Facoltà di Scienze della Formazione;
- **Responsabile di Progetto** per la realizzazione e monitoraggio di **Sistemi di Supporto** all'analisi della Customer Satisfaction;
- **Responsabile del progetto** per la realizzazione ed analisi del Clima organizzativo e **People Satisfaction**.

1988- 1995 **Referente per il marketing interno** presso la linea Personale Organizzazione della Direzione Territoriale Marche Umbria del **Gruppo Telecom Italia**.

### **ATTIVITA' DI CONSULENZA**

Dal **2003**, interventi in tema di **Change Management** e di riorganizzazione e definizione delle dotazioni organiche, sistemi di valutazione e analisi organizzativa presso le Pubbliche Amministrazioni e gli Enti Locali, con particolare riferimento ai seguenti progetti:

- realizzazione del **bilancio delle competenze**;
- impostazione e realizzazione del **Piano Formativo dell'Ente Locale**;

- definizione ed applicazione di **Sistemi di valutazione delle competenze**;
- identificazione e diffusione di **Sistemi di Comunicazione Interna/Esterna**;
- rilevazione del **Clima Organizzativo** (people satisfaction);
- rilevazione della **Customer Satisfaction** (Piano Sondaggi di qualità percepita) degli stakeholders dell'Ente Locale;
- progettazione del sistema di monitoraggio delle ricadute degli interventi formativi: **Valutazione degli interventi di formazione**;
- progettazione di: **Master di primo livello Universitario**;
- progettazione e realizzazione del sistema di: **Analisi Organizzativa e definizione dei fabbisogni del personale**.

#### Enti Locali committenti dei progetti sopraindicati:

Comune di Rimini, Comune di Trapani, Comune di Fermo, Comune di Santarcangelo di Romagna, Comune di Lamezia Terme, Comune di Grosseto, Comune di Bagno a Ripoli, Provincia di Milano, Provincia di Grosseto, Provincia di Ancona, Provincia di Modena, Consorzio Universitario Cà Marta Udine, Trieste e Padova, Università degli Studi di Ancona, Regione Lombardia.

#### Altri incarichi di consulenza per Enti Pubblici:

- **Consulenza per "riorganizzazione aziendale e amministrativa e stesura del Piano Formativo"** per il Comune di Tolmezzo, da gennaio a dicembre 2006;
- **Consulenza per "riorganizzazione aziendale e amministrativa e stesura del Piano Formativo"** per la Comunità Montana della Carnia da gennaio a dicembre 2006;
- **Consulenza per "Sistemi di definizione delle Dotazioni Organiche"** per il FORMEZ, da giugno a dicembre 2006;
- **Consulenza per "riorganizzazione aziendale e amministrativa, con analisi dei processi organizzativi ai fini della rilevazione del miglioramento conseguito"** per il Comune di Alessandria, da giugno a dicembre 2005;
- **Consulenza per "riorganizzazione aziendale e amministrativa, con analisi dei processi organizzativi ai fini della definizione della dotazione organica e del fabbisogno del personale"** per la Provincia di Ancona, da gennaio a dicembre 2004;
- **Consulenza per "Realizzazione di un Piano Sondaggi di Qualità erogata e analisi di Customer Satisfaction"** per il Comune di Grosseto, da gennaio ad aprile 2004.

### ATTIVITA' DI FORMAZIONE E DOCENZA

Dal 2001 formazione in sede presso gli **Enti Locali** sui seguenti argomenti:

- la Formazione Professionale
- il Benchmarking Pubblico
- la Comunicazione Interpersonale, interna ed esterna
- il Sistema Relazionale del front-office
- la leadership, il team e la motivazione del gruppo
- la People Satisfaction e la Customer Satisfaction
- il Total Quality Management negli Enti Locali
- il Piano di Formazione nell'Ente Locale
- il Sistema di valutazione delle prestazioni Dirigenziali

- i Sistemi di Valutazione del Personale: la valutazione delle prestazioni, delle posizioni organizzative, dei risultati e del potenziale

#### Enti Locali committenti dei progetti sopraindicati:

Provincia di Ancona, Provincia di Grosseto, Comune di Grosseto, Comune di Rimini, Provincia di Milano, Comune di Santarcangelo di Romagna, Comune di Lamezia Terme, Comune di Bagno a Ripoli, Comune di Trapani, Comune di Magenta, Regione Lombardia

#### Altri incarichi di docenza per Enti Pubblici e Aziende Private:

##### 2009:

- Docenza per **Ministero dell'Istruzione, dell'Università, della Ricerca, Ufficio Scolastico Regionale per le Marche**, Procedura di selezione per il passaggio del personale del Ministero dell'Istruzione dall'area B all'area C, posizione economica C1 (attualmente Fascia 1<sup>a</sup> della terza area), per gli Uffici dell'Amministrazione centrale e periferica (D.D.G. in data 1° luglio 2008). Percorso formativo (quinto modulo). Quinta giornata "**Semplificazione dei linguaggi**", 27/2/09 e 9/3/09;
- Docenza per **FormaPulia**, Master in Management del Turismo, per moduli didattici su "**Il Sistema relazionale e le dinamiche di gruppo**", marzo 2009;
- Docenza per **FormaPulia**, Master in Management del Turismo, per moduli didattici su "**La Gestione del personale**", marzo 2009.

##### 2007-2008:

- Docenza per **FormaPulia**, Master in Management del Turismo, per moduli didattici su "**Il Sistema relazionale e le dinamiche di gruppo**", marzo/aprile 2008.

##### 2005-2006:

- Docenza per **FormaPulia**, Master in Management del Turismo, per moduli didattici su "**Il Sistema relazionale e le dinamiche di gruppo**", marzo 2007.
- Docenza per **Comune di Grosseto** su "**Ripensiamo il Sistema di Valutazione**", ottobre 2006.
- Docenza per **AssForSEO** di Roma progetto finanziato dal **Ministero della Funzione Pubblica** Fondo Sociale Europeo su "**La formazione del Personale**", per 12 giornate su 6 aule complessive Palermo, Bari, Napoli, Lamezia Terme, Cagliari, maggio 2005.
- Docenza per il **Comune di Città di Castello** su "**La Comunicazione strategica per i Dirigenti**", giugno- dicembre 2005.
- Docenza per **Comune di Magenta**, su "**Il sistema relazionale del front-office**", gennaio 2005.
- Docenza per **FormaPulia**, Master in Management del Turismo, per moduli didattici su "**La comunicazione strategica aziendale**", giugno 2005.
- Docenza per **FormaPulia**, Formazione Outdoor training "**Team Building – Sea Team**" per Basell SpA, luglio 2005.
- Docenza per **AssForSEO** di Roma progetto finanziato dal **Ministero della Funzione Pubblica** Fondo Sociale Europeo su "**La Valutazione Selettiva**", per 12 giornate su 6 aule complessive Palermo, Bari, Napoli, Lamezia Terme, Cagliari novembre 2004.
- Docenza per l'**Amministrazione Comunale di Grosseto** su "**La Customer Satisfaction nell'Ente Locale: realizzazione di un Piano Sondaggi**", gennaio a aprile 2004.

- Docenza per l'Amministrazione Comunale di Trapani su "Il Piano Formativo nell'Ente Locale", dicembre 2004.
- Docenza per conto ISFOD di Bologna presso l'Agazia per il Diritto allo Studio Universitario di Bologna su "**Sistema Qualità, Governo dei Processi, People Satisfaction e Customer Satisfaction**", ottobre 2003.
- Docenza per conto dell'Agenzie formative IFOST nell'ambito del corso di formazione "**Corso base per operatori di Segreteria**" – modulo: **Self Efficacy e competenze relazionali nella gestione dell'utente, comunicazione e Pubblica Amministrazione**", ottobre 2003.
- Docenza per l'Amministrazione Comunale di Lamezia Terme su "**La comunicazione e il sistema relazionale**", maggio 2003.
- Docenza per l'Amministrazione Provinciale di Grosseto, Corso di Formazione del Personale interno – moduli didattici: "**Gli strumenti formativi**"; "**L'accompagnamento correttivo ed il tutoraggio**"; Il "**Total Quality Management**"; "**La People Satisfaction e la Customer Satisfaction**"; "**Il Benchmarking Pubblico**", settembre-dicembre 2003.
- Docenza per l'Amministrazione Provinciale di Ancona, Corsi di Apprendistato settore Commercio, organizzati da **Form.Art.Marche** Associazione per la formazione dell'artigianato delle Marche su argomenti di marketing, comunicazione, simulazione commerciale e relazione con il cliente, agosto – ottobre 2003.
- Docenza per il Corso di Formazione in "**La gestione delle Risorse Umane**" organizzato dal **Ministero della Giustizia Dipartimento** dell'Amministrazione Penitenziaria di Ancona, maggio 2003.
- Docenza per conto delle **Agenzie formative I.Re.F / IFOST** nell'ambito del Progetto Integrato "**Analisi e mappatura dei profili professionali in alcuni enti locali lombardi**". Programma Operativo Regionale FSE Ob. 3 Anno 2001 - Adeguamento delle competenze della Pubblica Amministrazione, Misura D2., febbraio – marzo 2003.

## **REALIZZAZIONE DI METODOLOGIE**

---

Predisposizione e realizzazione originale, anche in forma di applicativo informatico, delle seguenti metodologie:

2006

- **Sistema di Valutazione delle prestazioni e del risultato dirigenziale**

2005

- **Sistema di rilevazione del miglioramento conseguito attraverso l'analisi dei procedimenti e dei processi**

2004

- **Metodologia per la rilevazione e definizione delle procedure di lavoro**
- **Sistema di definizione del fabbisogno del personale a partire dalla rilevazione delle attività e dei carichi di lavoro**
- **Sistema di Valutazione delle prestazioni a 360 gradi: valutazione dal basso**
- **Sistema di definizione del valore economico delle posizioni dirigenziali e organizzative negli enti locali**

- **Metodologia applicativa per la gestione del sistema di incentivazione della produttività collettiva**

2003

- **Sistema di rilevazione del fabbisogno formativo e definizione del Piano Formativo Aziendale e del catalogo corsi**
- **Sistema di rilevazione delle competenze: il bilancio delle competenze e la mappatura dei profili professionali**
- **Sistema di rilevazione della Customer Satisfaction: identificazione del Piano Sondaggi aziendale**
- **Sistema di rilevazione dell'Employee Satisfaction: analisi di clima organizzativo e identificazione delle categorie di miglioramento**

### PARTECIPAZIONE A CONVEGNI IN QUALITA' DI RELATORE

- Titolo dell'intervento: **Nuovi percorsi per la formazione nel futuro degli EELL** al Seminario su "La Formazione nell'Ente Locale" organizzato, Provincia di Pisa 17/12/2003.
- Titolo dell'intervento: **"La formazione finalizzata allo sviluppo delle competenze"**, a EuroP.A. Tavola Rotonda organizzata da Caros su "Il Bilancio delle Competenze, svoltasi a Rimini il 4/4/2003.
- Titolo dell'intervento **"Il Bilancio di competenze: la gestione strategica delle Risorse Umane"**, al Convegno Regionale SSPAL Abruzzo, Marche e Molise e Comune di Chiaravalle, svoltasi a Chiaravalle (AN) il 29/3/2003.
- Titolo dell'intervento: **"In-formarsi percorsi di monitoraggio dei bisogni formativi negli Enti Locali e produzione di piani didattici"**, alla Quinta rassegna dell'Innovazione nella Pubblica Amministrazione "Dire & Fare" svoltasi ad Arezzo il 13/11/2002.
- Titolo dell'intervento **"L'accompagnamento formativo ed il tutoraggio correttivo"**, al Convegno Nazionale della Rivista del Personale degli Enti Locali: gli strumenti dell'innovazione. Rimini, 27-28 /9/02.
- Titolo dell'intervento: **"La formazione ed il credito formativo nel processo di selezione e di valutazione del personale"**, al Convegno Nazionale della Rivista del Personale degli Enti Locali - la selezione del Personale negli Enti Locali: nuove metodologie ed esperienze operative. Rimini 12-13/10/01.
- Titolo dell'intervento: **"Applicazione dei circuiti logici e degli alberi semantici nella programmazione ed informatizzazione di un sistema esperto per la gestione delle lesioni da decubito"**, al Simposio "Prevenzione e Trattamento delle lesioni cutanee in ambito domiciliare". Roma, 23/4/96.

### PUBBLICAZIONI

- Incarico di **"Curatore"** della rubrica **"Lo sviluppo delle risorse umane"** nel periodico mensile "HUMAN CAPITAL", EDK editore, da gennaio 2006.
- **Collaborazione ad attività pubblicistica** curata da "Il Sole 24 Ore" su materie di competenza specifica: **"la formazione e lo sviluppo delle risorse Umane"**. Titolo dell'opera: Manuale di Gestione ed Organizzazione delle Risorse Umane (AAVV) a cura di Luca Tamassia.

- **“Il Manager nell’Ente Locale”**, AAVV, a cura di Luca Tamassia, ed. Maggioli 2003, testo adottato dall’Università degli Studi di Urbino, Facoltà di Scienze della Formazione. **Titolo della collaborazione:**
  - **La formazione nella Pubblica Amministrazione**
  - **Il Benchmarking Pubblico**
- Pubblicazione dell’articolo **“Il benchmarking pubblico”**, Rivista del Personale dell’Ente Locale, n. 2/2002, Maggioli editore.
- Pubblicazione dell’articolo **“La formazione nella Pubblica Amministrazione”**, Rivista del Personale dell’Ente Locale, n. 3-4/2002, Maggioli Editore.
- Collaborazione rivista on-line **“Il personale dell’ente locale”** sul sito [www.ilpersonale.it](http://www.ilpersonale.it) con rubrica personale relativa ai temi di:
  - Formazione e sviluppo delle risorse umane
  - Comunicazione e formazione
- Collaborazione alla pubblicazione del **“Manuale applicativo del nuovo modello organizzativo degli Enti Locali: la nuova proposta ordinamentale per l’applicazione del nuovo contratto di lavoro”** ed. Maggioli, a cura di Luca Tamassia, anno 2000.
- Pubblicazione dell’articolo **“Un’équipe multidisciplinare al servizio del territorio”**, Rivista Sociologia e Professione della Società Italiana di Sociologia, Maggio 2000.
- Pubblicazione dell’articolo **“Al servizio del territorio la multidisciplinarietà”**, Rivista Desanitate – Nuovo Studio Tecna – Anno 2, Marzo '99 n. 6.
- Pubblicazione dell’articolo **“Equipe multidisciplinare al servizio del territorio”**, Rivista Collegio IPASVI di Ancona, Confronto Professionale, Novembre '99.
- Pubblicazione dell’articolo **“Dalla dottrina delle idee alla logica dei fatti”**, Rivista Sociologia e Professione della Società Italiana di Sociologia, Giugno '98.
- Pubblicazione del **Progetto Nazionale di Ricerca** su Nuove Tecnologie informatico-telematiche e analisi di sistemi di comunicazione presso l’Istituto di Scienze Filosofiche e Pedagogiche dell’Università degli Studi di Urbino dal titolo **“Logica Simbolica del Linguaggio Aziendale”**, finanziato dal M.U.R.S.T. sezione Progetti di Ricerca Scientifica – art. 65 del D.P.R. 382/1980 – (ex quota 40%) presentato nell’anno 1996, con riferimento ai fondi 1996.

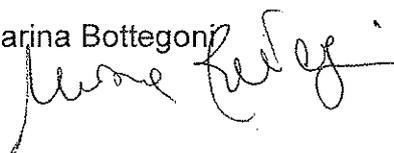
### **ALTRE INFORMAZIONI**

- **Socio Fondatore dell’Associazione CAROS**, “Circolo Associativo dei ruoli organizzativi e strategici”, con finalità di studio, dibattito, formazione e di aggiornamento culturale nei settori di Organizzazione e Gestione di Risorse Umane negli Enti Locali e Pubbliche Amministrazioni. Legge 675/96.

Autorizzo il “trattamento” e la comunicazione dei miei dati ai sensi dell’art. 10 della Legge 675/96, e sono informata della facoltà di esercizio dei diritti in relazione al predetto “trattamento” di cui all’art. 13 della suddetta Legge.

In fede,

Marina Bottegoni



Ancona, giugno 2010