





	Spesso	A volte	Raramente	Mai
01. Regioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02. Province	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03. Comuni (o loro consorzi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04. Aziende sanitarie locali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05. Altre istituzioni pubbliche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06. ASP (Azienda Pubblica di servizi – ad esempio ex IPAB)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07. Fondazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08. Scuole ed università	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09. Associazioni di promozione sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Partiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Sindacati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Organizzazioni di volontariato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Enti religiosi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Coordinamenti e/o consulte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Cooperative sociali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Altre organizzazioni non-profit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Cooperative (di altro tipo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Imprese private e banche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7.3 Indicare come l'organizzazione valuta la collaborazione con le istituzioni pubbliche e private con le quali ha rapporti**

	Del tutto insoddisfante	Insoddisfante	Abbastanza soddisfacente	Soddisfacente
01. Regioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02. Province	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03. Comuni (o loro consorzi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04. Aziende sanitarie locali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05. Altre istituzioni pubbliche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06. ASP (Azienda Pubblica di servizi – ad esempio ex IPAB)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07. Fondazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08. Scuole ed università	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09. Associazioni di promozione sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Partiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Sindacati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Organizzazioni di volontariato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Enti religiosi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Coordinamenti e/o consulte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Cooperative sociali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Altre organizzazioni non-profit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Cooperative (di altro tipo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Imprese private e banche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### SEZIONE 3 – RISORSE UMANE

**8. Indicare il numero dei soci ordinari con diritto di voto attivi al 31/12/2008:**

	Maschi	Femmine	Totale
1. Soci persone fisiche	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. Soci persone giuridiche			<input type="text"/>

I soci ordinari sono le persone fisiche o giuridiche che, con il voto espresso in assemblea, deliberano gli indirizzi e approvano i risultati della gestione degli amministratori dell'organizzazione.  
I soci persone giuridiche sono istituzioni pubbliche o private (associazioni, cooperative, enti pubblici, ecc.)

**9. Indicare il numero dei donatori, di sangue, tessuto e midollo e organi, attivi al 31/12/2008:**

Il quesito deve essere compilato solo dalle organizzazioni che si occupano di donazione di sangue, organi, tessuti e midollo.

	Maschi	Femmine	Totale
Donatori (sangue, tessuti e midollo e organi)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Per donatore attivo si intende un donatore che al 31/12/2008 sia ancora enumerabile tra i donatori dell'organizzazione. Se un donatore presta la sua opera anche per il funzionamento dell'organizzazione deve essere contato anche nella voce appropriata del quesito 10; altrimenti se è in contatto con l'organizzazione solo per l'attività di donazione deve essere contato solo al quesito 9

**10. Indicare il numero di risorse umane attive nell'organizzazione di volontariato al 31/12/2008**

	Maschi	Femmine	Totale
1. Volontari	_____	_____	_____
<i>Di cui</i>			
1.1 continuativi/sistematici	_____	_____	_____
1.2 occasionali/saltuari	_____	_____	_____
2. Religiosi	_____	_____	_____
3. Giovani in servizio civile	_____	_____	_____
4. Dipendenti a tempo pieno	_____	_____	_____
5. Dipendenti part-time	_____	_____	_____
6. Altri collaboratori a contratto	_____	_____	_____
7. TOTALE	_____	_____	_____

- I volontari sono coloro che prestano la loro opera nell'organizzazione di volontariato, senza alcun corrispettivo. Tra i volontari possono essere inclusi i donatori di sangue o di organi solo nel caso in cui essi si occupino anche delle attività connesse al funzionamento dell'organizzazione di volontariato. I volontari sono soci dell'organizzazione. I volontari sistematici sono coloro che prestano la loro opera con regolarità programmata su base settimanale o mensile I volontari saltuari sono coloro che prestano la loro opera senza regolarità programmata su base settimanale o mensile Il totale dei volontari deve corrispondere alla somma di quelli sistematici e di quelli saltuari
- I religiosi sono persone appartenenti al clero, o ad un ordine o a una comunità religiosa che prestano la propria opera nell'organizzazione di volontariato, senza alcun corrispettivo e senza esserne soci; i religiosi soci vanno contati tra i volontari.
- I giovani in servizio civile sono coloro che prestano servizio civile in base alla Legge 64 del 6/03/2001
- I dipendenti sono legati all'organizzazione da un contratto di lavoro, a tempo indeterminato o determinato, sulla base del quale percepiscono una retribuzione e hanno diritto al versamento dei contributi previdenziali.
- Come part-time sono considerati i dipendenti che svolgono un orario di lavoro ridotto rispetto al tempo pieno.
- I collaboratori a contratto sono coloro che prestano la loro opera a progetto, con contratto di collaborazione coordinata e continuativa o occasionale, in base alla Legge 30 del 14/2/2008 e al conseguente Decreto Legislativo 10/9/2008 n.276 e successive modifiche e integrazioni

**10.1 Indicare il ruolo professionale delle risorse umane presenti nell'organizzazione**

	1. Personale non retribuito	2. Personale retribuito	3. Totale (1. + 2.)
1. Direzione e coordinamento	___	___	___
2. Addetti amministrazione (segretari, ragionieri, ecc.)	___	___	___
3. Operatori di sportello	___	___	___
4. Medici	___	___	___
5. Psicologi	___	___	___
6. Sociologi	___	___	___
7. Assistenti sociali	___	___	___
8. Insegnanti	___	___	___
9. Insegnanti di sostegno	___	___	___
10. Educatore con titolo (diploma o laurea) specifico	___	___	___
11. Educatore senza titolo specifico	___	___	___
12. Pedagogisti	___	___	___
13. Animatori	___	___	___
14. Operatori di strada	___	___	___
15. Infermieri	___	___	___
16. Fisioterapista	___	___	___
17. Logopedisti e addetti alla riabilitazione	___	___	___
18. Operatori socio sanitari (OSS)	___	___	___
19. Altri addetti ai servizi di assistenza alla persona	___	___	___
20. Addetti ai servizi generali	___	___	___
21. Altro(specificare)	___	___	___
22. Altro(specificare)	___	___	___
23. Altro(specificare)	___	___	___
24. Personale senza specifica professionalità	___	___	___
25. TOTALE	___	___	___

- Il totale del personale non retribuito deve essere pari alla somma dei Volontari, dei Religiosi e dei Giovani in servizio civile indicati al quesito 10.
- Il totale del personale retribuito deve essere pari alla somma dei Dipendenti e dei Collaboratori indicati al quesito 10
- Il totale della riga 25 deve essere uguale al totale della riga 7 del quesito 10

**11. Indicare il numero di volontari attivi secondo:**

**11.1 il titolo di studio**

	Maschi	Femmine	Totale
1. Laurea	_ _	_ _	_ _
2. Diploma di scuola media superiore	_ _	_ _	_ _
3. Inferiore al diploma di scuola media superiore	_ _	_ _	_ _
4. Totale volontari*	_ _	_ _	_ _

\*Il totale dei volontari deve corrispondere a quello indicato al punto 1 del quesito 10.

**11.2 la classe d'età**

	Maschi	Femmine	Totale
1. Fino a 29 anni	_ _	_ _	_ _
2. Da 30 a 45 anni	_ _	_ _	_ _
3. Da 46 a 54 anni	_ _	_ _	_ _
4. Da 55 a 64 anni	_ _	_ _	_ _
5. Oltre 64 anni	_ _	_ _	_ _
6. Totale volontari*	_ _	_ _	_ _

\*Il totale dei volontari deve corrispondere a quello indicato al punto 1 del quesito 10.

**11.3 la condizione professionale**

	Maschi	Femmine	Totale
1. Occupati	_ _	_ _	_ _
2. Ritirati dal lavoro (pensionati)	_ _	_ _	_ _
3. Altra condizione	_ _	_ _	_ _
4. Totale volontari*	_ _	_ _	_ _

\*Il totale dei volontari deve corrispondere a quello indicato al punto 1 del quesito 10.

**11.4 Impegno minimo settimanale richiesto ai volontari sistematici**

Numero ore settimanali |\_|\_|\_|\_|

**12. Durante l'anno i volontari hanno partecipato a corsi di formazione? (sono possibili insieme le risposte 1 e 2)**

- 1  Sì, effettuando corsi o tirocini teorici-pratici di base
- 2  Sì, effettuando corsi o tirocini teorici-pratici di aggiornamento o di specializzazione
- 3  No

**12.1 Durante l'anno i volontari hanno potuto beneficiare di sostegno tecnico o psicologico sistematico per le loro attività (accompagnamento, tutoraggio, supervisione,..)**

1  Sì 2  No

**12.2 Durante l'anno i volontari, oltre che nei momenti strettamente operativi connessi alle attività di servizio, si sono incontrati:**

	Periodicamente	Quando è capitato	Mai
1. Per riunioni di confronto, riflessione, informazione, programmazione, verifica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Per iniziative ricreative e di svago	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Per altro (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....			
.....			
.....			



## SEZIONE 5 – RISORSE STRUMENTALI

**15. L'organizzazione di volontariato utilizza locali o immobili in modo esclusivo per lo svolgimento delle attività?** 1  Sì 2  No

**15.1** Se sì, qual è il titolo di godimento e la superficie dei locali o degli immobili utilizzati per l'attività:

Proprietà	1 <input type="checkbox"/>	mq.  __ __ __ __
Affitto	2 <input type="checkbox"/>	mq.  __ __ __ __
Usufrutto o uso gratuito	3 <input type="checkbox"/>	mq.  __ __ __ __
Altro titolo	4 <input type="checkbox"/>	mq.  __ __ __ __

**16. L'organizzazione di volontariato utilizza mezzi di trasporto e/o di soccorso in modo esclusivo per lo svolgimento delle attività?** 1  Sì 2  No

**16.1** Se sì, indicare quali e il numero:

Autovetture	1 <input type="checkbox"/>	n°  __ __ __ __
Minibus e furgoni	2 <input type="checkbox"/>	n°  __ __ __ __
Autoemoteche, ambulanze, automediche	3 <input type="checkbox"/>	n°  __ __ __ __
Mezzi attrezzati per il soccorso di protezione civile e ambientale	4 <input type="checkbox"/>	n°  __ __ __ __
Ciclomotori e motociclette	5 <input type="checkbox"/>	n°  __ __ __ __
Mezzi attrezzati trasporto disabili	6 <input type="checkbox"/>	n°  __ __ __ __

## SEZIONE 6 – ATTIVITA'

**17. Tra i seguenti servizi, raggruppati per settore di attività, indicare quelli offerti dall'organizzazione nell'anno:**

**a. Socio-assistenziale e tutela diritti**

**1. Assistenza sociale**

a101 <input type="checkbox"/> Accompagnamento e inserimento sociale	n°  __ __	utenti
a102 <input type="checkbox"/> Ascolto telefonico	n°  __ __	chiamate
a103 <input type="checkbox"/> Ascolto, sostegno e assistenza morale	n°  __ __	utenti
a104 <input type="checkbox"/> Assistenza domiciliare (compresa assistenza in ospedale)	n°  __ __	utenti
a105 <input type="checkbox"/> Accoglienza in centro residenziale	n°  __ __	utenti
a106 <input type="checkbox"/> Servizio mensa e distribuzione viveri	n°  __ __	utenti
a107 <input type="checkbox"/> Vigilanza davanti alle scuole	n°  __ __	scuole
a108 <input type="checkbox"/> Prestazioni domestiche residenziali (comunità, dormitori, ecc.)	n°  __ __	utenti
a109 <input type="checkbox"/> Trasporto bambini	n°  __ __	utenti
a110 <input type="checkbox"/> Trasporto anziani	n°  __ __	utenti
a111 <input type="checkbox"/> Trasporto disabili	n°  __ __	utenti
a112 <input type="checkbox"/> Produzione ausili per disabili	n°  __ __	ausili
a113 <input type="checkbox"/> Servizi funebri	n°  __ __	servizi
a114 <input type="checkbox"/> Avviamento ed inserimento lavorativo	n°  __ __	utenti
a115 <input type="checkbox"/> Erogazione di contributi monetari a persone	n°  __ __	utenti
a116 <input type="checkbox"/> Raccolta di vestiario, alimenti e medicinali	n°  __ __	raccolte
a117 <input type="checkbox"/> Banca del tempo	n°  __ __	utenti
a118 <input type="checkbox"/> Segretariato sociale	n°  __ __	utenti

**2. Tutela dei diritti**

a201 <input type="checkbox"/> Consulenza legale e/o fiscale	n°  __ __	utenti
a202 <input type="checkbox"/> Informazioni sui diritti	n°  __ __	utenti
a203 <input type="checkbox"/> Assistenza legale per adozioni/affidamenti	n°  __ __	coppie

**3. Istruzione**

a301 <input type="checkbox"/> Istruzione per adulti e anziani	n°  __ __	utenti
a302 <input type="checkbox"/> Istruzione prescolastica (scuola materna/giardini d'infanzia)	n°  __ __	utenti
a303 <input type="checkbox"/> Sostegno scolastico	n°  __ __	utenti
a304 <input type="checkbox"/> Formazione professionale	n°  __ __	utenti

**4. Ricreazione e attività sportive**

a401 <input type="checkbox"/> Organizzazione di spettacoli di intrattenimento	n°  __ __	manifestazioni
a402 <input type="checkbox"/> Attività ricreative	n°  __ __	utenti
a403 <input type="checkbox"/> Organizzazioni di vacanze e/o soggiorni	n°  __ __	utenti
a404 <input type="checkbox"/> Organizzazione di corsi per la pratica sportiva	n°  __ __	utenti
a405 <input type="checkbox"/> Organizzazione di manifestazioni sportive	n°  __ __	manifestazioni

**b. Sanità**

**1. Sanità**

b101 <input type="checkbox"/> Donazione di sangue	n°  __ __	donazioni
b102 <input type="checkbox"/> Donazione di organi, tessuti e midollo	n°  __ __	donatori
b103 <input type="checkbox"/> Prestazioni di soccorso e trasporto malati	n°  __ __	prestazioni
b104 <input type="checkbox"/> Prestazioni sanitarie	n°  __ __	utenti
b105 <input type="checkbox"/> Noleggio apparecchiature mediche	n°  __ __	noleggi
b106 <input type="checkbox"/> Educazione sanitaria	n°  __ __	corsi

**c. Sanità e igiene della produzione animale**

**1 Sanità e igiene della produzione animale**

c101 <input type="checkbox"/> Protezione, soccorso e ospitalità animali	n°  __ __	animali
---	-----------	---------

**d. Tutela e valorizzazione ambientale**

**1. Tutela e valorizzazione ambientale**

d101 <input type="checkbox"/> Interventi a tutela dell'ambiente	n°  __ __	interventi
d102 <input type="checkbox"/> Gestione e/o pulizia parchi, sentieri, siti archeologici	n°  __ __	interventi
d103 <input type="checkbox"/> Raccolta rifiuti	n°  __ __	interventi

**e. Cultura e valorizzazione patrimonio storico artistico**

**1. Cultura**

e101 <input type="checkbox"/> Restauro e conservazione dei beni artistici e architettonici	n°  __ __	interventi
e102 <input type="checkbox"/> Sorveglianza di musei, monumenti e siti archeologici	n°  __ __	siti
e103 <input type="checkbox"/> Realizzazione di corsi tematici	n°  __ __	corsi
e104 <input type="checkbox"/> Realizzazione di visite guidate	n°  __ __	visite
e105 <input type="checkbox"/> Realizzazione spettacoli teatrali, musicali, cinematografici	n°  __ __	spettacoli
e106 <input type="checkbox"/> Gestione biblioteche	n°  __ __	biblioteche

## **f. Protezione civile**

### **1. Protezione civile**

- f101  Soccorso alpino, speleologico, marittimo n° \_\_\_\_\_ interventi
- f102  Servizio antincendio n° \_\_\_\_\_ interventi
- f103  Interventi in situazioni di emergenza e calamità n° \_\_\_\_\_ interventi
- f104  Assistenza alla popolazione in manifestazioni pubbliche n° \_\_\_\_\_ interventi
- f105  Radiocomunicazione n° \_\_\_\_\_ chiamate
- f106  Esercitazioni di protezione civile n° \_\_\_\_\_ esercitazioni

### **h Altre attività svolte dall'organizzazione:**

- h101  Coordinamento delle attività di altre org. di volontariato n° \_\_\_\_\_ organizzazioni
- h102  Ristrutturazione di immobili n° \_\_\_\_\_ interventi
- h103  Gestione di impianti sportivi n° \_\_\_\_\_ impianti
- h104  Campagne di informazione e sensibilizzazione n° \_\_\_\_\_ campagne
- h105  Realizzazione di periodici o riviste n° \_\_\_\_\_ periodici/riviste
- h106  Ricerche e pubblicazioni scientifiche n° \_\_\_\_\_ pubblicazioni
- h107  Assistenza morale di tipo religioso n° \_\_\_\_\_ utenti

## **g. Solidarietà internazionale**

- g101  Progettazione e realizzazione di opere all'estero n° \_\_\_\_\_ opere
- g102  Aiuto economico all'estero n° \_\_\_\_\_ interventi
- g103  Adozione a distanza n° \_\_\_\_\_ bambini
- g104  Commercio equo e solidale n° \_\_\_\_\_ prodotti

- h108  Promozione e formazione religiosa n° \_\_\_\_\_ utenti
- h109  Controllo agibilità strutture n° \_\_\_\_\_ interventi
- h110  Altro n° \_\_\_\_\_ .....  
1..... (specificare) (specificare)
- h111  Altro n° \_\_\_\_\_ .....  
2..... (specificare) (specificare)
- h112  Altro n° \_\_\_\_\_ .....  
3..... (specificare) (specificare)

## **18. Indicare il codice dell'attività prevalente selezionandolo tra quelli barati dalla categoria "a" alla categoria "h"**

Il settore prevalente è quello al quale è destinata la maggior parte dei volontari o delle risorse economiche.

Codice attività prevalente |\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_| (da a101 a h112)

## **19. L'organizzazione di volontariato ha utenti diretti:**

- 1  Sì 2  No

### **19.1 Se sì, indicare, relativamente al 2008, il numero di utenti diretti per ciascuna tipologia:**

(Ogni persona deve essere conteggiata in una sola tipologia.)

- |                                   |    |                          |                     |
|-----------------------------------|----|--------------------------|---------------------|
| Utenti senza specifici disagi     | 01 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Alcolisti                         | 02 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Anziani (65 anni e più):          |    |                          |                     |
| autosufficienti                   | 03 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| non autosufficienti               | 04 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Detenuti ed ex detenuti           | 05 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Famiglie in difficoltà            | 06 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Familiari di persone con disagio  | 07 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Genitori affidatari o adottivi    | 08 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Immigrati                         | 09 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Soggetti in difficoltà socioecon. | 10 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Malati di Alzheimer               | 11 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Altri malati e traumatizzati      | 12 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Malati terminali                  | 13 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Malati psichici                   | 14 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Minori (fino a 18 anni)           | 15 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Nomadi                            | 16 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Disabili fisici e intellettivi    | 17 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Rifugiati e profughi              | 18 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Prostituite                       | 19 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Donne in difficoltà               | 20 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Senza tetto, senza fissa dimora   | 21 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Sieropositivi                     | 22 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Tossicodipendenti                 | 23 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Vittime di calamità naturali      | 24 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Vittime di violenze               | 25 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| Persone con altro tipo di disagio | 26 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |
| (specificare) .....               |    |                          |                     |
| Totale                            | 27 | <input type="checkbox"/> | ____ ____ ____ ____ |

## **20. In che percentuale viene soddisfatta la richiesta di accesso ai servizi da parte degli utenti diretti e indiretti?**

- 1  1%-25% 2  26%-50%
- 3  51%-75% 4  Oltre il 75%

## **21. Quanto tempo trascorre, in media, tra la richiesta di accesso ai servizi e la sua soddisfazione?**

- 1  Da immediata a 15 giorni 2  Da 15 a 30 giorni
- 3  Da 31 a 90 giorni 4  Oltre 90 giorni

## **22. Indicare il luogo nel quale si erogano i servizi:**

- 1  Nella sede sociale
- 2  Al di fuori della sede:
- 2.1  in strutture ospedaliere
  - 2.2  in altre strutture residenziali
  - 2.3  in centri/strutture diurne
  - 2.4  in strutture scolastiche
  - 2.5  in centri di aggregazione (oratori, centri sociali)
  - 2.6  in luoghi di cultura
  - 2.7  a domicilio degli utenti
  - 2.8  all'aperto

- 3  All'estero

## **23. L'organizzazione di volontariato ha, nel corso dell'ultimo biennio:**

- |   | Sì                         | No                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| 1. Effettuato un ricambio dei dirigenti                         | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| 2. Avviato nuovi tipi di servizio e/o attività                  | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3. Individuato nuove tipologie di utenti                        | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| 4. Attivato sistemi di certificazione della qualità dei servizi | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| 5. Effettuato raccolta suggerimenti/ reclami                    | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| 6. Eseguito indagini di soddisfazione sull'utenza               | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| 7. Svolto attività di programmazione obiettivi                  | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| 8. Verificato il raggiungimento degli obiettivi programmati     | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

**24. Quali sono gli strumenti di comunicazione utilizzati dall'organizzazione di volontariato?**  
(possibili più risposte)

- 1  Guide ai servizi  
 2  Carta dei servizi  
 3  Newsletter periodica  
 4  Sito internet  
 5  Comunicati stampa  
 6  Brochure  
 7  Pubblicità  
 8  Presenze su Tv e radio locali  
 9  Conferenze stampa  
 10  Manifestazioni pubbliche  
 11  Pubblicazioni varie  
 12  Altro.....  
 (specificare)  
 13  Nessuno

**25. Nel corso del 2008, l'organizzazione di volontariato ha svolto attività di raccolta fondi? (una sola risposta)**

- 1  Sì, ricorrendo a competenze e/o strutture interne  
 2  Sì, tramite intermediari specializzati esterni  
 3  Sì, ricorrendo a competenze e/o strutture sia interne che esterne  
 4  No (passare al quesito 26)

**25.1 Se ha svolto raccolta fondi, quali modalità sono state utilizzate?**  
(possibili più risposte)

- 1  Contatto diretto  
 2  Utilizzazione di mezzi di comunicazione di massa  
 3  Organizzazione di eventi e/o manifestazioni pubbliche  
 4  Vendita di beni e/o prodotti  
 5  Altro (specificare).....

**26. Nel corso del 2008 quante assemblee dei soci sono state convocate?**

- 1  Una/due  
 2  Tre/quattro  
 3  Più di quattro

**27. Indicare la percentuale di soci che ha partecipato all'ultima assemblea per l'approvazione del bilancio: (una sola risposta)**

- 1  1%-25%                      2  26%-50%  
 3  51%-75%                      4  Oltre il 75%

**SEZIONE 7 – ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO E CENTRI DI SERVIZIO**

**28. L'organizzazione di volontariato è a conoscenza dell'esistenza dei centri di servizio per il volontariato?**  
 1  Sì                      2  No

Se sì, continuare la compilazione, altrimenti passare al quesito 29

**28.1 L'organizzazione di volontariato riceve materiale informativo (riviste, newsletter, pubblicazioni, comunicazioni varie) da parte dei centri di servizio per il volontariato?** 1  Sì                      2  No

**28.2 L'organizzazione di volontariato ha mai usufruito dei servizi offerti dal centro di servizio per il volontariato territorialmente competente?** 1  Sì, anche nel 2008    2  Sì, ma non nel 2008     No

**28.3 Nel 2008, di quali servizi ha usufruito e con quale frequenza (N° volte)? Inoltre il servizio ricevuto è stato soddisfacente rispetto alla richiesta?**

	Non ha usufruito	28.3.1 N° volte			28.3.2 Il servizio è stato soddisfacente?			
		Da 1 a 5	Da 6 a 10	Più di 10	Per niente	Poco	Abbastanz a	Molto
1. SERVIZI DI BASE TECNICO-LOGISTICI (uso di fax, telefono, fotocopiatrice, pc, stampante, foto stampatore, sale riunioni; prestito attrezzature)	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2. FORMAZIONE - tipo1 (Corsi proposti dal Csv e attività formative promosse in collaborazione con le associazioni sulla base di loro progetti ed esigenze specifiche)	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3. FORMAZIONE - tipo 2 (iniziative formative proposte dalle associazioni e realizzate con il sostegno del CSV)	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4. CONSULENZA (Consulenza nelle varie aree di gestione di un'organizzazione di volontariato)	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
5. ACCOMPAGNAMENTO ALLA TENUTA DELLA CONTABILITA'	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
6. ACCOMPAGNAMENTO ALLA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
7. ACCOMPAGNAMENTO AL SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

8. PROGETTAZIONE (Sostegno a progetti presentati dalle associazioni al Csv secondo criteri predefiniti)	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
9. INFORMAZIONE (Sito internet, newsletter elettronica e bimestrale "Volontariato Marche")	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
10. ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA DI MATERIALI PROMOZIONALI DELLE ASSOCIAZIONI	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
11. UFFICIO STAMPA	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
12. DOCUMENTAZIONE E RICERCA (Disponibilità di materiale documentario su tutte le aree di interesse del volontariato; analisi e ricerche su tematiche di interesse)	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
13. PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO (Progetti di promozione del volontariato per i giovani nelle scuole superiori, elementari e medie)	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
14. ANIMAZIONE TERRITORIALE (Promozione dello sviluppo di reti e rappresentanze tra le odv e tra queste ed altri soggetti)	0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

**28.4** Al di là della fruizione di servizi, l'organizzazione di volontariato, a prescindere dal fatto che sia o no socia del Centro Servizi, è messa nelle condizioni di partecipare alla gestione e alla definizione degli indirizzi del centro di servizio per il volontariato territorialmente competente? 1  Sì 2  No

**29.** Per ognuna delle seguenti voci si "quantifichi" il bisogno rispetto alle medesime percepito dall'organizzazione:

	Bisogno			
	Pochissimo	Poco	Abbastanza	Molto
1. Maggior numero di volontari	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
2. Volontari più preparati e qualificati	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
3. Locali e spazi fisici adeguati e strumenti ed attrezzature idonee	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
4. Adeguati finanziamenti	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
5. Forme di collaborazione specifiche con altre organizzazioni di volontariato, altre organizzazioni senza fini di lucro non di volontariato (cooperative sociali, associazioni promozione sociale, etc.....), enti locali del territorio (Comune, Provincia...), altri enti pubblici o privati (ASL, Scuole, Ministeri, imprese, banche)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
6. Organizzazione e gestione delle attività e dei servizi	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
7. Gestione amministrativa-fiscale e legale-giuridica (contabilità, imposte, disciplina del lavoro, legislazione, convenzioni, statuti.....)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
8. Gestione dei volontari (reclutamento, accoglienza, gestione e motivazione dei volontari)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
9. Informazione e consulenza per la presentazione di progetti	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
10. Promozione attività e iniziative dell'organizzazione (partecipazione ad eventi e manifestazioni, disponibilità sito internet, realizzazione materiale promozionale, ufficio stampa)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
11. Conoscenza delle risorse e dei bisogni del territorio con particolare riferimento al proprio ambito di intervento.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
12. Partecipazione alla programmazione delle politiche pubbliche sul territorio	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
13. Accesso e gestione al Servizio Civile Nazionale Volontario	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

**30.** Secondo lei, la presenza delle organizzazioni di volontariato sul territorio è importante soprattutto per:

(indicare una sola risposta)

- 1  migliorare la qualità delle politiche sociali, sanitarie, ambientali e culturali
- 2  migliorare la situazione economica (sono una fonte di risparmio per lo stato)
- 3  costruire giustizia ed equità sociale
- 4  promuovere una maggiore capacità di prendersi cura dell'altro da parte della società

Se si ritiene necessario è possibile integrare le informazioni allegando una breve relazione sull'attività svolta.

### DATI RELATIVI AL COMPILATORE

(persona da contattare per chiarimenti sui dati riportati)

Cognome   _____	Nome   _____
Telefono   _____	Cellulare   _____
E-mail   _____	