ALLEGATO 1A

KIT di documentazione e descrizione della Soluzione a riuso

- Codice Sorgente
- Codice Compilato
- Manuale delle specifiche funzionali
- Manuale di installazione
- Manuale utente

Glossario termini (art.4)

HUB di Conoscenza

E' la Struttura o il Soggetto che ha la conoscenza della problematica a 360°, cioè è il punto di riferimento per chi ha necessità di istituire un modello (organizzativo, normativo, strumentale) per la materia (nel nostro caso "Servizi Sociali e altro"). L'HUB di Conoscenza è identificabile con la Comunità di Pratica ma tenendo conto che rispetto alla seconda ha fatto un passo in più: si è organizzata per dare la propria Conoscenza e supporto ai Soggetti della Comunità ed a Soggetti esterni (P.A.) alla Comunità.

In esso trovano anima e corpo le seguenti componenti professionali/umane e organizzative:

- Amministrazioni portatrici del bisogno e interessate alla soluzione su cui esse stesse si sono già cimentate e per cui la fine del loro percorso ha generato l'HUB di conoscenza;
- Amministrazioni territoriali coinvolte nella materia e che hanno interagito con le Amministrazioni Portatrici in attivazione dei processi di interoperabilità istituzionale;
- Soggetti strumentali di supporto al percorso svolto dalle Amministrazioni portatrici e supporto metodologico o tecnologico;
- Soggetti del mercato erogatori di servizi certificati sulla soluzione adottata dalle Amministrazioni Portatrici.

Centro di Competenza

E' la caratterizzazione organizzativa dell'HUB di Conoscenza volta a costituire il Centro di esperienza tecnico progettuale che analizza i fabbisogni e elabora la soluzione funzionale o organizzativa necessaria. In esso trovano posto le esperienze operative necessarie per interloquire con i Soggetti dell'HUB di Conoscenza. Il Centro di Competenza si occupa di formazione, diffusione e animazione della Comunità di Pratica dei Soggetti ri-usatori e costituisce il Centro professionale per materia dell'Hub di conoscenza.