



Comune di Ascoli Piceno
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA



Comuni di: Acquasanta
Terme, Arquata del Tronto,
Ascoli Piceno, Folignano,
Maltignano, Montegallo,
Palmiano, Roccafluvione,
Venarotta.

"SERVIZI DI SOLLIEVO"

"Interventi per favorire l'inclusione sociale di soggetti affetti da disturbi mentali e per il sostegno delle loro famiglie"

ANNO 2016

ATS CON FUNZIONI DI COORDINAMENTO: N° 21 SAN BENEDETTO DEL TRONTO

1.1 PROGETTO

1.1 Titolo del progetto

"Da vicino nessuno è normale 2016"

Servizi di sollievo per soggetti affetti da disturbi mentali e per il sostegno delle loro famiglie

1.2 Ente titolare: Comune di Ascoli Piceno (capofila Ambito territoriale sociale XXII)

Indirizzo sede legale: P.zza Arringo n. 1

Telefono 0736/298575 fax 0736/298560

E-mail servizi.sociali@comune.ascolipiceno.it

Rappresentante Legale: Sindaco del Comune di Ascoli Piceno Avv. Guido Castelli

Partita IVA: C.F. 00229010442

1.3 Responsabile del progetto dell'Ente Locale titolare:

Dott. Paolo Ciccarelli – Dirigente Servizi sociali del Comune capofila

1.4 Soggetti attuatori

Organizzazione del terzo settore.

1.5 Ambito/i territoriale/i di riferimento

Ambito Territoriale Sociale XXII – Ascoli Piceno

Comuni di Ascoli Piceno, Acquasanta Terme, Arquata del Tronto, Folignano, Maltignano, Montegallo, Palmiano, Roccafluvione, Venarotta

1.6 Soggetti di cui ci si avvale per l'erogazione dei servizi:

ASUR AV 5

Dipartimento Salute Mentale

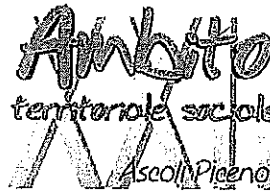
Distretto sanitario di Ascoli Piceno

1.7 Durata effettiva del progetto:

01 gennaio 2016 - 31 dicembre 2016



Comune di Ascoli Piceno
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA



Comuni di: Acquasanta
Terme, Arquata del Tronto,
Ascoli Piceno, Folignano,
Maltignano, Montegallo,
Palmiano, Roccafluvione,
Venarotta.

1.8 Continuità del progetto:

SI

2- Destinatari del progetto

(Stima del numero dei destinatari coinvolti nel progetto sulla base dei bisogni rilevati)

Lo specifico modulo di progettazione interessa il territorio dell'Ambito Territoriale Sociale XXII/Distretto Sanitario di Ascoli Piceno (71.000 abitanti circa)

Le persone con disturbi psichici transitati presso i servizi della ex Zona territoriale 13 si aggirano intorno al 7% della intera popolazione. Tale percentuale rappresenta la domanda espressa; permane il problema di stimare la domanda inespressa e potenziale. Le richieste che i familiari dei malati presentano con maggiore frequenza al personale (secondo valutazioni interne al DSM), raggruppate per categorie, riguardano: la salute, l'assistenza, la custodia e l'integrazione lavorativa. Accanto a questa domanda di servizi e prestazioni "per il malato", è frequente che la famiglia chieda interventi per se stessa, di mediazione familiare e di supporto per la ricomposizione di conflitti interni, denunciando il proprio stato di solitudine ed abbandono, la scarsità di risorse personali ed economiche ed il rischio di esplosioni violente dei conflitti

3- Azioni che si intendono realizzare con il progetto

(Descrivere brevemente gli interventi che verranno attuati previsti dalla DGR n. 249 del 25.03.2016)

a) Servizi di ascolto delle famiglie coinvolte

Il servizio di sollievo opera in stretta connessione con l'Ufficio di Promozione Sociale (che ha sedi in ciascuno dei Comuni dell'Ambito) per lo svolgimento delle funzioni di ascolto, informazione e consulenza. Presso la sede del centro sollievo è inoltre disponibile personale specializzato, in grado di fungere da interfaccia per l'UPS e per gli altri servizi territoriali, e di accogliere l'utenza che accede direttamente al servizio. Il suo ruolo è quello di elaborare "con" l'utenza progetti personalizzati finalizzati al sollievo, che possono comprendere attività di vario tipo: di socializzazione, ricreative, di compagnia etc.. Tali progetti possono essere redatti in collaborazione con il DSM per la parte sanitaria.

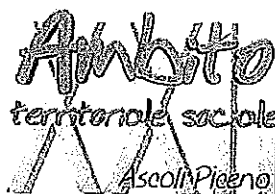
Al servizio di ascolto/informazione si accede: a) in modo diretto, mediante numero verde, b) attraverso l'invio da altri servizi (UPS, Comuni e relativi Servizi Sociali, medici di base, DSM e altri servizi sanitari)

b) Servizi domiciliari di sollievo e promozione dell'autonomia della persona e della famiglia

Servizio attivabile su richiesta, per permettere alla famiglia di usufruire di momenti di pausa e di sollievo, oppure per accompagnare la persona con disagio mentale ad attività ricreative e di socializzazione o per sostenerla nell'organizzazione della propria vita quotidiana. L'organizzazione



Comune di Ascoli Piceno
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA



*Comuni di: Acquasanta
Terme, Arquata del Tronto,
Ascoli Piceno, Folignano,
Maltignano, Montegallo,
Palmiano, Roccafluvione,
Venarotta.*

del servizio è curata dal personale incaricato dell'apertura della sede, con il supporto tecnico del DSM, e in collaborazione con volontari di servizio civile (se disponibili), con le associazioni di volontariato e i gruppi informali presenti sul territorio.

c) Interventi integrativi di promozione, accompagnamento e tutoraggio degli inserimenti lavorativi

il servizio di sollievo, sulla base di progetti individualizzati, prevede il coinvolgimento dei servizi sociali comunali per l'attivazione di tutti i percorsi finalizzati all'integrazione socio-lavorativa delle persone con disturbi psichici, ivi compresi i laboratori di ceramica e legatoria della cooperativa sociale di tipo B "Tipori Verso", convenzionata con il Comune di Ascoli Piceno. Per tale tipologia di attività, inoltre, il servizio di sollievo si interfaccia con i servizi della Provincia per il "collocamento mirato".

d) Interventi di promozione dell'auto-mutuo aiuto

il Servizio Sollievo lavora in connessione con il personale del DSM che già svolge attività di auto mutuo aiuto in vari settori.

Nell'ambito dell'AMA, il Servizio Sollievo può svolgere le seguenti funzioni: invio al DSM di soggetti da coinvolgere eventualmente nei gruppi già attivi; proporre l'attivazione di nuovi gruppi sulla base delle domande raccolte; svolgere attività informative presso la cittadinanza; curare l'organizzazione di attività formative per volontari e operatori.

e) Punti di aggregazione e socializzazione (accoglienza diurna)

La sede del servizio di sollievo sarà presso il complesso "F. Ferrucci", dove sono dislocate altre realtà, quali la casa albergo per anziani e la sede della Banca del Tempo e dove diverse altre associazioni collocano le proprie attività.

La funzione di ascolto e informazione è estesa alle sedi dell'Ufficio di Promozione Sociale onde servire in modo capillare il territorio ed avvicinare la popolazione residente nei Comuni più piccoli dell'Ambito territoriale.

f) Attività di integrazione sociale (attività di formazione come ad esempio corsi di computer, attività di laboratorio, attività culturali, attività ludiche, attività sportive, altro)

Organizzazione di attività ricreative di vario tipo (visite a musei e mostre, gite, escursioni, partecipazione a feste, spettacoli, manifestazioni sportive etc.) in collaborazione con il centro di aggregazione giovanile, le associazioni di volontariato, le società sportive, i centri di educazione ambientale, etc., volte a favorire l'autonomia delle persone nell'utilizzare le risorse del territorio ed anche a valorizzare le suddette risorse.

Oltre a ciò, presso la sede del Servizio Sollievo vengono allestiti degli spazi per attività di vario tipo (es. cineforum, giochi di società, laboratori, gruppi di discussione..), scelte in base alle preferenze dell'utenza e finalizzate a favorire la socialità, l'incontro e la ricreatività.

Per finire, il centro diurno "Il sentiero" dell'Azienda Sanitaria svolge da tempo al proprio interno laboratori, attività ricreative, espressive, teatrali. Tali attività possono trovare facile connessione e



Comune di Ascoli Piceno
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA



Comuni di: Acquasanta
Terme, Arquata del Tronto,
Ascoli Piceno, Folignano,
Maltignano, Montegallo,
Palmiano, Roccafluvione,
Venarotta.

contiguità coi servizi di sollievo, attraverso una progettazione integrata.

4- Risorse umane

Descrivere le figure, il livello professionale, titoli di studio e formazione specifica degli operatori impiegati nel progetto

Il progetto prevede l'utilizzo di un coordinatore e di personale educativo.

Il coordinatore è una figura professionale specializzata (psicologo), con capacità di progettare e sostenere il progetto di accoglienza, permanenza e accompagnamento, che possiede:

- conoscenza del territorio e di capacità di raccordo tra i servizi sanitari sociali e del volontariato;
- conoscenza della problematica sulla salute mentale e degli operatori professionali sociali e sanitari del territorio;
- conoscenza delle organizzazioni del terzo settore, loro funzionamento e capacità di utilizzo degli strumenti operativi sociali ad essi collegati (es. ins. lavorativi, borse lavoro);
- capacità di lettura dei bisogni familiari e del soggetto;
- presa in carico professionale;
- capacità di gestione relazioni con familiari e volontari.

E' previsto, altresì, l'impiego di personale educativo (**2 operatrici**) con i seguenti compiti:

- accoglienza e ascolto;
- informazione e reindirizzamento;
- co-progettazione col personale sanitario di percorsi individualizzati finalizzati al sollievo della famiglia e alla risocializzazione/ricreazione del malato;
- attivazione delle risorse formali ed informali territoriali;
- mediazione con i diversi servizi del territorio attivati nell'ambito dei percorsi progettuali;
- attivazione di attività per il tempo libero e di animazione "con" la persona in carico e i suoi familiari;
- organizzazione del servizio di accompagnamento;
- raccordo con i gruppi di auto mutuo aiuto;
- collaborazione all'organizzazione delle attività formative.

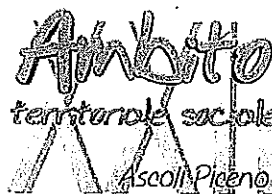
Il personale educativo è in possesso di:

- capacità di coadiuvare e sostenere il progetto di accoglienza, permanenza e accompagnamento;
- conoscenza della problematica sulla salute mentale;
- capacità di gestione del raccordo tra servizi territoriali, dell'attivazione delle attività giornaliere e del tempo libero "con" la persona in carico e i suoi familiari;
- capacità di lettura dei bisogni familiari e del soggetto;
- presa in carico professionale;
- capacità di gestione relazione con familiari e volontari;
- conoscenza del territorio.

5- Modalità diffusione del progetto



Comune di Ascoli Piceno
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA



*Comuni di: Acquasanta
Terme, Arquata del Tronto,
Ascoli Piceno, Folignano,
Maltignano, Montegallo,
Palmiano, Roccafluvione,
Venarotta.*

Descrizione degli strumenti per dare visibilità alla realizzazione del progetto ed al suo esito, per favorire maggiore partecipazione:

Il Servizio Sollievo viene pubblicizzato presso i medici di base, la scuola, il personale della ex Zona territoriale, le istituzioni religiose e laiche e tutte le realtà significative del territorio, in particolare coinvolgendo il "Coordinamento provinciale per la tutela dei diritti delle persone in situazione di handicap".

Gli strumenti per dare visibilità alla realizzazione e agli esiti del progetto e per favorire la partecipazione della cittadinanza sono i seguenti:

- pubblicazione di articoli su quotidiani
- pubblicazione di articoli in bollettini e altri mezzi di stampa a diffusione comunale
- pubbliche affissioni
- distribuzione di depliant informativi
- pagine web sul sito internet dell'ambito territoriale e newsletter
- incontri di pubblicizzazione degli esiti degli interventi

Il notevole impiego di mezzi di diffusione garantiscono non solo la visibilità del progetto, ma anche la partecipazione e la condivisione da parte dei soggetti interessati (tecnici e non) e dell'opinione pubblica.

6- Modalità di valutazione del progetto

Descrizione degli strumenti utilizzati per valutare l'andamento ed il gradimento del progetto

Il progetto viene monitorato sistematicamente ed in modo continuativo. Ogni 6 mesi viene realizzata una valutazione sulla base dei dati raccolti qualitativi e quantitativi.

La valutazione viene effettuata stimando:

- l'efficacia (intesa come capacità del progetto di raggiungere gli obiettivi fissati)
- l'impatto (gli eventuali cambiamenti indotti dal progetto)
- la rilevanza (la capacità del progetto di incidere sui problemi)
- l'efficienza
- la trasferibilità

Le modalità di raccolta delle informazioni utili ai fini della valutazione progettuale sono:

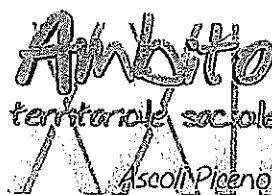
- raccolta dati da parte degli operatori del servizio, mediante apposita strumentazione per rilevare alcuni indicatori quali: il n° degli utenti che si rivolgono al servizio, il n° delle ore dedicate dagli operatori alle singole attività, eventuali ostacoli incontrati, etc ...
- questionari, per rilevare le caratteristiche degli utenti, le aspettative nei confronti del servizio, la soddisfazione.
- discussioni di gruppo per apportare riflessioni e proposte riguardo alle attività svolte e alle difficoltà incontrate, etc ...

E' stato adottato un sistema di valutazione capace di considerare due tipologie di eventi attesi:

a) gli eventi che si riferiscono ai modi di operare del programma di intervento: i processi;



Comune di Ascoli Piceno
MEDAGLIA D'ORO AL VALORI MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA



Comuni di: Acquasanta
Terme, Arquata del Tronto,
Ascoli Piceno, Folignano,
Maltignano, Montegallo,
Palmiano, Roccafluvione,
Venarotta.

b) gli eventi che si riferiscono a ciò che il programma produrrà: i risultati.

Per quanto riguarda i processi, la valutazione dovrà considerare:

- come il programma si è sviluppato;
- se le attività rispettano i tempi;
- se le risorse sono state ben utilizzate;
- se gli operatori sono coinvolti nel programma;
- se nel corso del programma si è lavorato molto o poco.

Valutazione di processo		
Scopi	Oggetto della rilevazione	Tecniche e strumenti
Analisi delle risorse	Personale; Risorse materiali.	Strumenti di monitoraggio amministrativo.
Analisi delle attività	Tipi di attività svolta.	Protocolli e schede di attività.
Analisi della popolazione	Popolazione interessata; Popolazione coinvolta.	Schede di attività (archivio).
Andamento delle attività	Attività organizzative; Attività con la popolazione.	Diari; Verbali di riunioni; Questionari di soddisfazione
Tempi	Rispetto dei tempi previsti.	Incontri di equipe.

Per quanto riguarda i risultati, la valutazione dovrà considerare:

- quali sono i risultati del programma;
- in quale misura gli obiettivi sono stati raggiunti;
- in quale misura il cambiamento desiderato si è verificato.

Valutazione di risultati

Valutazione di risultati		
Scopi	Oggetto della rilevazione	Tecniche e strumenti
Analisi del cambiamento nelle conoscenze, abilità, atteggiamenti	Conoscenze e abilità imparate, propensioni.	Colloqui in profondità.
Analisi del cambiamento nei comportamenti	Modi di vivere.	Protocolli di osservazione; Colloqui in profondità;
Stabilità dei risultati	Miglioramento del benessere e della qualità della vita.	Incontri con le famiglie.

Il sistema degli indicatori e gli strumenti di rilevazione sono sviluppati a partire dagli obiettivi e dalle azioni progettuali a cura del personale del servizio di sollievo che si raccorda costantemente con il Coordinatore d'Ambito.



Comune di Ascoli Piceno
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA



Comuni di: Acquasanta
Terme, Arquata del Tronto,
Ascoli Piceno, Folignano,
Maltignano, Montegallo,
Palmiano, Roccafluvione,
Venarotta.

Il Coordinatore d'Ambito ha, da un lato, il compito di rendere il più possibile partecipato il processo di valutazione, dall'altro, di riportare le risultanze al Comitato dei Sindaci, onde garantire la coerenza con gli obiettivi del piano di zona ed individuare eventuali correttivi.

7- Quadro economico

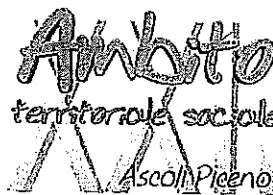
Analisi dei costi delle singole azioni del progetto

Indicare in maniera analitica le ipotesi di costo che si intendono sostenere

azioni/interventi	ipotesi di costo
Servizi di ascolto delle famiglie	€ 33.445,60
Servizi domiciliari di sollievo e promozione dell'autonomia della persona e della famiglia	€ 9.000,00
Interventi integrativi di promozione, accompagnamento e tutoraggio degli inserimenti lavorativi	€ 8.000,00
Interventi di promozione dell'auto-mutuo aiuto	€ 800,00
Punti di aggregazione e socializzazione (accoglienza diurna)	€ 5.802,00
Attività di integrazione sociale (suddivisi per attività)	€ -
<u>Organizzazione di attività ricreative di vario tipo</u>	€ 4.125,99
<u>funzionamento di spazi per attività di vario tipo</u>	€ 16.800,00
<u>laboratori, attività ricreative, espressive, teatrali presso il centro diurno "Il sentiero dell'Azienda Sanitaria</u>	€ 38.582,39



Comune di Ascoli Piceno
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA



Comuni di: Acquasanta Terme, Arquata del Tronto, Ascoli Piceno, Folignano, Maltignano, Montegallo, Palmiano, Roccafluvione, Venarotta.

TOTALE*	€ 116.555,98
----------------	---------------------

TOTALE*

*il totale deve corrispondere all'ammontare totale del valore del progetto, comprensivo del finanziamento regionale e dei cofinanziamenti a carico degli altri partner.

Quote di cofinanziamento

a) quota a carico della Regione	€ 58.277,99
b) quota a carico del/degli Ente/i* (di importo almeno pari alla quota regionale)	€ 58.277,99
Asur marche € 46.622,39	
Ats € 11.655,60	

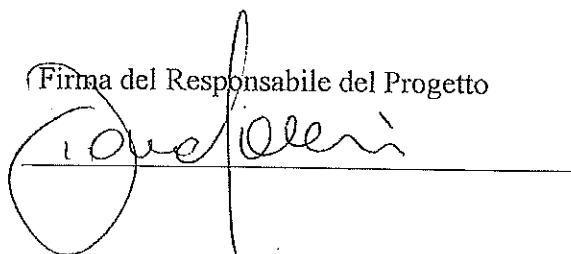
di cui per il personale (massimo 20%)	€ 11.655,60
Asur marche € 7.000,00	
Ats € 4.645,60	

c) Costo totale del progetto
€ 116.555,98

*indicare distintamente la quota di ciascun Ente che cofinanzia

Ascoli Piceno 04 maggio 2016

Firma del Responsabile del Progetto



Il Presidente del Comitato dei Sindaci dell'Ambito Territoriale Sociale XXII



Avv. Guido Castelli