

ALLEGATO "B"

SCHEDA PROGETTO

"SERVIZI DI SOLLIEVO"

Interventi per favorire l'inclusione sociale di soggetti affetti da disturbi mentali e per
il sostegno delle loro famiglie"

ANNO 2016

ATS con funzioni di coordinamento: N. 17

1- Progetto

1.1 Titolo del progetto: "*La comunità delle famiglie*"

1.2 Ente titolare del progetto: *Unione Montana Alte Valli del Potenza e dell'Esino*

1.3 Responsabile del progetto: *Maria Margherita Caciorgna*

1.4 Soggetti attuatori:

Unione Montana Alte Valli del Potenza e dell'Esino:

Comune di Castelraimondo

Comune di Esanatoglia

Comune di Fiuminata

Comune di Gagliole

Comune di Matelica

Comune di Pioraco

Comune di San Severino M.

Comune di Sefro

Comune di Serravalle di Chienti

Comune di Ussita

Comune di Visso

Unione Montana la Marca di Camerino:

Comune di Acquacanina

Comune di Bolognola

Comune di Camerino

Comune di Castelsantangelo sul Nera

Comune di Fiastra

Comune di Fiordimonte

Comune di Montecavallo

Comune di Muccia

Comune di Pievevitorina

Comune di Pievebovigliana

Comune di Serravalle di Chienti

Comune di Ussita

Comune di Visso

Unità Operativa Complessa ASUR A.V. 3 Psichiatria Camerino

Cooperativa Sociale B Opera Onlus

Cooperativa Sociale A Cooss Marche Onlus

Associazione di Volontariato Psiche 2000 Onlus

Associazione di Volontariato Scacco Matto Onlus.

1.5 Ambito/i Territoriale/i Sociale/i coinvolto/i:

ATS 17: Castelraimondo, Esanatoglia, Fiuminata, Gagliole, Matelica, Pioraco, San Severino Marche, Sefro

ATS 18: Acquacanina, Bolognola, Camerino, Castelsantangelo sul Nera, Fiastra, Fiordimonte, Montecavallo, Muccia, Pievevitorina, Pievebovigliana, Serravalle di Chienti, Ussita, Visso

1.6 Soggetti di cui ci si avvale per l'erogazione dei servizi:

Cooperativa Sociale Cooss Marche Onlus

Unità Operativa Complessa ASUR A.V. 3 Psichiatria Camerino

Cooperativa Sociale B Opera Onlus

Associazione di Volontariato Scacco Matto Onlus

1.7. Durata effettiva del progetto: 12 mesi (48 settimane)

1.8. Continuità del progetto

☒ SI

☐ NO (indicare le nuove azioni) _____

2- Destinatari del progetto

(Stima del numero dei destinatari coinvolti nel progetto sulla base dei bisogni rilevati)

I destinatari del progetto sono le famiglie che hanno nel proprio nucleo persone con problemi di salute mentale oltre che chiaramente il paziente stesso, residenti nei comuni degli ATS 17 e 18 sopra specificati.

L'accoglienza e la presa in carico in base alle precedenti annualità stima un numero di destinatari di **circa 200 utenti**, tutti residenti nei 21 comuni degli ATS 17 e ATS 18.

Possono accedere ai Servizi di Solievo i nuclei familiari e i pazienti in carico al DSM Unità Operativa Complessa ASUR A.V. 3 Psichiatria Camerino, così come pure i pazienti e le famiglie seguite da medici psichiatri privati: in questo secondo caso la "carta dei servizi" stabilisce che l'inserimento ai Servizi di Solievo sia comunque valutato dal medico dell'Ambulatorio DSM, individuato in riferimento al comune di residenza della famiglia richiedente.

3- Azioni che si intendono realizzare con il progetto

(Descrivere brevemente gli interventi che verranno attuati previsti dalla DGR n. 249 del 25.03.2016)

a) Servizi di ascolto delle famiglie coinvolte

Per permettere alle famiglie una maggiore partecipazione al percorso riabilitativo, favorendo la

conoscenza e l'accesso ai servizi oltre che per offrire uno spazio di ascolto e di scambio è stata individuato sportello per i colloqui d'informazione, orientamento e ascolto degli utenti; lo sportello è collocato presso i locali del Centro Sociale Solievo.

Il servizio di ascolto delle famiglie coinvolte non ha un orario di apertura fisso; gli appuntamenti possono essere fissati da lunedì al venerdì anche in orari pomeridiani. Referente dello sportello è la coordinatrice dei servizi.

5 h D3 x 48 settimane = 240 ore

b) Progetti domiciliari di sollievo e promozione dell'autonomia della persona e della famiglia "Dal domicilio alla comunità"

Il servizio domiciliare è un percorso individualizzato co-progettato con il Dipartimento di Salute Mentale, allo scopo di sostenere l'autonomia e l'integrazione dell'utente e del suo nucleo familiare.

Il progetto si avvale di educatori che affiancano la persona nel percorso di conoscenza e ampliamento delle proprie capacità e competenze all'interno del piano di riabilitazione. L'azione Servizi domiciliari prevede 11 ore settimanali di servizio educativo "Dal domicilio alla comunità" allo scopo di favorire un progressivo distacco dall'isolamento nella e della famiglia, riducendo dipendenze e chiusure emotive e comportamentali.

11 h Educatore D1 x 48 settimane = 528 ore

1 h Coordinatore D3 x 48 settimane = 48 ore

c) Interventi integrativi di promozione, accompagnamento e tutoraggio degli inserimenti lavorativi

I percorsi occupazionali, progettati dal DSM con l'assistente sociale e il medico referente, sono finalizzati a potenziare l'autonomia di ciascuno, stimolare capacità decisionali, e favorire il reinserimento sociale e l'integrazione.

Ogni progetto prevede la stipula di una convenzione tra l'ente ospitante, l'ente gestore e l'ente attivatore. All'interno della convenzione sono stabilite le figure di tutoraggio relative all'intero progetto di borsa lavoro.

Il coordinatore dei Servizi di Solievo attiva un monitoraggio costante di tutti i progetti, confrontandosi con le figure Asur coinvolte nella programmazione e nella supervisione con il Tutor della Cooperativa Sociale B.

10 h Coordinatore D3 x 48 settimane = 480 ore

33 h Tutor C1 x 48 settimane = 1584 ore

n. 15 borse lavoro per 11 mesi presso Cooperativa Sociale B

d) Interventi di promozione dell'auto-mutuo aiuto "L'unione fa la forza"

L'attività di Mutuo Aiuto prosegue in questo progetto con un modulo specifico di sostegno ai familiari di persone con problemi di salute mentale.

Il percorso "L'unione fa la forza", è basato sull'ascolto, il confronto e lo scambio delle esperienze. Gli obiettivi sono favorire sostegno, uscire dalla condizione d'isolamento ed elaborare strategie funzionali alle proprie difficoltà. Permettere alle famiglie nucleari l'incontro programmato, la formazione e la riflessione dinamica interna ed esterna consente la riduzione dello stigma e nello stesso tempo consente all'equipe una maggiore "funzione osservatorio" dei bisogni e delle risorse degli utenti seguiti.

2h Educatore D1 x 48 settimane = 96 ore

e) Punti di aggregazione e socializzazione (accoglienza diurna - Centro Sollievo)

Per l'utenza in carico fondamentale è la possibilità concreta di fruire di contesti sani in cui poter sperimentare buone relazioni interpersonali in gruppi seguiti da educatori in grado di sostenere costantemente il percorso di uscita dal disagio psichico. Il Centro Sollievo inoltre promuove al suo interno modelli organizzativi di auto mutuo aiuto tra gli utenti incentivando la condivisione delle esperienze e il reciproco supporto come modalità per far fronte a diverse problematiche del quotidiano. L'accoglienza e le proposte diurne avvengono all'interno del Centro Sociale Sollievo sito in Palazzo Filippini presso la Zona Creativa Urbana in pieno centro storico nella città di Matelica. Lo stesso stabile è condiviso dal Centro Diurno DSM, dal Centro di Aggregazione Giovanile "Scacco Matto", dal Centro per le Famiglie, dal Museo Paleontologico e dalle più attive Associazioni sociali e culturali della città e pertanto è inserito in un contesto socio aggregativo più ampio con il vantaggio di abbassare il livello di isolamento e stigma dei soggetti che frequentano il Centro.

Il centro sociale Sollievo è attivo 4 giorni a settimana con proposte varie e diversificate, volte ad accogliere giovani e meno giovani con laboratori espressivi (percussioni, danza, teatro) e culturali (film, musica, arte), con percorsi sul benessere della persona e sulle tante forme di dipendenza comportamentale (Gruppo prenditi cura di te).

Al fine di ridurre il disagio dovuto dalla dispersione del territorio degli ATS 17 e 18 è sempre garantito il servizio di accompagnamento e trasporto alle attività del Centro con l'ausilio dei due pulmini di proprietà dell'Unione Montana di Camerino e dell'Unione Montana di San Severino Marche.

44 h Educatore D1 x 48 settimane = 2112 ore
8 h Coordinatore D 3 x 48 settimane = 384 ore
4 h Psicologa I livello x 48 settimane = 192 ore
8 h Psichiatra II livello x 48 settimane = 384 ore

f) Attività di integrazione sociale e promozione della salute mentale (attività di formazione, attività di laboratorio, attività culturali, attività ludiche, attività sportive, altro) "Dal domicilio alla comunità"

Le attività d'integrazione sociale previste dal presente progetto sono percorsi finalizzati a potenziare il benessere di ciascuno con l'obiettivo di migliorare la qualità di vita e di ampliare gli standard di autonomia e le capacità d'integrazione sociale.

Le proposte specifiche "Dal domicilio alla comunità" riguardano gli "Aperitivi Tour" cioè attività di gruppo, a cadenza settimanale, finalizzate ad uscite culturali e ricreative, in luoghi del territorio, scelti di volta in volta in base alle idee di ciascuno. Inoltre tre le attività d'integrazione ci sono la "Vacanza sociale" (4 notti presso villaggio turistico), e "Le escursioni didattiche" verso mete marittime e montane, presso piscine comunali e luoghi d'interesse artistico come città d'arte, musei e festival.

Attraverso l'organizzazione di *conferenze, convegni, e festival* si intende inoltre favorire la cultura di "Salute Mentale di Comunità", superare il pregiudizio e lo stigma esistenti ancora oggi nei confronti delle persone che soffrono di disturbi mentali. Il progetto prevede un importo pari a euro 1500 per spese relative alla promozione della salute mentale di comunità; l'associazione Scacco Matto Onlus, già partner del protocollo operativo, gestisce questa voce di spesa per l'organizzazione delle conferenze, il pagamento dei docenti, i materiali necessari alla realizzazione del progetto. Oltre a momenti informativi per la comprensione dei sintomi e all'attenuazione della patologia si intendono attivare azioni territoriali volte ad aumentare il benessere psicologico delle persone, le competenze per la vita (Life skills) e la resilienza.

Tutti i professionisti coinvolti nel progetto, quelli sociali e quelli sanitari, gli amministratori, i dirigenti e i volontari, i partner del protocollo operativo, operano trasversalmente per migliorare la salute mentale ed il benessere non solo dell'utente patologico ma anche della comunità nel suo insieme.

Con l'obiettivo di diffondere il modello bio psico sociale nel valutare lo stato di salute di

individuo e di una comunità si intende considerare la salute mentale come un *diritto umano* ma anche come una cospicua *risorsa per la società*.

18 h Educatore D1 x 48 settimane = 864 ore
284 h Educatore D1 per vacanza sociale e escursioni
6 h Coordinatore D3 x 48 settimane = 288
Formazione
Promozione
Carburante / manutenzione mezzi

4- Risorse umane

(Descrivere le figure, il livello professionale, titoli di studio e formazione specifica degli operatori impiegati nel progetto)

Un coordinatore livello D3

Referente per la progettazione e il sostegno del progetto di accoglienza, permanenza accompagnamento, referente dei bisogni familiari e della persona e di presa in carico professionale, responsabile del raccordo tra i servizi e il personale sanitario, sociale e di volontariato, tutor degli inserimenti lavorativi, coordinatore degli operatori coinvolti nel progetto. Il coordinatore svolge 30 ore settimanali per 48 settimane = 1440 ore annue

Educatori di livello D1

Operatori con esperienza e competenza nella gestione delle problematiche di salute mentale, capacità di presa in carico, e di sostegno al progetto di accoglienza, permanenza e accompagnamento; capacità di programmazione e attivazione delle attività giornaliere e del tempo libero "con" la persona in carico, con i suoi familiari e con i volontari, conoscenza del territorio e capacità di sostenere e implementare le reti con realtà associate ed enti del pubblico e del privato.

Gli educatori svolgono complessivamente 3884 ore come sopra specificato nelle singole azioni progettuali.

Psicologa della Riabilitazione (Laurea e specializzazione in psicoterapia) dirigente I livello ASUR

Supervisione e partecipazione all'equipe degli operatori, programmazione dei Progetti Individuali e degli inserimenti lavorativi (4 h x 48 settimane = 192)

Medici psichiatri (Laurea e specializzazione in psicoterapia) dirigenti II livello ASUR

Supervisione clinica con partecipazione mensile alle riunioni di programmazione degli operatori, programmazione dei Progetti Individuali, formazione degli operatori e invio utenti.

8h x 48 settimane = 384 ore supervisione
+ 4700 euro per giornate formative

Istruttori attività manuali e soci lavoratori, (Tutor C1) personale fornito dalla cooperativa B

Operatori con esperienza e competenza nella gestione delle problematiche di Salute Mentale, funzionali per la programmazione, la formazione il tutoraggio delle attività di inserimento lavorativo

33 h Tutor C1 x 48 settimane = 1584 ore

Modalità diffusione del progetto

Descrizione degli strumenti per dare visibilità alla realizzazione del progetto ed al suo esito, per favorire maggiore partecipazione:

- Realizzazione di depliant informativi diffusi presso i servizi sociali dei 21 comuni aderenti al progetto e presso i medici di base degli stessi.
- Attivazione di una pagina Face Book "Benessere sollievo" con inserzioni e post settimanali
- Banchetti e stand informativi presso fiere ed eventi delle città dei 21 comuni.

5- Modalità di valutazione del progetto

Descrizione degli strumenti utilizzati per valutare l'andamento ed il gradimento del progetto:

- 1) VALUTAZIONE MENSILE: la valutazione del progetto avviene con l'ausilio dell'equipe multidisciplinare socio-sanitaria che registra mensilmente l'andamento riabilitativo dei singoli percorsi e della presa in carico. Indicatori DSM.
- 2) VALUTAZIONE ANNUALE : annualmente viene convocato il Tavolo del Sollievo con tutti i firmatari del protocollo operativo, per la co-progettazione, il monitoraggio e la valutazione dei risultati raggiunti.
- 3) VERIFICA CONTABILE E AMMINISTRATIVA: effettuata da parte della responsabile dell'ufficio dell'ATS 17 e servizi sociali dell'ente capofila
- 4) RELAZIONE FINALE: relazione di monitoraggio fornita dal coordinatore del servizio.
- 5) QUESTIONARI QUALITATIVI: Sono inoltre utilizzati e predisposti specifici questionari qualitativi da somministrare all'utenza.

6- Quadro economico

Analisi dei costi delle singole azioni del progetto

Indicare in maniera analitica le ipotesi di costo che si intendono sostenere

AZION INTERVENTI	IPOTESI DI COSTO	specifica	operatore
SERVIZI DI ASCOLTO ALLE FAMIGLIE	€ 5.428,80	5h x 48 sett. x € 22,62	Coordinamento liv. D3
PROGETTI DOMICILIARI DI SOLLIEVO E PROMOZIONE AUTONOMIA DAL DOMICILIO ALLA COMUNITA'	€ 10.570,56	11h x 48 sett x € 20,02	Educatore liv. D1
	€ 1.085,76	1h x 48 sett x € 22,62	Coordinamento liv. D3
	€ 11.656,32		
INTERVENTI INTEGRATIVI PROMOZIONE	€ 10.857,60	10h x 48 sett x € 22,62	Coordinamento liv. D3
	€ 18.199,35		Borse Lavoro c/o coop. B.

ACCOMPAGNAMENTO E TUTORAGGIO INSERIMENTI LAVORATIVI	€ 30.000,00		Tutor borse lavoro coop. B
	€ 59.056,95		
INTERVENTI PROMOZIONE AUTO MUTUO AIUTO L'UNIONE FA LA FORZA	€ 1.921,92	2h x 48 sett x € 20,02	Educatore liv. D1
PUNTI DI AGGREGAZIONE E SOCIALIZZAZIONE GENTRO SOLLIEVO	€ 42.873,60	44 h x 48 sett x € 20,02	Educatore liv. D1
	€ 8.686,08	8h x 48 sett x € 22,62	Coordinamento liv. D3
	€ 5.952,00	4h x 48 sett	Supervisione Psicologa
	€ 11.904,00	8h x 48 sett	Supervisione Psichiatra
	€ 69.415,68		
ATTIVITA' INTEGRAZIONE SOCIALE E PROMOZIONE DELLA SALUTE MENTALE DAL DOMICILIO ALLA COMUNITA'	€ 17.297,28	18h x 48 sett x € 20,02	Educatore liv. D1
	€ 5.685,68	284 h x € 20,02	Educatore liv. D1 vacanza sociale
	€ 6.514,56	6h x 48 sett x € 22,62	Coordinamento liv. D3
	€ 1.500,00		Promozione Scacco Matto Onlus
	€ 4.700,00		Formazione ASUR
	€ 12.911,50		Carburante/manutenzione mezzi t servizi
	€ 48.609,02		
TOTALE INTERVENTO	€ 196.088,69		

AZIONI/INTERVENTI	IPO ESI DI COSTO
Servizi di ascolto delle famiglie	€ 5.428,80
Servizi domiciliari di sollievo e promozione dell'autonomia della persona e della famiglia	€ 11.656,32
Interventi integrativi di promozione, accompagnamento e tutoraggio degli inserim nti lavorativi	€ 59.056,95
Interventi di promozione dell'auto-mutuo aiuto	€ 1.921,92
Punti di aggregazione e socializzazione (accoglienza diurna)	€ 69.415,68
Attività di integrazione sociale (suddivisi per attività)	€ 48.609,02
TOTAL *	€ 196.088,69

*il totale deve corrispondere all'ammontare totale del valore del progetto, comprensivo del finanziamento regionale e dei cofinanziamenti a carico degli altri partner.

Quote di cofinanziamento

a) quota a carico della Regione	€ 80.620,98
b) quota a carico del/degli Ente/i *	
(di importo almeno pari alla quota regionale) totale di cui	€ 115.467,71
Comuni ATS 17	€ 35.023,78
Comuni ATS 18	€ 14.976,43
ASUR DSM Camerino	€ 65.467,50

di cui per il personale (massimo 20%)
c) **Costo totale del progetto**

€ 17.856,00 ✓
€ 196.088,69

*indicare distintamente la quota di ciascun Ente che cofinanzia

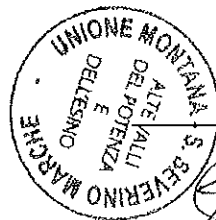
data 26/04/2016

Firma del Responsabile del Progetto



[Handwritten signature]

Firma del Presidente



IL PRESIDENTE
Gian Luca Chiappa