



Lavoro per Progetti e Progetti di Servizio Civile

ovvero

per lavorare meglio è necessario
conoscere di più il “cosa” e il “come”,
ma solo se “restiamo umani”





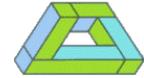
Traccia del contributo

-  progetto e lavoro per progetti
-  progetto e servizio
-  strumenti operativi
-  formatori SC e lavoro per progetti



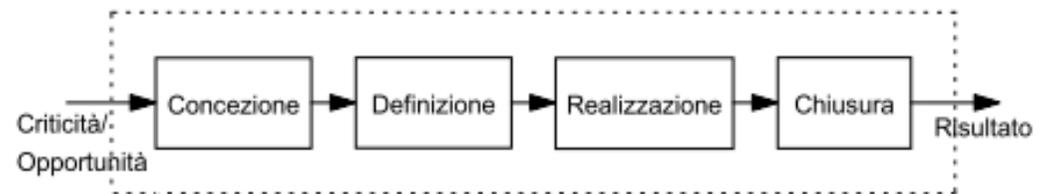
Definizioni (per quel che valgono)

-  Per “progetto” intendiamo un processo che richiede uno sforzo concentrato nel tempo finalizzato a realizzare un output unico.
-  “Uno sforzo temporaneo intrapreso per creare un prodotto, un servizio o un risultato” (PMI- Project Management Institute, da PMBOK® 3rd edition, 2004)
-  “Sforzo complesso comportante compiti interrelati eseguiti da varie organizzazioni, con obiettivi, schedulazioni e budget ben definiti” (Russel D. Archibald, 1944)



Caratteristiche del progetto

- ✚ Complessità
- ✚ Presenza di un obiettivo unico e specifico
- ✚ Finalità di cambiamento dello status quo
- ✚ Costituzione attraverso più attività correlate
- ✚ Temporaneità
- ✚ Incertezza
- ✚ Risorse limitate
- ✚ Organizzazione specifica



Le fasi di un progetto



La gestione per progetti (Project Management)

- ✿ Il Project Management può essere definito come "una combinazione di uomini, risorse e fattori organizzativi, riuniti temporaneamente, per raggiungere obiettivi unici, definiti e con vincoli di tempo, costo, qualità e risorse limitate".
- ✿ Lavorare per progetti significa, quindi, pianificare, organizzare e coordinare tali risorse nello svolgimento di attività tra loro correlate e finalizzate al raggiungimento di un obiettivo predefinito in presenza di condizioni di rischio e di vincoli.



Un'organizzazione è composta da operatività/servizi e progetti





progetto e servizio

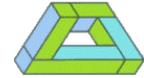


Organizzazione tra Operatività e Progettazione

- ✚ Nelle organizzazioni spesso scissione tra:
 - *operatività quotidiana/servizio e attività di progettazione/innovazione*
 - *chi progetta e chi mette in atto le azioni*
 - *chi pensa a dove e come andare e chi fa sì che le cose si muovano*
- ✚ Tanto meno si partecipa allo sviluppo dei processi e si svolge un compito parcellizzato, tanto più aumentano alcuni rischi:
 - *abbandono, dopo un breve periodo di tempo, della posizione occupata*
 - *percezione di essere un ingranaggio di una macchina che può funzionare senza il proprio contributo*
 - *fenomeni di delega deresponsabilizzante*
 - *forme più o meno esplicite di opposizione alla realizzazione delle azioni progettuali*
 - *fenomeni di gelosia e proprietà rispetto alla singola parte che si gestisce, in contrapposizione al lavoro altrui e al lavoro globale*
- ✚ Lo sforzo del responsabile di un'organizzazione e del referente di un progetto va indirizzato verso modi possibili e realistici di promuovere la partecipazione
- ✚ Necessità di far convivere la dimensione orizzontale dei progetti con la dimensione verticale delle funzioni dell'organizzazione



progetto e servizio



L'organizzazione a matrice

Organizzazione per funzioni	Organizzazione per progetti
Obiettivi e vincoli espliciti	Obiettivi e vincoli impliciti
Stabilità e permanenza	Temporaneità
Ripetitività e standardizzazione	Unicità
Prevedibilità	Indeterminatezza e incertezza
Sequenzialità	Iteratività
Funzioni e compiti stabili	Funzioni e compiti temporanei
Gerarchia	Ruoli-obiettivo
Specializzazione e disciplinarietà	Multidisciplinarietà e interdisciplinarietà
Differenziazione	Integrazione
Efficienza per massimizzazione funzionale	Efficacia per ottimizzazione interfunzionale
Chiusura funzionale	Comunicazione e interattività interfunzionale
Conflitto interfunzionale	Collaborazione interfunzionale



progetto e servizio



Temi qualificanti “del” lavoro per progetti “nel” servizio

-  La comunicazione
-  L'integrazione
-  La valorizzazione delle persone
-  La responsabilità
-  La leadership
-  La consapevolezza
-  La visibilità



Lavorare per progetti con strumenti ICT... gratuiti



Avvertenze per l'uso:

- *La tecnologia aiuta, ma diffidare degli effetti speciali*
- *I "contenenti" senza contenuti sono inutili e dannosi*
- *Circolazione gratuita di idee e mezzi*



Tipologie di strumenti:

- *Gestione di progetti*



- *Mappe mentali*



- *SWOT*



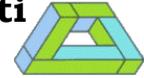
- *Social network di organizzazione/tematici*





I benefici del Project Management (anche nel Servizio Civile)

- ✿ Maggiore integrazione fra tutti gli attori coinvolti nel progetto
- ✿ Miglioramento della comunicazione
- ✿ Miglioramento dei processi decisionali
- ✿ Miglioramenti dei risultati del progetto in termini di tempo, costi e qualità
- ✿ Trasparenza del progetto e divulgazione delle conoscenze



Dimensioni qualificanti del progetto di Servizio Civile 1/2

- ✿ Descrizione dell'area d'intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto
- ✿ Individuazione degli obiettivi specifici che si intendono perseguire e le modalità per realizzarli
- ✿ Descrizione dell'intervento/progetto elencando le attività previste, collegate agli obiettivi, per i volontari e le "risorse" dell'Ente coinvolte
- ✿ Modalità organizzative ed operative del progetto: orari e turni, requisiti specifici e disponibilità richieste ai volontari, modalità di impiego dei volontari



Dimensioni qualificanti del progetto di Servizio Civile 2/2

- ✿ Esplicitazione delle conoscenze e delle competenze acquisibili dai volontari impegnati nel progetto
- ✿ Informazione e sensibilizzazione sul Servizio Civile
- ✿ Criteri e modalità di selezione dei volontari
- ✿ Formazione dei volontari: generale e specifica
- ✿ Monitoraggio

- **Coerenza generale del progetto**



formatori SC e lavoro per progetti

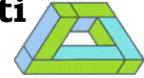


Formatori e progetto di SC

🌟 Ruolo del Formatore: accompagnare i volontari...



dal «progetto» al «servizio»... dalla «mappa» al «territorio»



Formatori e progetto di SC

✚ Quanto conoscete il vostro progetto di Servizio Civile?

Molto Sufficientemente Insufficientemente Poco

✚ Quanto siete coinvolti nella progettazione?

Molto Sufficientemente Insufficientemente Poco

✚ Quanto siete coinvolti nella selezione?

Molto Sufficientemente Insufficientemente Poco

✚ Quanto siete coinvolti nella formazione?

Molto Sufficientemente Insufficientemente Poco

✚ Quanto siete coinvolti nella gestione?

Molto Sufficientemente Insufficientemente Poco

✚ Quanto siete coinvolti nel monitoraggio?

Molto Sufficientemente Insufficientemente Poco



...per far questo
vi daremo una mano...
e vi chiederemo una mano...
quindi...

Buon lavoro!

stefano.ricci@regione.marche.it

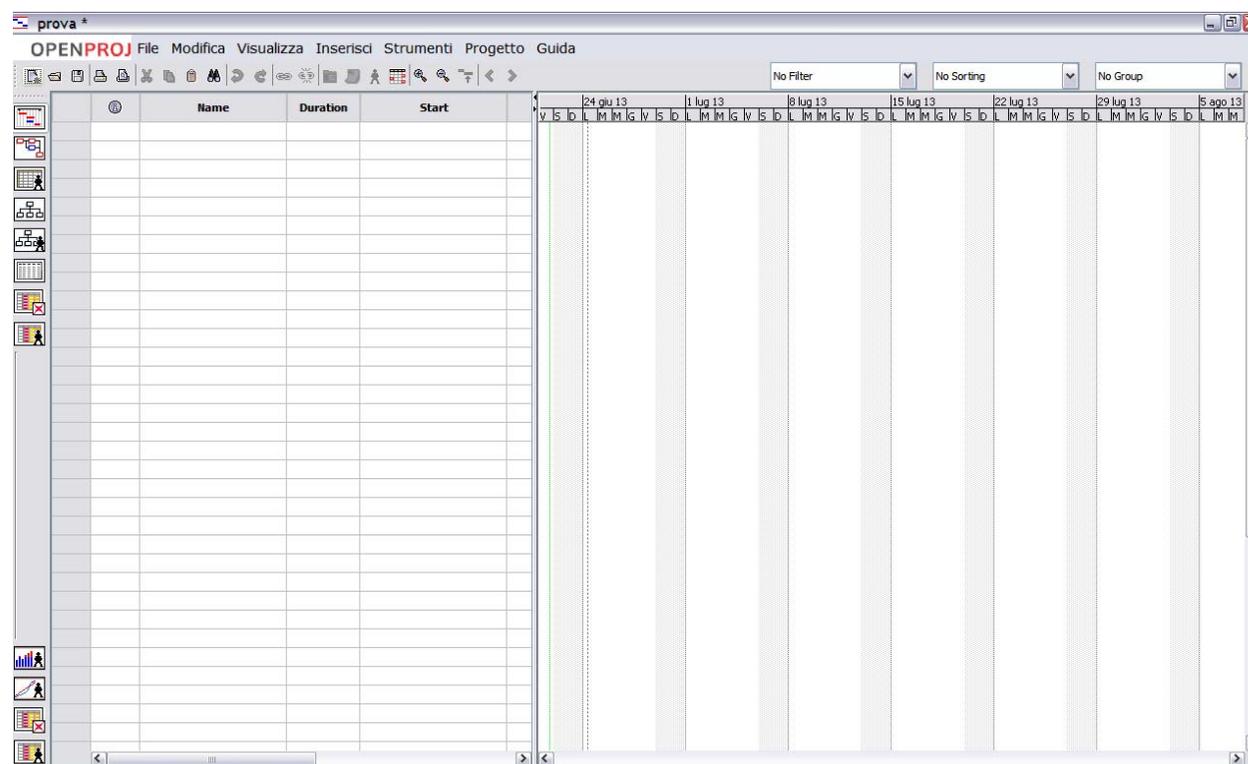




Gestione di progetti: **OpenProj**

<http://sourceforge.net/projects/openproj/>

- ✚ È una soluzione gratuita e open source per la gestione di progetti.
- ✚ Software multi piattaforma che lo rende fruibile da qualunque sistema operativo.
- ✚ Dispone di un motore avanzato per la pianificazione di un progetto, e fornisce diagrammi di Gantt e diagrammi di rete (PERT).

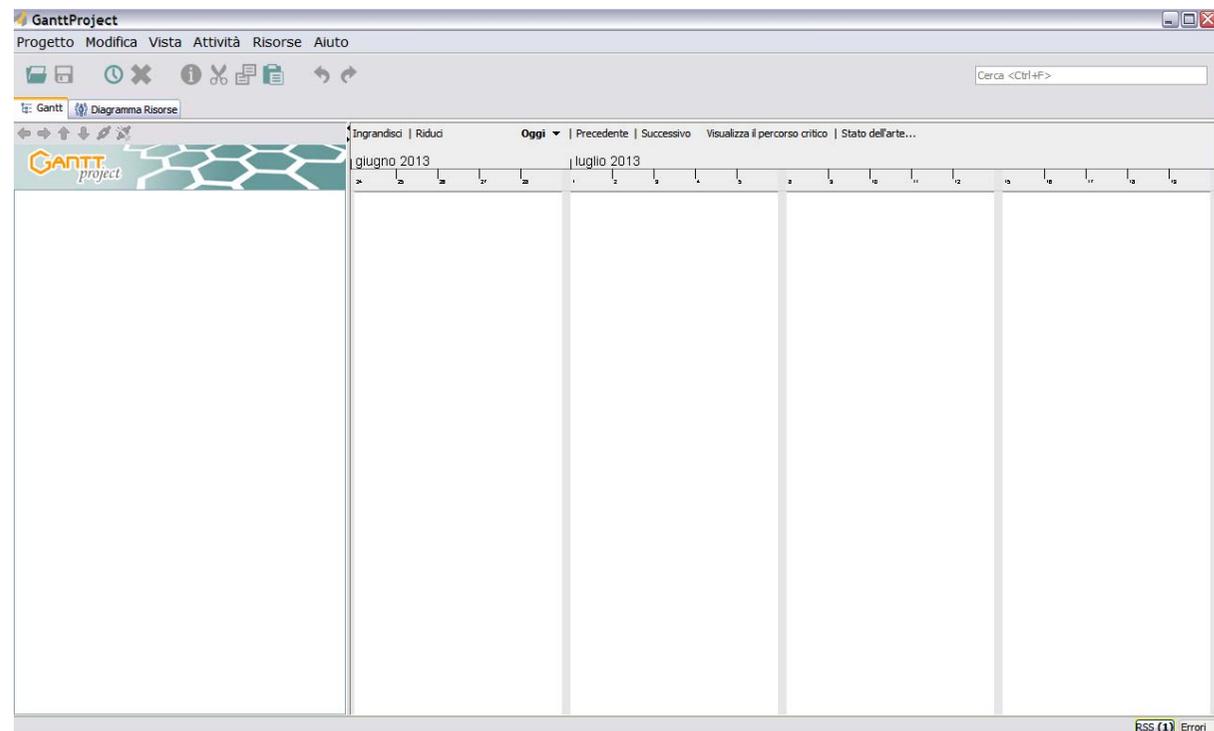




Gestione di progetti: GanttProject

<http://www.ganttproject.biz/>

- Uno strumento desktop multi-piattaforma per la pianificazione e la gestione dei progetti.
- Funziona con diversi sistemi operativi, è gratuito e opensource.
- Funzioni: Diagramma di Gantt - Diagramma di PERT - Assegnare le risorse umane per lavorare su attività.
- Compatibile con Microsoft Project

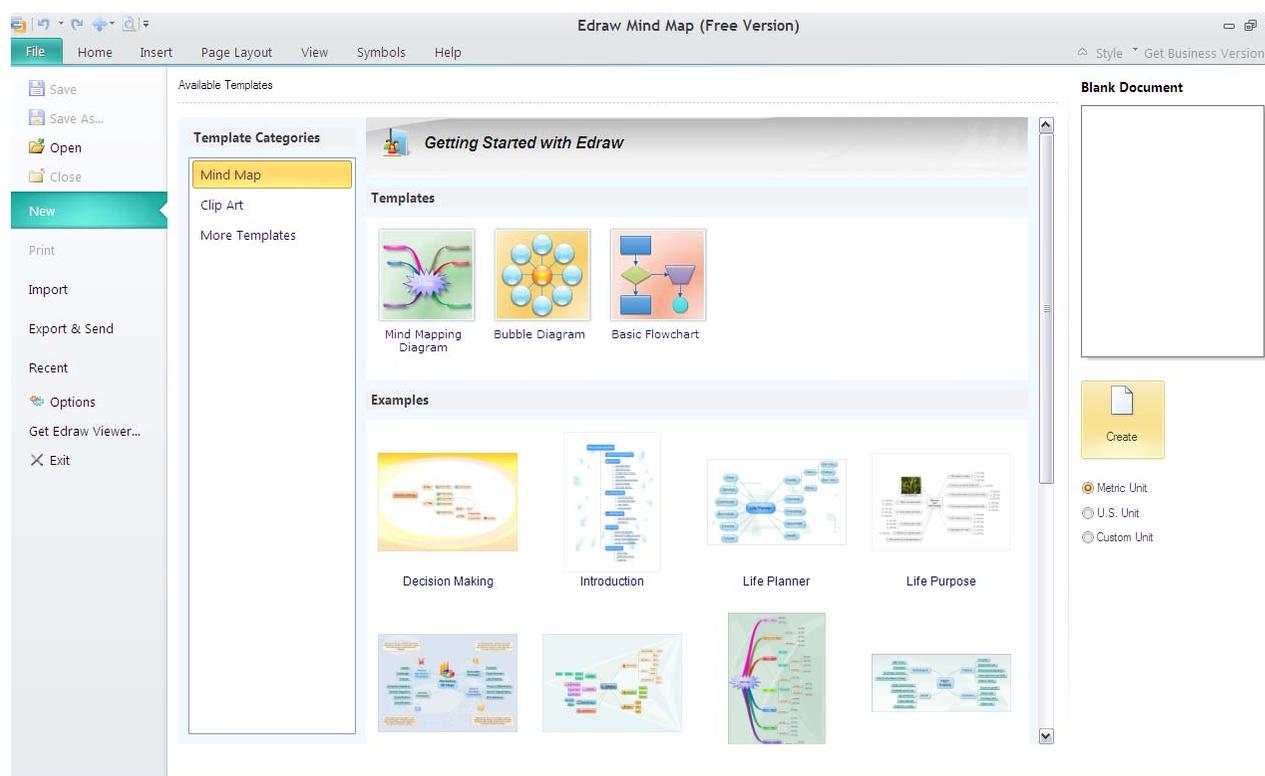




Mappe mentali: Edraw MindMap

<http://www.edrawsoft.com/freemind.php>

- Permette di costruire:
 - mappe mentali,
 - diagrammi di brainstorming,
 - timeline di progetto,
 - pianificatore eventi,
 - mappe schematiche,
 - organigrammi e funzionigrammi.
- Versione gratuita.

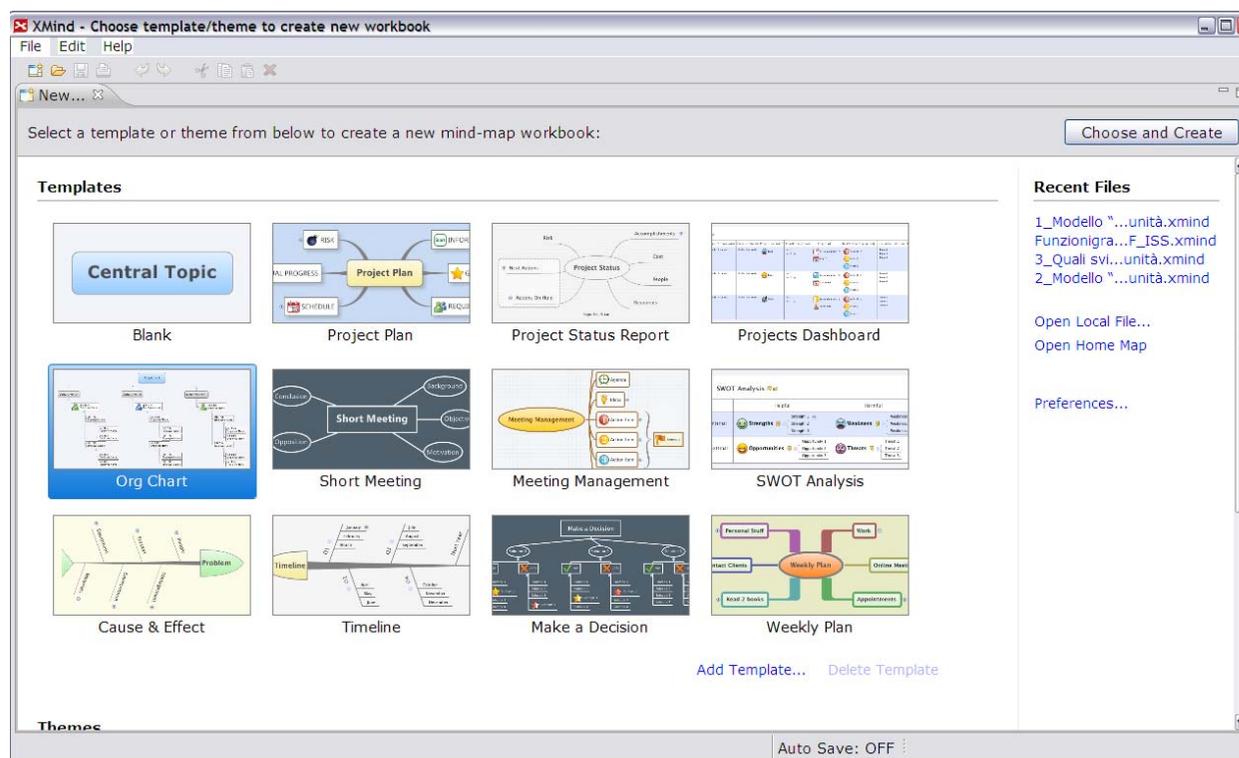




Mappe mentali: XMind

<http://www.xmind.net/>

- È un software, gratuito e open source per il brainstorming e la gestione delle mappe mentali o concettuali.
- Molto intuitivo





SWOT: Inghenia SWOT

http://www.inghenia.com/gadgets/swot/swot_en.php

- Analisi SWOT on line.
- Gratuita e modificabile (è in inglese), con modalità di salvataggio ed esportazione

The screenshot shows the Inghenia SWOT Tool interface. It features a navigation menu with options: Data Input, SWOT, Chart, Save/Load, Survey, and About... The main content area is divided into two columns: INTERNAL FACTORS and EXTERNAL FACTORS. Each column has a table with various categories and a '+' icon for expansion.

Weakness	INTERNAL FACTORS	Strength	Threat	EXTERNAL FACTORS	Opportunity
	People and Skills	+		Miscellaneous / Samples	+
	Resources	+		Environment	+
	Ideas / Innovation	+		Law and Governments	+
	Marketing	+		Financing	+
	Operations (Products, Services, etc.)	+		Products / Services	+
	Finances	+		International Market	+
	Other	+		Domestic Market	+
				Technology	+
				Competitors	+
				Suppliers	+
				Consumers	+
				Other	+

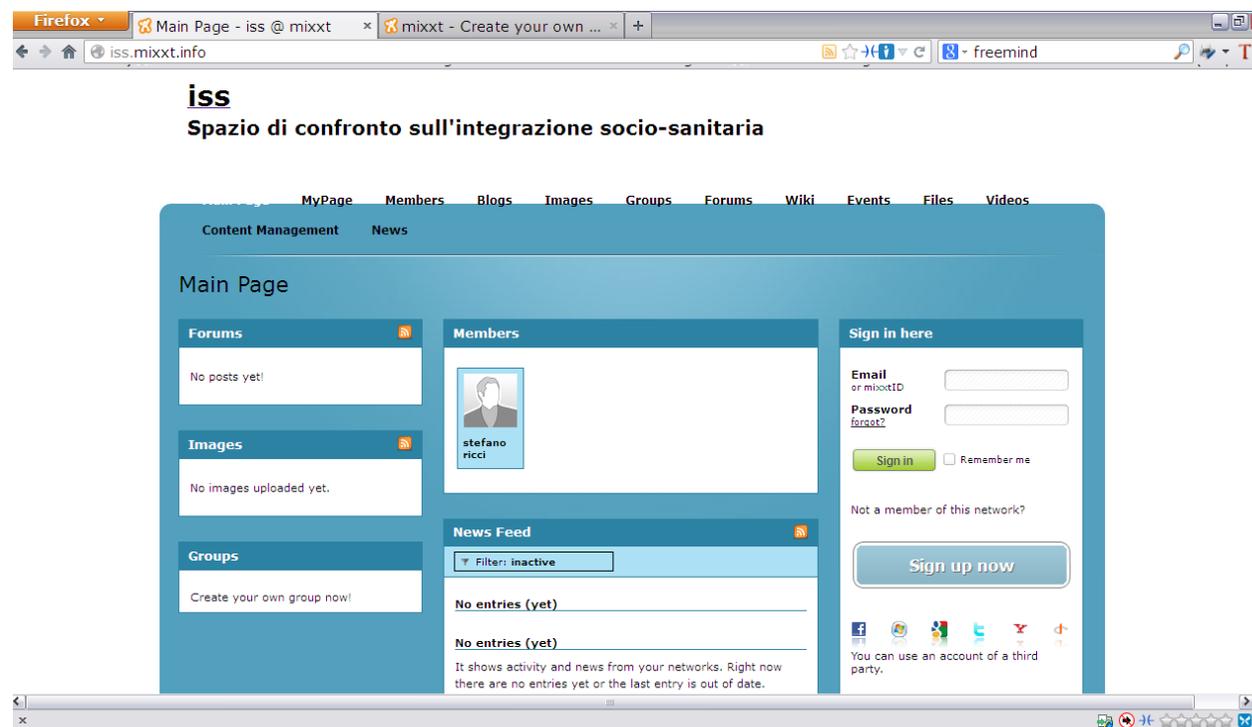
Copyright © 2009 Inghenia. All rights reserved. For exclusive use in Inghenia :: Blog



Social network: Mixxt free

<http://www.mixxt.info/>

- Permette di creare un proprio "social network" gratis.
- Gli utilizzi: semplificare l'organizzazione del vostro gruppo e condividere i contenuti tra tutti i componenti e anche con persone affini; diffondere contenuti di appoggio all'organizzazione e favorire la collaborazione.
- In modo gratuito e controllato.





Social network: **Scoop.it!**

<http://www.scoop.it/>

- Un "aggregatore di notizie" che permette di condividere idee su un argomento, recuperate da pagine web.
- Un "social media" personalizzato, tematico; facile da usare: una volta impostati i criteri di ricerca fornisce una serie di "suggerimenti" tra cui scegliere cosa pubblicare.

