

## Indicazioni per i Titolari di Strutture ricettive ospitanti persone colpite dal Sisma

Il presente documento elenca i passaggi e le attività necessarie per il monitoraggio dell'ospitalità delle persone alloggiate presso le strutture ricettive e la conseguente rendicontazione dei corrispettivi ai fini della fatturazione da rendere alla Regione:

- 1) Inviare alla casella mail **helpdesk.sisma2016@regione.marche.it** la richiesta di autorizzazione per essere abilitati all'utilizzo del sistema CohesionWorkPA scaricabile all'URL: <http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Terremoto-Marche/Per-le-strutture-ricettive>
- 2) I nominativi indicati nel passo 1) per accedere al sistema web, devono possedere uno tra i seguenti strumenti di accesso:
  - a. **PIN Cohesion** (può essere richiesto con lo stesso modulo indicato nel passo 1) allegandoci i documenti descritti)
  - b. **Carta Raffaello**
  - c. **TS-CNS** o altra carta nazionale dei servizi

(gli strumenti al punto b) e c) necessitano del lettore e di installazioni della postazioni, si consiglia pertanto di richiedere il PIN Cohesion punto a) per accedere in maniera semplificata, anche coloro che posseggono la carta Raffaello o la TS-CNS possono richiedere il pin Cohesion che verrà inviato via mail)
- 3) Collegarsi a internet (Explore, Chrome, FireFox) all'URL: <https://cohesionworkpa.regione.marche.it>
- 4) Dalla voce di menu selezionare "Log-in" e usare lo strumento di accesso in possesso tra quelli indicati nei punti precedenti a), b) e c)
- 5) Selezionare dal menu "Crea documento" e scegliere tra **Monitoraggio Alberghi**.

**Per le strutture ricettive sarà possibile visualizzare, inserire e modificare l'elenco delle persone ospitate presso la propria struttura specificando, generalità, codice fiscale, la data di ingresso e quella eventuale di uscita.**

**Si segnala che un primo massivo inserimento dati è già stato effettuato dalla Regione Marche sulla base di elenchi pervenuti dalla Protezione Civile e dai Comuni, pertanto l'operatore della struttura ricettiva potrà già trovare dati immessi di cui dovrà comunque verificare la correttezza e integrare le informazioni.**

Per le **Amministrazioni Comunali** sarà possibile visualizzare, inserire e modificare l'elenco delle persone residenti/domiciliate nel proprio Comune, che sono ospitate in una o più strutture ricettive specificando la struttura ospitante ed i riferimenti del contratto, se già formalizzato.

Al fine della firma dei contratti ancora da formalizzare con le strutture ricettive e della successiva rendicontazione dei corrispettivi erogabili, le **Amministrazioni Comunali** dovranno inoltre utilizzare l'apposita funzione **di validazione** per certificare l'elenco delle persone del proprio Comune che sono ospitate presso strutture ricettive. La validazione potrà essere effettuata solo se l'anagrafica delle persone è completa di tutti i dati tra cui il Codice Fiscale.

- 6) Le **strutture ricettive** utilizzando la funzione “Rendicontazione” possono provvedere per ogni mese a generare e ad inviare formalmente alla Regione Marche il dettaglio delle persone ospitate con relativo periodo e trattamento. Questo documento prodotto dal sistema riporta il costo mensile sostenuto dalla struttura ricettiva sulla base dell’elenco delle persone certificate da ogni singolo Comune e sulla base dei corrispettivi previsti dalla convenzione nazionale recepiti in ciascun contratto. La struttura ricettiva dovrà assicurarsi che la fattura prodotta sia coerente con l’importo riportato nel documento.

## **Per dubbi e assistenza per problematiche amministrative e di metodo**

1. Mail → [fermo.motta@regione.marche.it](mailto:fermo.motta@regione.marche.it)

Telefono → 071 8062242

2. Mail → [francesca.testoni@regione.marche.it](mailto:francesca.testoni@regione.marche.it)

Telefono → 071 8062141

## **Riferimenti assistenza e supporto tecnico-informatico:**

Mail → [sisma2016@sinp.net](mailto:sisma2016@sinp.net)

Telefono → 0733 280140

Sono stati pubblicati dei **manuali** **video** all’URL:  
<https://cohesionworkpa.regione.marche.it/Manuali.aspx> per ogni funzionalità implementata.

Nella sezione <https://cohesionworkpa.regione.marche.it/Comunicazioni.aspx> vengono elencate le funzionalità attualmente disponibili e quelle che verranno sviluppate.