

# Come ci si prepara: i Piani di Protezione Civile comunali

Alberto Ferrando

# Le radici dell'iniziativa (2012)

- Settembre 2012 – esercitazione di protezione civile con le scuole



***Quiliano ha un Piano di Emergenza, la cui revisione inizia in parallelo all'esercitazione***

- Vengono introdotti a livello sperimentale alcuni elementi innovativi:
  - ✓ le scuole non vengono chiuse automaticamente con l'emissione dell'allerta;
  - ✓ in allerta il territorio viene monitorato anche tramite pluviometri "casalinghi" (clindri ai quali viene applicata una scala graduata)
  - ✓ si prevede di avvisare porta a porta le persone che risiedono nelle aree inondabili



Il Comune di Quiliano è pronto per una revisione approfondita del Piano di Emergenza comunale



Regione Liguria e Fondazione CIMA ottengono un finanziamento per la sperimentazione di un nuovo approccio per la costruzione del Piano di Emergenza



Sociolab ottiene l'affidamento del servizio per sperimentare strumenti partecipativi per la revisione di un Piano di Emergenza

## PREVENZIONE COMUNE

Un Piano di Emergenza partecipato per il Comune di Quiliano

# PREVENZIONE COMUNE

Un Piano di Emergenza Partecipato per il Comune di Quiliano

**ASCOLTARE**



**Horizzando le conoscenze  
della comunità**

**SPERIMENTARE**



**Diventando protagonisti  
della nostra sicurezza**

**PARTECIPARE**



**Individuando insieme  
soluzioni e strategie**

**DI FRONTE AGLI EVENTI PIÙ DRAMMATICI, LA CONSAPEVOLEZZA DEI RISCHI  
E IL COINVOLGIMENTO ATTIVO SONO LA NOSTRA FORZA!**

---

# IL PERCORSO SPERIMENTALE DI

# QUILIANO

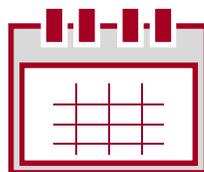
---

## SPERIMENTARE

# 2

**ESERCITAZIONE CON LA  
COMUNITÀ E LE SCUOLE**

**CONFRONTO  
SULL' ESPERIENZA**

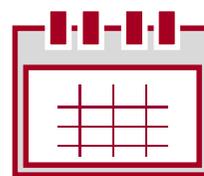


Settembre  
2013

# 1

---

## ASCOLTARE



Agosto e  
settembre  
2013

**PRESENTAZIONE  
DEL PERCORSO  
PUNTO DI ASCOLTO**

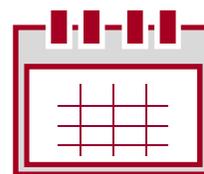
**INTERVISTE SUL  
TERRITORIO**

**CAMMINATA PER  
RIPERCORRERE  
L' ALLUVIONE DEL '92**

# 3

---

## PARTECIPARE



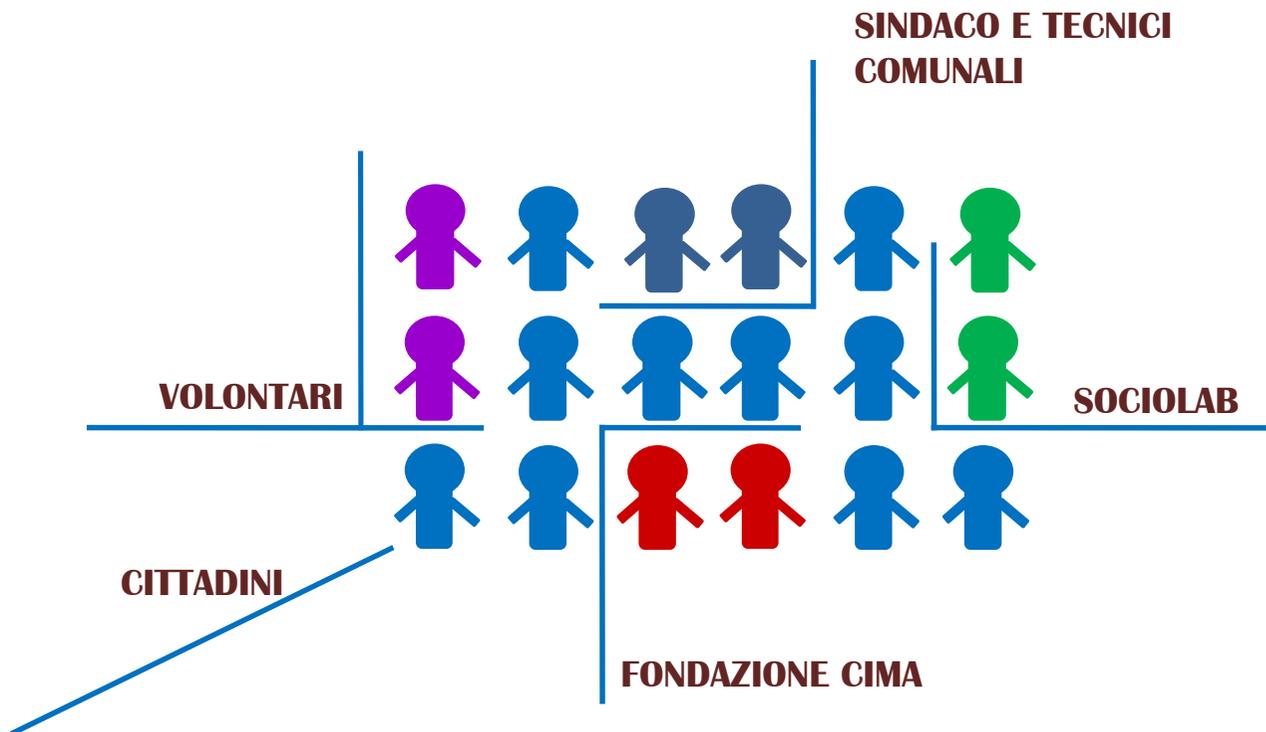
Novembre  
2013

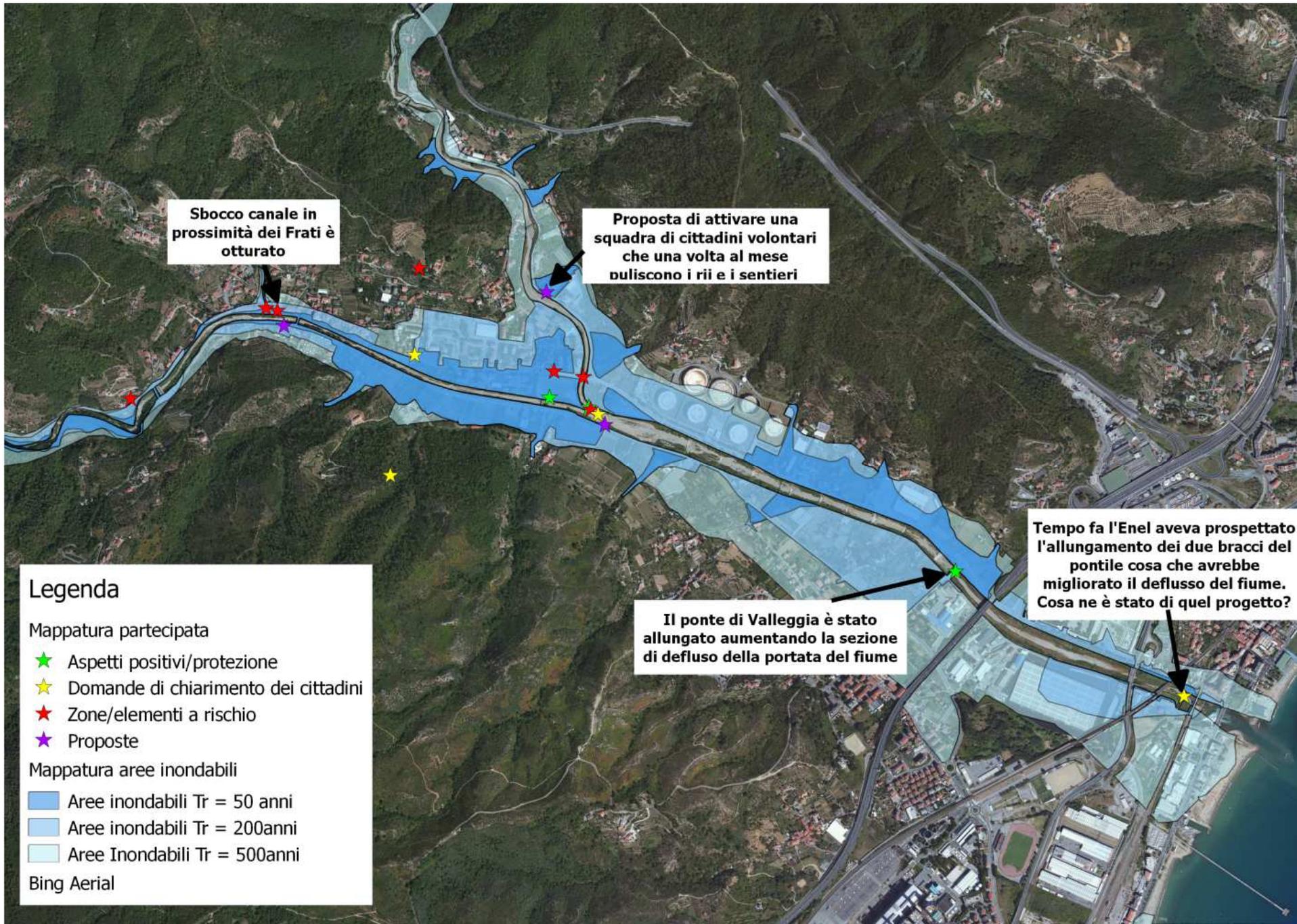
**LABORATORI  
PARTECIPATI PER  
INDIVIDUARE  
SOLUZIONI E  
STRATEGIE**

**IL PERCORSO  
SPERIMENTALE DI**

# QUILIANO

## Il team





Sbocco canale in  
prossimità dei Frati è  
otturato

Proposta di attivare una  
squadra di cittadini volontari  
che una volta al mese  
puliscono i rii e i sentieri

Tempo fa l'Enel aveva prospettato  
l'allungamento dei due bracci del  
pontile cosa che avrebbe  
migliorato il deflusso del fiume.  
Cosa ne è stato di quel progetto?

Il ponte di Valleggia è stato  
allungato aumentando la sezione  
di deflusso della portata del fiume

**Legenda**

Mappatura partecipata

- ★ Aspetti positivi/protezione
- ★ Domande di chiarimento dei cittadini
- ★ Zone/elementi a rischio
- ★ Proposte

Mappatura aree inondabili

- Aree inondabili Tr = 50 anni
- Aree inondabili Tr = 200anni
- Aree Inondabili Tr = 500anni

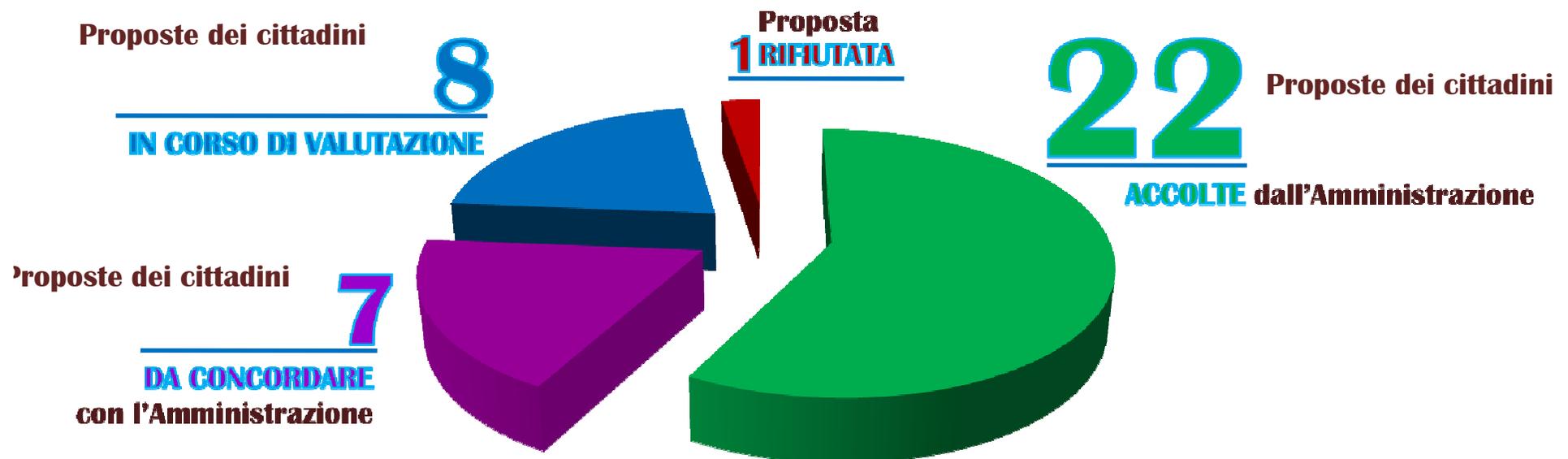
Bing Aerial

---

**IL PERCORSO  
SPERIMENTALE DI**

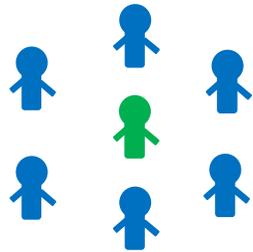
**Gli esiti**

# QUILIANO



## IL PERCORSO SPERIMENTALE DI

# QUILIANO



I **cittadini** con il supporto  
di un **facilitatore**  
individuano i problemi e  
ipotizzano soluzioni



**Amministratori e tecnici**  
individuano le soluzioni  
attuabili

Esempi del **tipo di**  
**contributi** emersi dalla  
**partecipazione dei**  
**cittadini**

I cancelli attualmente previsti non  
sono sufficienti per chiudere tutta la  
viabilità a rischio

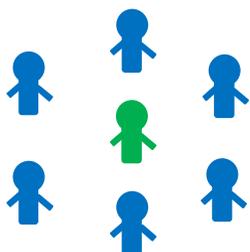
- Invio SMS ai residenti in via Tecci
- Semaforo per chiusura via Tecci al traffico dei non residenti
- Rivedere i cancelli ipotizzando inizialmente di chiudere alcuni punti con nastrature o transenne, pensando in un futuro di installare sbarre

---

## IL PERCORSO SPERIMENTALE DI

...e ANCORA

# QUILIANO



**I cittadini devono conoscere le principali norme di auto protezione**

**L'area di attesa è in area inondabile**



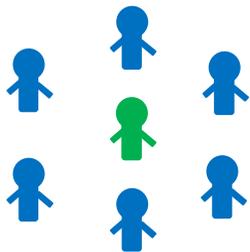
- **Organizzazione esercitazioni**
- **Formazione e promozione del piano continua**
- **Attività con le scuole e lettera alle famiglie prima del periodo "critico"**

- **Spostare l' area di attesa attualmente individuata**
- **Stabilire nel piano le modalità di individuazione delle aree di attesa**

# IL PERCORSO SPERIMENTALE DI

...e ANCORA

# QUILIANO



**I punti da presidiare sul territorio devono essere integrati sulla base delle criticità individuate dai cittadini**

**Uno dei compiti principali dell'Amministrazione in fase di prevenzione e –soprattutto – di emergenza è quello di dare indicazioni ai cittadini**



- **Inserire nel piano sezione dedicata alle criticità puntuali-**
- **Utilizzare mappatura del laboratorio del 7 novembre per individuare punti critici.**
- **Prevedere procedure di aggiornamento periodico della mappatura**

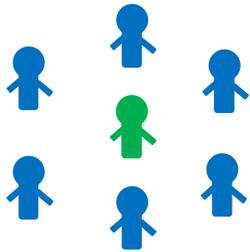
- **Utilizzo di sistemi plurimi di comunicazione, anche sulla base delle considerazioni emerse nel primo laboratorio**
- **Installazione nuovi pannelli luminosi**
- **...**

---

## IL PERCORSO SPERIMENTALE DI

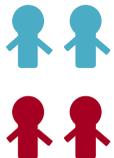
...e ANCORA

# QUILIANO



**è importante sapere che il proprio figlio è al sicuro. Il primo istinto – nel pericolo – è di andare a prendere i bambini a scuola**

**I ragazzi che si trovano nei comuni limitrofi potrebbero avere problemi negli spostamenti casa-scuola in caso di evento**



- **Organizzare almeno un' esercitazione all' anno che coinvolga anche i ragazzi e – indirettamente – le famiglie**
- **Pianificare il recupero dei ragazzi a scuola in diversi step (SMS, telefonata, porta a porta)**

- **Promuovere la definizione di un piano di area, o di uno strumento informativo sulla apertura e chiusura delle scuole.**

# PREVENZIONE COMUNE

IL NOSTRO PIANO D'EMERGENZA:  
UN IMPEGNO DELLA COMUNITÀ.



*La Cooperazione al cuore  
del Mediterraneo*



*La Coopération au cœur  
de la Méditerranée*

MARITTIMO - IT FR - MARITIME  
TOSCANA - LIQUIRIA - SARDEGNA - CORSE



Programme cofinanziato con il Fondo Europeo  
per lo Sviluppo Regionale



Programme cofinancé par le Fonds Européen  
de Développement Régional

**Capitolo 1: IL NOSTRO TERRITORIO**

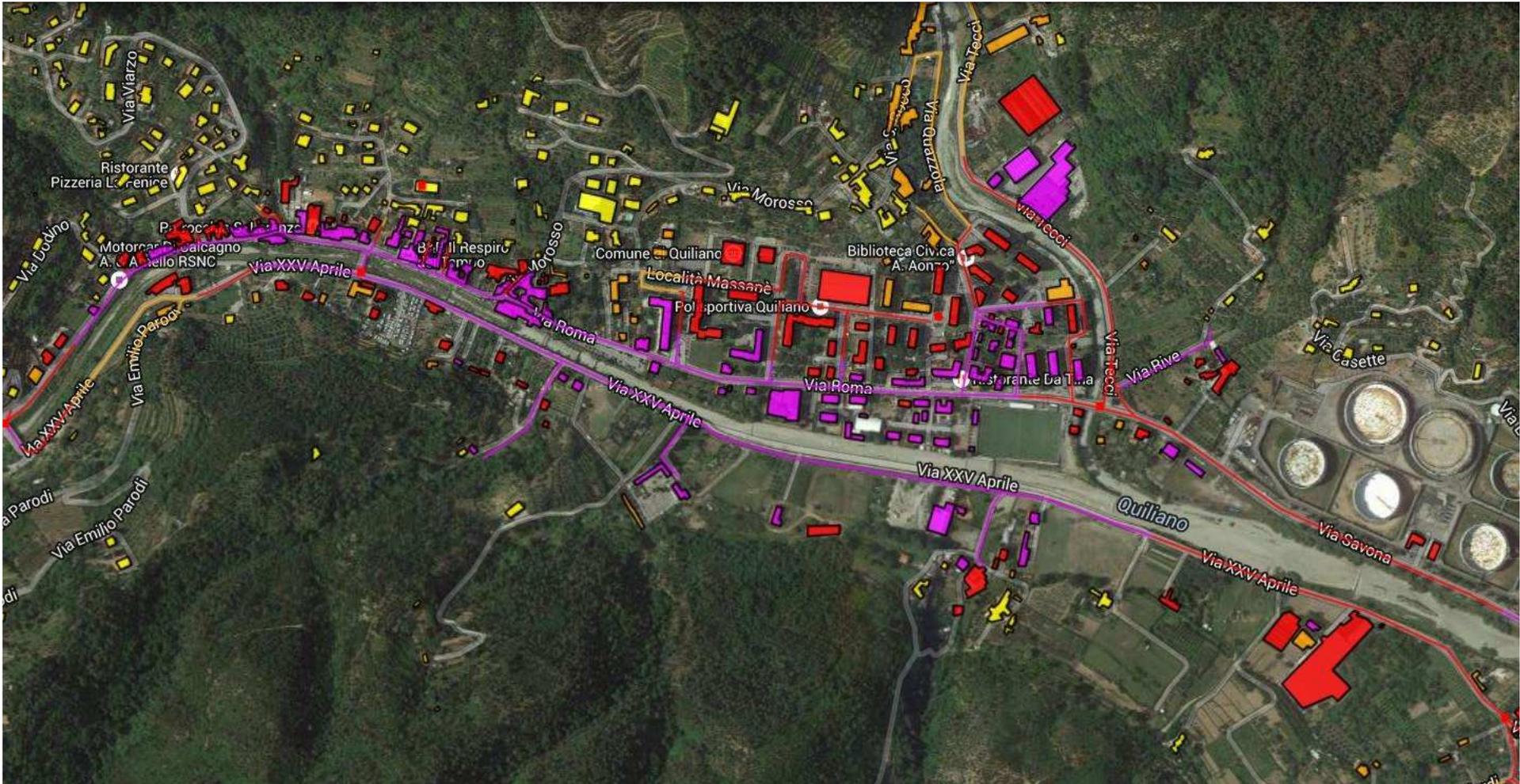
**Capitolo 2: I NOSTRI RISCHI**

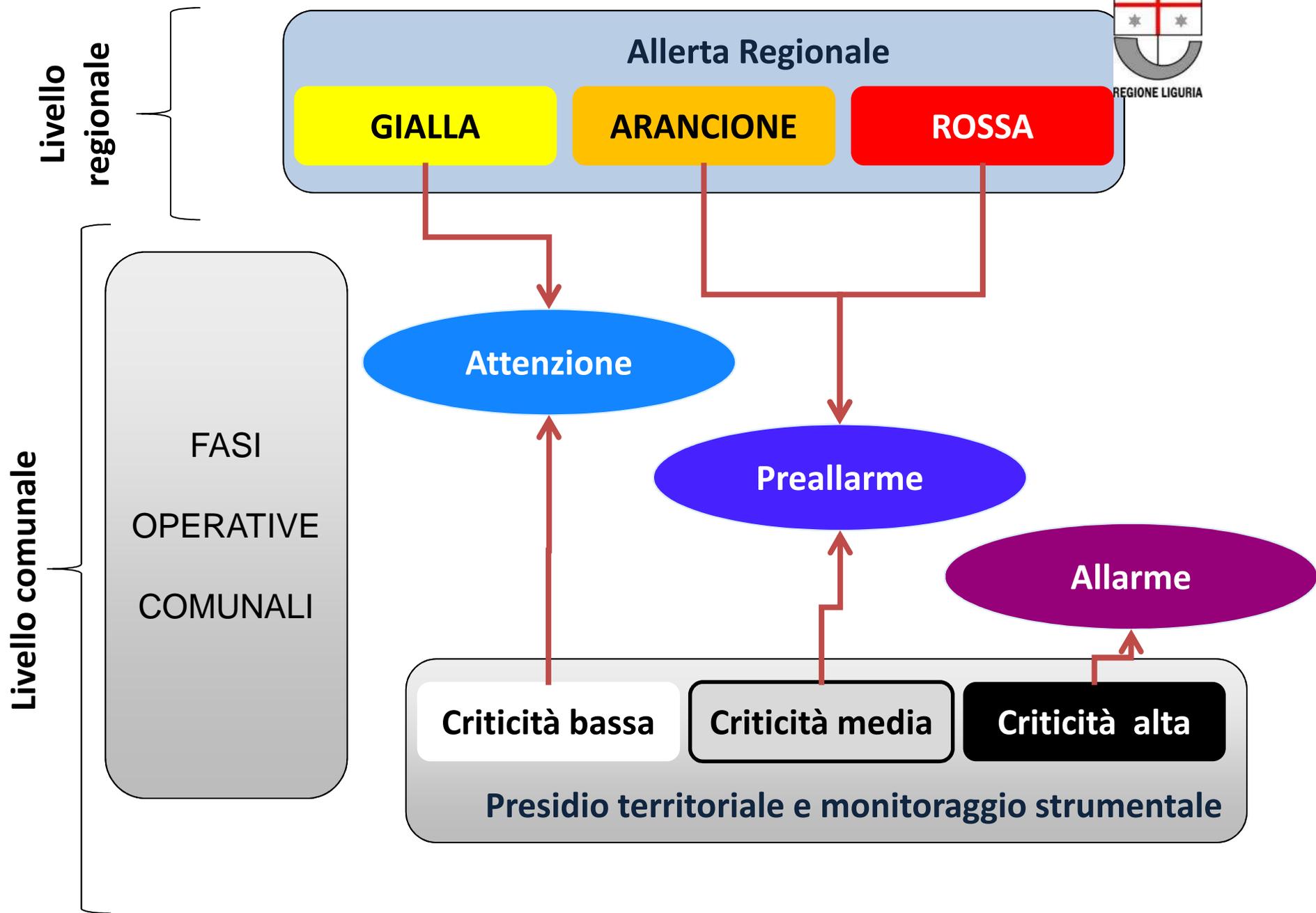
**Capitolo 3: LA NOSTRA CAPACITA' DI PREVEDERE**

**Capitolo 4: LA NOSTRA CAPACITA' E VOLONTA' DI PREVENIRE**

**Capitolo 5: IL NOSTRO IMPEGNO: NOI NON RISCHIAMO !**

**Capitolo 6: COSA DOBBIAMO SAPERE E COSA DOBBIAMO FARE**





### BOX. 7 COMUNICAZIONI

Comunicazioni alla popolazione	ATTENZIONE	PREALLARME	ALLARME	Funzione di Supporto	Soggetto della centrale operativa COC che esegue o dispone l'azione
Comunicazioni su pannelli a messaggistica variabile	COMUNICAZIONI RIGUARDO EVENTO PREVISTO O IN ATTO	COMUNICAZIONI RIGUARDO EVENTO PREVISTO O IN ATTO	COMUNICAZIONI RIGUARDO AGGRAVAMENTO EVENTO IN ATTO	Comunicazione alla popolazione	Referente Informatico
Comunicazioni sul sito istituzionale della civica amministrazione e social network	COMUNICAZIONI RIGUARDO EVENTO PREVISTO O IN ATTO	COMUNICAZIONI RIGUARDO EVENTO PREVISTO O IN ATTO	COMUNICAZIONI RIGUARDO AGGRAVAMENTO EVENTO IN ATTO	Comunicazione alla popolazione	Referente Informatico
Messaggi SMS alla popolazione residente nelle area a rischio	INVIO SMS RIGUARDO EVENTO PREVISTO O IN ATTO	INVIO SMS RIGUARDO EVENTO PREVISTO O IN ATTO	INVIO SMS RIGUARDO AGGRAVAMENTO EVENTO IN ATTO	Comunicazione alla popolazione	Referente Informatico
Messaggi SMS alle famiglie degli alunni delle scuole territoriali	COMUNICAZIONI RIGUARDO EVENTO PREVISTO O IN ATTO	COMUNICAZIONI RIGUARDO EVENTO PREVISTO O IN ATTO	COMUNICAZIONI RIGUARDO AGGRAVAMENTO EVENTO IN ATTO	Comunicazione alla popolazione	Referente Informatico
				Volontariato	

# PRESIDIO TERRITORIALE

MONITORAGGI AMBIENTALI

## STATO DELLA CARREGGIATA E DEI SOTTOPASSI VEICOLARI



**CRITICITA' ALTA**

Acqua all'altezza del sottoscocca dei veicoli, difficoltà di deambulazione, galleggiamento di materiali pesanti

**CRITICITA' MEDIA**

Acqua alla spalla degli pneumatici dei veicoli, alle caviglie dei pedoni o molto intorbidita



**CRITICITA' BASSA**

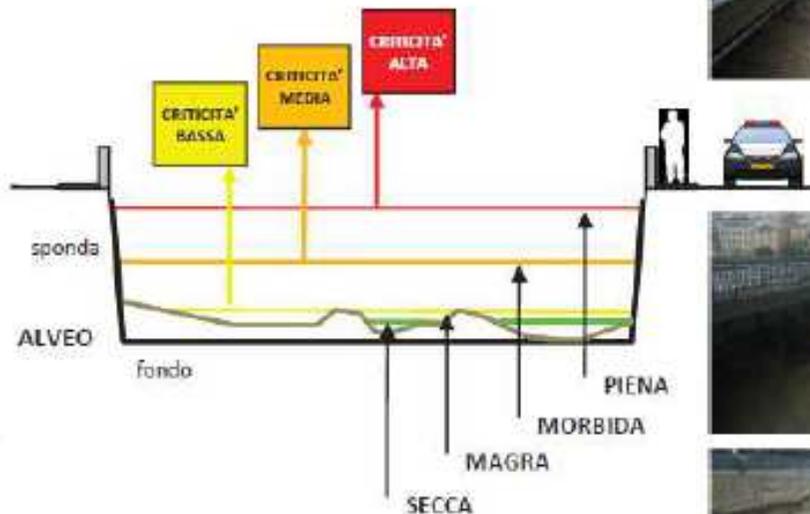


**CRITICITA' MEDIA**



**CRITICITA' ALTA**

## STATO DELLA PORTATA IN ALVEO DEI TORRENTI



**CRITICITA' ALTA**



**CRITICITA' MEDIA**



**CRITICITA' BASSA**

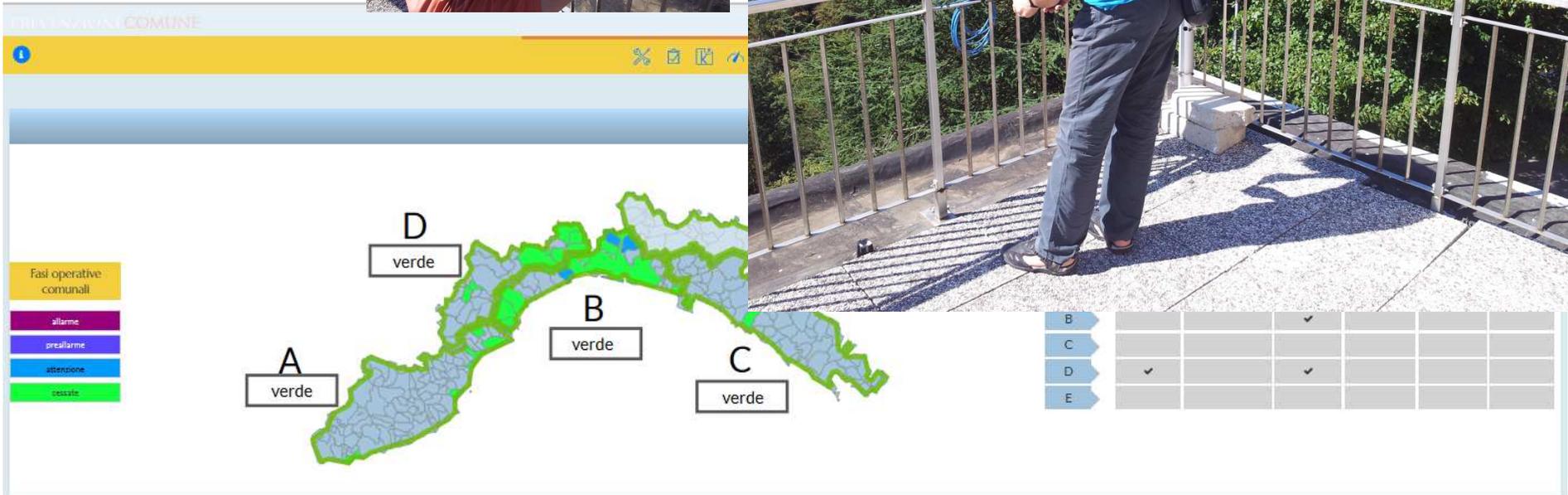
## STATO DELLA PORTATA DEI RIVI TOMBATI



**CRITICITA' ALTA**



**PERICOLO**



kumale

	Sentinel	4 hours ago
	Soglie Ritardo - dominio comune quilliano	4 hours ago
	Soglie Ritardo - dominio comune quilliano	4 hours ago
	Soglie Betterie - dominio comune quilliano	1 days ago
	Soglie Betterie - dominio comune quilliano	2 days ago
	Soglie Betterie - dominio comune quilliano	2 days ago
	Soglie Betterie - dominio comune quilliano	2 days ago

SENTINEL

Sensore	Soglie	Severità	Val.Rit.	u.m.	Stato	Ultimo dato disp.	Debito
pluvio	soglie base soglie media soglie alta	0	30min-30min-30min 45min-45min-45min 30min-45min-30min	mm		000	opzione 14:10
thermo	test	0	40	°C		12.90	opzione 14:00
wind				m/s		2088	opzione 14:10





# RAFFORZARE LA RESILIENZA DELLA COMUNITÀ

Risultati del questionario di valutazione del percorso  
« Prevenzione Comune » realizzato nell'ambito del progetto  
Proterina Due - Comune di Quiliano

Agosto 2015

Report preparato per

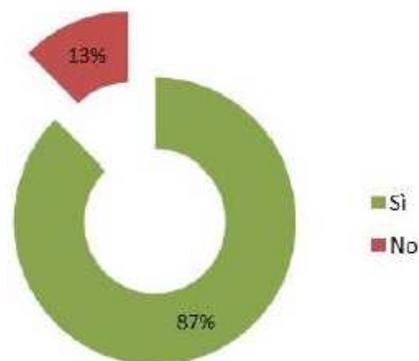


A cura di

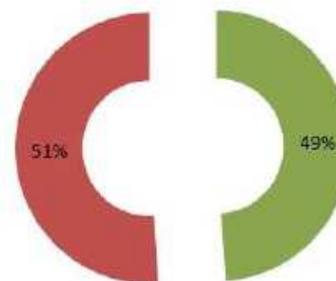


# LEI HA SENTITO PARLARE DELLE ATTIVITÀ DEL PROGETTO PREVENZIONE COMUNE FINALIZZATO A MIGLIORARE LA PROTEZIONE DEI CITTADINI DI QUILIANO RELATIVAMENTE AI RISCHI IDROGEOLOGICI (ALLUVIONI)?

L'87% dei genitori intervistati sono consapevoli del fatto che l'esercitazione scolastica si collochi all'interno del progetto PREVENZIONE COMUNE.



Quasi la metà dei cittadini intervistati nel campione di controllo hanno detto di conoscere il progetto PREVENZIONE COMUNE. Sebbene Quiliano sia un Comune di piccole dimensioni e si possa presumere una maggiore facilità nella circolazione delle informazioni rispetto ad una grande città, il dato è molto importante.



## SE SÌ, TRAMITE QUALE CANALE?

Per i genitori la lettera dalla scuola ha un impatto forte: sono il 73% quelli che hanno ricevuto la comunicazione sul progetto con questo canale. A seguire, un 14% l'ha saputo dal Comune.

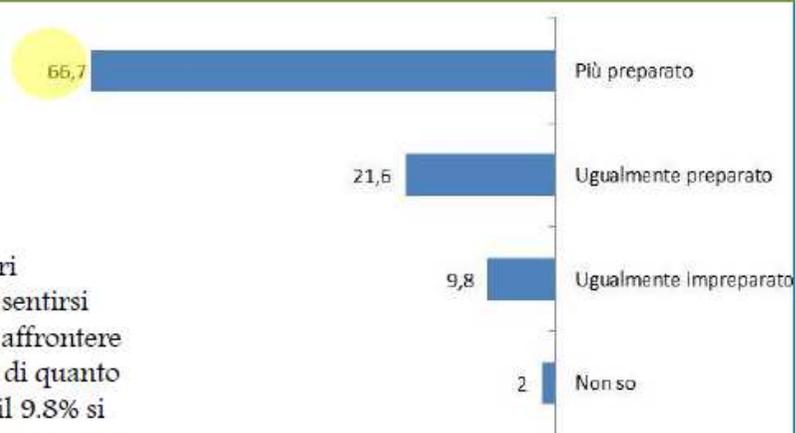


La comunicazione istituzionale da parte del Comune è il mezzo più rilevante per entrare in contatto coi cittadini in generale (42% degli intervistati ha saputo così del percorso).

In seconda battuta è il meccanismo del passaparola che ha contribuito a far giungere l'informazione a quasi un terzo del campione (28,9%)

## SE DOVESSE ACCADERE UN NUOVO EVENTO LEI, FACENDO IL CONFRONTO CON COME SI SENTIVA QUANDO ACCADDE L' EVENTO DI GENOVA DI CUI STIAMO PARLANDO, OGGI SI SENTIREBBE...

Oltre il 66% dei genitori intervistati afferma di sentirsi **oggi più preparato** ad affrontare una emergenza simile di quanto si sentisse allora. Solo il 9,8% si sente ugualmente impreparato e il 2% non sa.

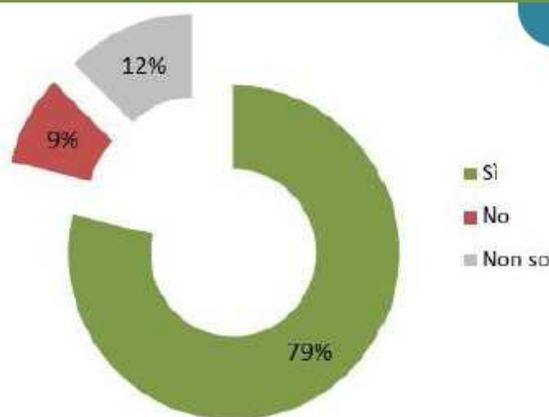


Il cambiamento nella percezione dal passato ad oggi seppure presente, non è ugualmente evidente nel gruppo di controllo, in cui il 38% percepisce un maggiore livello di preparazione rispetto al rischio, mentre oltre il 22% afferma di sentirsi ugualmente impreparato e il 7,6% non sa.

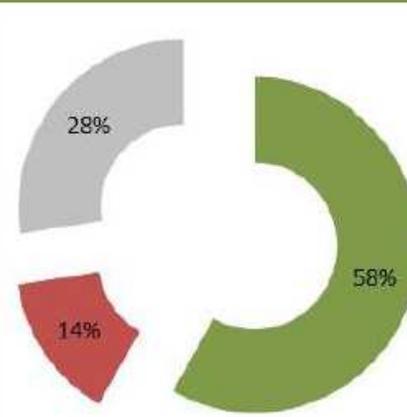


## IN GENERALE, RISPETTO AL 2011, QUANDO ACCADDE L' EVENTO DI GENOVA, LA COMUNITÀ DI QUILIANO (CITTADINI, ASSOCIAZIONI, AMMINISTRAZIONE COMUNALE) SECONDO LEI SAREBBE PIÙ PRONTA AD AFFRONTARE E REAGIRE ALL' EMERGENZA?

I genitori intervistati ritengono che nel suo complesso la comunità di Quiliano sarebbe **più capace oggi** di affrontare un evento alluvionale rispetto al 2011 nel 78% dei casi.

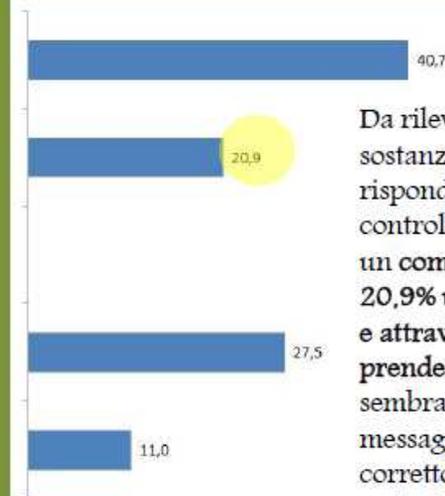
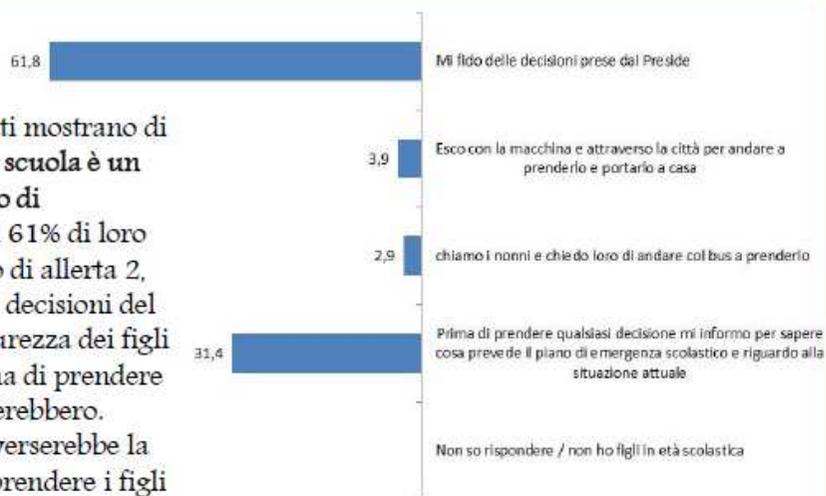


Rispetto al dato individuale, il gruppo di controllo di cittadini sembra comunque avere una fiducia maggiore nel grado di preparazione della comunità nel suo insieme, che viene ritenuta **più pronta ad affrontare e a reagire all'emergenza** nel 58% dei casi.



## LEI È UN GENITORE. IN UFFICIO LI HANNO DETTO CHE OGGI C'È ALLERTA 2, MA LA SCUOLA DI SUO FIGLIO È REGOLARMENTE APERTA, CHE FA?

I genitori intervistati mostrano di avere chiaro che **la scuola è un luogo sicuro in caso di emergenza**. Oltre il 61% di loro afferma che in caso di allerta 2, si fiderebbero delle decisioni del preside circa la sicurezza dei figli e nel 31% che prima di prendere decisioni si informerebbero. Meno del 4% attraverserebbe la città per andare a prendere i figli a scuola.



Da rilevare che una percentuale sostanzialmente più alta di rispondenti nel gruppo di controllo afferma che adotterebbe un **comportamento rischioso** (il 20,9% uscirebbe con la macchina e attraverserebbe la città per prendere i figli a scuola). Il dato sembra quindi confermare che il messaggio circa il comportamento corretto nella popolazione scolastica è passato con successo.

## IN QUALE CASO SI PUÒ ASPETTARE FENOMENI PIÙ GRAVI?

La maggioranza dei rispondenti sia tra i genitori intervistati, sia tra il gruppo di controllo, **risponde correttamente** ed è consapevole che allerta 2 è più grave di allerta 1. Permane comunque **una percentuale non trascurabile** di coloro che si confondono, a riprova della scarsa capacità comunicativa per i non specialisti del sistema di codifica dell'allerta.

