



# Le organizzazioni di volontariato nelle Marche

## Presentazione rapporto 2016

**Martedì 15 novembre** ore 17  
**Ancona** - Sala Raffaello  
Palazzo Raffaello, Regione Marche

### 17.00 **Saluti istituzionali**

Fabrizio Cesetti Assessore Partecipazione e Volontariato Regione Marche

### 17.15 **Presentazione**

Paolo Mannucci Dirigente Servizio Politiche Sociali e Sport Regione Marche  
Francesco Di Stanislao Direttore Agenzia Regionale Sanitaria

### 17.45 **Le caratteristiche delle organizzazioni di volontariato nelle Marche**

Claudio Bocchini Osservatorio Regionale Politiche Sociali ARS Marche

### 18.00 **Risorse e funzionamento delle organizzazioni di volontariato nelle Marche**

Maria Elena Tartari Sistema Informativo Statistico Regione Marche

### 18.15 **Tavola rotonda:**

Fabrizio Volpini Presidente IV Commissione Consiglio Regionale Marche  
Daniele Ragnetti Presidente Consiglio Regionale Volontariato  
Simone Bucchi Presidente Centro Servizi Volontariato  
Diego Mancinelli Portavoce Forum Regionale Terzo Settore  
Angela Genova Università di Urbino  
Giovanni Santarelli Dirigente Servizio Politiche Sociali e Sport  
Modera: Stefano Ricci Dirigente ARS Marche

### 19.15 **Dibattito e chiusura lavori**

# Le organizzazioni di volontariato nelle Marche

Rapporto 2016

## La rilevazione

L'universo osservato è costituito dalle organizzazioni di volontariato iscritte al Registro regionale e dalle organizzazioni non iscritte ma inserite nell'archivio anagrafico dell'Osservatorio Regionale Politiche Sociali (ORPS) integrato con il database del Centro Servizi Volontariato Marche (CSV), con riferimento alla data del 31/12/2014.

In complesso le organizzazioni attive a quella data sono risultate 1.434, e 1.249, cioè l'87%, sono iscritte al Registro Regionale.

La raccolta dei dati, riferiti all'attività nell'anno 2014, è stata realizzata mediante un questionario elettronico.

Al questionario hanno risposto 1086 organizzazioni, il 76% del totale.

## Il gruppo di lavoro

Maria Elena Tartari - Sistema informativo statistico Regione Marche

Giovanna Sani - Osservatorio regionale politiche sociali ARS Marche

Alessandro Fedeli - Centro di servizio per il volontariato

Claudio Bocchini - Osservatorio regionale politiche sociali ARS Marche

Si ringraziano tutte le Organizzazioni di volontariato che hanno pazientemente collaborato, compilando il questionario, alla realizzazione di questo rapporto

Si ringraziano, inoltre, gli operatori territoriali del CSV Marche per il prezioso contributo dato a sostegno della compilazione del questionario.

## Caratteristiche delle organizzazioni di volontariato nelle Marche

### Caratteristiche strutturali

- Distribuzione territoriale
- Iscrizione al Registro Regionale
- Modalità di erogazione dei servizi

### Rapporti con i Centri Servizi Volontariato

- Fruizione dei servizi
- Valutazione dei servizi

## Distribuzione territoriale

L'ultimo Report Nazionale sulle Organizzazioni di Volontariato (Odv) censite dal sistema Centro Servizi Volontariato Nazionale (CSVnet) è relativo a dati dell'anno 2014 e ha censito 44.182 Odv.

Oltre la metà delle Odv è concentrata in 5 regioni, in Lombardia, Toscana, Lazio, Piemonte e Emilia Romagna, nella regione Marche **ne vengono registrate 1.435, il 3% del totale nazionale. (Report CSVnet 2015).**

La rilevazione regionale, su dati dello stesso 2014, **conferma il risultato di CSVnet rilevando 1.434 organizzazioni di volontariato attive sul territorio regionale.**

## Distribuzione territoriale

**Tabella 1 - Organizzazioni di volontariato per provincia - 2008 e 2014**

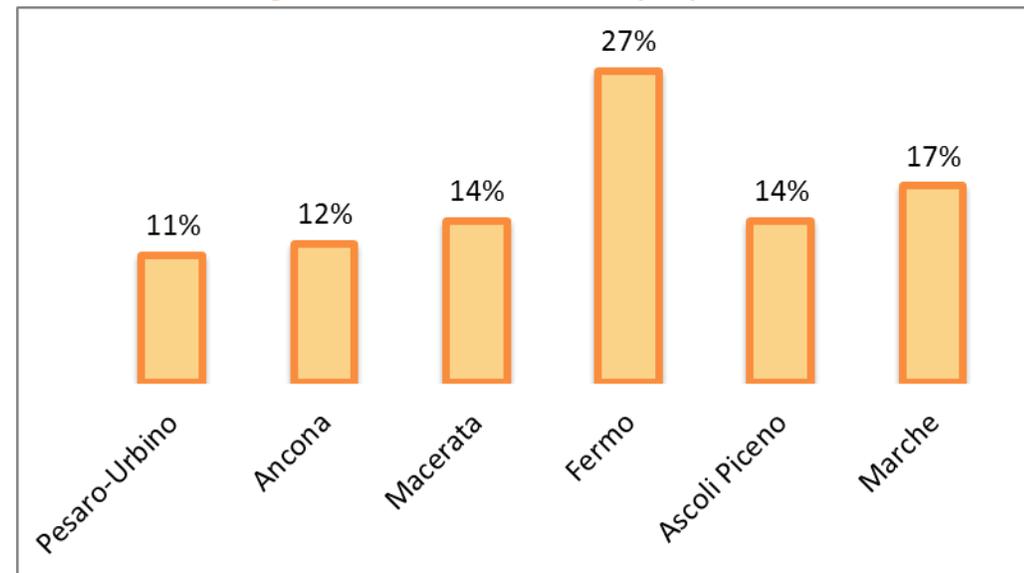
	Anno 2008		Anno 2014		Variazione 2008-2014	
	N°	%	N°	%	N°	%
Pesaro-Urbino	299	24%	331	23%	32	11%
Ancona	428	34%	478	33%	50	12%
Macerata	255	20%	290	20%	35	14%
Fermo	113	9%	144	10%	31	27%
Ascoli Piceno	167	13%	191	14%	24	14%
Marche	1.262	100%	1.434	100%	205	14%

Il 23% delle organizzazioni hanno sede in provincia di Pesaro e Urbino e il 20% nella provincia di Macerata, sul territorio della provincia di Ascoli Piceno sono il 14%, e nel fermano poco più del 10%.

Si riscontra un incremento, nell'arco dei 6 anni, di oltre 200 associazioni di volontariato, con un tasso di crescita maggiore in provincia di Fermo.

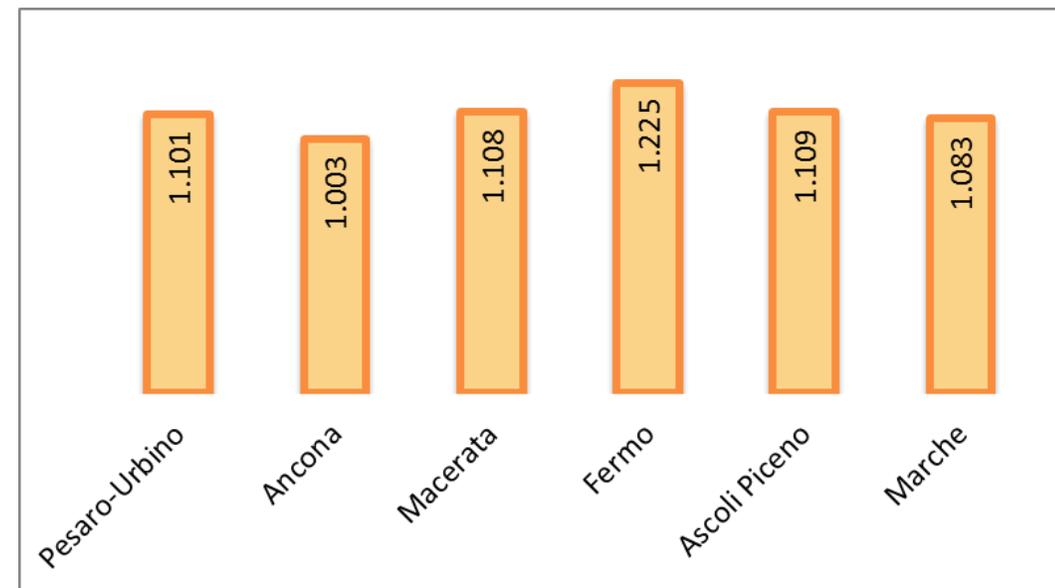
La provincia di AN risulta la più popolata con il 33% delle associazioni, il dato conferma la precedente analisi riferita al 2008 in cui le Odv anconetane erano, anche in quel caso, un terzo delle associazioni attive sul territorio regionale. (Quanto conta il volontariato nelle Marche? - Maggio 2011)

**Grafico 2 – Variazione percentuale dal 2008 al 2014 del numero di organizzazioni di volontariato per provincia**



## Distribuzione territoriale

Grafico 3 – Residenti per organizzazione di volontario, per provincia – Anno 2014



I livelli provinciali poco si discostano dalla media regionale. Si va dalle 10 Odv ogni 10.000 residenti dell'area anconetana alle 9 delle province di Pesaro e Urbino, Macerata e Ascoli Piceno, per finire con i 1.225 residenti per associazione, l'8,2 per 10.000, del fermano.

Correlando il numero di associazioni alla popolazione il rapporto regionale è di 9,2 Odv ogni 10.000 residenti, con una associazione ogni 1.083 marchigiani: le Marche si collocano al di sopra del valore medio nazionale che è pari al 7 per 10.000. (Report CSVnet 2015)

Tabella 2 - Indicatori di diffusione delle organizzazioni di volontariato per provincia - 2014

	OdV N°	Residenti Anno 2014	OdV per 10.000 residenti	Residenti per Odv
Pesaro-Urbino	331	364.385	9,1	1.101
Ancona	478	479.275	10,0	1.003
Macerata	290	321.314	9,0	1.108
Fermo	144	176.408	8,2	1.225
Ascoli Piceno	191	211.756	9,0	1.109
Marche	1.434	1.553.138	9,2	1.083

## Iscrizione al Registro Regionale

L'87% delle associazioni risultano iscritte al Registro regionale delle Organizzazioni di volontariato. Il maggior numero di Odv iscritte al registro regionale hanno sede nella provincia di Ancona (421); la più alta percentuale di iscritte si rileva nella provincia di Pesaro e Urbino (91%).

**Tabella 3 - Organizzazioni di volontariato iscritte e non al Registro Regionale per provincia - 2014**

	OdV Iscritte	OdV Non iscritte	Odv Totale	% Odv iscritte
Pesaro-Urbino	300	31	331	91%
Ancona	421	57	478	88%
Macerata	245	45	290	84%
Fermo	115	29	144	80%
Ascoli Piceno	168	23	191	88%
Marche	1.249	185	1.434	87%

## Modalità di erogazione dei servizi

Tabella 4 - Organizzazione di volontariato per modalità di svolgimento dell'attività nell'anno per provincia - 2014

	Con continuità e regolarità tutto l'anno	In modo saltuario e occasionale	Solo in alcuni mesi dell'anno	Totale
Pesaro-Urbino	82%	8%	10%	100%
Ancona	83%	10%	7%	100%
Macerata	80%	12%	8%	100%
Fermo	78%	16%	6%	100%
Ascoli Piceno	87%	7%	6%	100%
Marche	82%	10%	8%	100%

Le Odv svolgono, nella grande maggioranza dei casi, l'82%, con regolarità e continuità le loro attività nel corso dell'anno, solo il 10% attesta di attivarsi in modo occasionale e saltuario e l'8% afferma di essere operativa solo in alcuni mesi dell'anno.

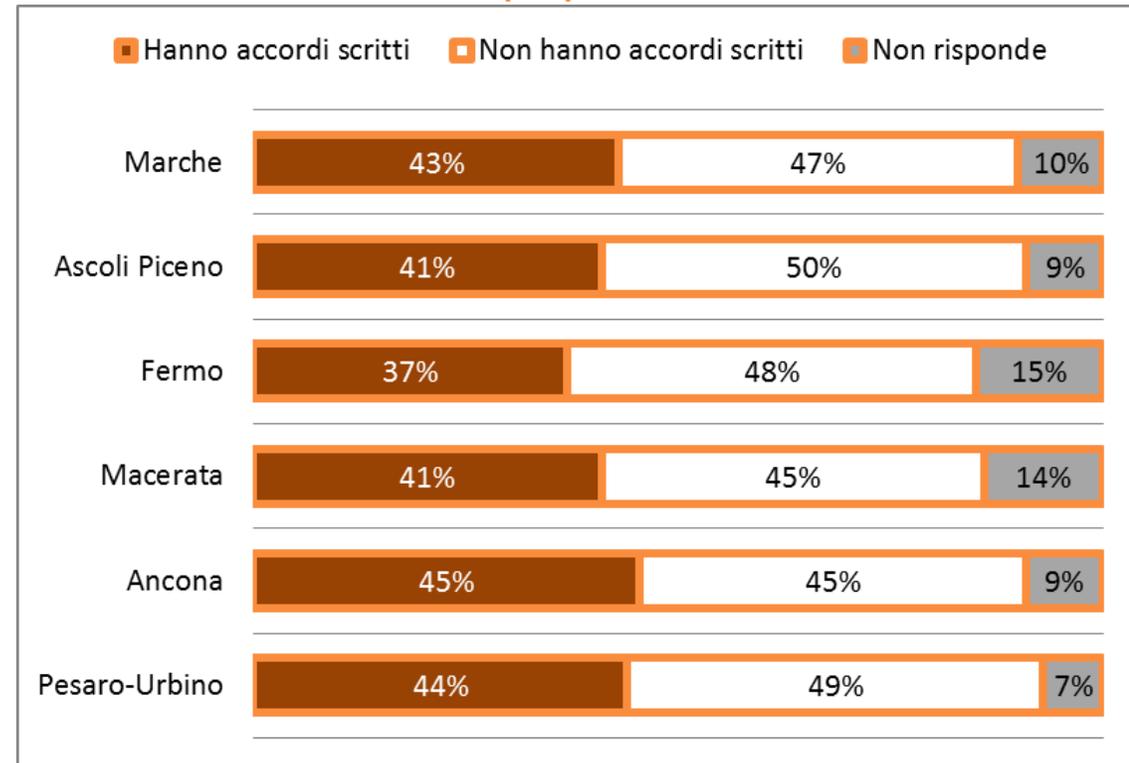
Ciò indica chiaramente che il volontariato, nelle Marche, rappresenta una importante risorsa a sostegno delle comunità locali, presente sul territorio regionale in modo stabile e non saltuario ed occasionale.

## Modalità di erogazione dei servizi

Le Organizzazioni di volontariato che hanno formalizzato il loro rapporto con le istituzioni pubbliche e/o private sono il 43%, il 47% dichiara di non aver alcun accordo scritto in atto, mentre il 10% non risponde al quesito.

La prevalenza di accordi scritti si realizza tra le Odv e gli Enti locali, il 37%, con una predominanza di formalizzazioni con i Comuni (25%) e a seguire con Ambiti Territoriali Sociali (7%), Province (4%) e Comunità montane (1%), a cui può essere aggiunto il 2% di accordi con le Aziende Servizi alla Persona e il 6% con le Regioni, facendo raggiungere al comparto delle istituzioni territoriali pubbliche il 45% di rapporti formalizzati.

**Grafico 8 - Organizzazioni di volontariato e accordi scritti con istituzioni per provincia - 2014**



## Modalità di erogazione dei servizi

Il livello locale caratterizza, in prevalenza, l'operatività delle Odv marchigiane, così come accade anche a livello nazionale, con il 50% delle Associazioni che ha, come massimo ambito territoriale di riferimento, il comune. (Report CSVnet 2015)

Nelle Marche il 42% delle Odv opera in ambito comunale, il 33% su un territorio che va dal sovracomunale al provinciale e il 17% a livello regionale.

Solo 8 Odv su 100 hanno una operatività nazionale (4%), europea (1%) o extraeuropea (3%), dato comunque superiore alla media nazionale (4% bacino nazionale e 1% per quello internazionale, comprensivo della dimensione europea e extraeuropea).

Tabella 6 - Organizzazione di volontariato per ambito territoriale in cui operano per provincia - 2014

	Sovra-		Provinciale	Regionale	Nazionale	Extra-		Totale
	Comunale	comunale				Europeo	europeo	
Pesaro-Urbino	50%	16%	21%	5%	4%	1%	3%	100%
Ancona	41%	13%	13%	24%	4%	1%	4%	100%
Macerata	46%	7%	22%	20%	2%	1%	2%	100%
Fermo	32%	17%	25%	18%	2%	0%	6%	100%
Ascoli Piceno	30%	19%	28%	13%	9%	0%	1%	100%
Marche	42%	13%	20%	17%	4%	1%	3%	100%

## Rapporti con il CSV

Tabella 13 Associazioni per utilizzo/frequenza di utilizzo dei servizi  
del Centro Servizi Volontariato Marche - 2014

### La fruizione dei servizi

Riguardo la fruizione dei servizi erogati dal CSV l'81% (nella precedente rilevazione era l'82,5%) delle organizzazioni di volontariato marchigiane dichiara di averne fatto uso.

In particolare *tra i più utilizzati*:

- il servizio consulenza dal 50%;
- il servizio informazione dal 49%;

*tra i meno utilizzati* troviamo invece:

- il servizio di accompagnamento alla redazione del bilancio sociale dal 14%;
- le attività di animazione territoriale dal 14%.

	Non indicano	Non utilizzano <sup>2</sup>	Utilizzano	Totale
Servizi di base tecnico-logistici	15%	40%	45%	100%
Formazione - tipo1	18%	55%	27%	100%
Formazione – tipo 2	20%	61%	19%	100%
Consulenza	15%	35%	50%	100%
Accompagnamento alla tenuta della contabilità	19%	60%	20%	100%
Accompagnamento alla redazione del bilancio sociale	20%	66%	14%	100%
Progettazione	20%	60%	20%	100%
Informazione	16%	35%	49%	100%
Elaborazione grafica e stampa di materiali promozionali	15%	39%	46%	100%
Ufficio stampa	24%	57%	20%	100%
Documentazione e ricerca	21%	63%	16%	100%
Promozione del volontariato	18%	61%	21%	100%
Animazione territoriale	21%	65%	14%	100%

## Rapporti con il CSV

### La valutazione dei servizi del CSV

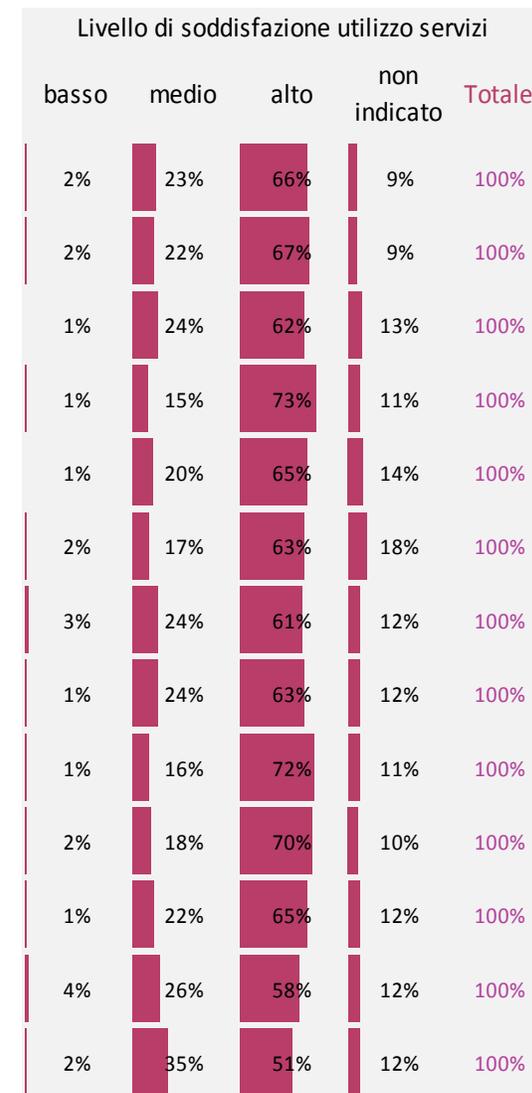
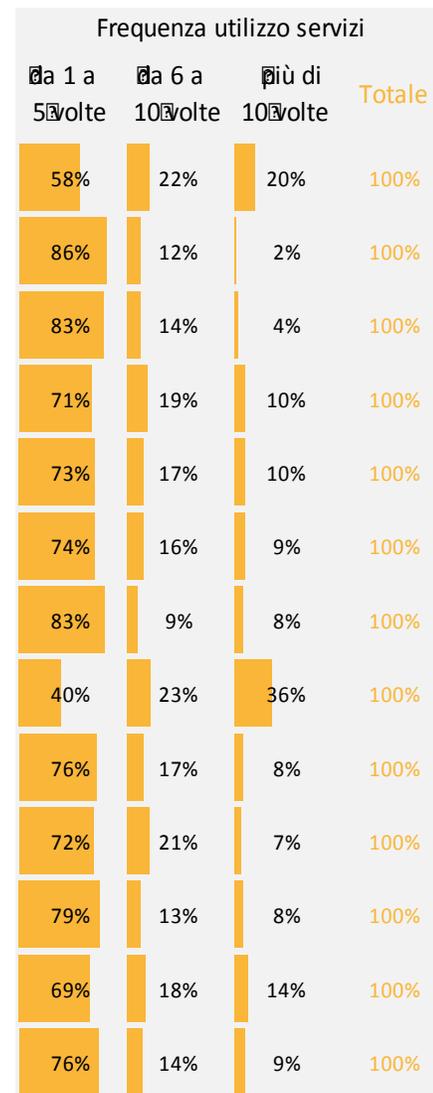
Mediamente il 68% delle Odv che hanno fatto uso dei servizi del CSV dichiarano di essere soddisfatte del servizio ricevuto.

In particolare raggiungono una percentuale media o alta di soddisfazione:

- i servizi logistici (23% media e 63% alta)
- i corsi di formazione organizzati dal CSV,
- il servizio consulenza (alta 73%),
- la realizzazione grafica e la stampa di materiale promozionale,
- l'ufficio stampa (alta 72%).

**Grafico 28 -Organizzazioni di volontariato per frequenza di utilizzo e soddisfazione per i servizi del CSV - 2014**

	da 1 a 5 volte	da 6 a 10 volte	più di 10 volte	Totale
Servizi di base tecnico-logistici	58%	22%	20%	100%
Formazione - tipo1	86%	12%	2%	100%
Formazione – tipo 2	83%	14%	4%	100%
Consulenza	71%	19%	10%	100%
Accompagnamento alla tenuta della contabilità	73%	17%	10%	100%
Accompagnamento alla redazione del bilancio sociale	74%	16%	9%	100%
Progettazione	83%	9%	8%	100%
Informazione	40%	23%	36%	100%
Elaborazione grafica e stampa di materiali promozionali	76%	17%	8%	100%
Ufficio stampa	72%	21%	7%	100%
Documentazione e ricerca	79%	13%	8%	100%
Promozione del volontariato	69%	18%	14%	100%
Animazione territoriale	76%	14%	9%	100%



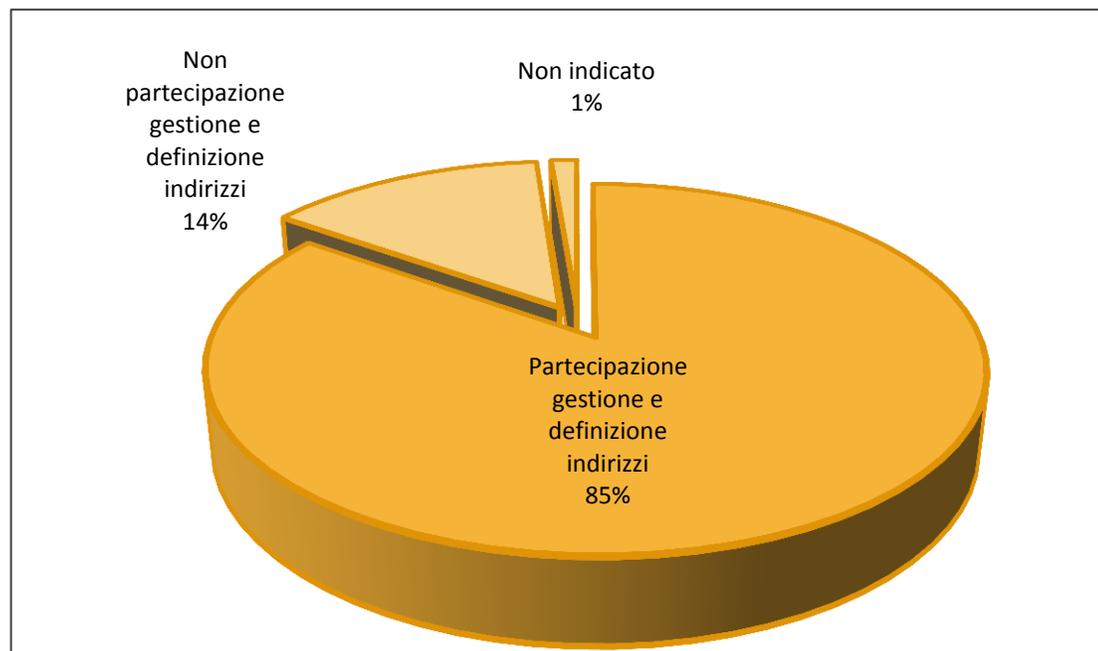
## Rapporti con il CSV

### La partecipazione alla gestione del CSV

L'85% delle Odv rispondenti dichiara che, a prescindere dal fatto che sia o no socia del Centro Servizi, è messa nelle condizioni di partecipare alla gestione e alla definizione degli indirizzi del CSV.

Dato che testimonia la capacità del CSV di coinvolgere il mondo del volontariato nella propria gestione, ben oltre il mero utilizzo dei servizi a disposizione.

Grafico 29 -Organizzazioni di volontariato per partecipazione alla gestione e alla definizione degli indirizzi del CSV - 2014



## Risorse e funzionamento delle organizzazioni di volontariato nelle Marche

### Funzionamento

- Settori di attività
- Attività, servizi, prestazioni
- Utenti
- Utenti con specifico disagio

### Risorse umane

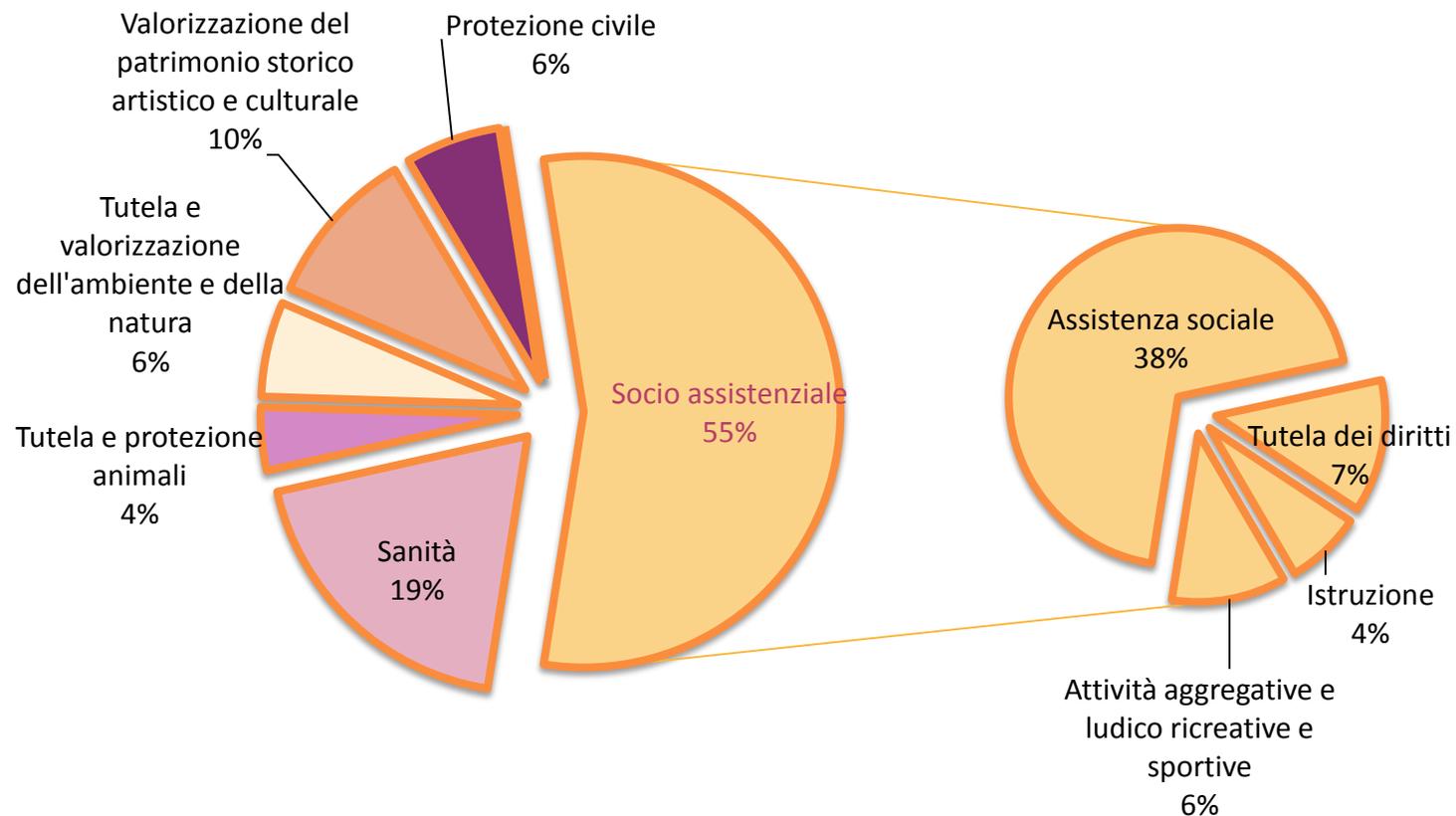
- Personale per categoria
- Profilo dei volontari
- Quantificazione lavoro dei volontari

## Settori di attività

### settore prevalente

così definito nel questionario di rilevazione e individuato, sulla base dei servizi che lo identificano, dalle organizzazioni stesse come quello al quale è destinata la maggior parte dei volontari e delle risorse economiche

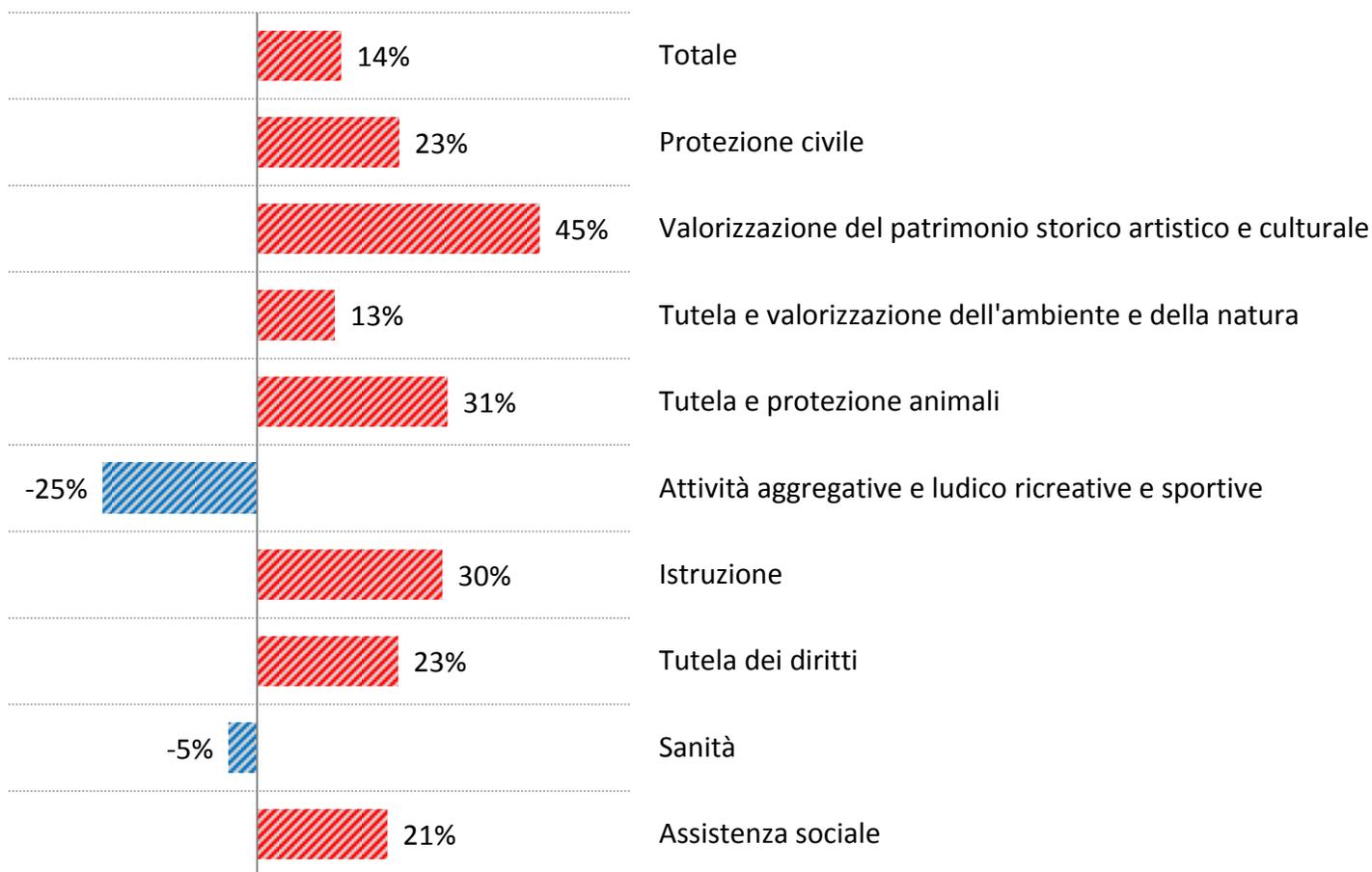
	N°
Assistenza sociale	543
Sanità	272
Valorizzazione del patrimonio storico artistico	144
Tutela dei diritti	92
Tutela e valorizzazione ambiente e natura	90
Protezione civile	86
Attività aggregative e ludico ricreative e	82
Tutela e protezione animali	64
Istruzione	61
<b>Totale</b>	<b>1.434</b>



La composizione del 2014 è sostanzialmente invariata rispetto al 2008 in senso relativo, ossia i primi due settori sono Assistenza sociale e Sanità, gli altri comprendono una quota di associazioni inferiore o uguale al 10% del totale. Cambia il peso però di importanti settori: l'Assistenza sociale (30% nel 2008), la Sanità (22% nel 2008), le Attività aggregative, ludico-ricreative, sportive (9% nel 2008).

## Settori di attività

*Variatione percentuale di OdV tra il 2008 e il 2014 per settore*



L'aumento complessivo del +14% (+170 Odv circa) è differenziato per settore:

- Settori che vedono diminuire il numero di OdV: Sanità in maniera lieve, Attività aggregative e ludico sportive in maniera più consistente
- Settori che vedono aumentare il numero di Odv:
  - Aumento lieve (meno del +20%): Tutela e valorizzazione ambiente e natura
  - Aumento significativo (tra il +20% e il +30%): Protezione civile, Tutela dei diritti, Assistenza sociale
  - Aumento significativo (oltre il +30%): Istruzione, Tutela e protezione animali, Valorizzazione patrimonio storico, artistico, culturale

## Settori di attività

In ogni provincia la copertura dei settori di attività risulta completa e piuttosto simile a quella regionale, ossia:

- l'Assistenza sociale (con oltre due terzi delle Odv) è il primo settore in tutti i territori
- il secondo settore è la Sanità (con un quinto circa delle OdV), a parte ad Ascoli Piceno dove il secondo settore è la Valorizzazione del patrimonio artistico e culturale e la Sanità è il terzo
- terzo settore per importanza è la Valorizzazione del patrimonio artistico e culturale (raccoglie un decimo delle Odv), a parte a Macerata dove tale settore è quarto e al terzo posto si trova Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura

Per ogni settore è possibile individuare uno o più territori provinciali «vocati», cioè quelli in cui la quota di organizzazioni è superiore alla quota media regionale.

Viceversa, ogni territorio provinciale evidenzia dei settori di «vocazione», tre o quattro.

	Pesaro-Urbino	Ancona	Macerata	Fermo	Ascoli Piceno	Marche
Assistenza sociale	38%	39%	39%	36%	36%	<b>38%</b>
Sanità	17%	19%	24%	20%	14%	<b>19%</b>
Tutela dei diritti	8%	8%	5%	3%	3%	<b>7%</b>
Istruzione	5%	4%	3%	4%	5%	<b>4%</b>
Attività aggregative e ludico ricreative e sportive	5%	5%	4%	10%	7%	<b>6%</b>
Tutela e protezione animali	6%	4%	5%	2%	4%	<b>4%</b>
Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura	8%	4%	8%	6%	6%	<b>6%</b>
Valorizzazione patrimonio storico artistico culturale	8%	10%	6%	13%	18%	<b>10%</b>
Protezione civile	5%	7%	6%	6%	7%	<b>6%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Assistenza sociale		🚩	🚩			
Sanità			🚩	🚩		
Tutela dei diritti	🚩	🚩				
Istruzione	🚩					🚩
Attività aggregative e ludico ricreative e sportive				🚩	🚩	
Tutela e protezione animali	🚩		🚩			
Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura	🚩		🚩			
Valorizzazione patrimonio storico artistico culturale				🚩	🚩	
Protezione civile		🚩				🚩

# Attività, servizi e prestazioni

## **a. Socio sanitaria socio assistenziale e tutela dei diritti**

	<i>n°</i>
	<i>prestazioni</i>
<b>1. Assistenza sociale</b>	
a101 <input type="checkbox"/> Accompagnamento e inserimento sociale e lavorativo	_ _
a102 <input type="checkbox"/> Ascolto telefonico	_ _
a103 <input type="checkbox"/> Ascolto, sostegno e assistenza morale	_ _
a104 <input type="checkbox"/> Assistenza domiciliare in ospedale, in case di riposo, in strutture residenziali o semi residenziali	_ _
a105 <input type="checkbox"/> Assistenza a malati anche con specifiche tipologie	_ _
a106 <input type="checkbox"/> Servizio mensa	_ _
a107 <input type="checkbox"/> Vigilanza davanti alle scuole	_ _
a108 <input type="checkbox"/> Trasporto bambini	_ _
a109 <input type="checkbox"/> Trasporto anziani	_ _
a110 <input type="checkbox"/> Trasporto disabili	_ _
a111 <input type="checkbox"/> Raccolta e distribuzione di generi alimentari, vestiario, medicinali	_ _
a112 <input type="checkbox"/> Prevenzione delle dipendenze (alcool, droga, disturbi alimentari ecc)	_ _
a113 <input type="checkbox"/> Sensibilizzazione sulle problematiche dei Paesi in via di sviluppo	_ _
<b>2. Sanità</b>	<i>n°</i>
	<i>prestazioni</i>
a201 <input type="checkbox"/> Donazione di sangue	_ _
a202 <input type="checkbox"/> Donazione di organi, tessuti e midollo	_ _
a203 <input type="checkbox"/> Soccorso e trasporto malati	_ _
a204 <input type="checkbox"/> Emergenza sanitaria	_ _
a205 <input type="checkbox"/> Sostegno sanitario	_ _
a206 <input type="checkbox"/> Educazione sanitaria	_ _
<b>3. Tutela dei diritti</b>	<i>n°</i>
	<i>prestazioni</i>
a301 <input type="checkbox"/> Informazioni, promozione e tutela dei diritti	_ _
a302 <input type="checkbox"/> Percorsi di adozione / affido	_ _
<b>4. Istruzione</b>	<i>n°</i>
	<i>prestazioni</i>
a401 <input type="checkbox"/> Sostegno a minori, giovani, adulti per la prevenzione e la cura del disagio (sostegno scolastico, formazione)	_ _
<b>5. Attività aggregative, ludico ricreative e sportive</b>	<i>n°</i>
	<i>prestazioni</i>
a501 <input type="checkbox"/> Attività aggregative e ludico ricreative	_ _
a502 <input type="checkbox"/> Attività sportive	_ _

## **b. Tutela e protezione animali**

	<i>n°</i>
	<i>prestazioni</i>
b101 <input type="checkbox"/> Tutela dei diritti degli animali	_ _
b102 <input type="checkbox"/> Lotta al randagismo	_ _
b103 <input type="checkbox"/> Soccorso ospitalità e protezione animali (canili e gattili)	_ _

## **c. Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura**

	<i>n°</i>
	<i>prestazioni</i>
c101 <input type="checkbox"/> Tutela dell'ambiente (anche da agenti inquinanti)	_ _
c102 <input type="checkbox"/> Promozione ecologia e fonti rinnovabili	_ _
c103 <input type="checkbox"/> Gestione, pulizia, visite didattiche parchi, sentieri e siti archeologici	_ _
c104 <input type="checkbox"/> Recupero e riciclo beni usati	_ _

## **d. Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale**

	<i>n°</i>
	<i>prestazioni</i>
d101 <input type="checkbox"/> Tutela e conservazione del patrimonio storico e artistico	_ _
d102 <input type="checkbox"/> Sorveglianza di musei, monumenti e siti archeologici	_ _
d103 <input type="checkbox"/> Studi, corsi e ricerche storico artistiche	_ _
d104 <input type="checkbox"/> Recupero e valorizzazione tradizioni popolari	_ _
d105 <input type="checkbox"/> Realizzazione di percorsi guidati	_ _
d106 <input type="checkbox"/> Realizzazione spettacoli teatrali, musicali, cinematografici	_ _
d107 <input type="checkbox"/> Gestione biblioteche	_ _

## **e. Protezione civile**

	<i>n°</i>
	<i>prestazioni</i>
e101 <input type="checkbox"/> Soccorso alpino, speleologico, marittimo	_ _
e102 <input type="checkbox"/> Servizio antincendio	_ _
e103 <input type="checkbox"/> Interventi in situazioni di emergenza e calamità	_ _
e104 <input type="checkbox"/> Assistenza alla popolazione in manifestazioni pubbliche	_ _
e105 <input type="checkbox"/> Radiocomunicazione	_ _
e106 <input type="checkbox"/> Esercitazioni di protezione civile	_ _

## **f. Solidarietà internazionale (non in via prevalente)**

	<i>n°</i>
	<i>prestazioni</i>
f101 <input type="checkbox"/> Progettazione e realizzazione opere all'estero	_ _
f102 <input type="checkbox"/> Aiuto economico all'estero	_ _
f103 <input type="checkbox"/> Adozione a distanza	_ _
f104 <input type="checkbox"/> Commercio equo e solidale	_ _

## **g. Altre attività svolte (non in via prevalente)**

	<i>n°</i>
	<i>prestazioni</i>
g101 <input type="checkbox"/> Coordinamento delle attività di altre odv	_ _



# Attività, servizi e prestazioni

## Attività prevalente settore Assistenza sociale

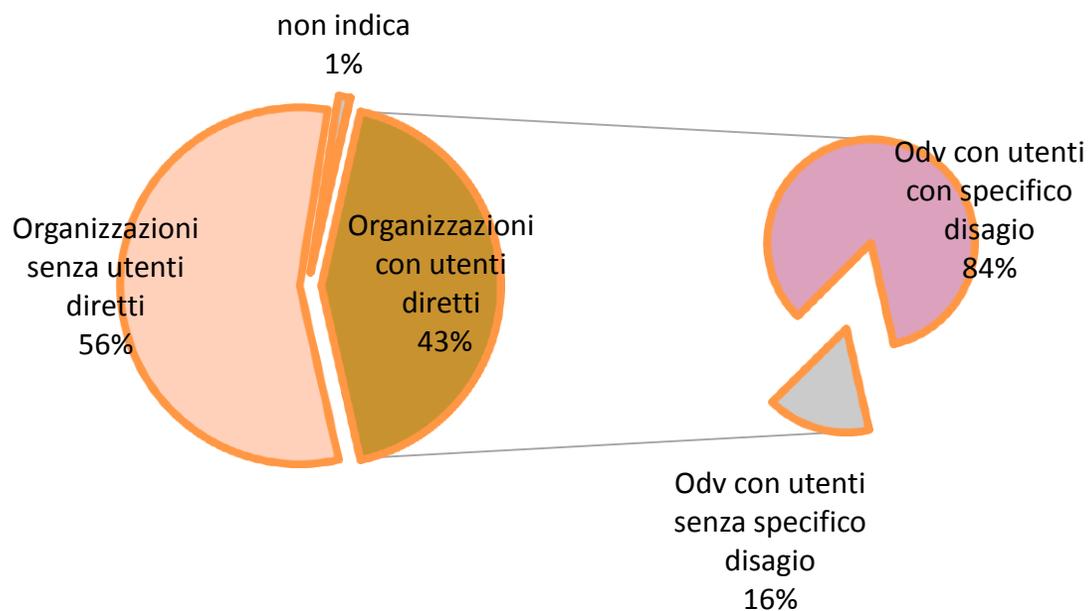
	% associazioni
Ascolto, sostegno e assistenza morale	33%
Assistenza domiciliare in ospedale, in case di riposo, in strutture residenziali o semi residenziali	16%
Accompagnamento e inserimento sociale e lavorativo	10%
Sensibilizzazione sulle problematiche dei Paesi in via di sviluppo	10%
Assistenza a malati anche specifiche tipologie	9%
Raccolta e distribuzione di generi alimentari, vestiario, medicinali	7%
Ascolto telefonico	3%
Prevenzione delle dipendenze	3%
Trasporto anziani	3%
Servizio mensa	2%
Trasporto disabili	2%
Vigilanza davanti alle scuole	1%
Trasporto bambini	1%
<b>Totale assistenza sociale</b>	<b>100%</b>

## Attività prevalente settore Sanità

	% associazioni
Donazione di sangue	55%
Donazione di organi, tessuti e midollo	13%
Soccorso e trasporto malati	10%
Emergenza sanitaria	8%
Educazione sanitaria	8%
Sostegno sanitario	6%
<b>Totale sanità</b>	<b>100%</b>

# Utenti

Nelle Marche il 43% delle OdV (cioè 617 su 1434) rivolge il suo operato nei confronti di utenti diretti; in particolare la quasi totalità di queste OdV (84%) offre prestazioni ad utenti con specifico disagio.



## Percentuale di OdV con utenti diretti sul totale delle Odv del settore



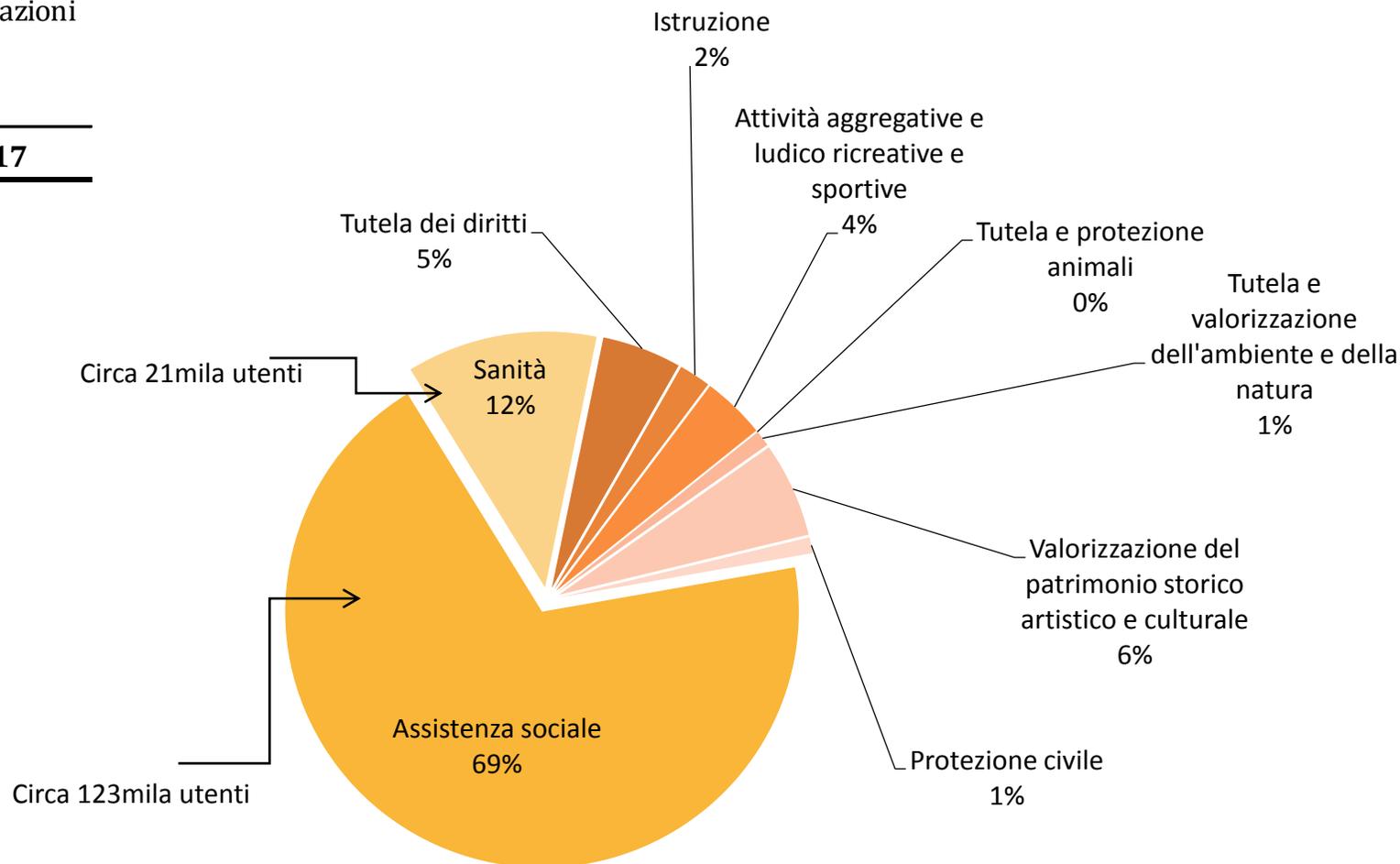
# Utenti

	Utenti diretti		N° di associazioni
	n°	n° medio per Associazione	
<b>Totale utenti</b>	<b>178 mila</b>	<b>289</b>	<b>617</b>

617 delle 1.434 OdV marchigiane rivolgono operato e prestazioni nei confronti di oltre 178mila utenti diretti (ossia mediamente circa 12 persone ogni cento residenti si rivolgono alle associazioni di volontariato)

In media sono 289 gli utenti "presi in carico" da ogni OdV

*Percentuale di utenti per settore dell'OdV*



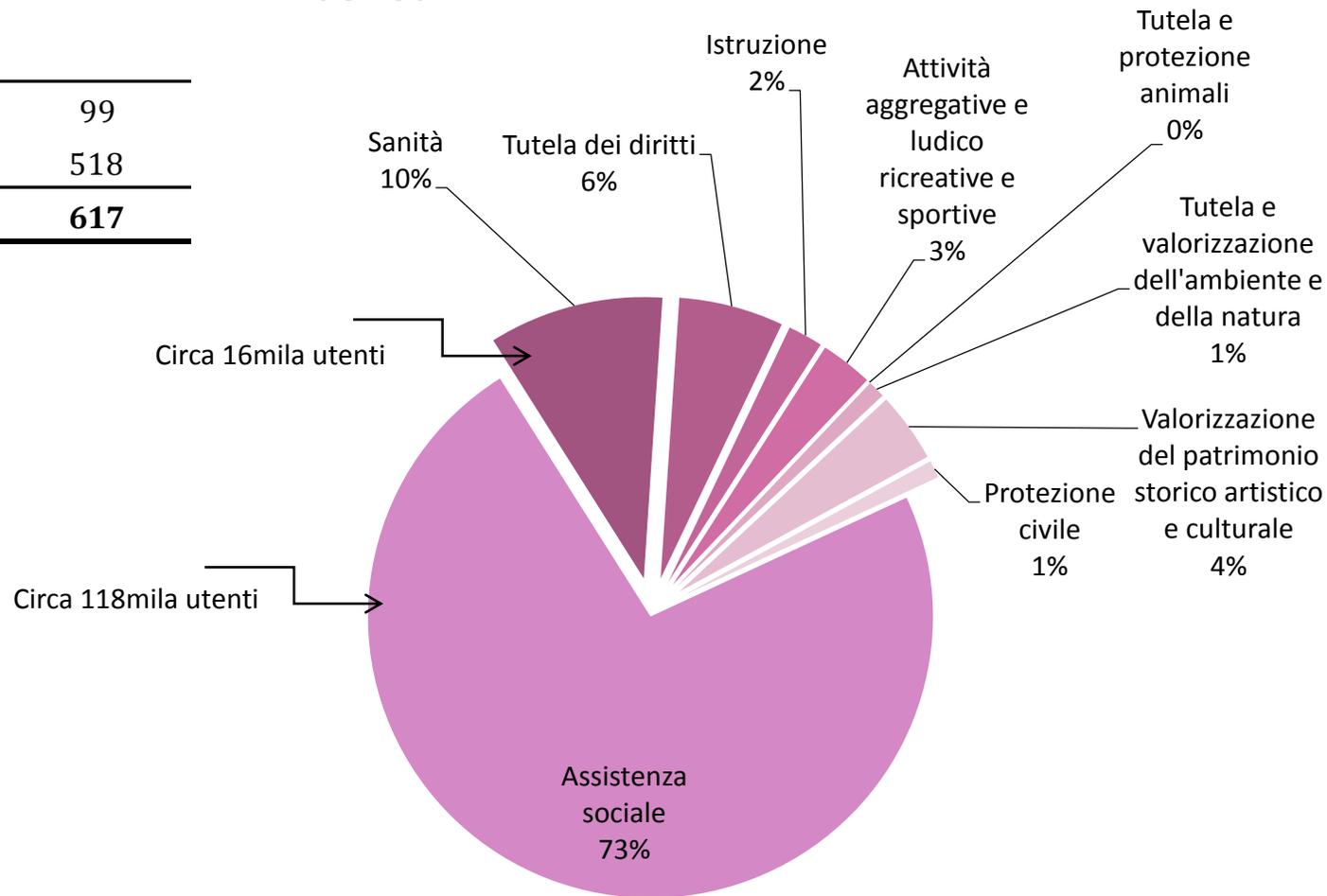
## Utenti con specifico disagio

	Utenti diretti			N° di associazioni
	n°	%	n° medio per Associazione	
Utenti senza specifico disagio	17 mila	10%	174	99
Utenti con specifico disagio	161 mila	90%	311	518
<b>Totale utenti</b>	<b>178 mila</b>	<b>100%</b>	<b>289</b>	<b>617</b>

Circa 161mila le persone in difficoltà cui rispondono le 518 odv che si prendono cura di persone con specifici disagi

In media sono 311 gli utenti "presi in carico" da ogni OdV

*Percentuale di utenti con specifico disagio per settore dell'odv*

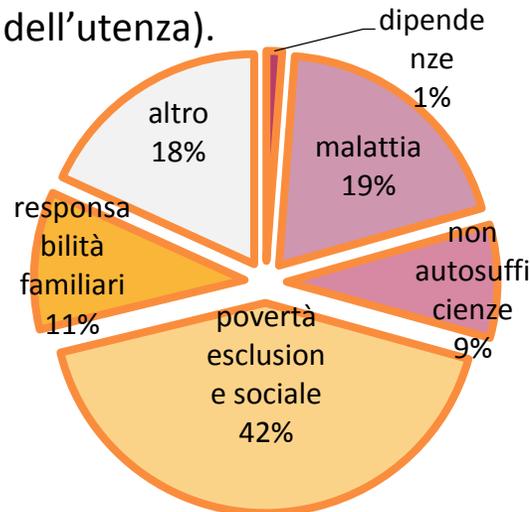


## Utenti con specifico disagio

La quasi totalità degli utenti assistiti (90%) è portatore di un disagio specifico cui l'organizzazione dà sostegno e aiuto. Nella graduatoria delle prime cinque categorie di fragilità:

- al primo posto figura la categoria degli "immigrati" che rappresenta il 16% dell'utenza complessiva;
- al secondo i "soggetti in difficoltà economica" (12%);
- seguono "anziani autosufficienti" e "altri malati e traumatizzati" (rispettivamente l'11%), questi ultimi afferiscono principalmente alle organizzazioni che si occupano del trasporto sanitario,
- infine i "minori" (10% dell'utenza).

*Le 25 categorie di fragilità sono sintetizzabili in 6 principali «assi» sociali/sanitari*

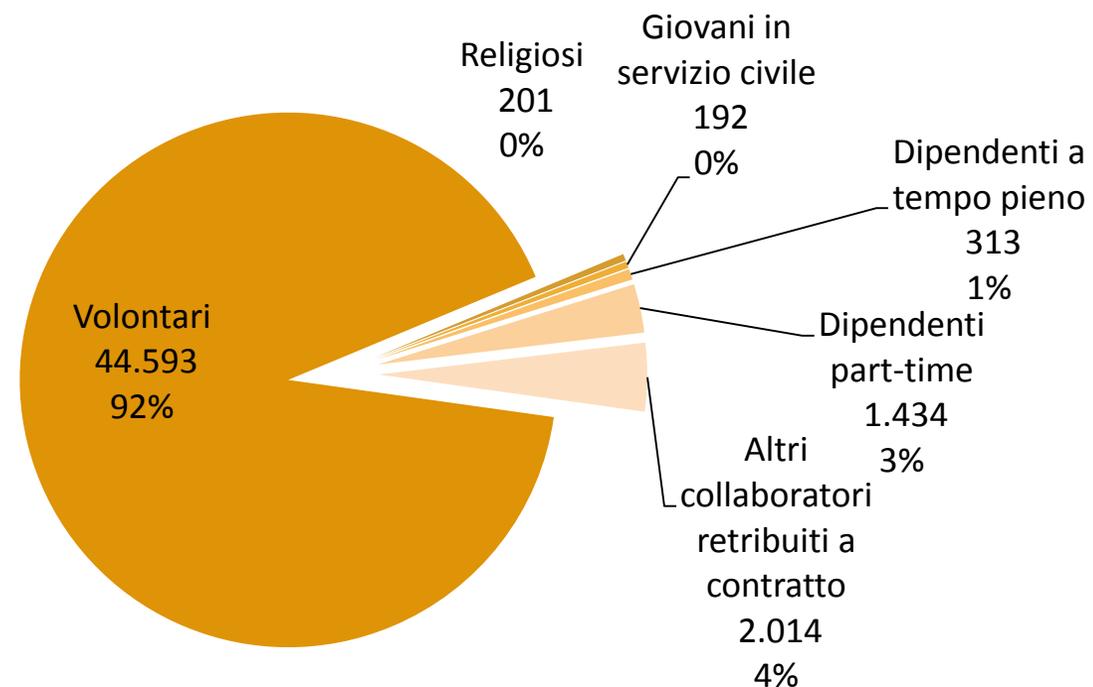


	Utenti con specifico disagio			Utenti con specifico disagio	
	n°	n° medio per Odv		n°	n° medio per Odv
Immigrati	16,1%	220	Senza tetto, senza fissa dimora	1,6%	50
Soggetti in difficoltà socioeconomica	12,3%	134	Malati di Alzheimer	1,2%	32
Altri malati e traumatizzati	10,9%	156	Genitori affidatari o adottivi	1,0%	29
Anziani (65 anni e più) autosufficienti	10,7%	69	Rifugiati e profughi	0,9%	31
Minori (fino a 18 anni)	9,6%	71	Detenuti ed ex detenuti	0,8%	16
Famiglie in difficoltà	7,1%	51	Alcolisti	0,8%	14
Anziani (65 anni e più) non autosufficienti	6,5%	48	Vittime di violenze	0,6%	23
Malati psichici	3,7%	68	Vittime di calamità naturali	0,4%	21
Persone con altro tipo di disagio	3,6%	32	Tossicodipendenti	0,4%	16
Familiari di persone con disagio	3,5%	31	Prostitute	0,3%	25
Malati terminali	3,4%	67	Nomadi	0,2%	8
Disabili fisici e intellettivi	2,2%	18	Sieropositivi	0,2%	9
Donne in difficoltà	2,0%	37	<b>Totale utenti</b>	<b>100%</b>	

## Risorse umane per categoria

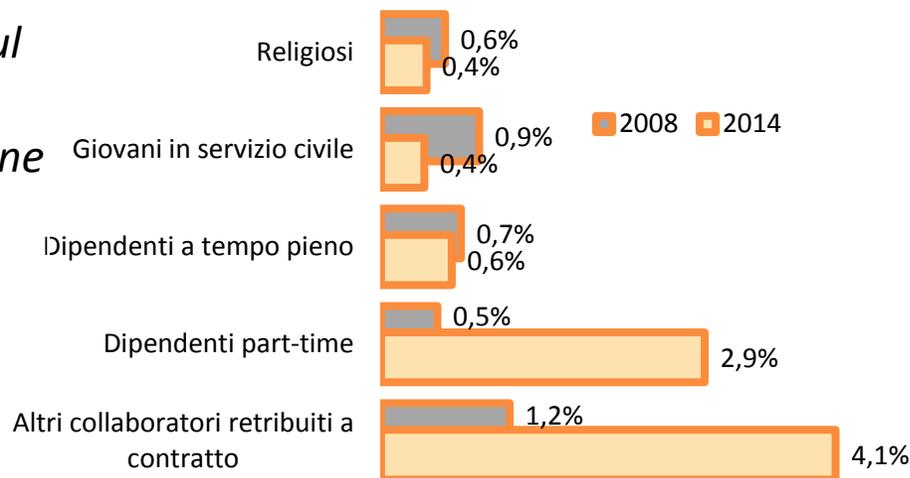
	Risorse umane	
	migliaia	% sul totale
Assistenza sociale	20,9	42,9%
Sanità	11,8	24,1%
Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale	3,6	7,3%
Protezione civile	3,5	7,2%
Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura	2,2	4,6%
Attività aggregative e ludico ricreative e sportive	2,1	4,4%
Tutela dei diritti	1,9	3,8%
Istruzione	1,5	3,0%
Tutela e protezione animali	1,3	2,7%
<b>Totale</b>	<b>48,7</b>	<b>100,0%</b>

Le risorse umane impiegate nelle organizzazioni di volontariato attive nelle Marche sono stimabili pari a 48,7 mila unità, circa 6mila persone in più rispetto alla stima derivante dalla rilevazione svolta al 31/12/2008 (risultavano circa 42mila persone)



## Risorse umane per categoria

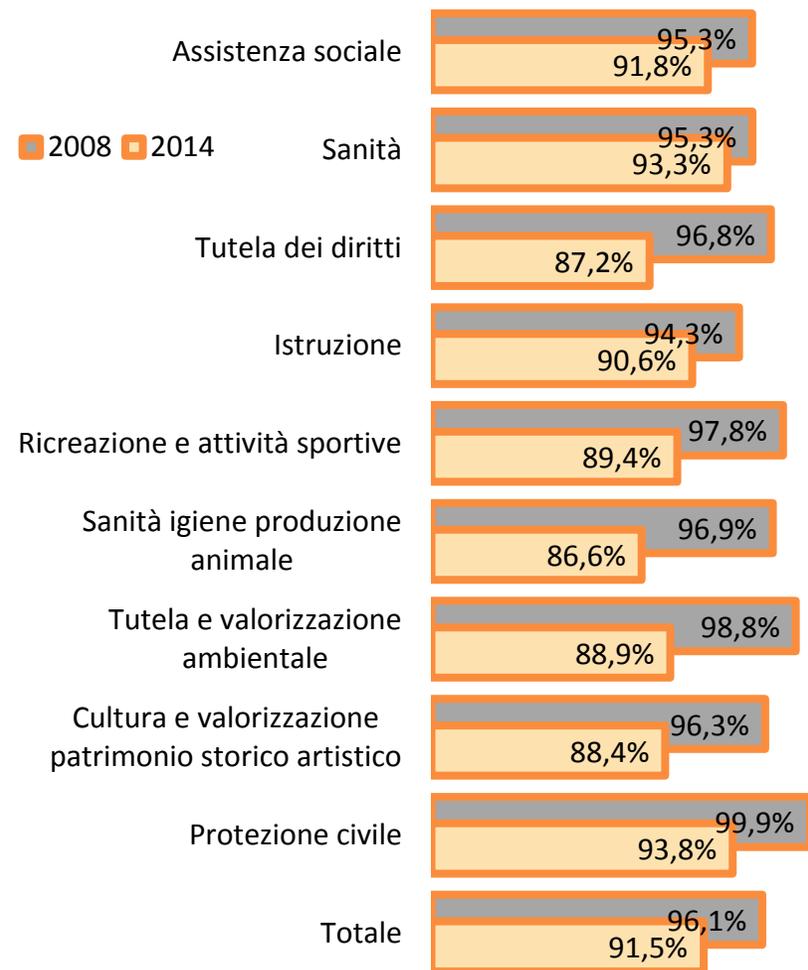
*Personale non volontario in % sul totale delle risorse umane impegnate nelle OdV*



Rispetto al 2008 si registra un aumento significativo dell'impiego di risorse contrattualizzate (dipendenti + altri collaboratori retribuiti a contratto): nel 2008 erano stimate pari a 1.001 unità, corrispondenti al 2,5% del totale delle risorse umane, mentre nel 2014 rappresentano complessivamente circa il 9% del totale delle persone impegnate (ossia circa 3.800 persone).

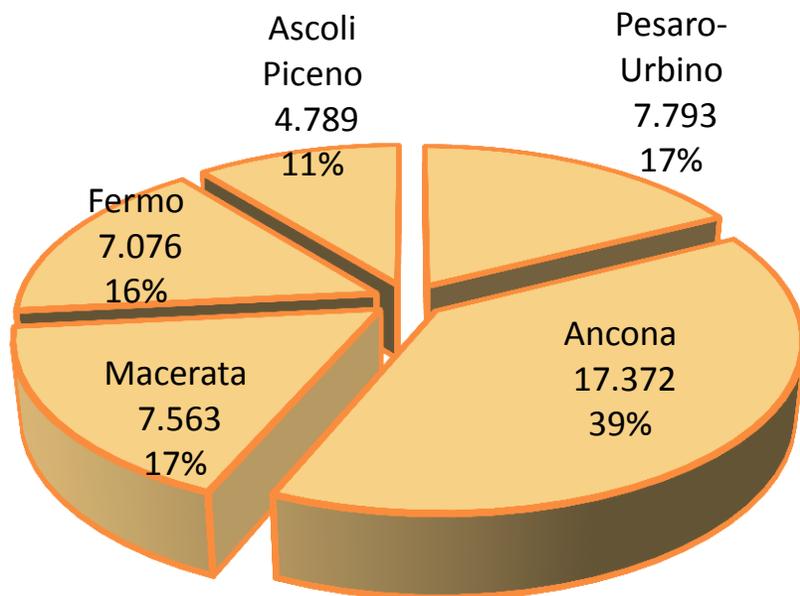
Diminuisce l'incidenza dei volontari: dal 96% al 91,5%. La diminuzione dell'incidenza è particolarmente pronunciata nei settori: Tutela e valorizzazione ambientale, Ricreazione e attività sportive, Tutela dei diritti.

*Volontari in % sul totale delle risorse umane impegnate nelle OdV*

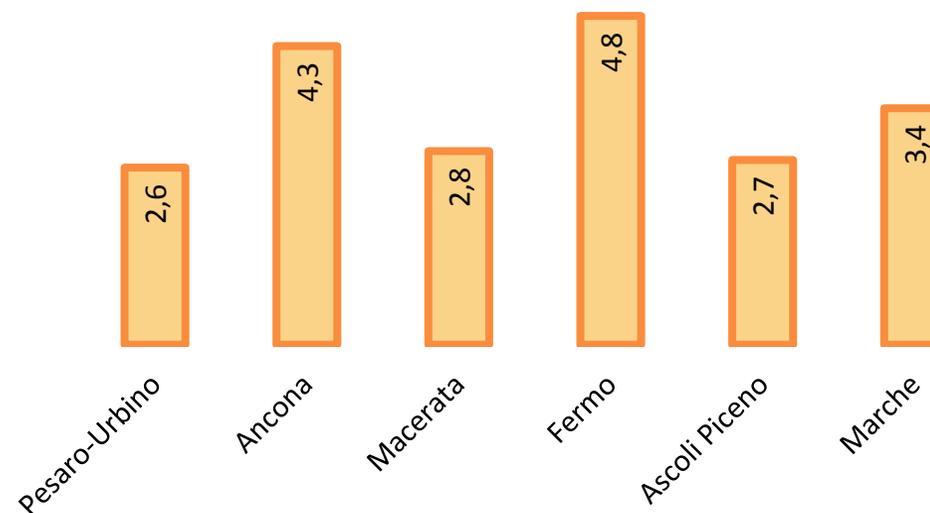


## Volontari

In termini assoluti, oltre la metà (il 56%) dei 48,7mila volontari si concentra nelle province del nord delle Marche, Pesaro-Urbino e Ancona, che sono anche le province più popolate. Prendendo in considerazione però il numero dei volontari rapportati ai residenti maggiorenni, risulta in provincia di Fermo e di Ancona la più alta incidenza di volontari ogni 100 residenti maggiorenni, con valori rispettivamente pari a 4,8 e 4,3, mentre in provincia di Pesaro-Urbino si registra il valore più basso (2,6).



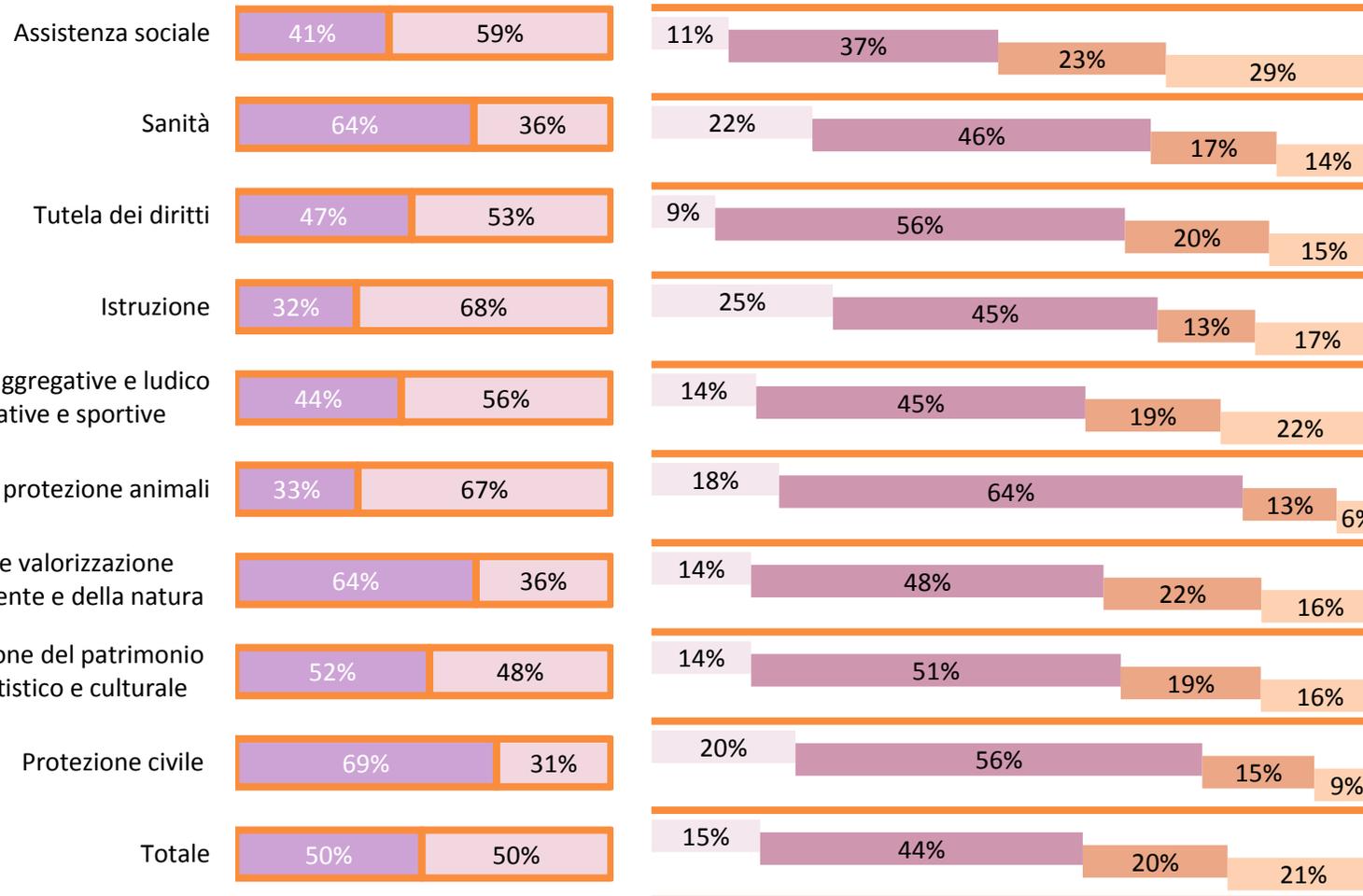
*Volontari per 100 residenti*



# Profilo dei volontari: genere, età, stato occupazionale

Maschi Femmine

Fino a 29 anni 30 - 54 anni 55 - 64 anni Oltre 64 anni

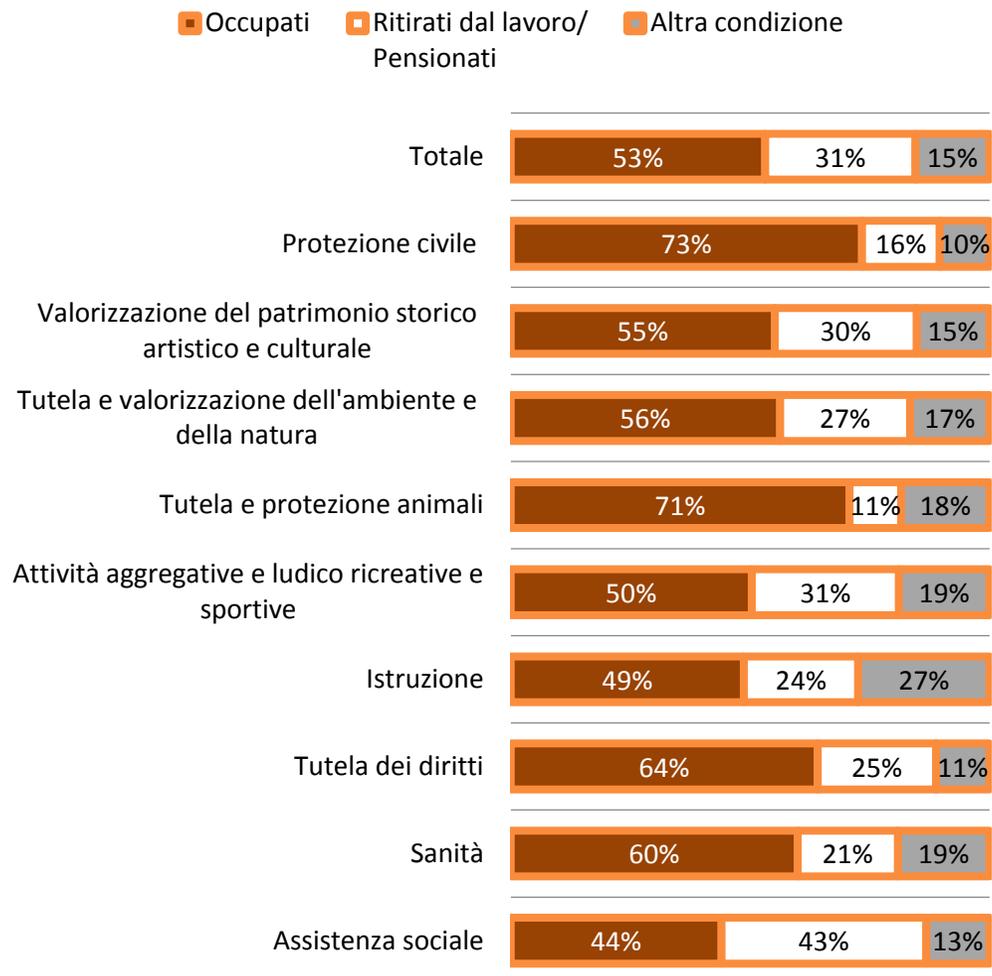


Il profilo di genere del collettivo dei volontari nel 2014 fa emergere una quasi parità di quote tra uomini (49,6%) e donne (50,4%). Tale profilo è variabile tra i settori: la quota maschile supera il livello del 50% nei settori della Protezione civile, della Tutela e valorizzazione dell'ambiente, della Sanità e della Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale; spicca la quota femminile nelle organizzazioni del settore Tutela e protezione animali e Istruzione.

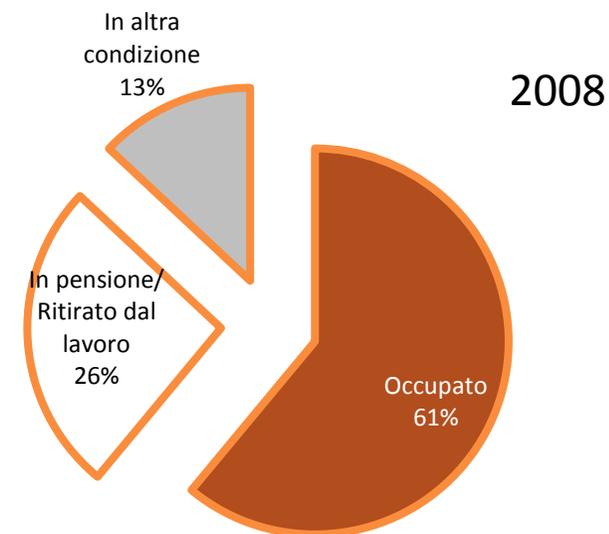
Quanto al mix di età dei volontari, risulta che un quinto di essi è in età anziana (oltre 64 anni, 20,9%); è nel settore dell'Assistenza sociale che la quota di anziani è più elevata (29%).

Il collettivo dei «giovanissimi» (fino a 29 anni.) è il 15% del totale; nelle OdV a vocazione ricreativa essi sono più coinvolti (22%). La classe d'età più frequente è tra i 30 e i 54 anni in tutti i settori.

# Profilo dei volontari: genere, età, stato occupazionale



Nel 2014 si stima che nelle organizzazioni marchigiane un volontario su due sia occupato e uno su tre sia in pensione o ritirato dal lavoro. Si distinguono da questa composizione “media” i volontari del settore della “Protezione civile”, della “Tutela e protezione animali” e della “Tutela dei diritti” in quanto la quota degli occupati risulta sensibilmente più elevata, superando il 60% dei volontari. Dall’analisi dello stato occupazionale dei volontari emerge che nel 2014 la quota di occupati decresce rispetto al 2008 (61%), anche per effetto della crisi lavorativa



# Quantificazione del lavoro dei volontari: Volontari continuativi/sistematici

	<b>VOLONTARI CONTINUATIVI/SISTEMATICI</b>						
	N°	% sul totale volontari continuativi	% sul totale volontari	% OdV con volontari sistematici/ continuativi	N° medio per OdV	Ore medie di impegno settimanale per volontario	N° Lavoratori equivalenti (rif. 36 ore settimanali)
Assistenza sociale	13.906	47%	72,4%	97,0%	26	7,5	2.941
Sanità	7.107	24%	64,8%	95,1%	27	7,9	1.553
Tutela dei diritti	926	3%	57,1%	94,9%	11	7,1	183
Istruzione	695	2%	52,3%	93,5%	12	5,0	96
Attività aggregative e ludico ricreative e sportive	1.266	4%	66,1%	93,3%	17	5,9	208
Tutela e protezione animali	826	3%	71,8%	100,0%	13	11,8	270
Tutela e valorizzazione dell'ambiente e della natura	1.001	3%	50,6%	91,3%	12	5,5	152
Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale	2.210	7%	70,2%	93,2%	16	6,5	398
Protezione civile	1.729	6%	52,7%	85,2%	24	7,3	350
<b>Totale</b>	<b>29.666</b>	<b>100,0%</b>	<b>66,5%</b>	<b>95,0%</b>	<b>22</b>	<b>7,3</b>	<b>6.152</b>

Si stima che il 66,5% dei volontari si impegnino nelle attività dell'OdV in maniera continuativa e sistematica; non si registrano variazioni su questo dato rispetto al 2008 (erano il 67% del totale) e si conferma anche che la quasi totalità di organizzazioni (95% nel 2014 e 93% nel 2008) ha volontari "sistematici".

Si stima che mediamente ogni volontario sistematico sia impegnato 7 ore a settimana, ma tale impegno sale a quasi 12 ore nel settore "Tutela e protezione animali" e scende a 5 nel settore "Istruzione".

Il monte ore cumulato settimanalmente dai volontari "sistematici" equivale al lavoro di complessivi 6.152 lavoratori impiegati per 36 ore settimanali.

Nel 2008 la stessa stima quantificava il lavoro dei volontari sistematici pari a quello di oltre 4300 lavoratori impiegati per 36 ore settimanali.

# Ma quanti sono i volontari nelle Marche?

Il Rapporto *Attività gratuite a beneficio di altri*, realizzato da Istat, CSVnet (rete dei Centri di Servizio per il Volontariato) e Fondazione Volontariato e Partecipazione stima il numero di cittadini dediti ad attività gratuite, facendo riferimento ad una accezione ampia di volontariato, non legata necessariamente alla partecipazione ad una organizzazione del cosiddetto “terzo settore”

71 mila hanno svolto attività gratuite in forma non organizzata (stima ISTAT)

99 mila hanno svolto attività gratuite in forma organizzata (stima ISTAT)

46 mila hanno svolto attività gratuita in forma organizzata presso Odv (stima Regione Marche)

PROSPETTO 1. PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ CHE HANNO SVOLTO ATTIVITÀ GRATUITE A BENEFICIO DI ALTRI NELLE 4 SETTIMANE PRECEDENTI L'INTERVISTA, PER MODALITÀ CON CUI LE SVOLGONO, REGIONE, RIPARTIZIONE E TIPO DI COMUNE. Anno 2013, valori assoluti in migliaia e per 100 persone di 14 anni e più con le stesse caratteristiche

CARATTERISTICHE TERRITORIALI	TOTALE ATTIVITÀ GRATUITE		ATTIVITÀ GRATUITE ORGANIZZATE		ATTIVITÀ GRATUITE NON ORGANIZZATE	
	Numero di persone coinvolte (v.a.)	Tasso di volontariato totale (%)	Numero di persone coinvolte (v.a.)	Tasso di volontariato organizzato (%)	Numero di persone coinvolte (v.a.)	Tasso di volontariato individuale (%)
<b>Totale</b>	<b>6.637</b>	<b>12,6</b>	<b>4.144</b>	<b>7,9</b>	<b>3.031</b>	<b>5,8</b>
<b>REGIONE</b>						
Piemonte	473	12,1	336	8,6	180	4,6
Valle d'Aosta	15	13,4	10	8,6	6	5,5
Lombardia	1.322	15,3	874	10,1	526	6,1
Trentino Alto Adige	194	21,8	140	15,8	71	8,0
- Bolzano-Bozen	99	22,8	73	16,8	35	8,1
- Trento	95	20,9	68	14,8	36	7,9
Veneto	734	17,2	458	10,7	324	7,6
Friuli-Venezia Giulia	162	15,1	100	9,2	75	7,0
Liguria	150	10,5	89	6,3	73	5,1
Emilia-Romagna	526	13,6	326	8,4	240	6,2
Toscana	462	14,0	270	8,2	222	6,8
Umbria	97	12,2	65	8,2	38	4,7
Marche	158	11,6	99	7,3	71	5,2
Lazio	690	13,7	396	7,9	375	7,5
Abruzzo	125	10,6	73	6,2	62	5,3
Molise	25	9,0	15	5,4	13	4,6
Campania	392	7,9	254	5,1	173	3,5
Puglia	299	8,5	191	5,4	134	3,8
Basilicata	53	10,3	34	6,7	23	4,5
Calabria	154	8,9	72	4,1	97	5,6
Sicilia	407	9,4	243	5,6	221	5,1
Sardegna	198	13,4	100	6,8	108	7,3