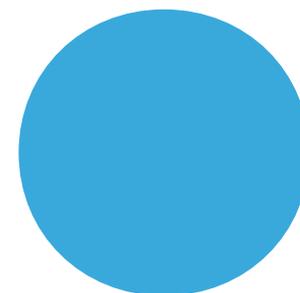


Formazione, Animazione, Ricerca, per la costituzione di un
Osservatorio sulla Formazione Continua



LA FORMAZIONE CONTINUA NELLA CONTRATTAZIONE

Una questione sia di contenuto sia di processo, ovvero

condividere le percezioni sul significato di formazione continua

E

*riflettere sulla natura del processo di
contrattazione/negoziazione*

Progetto approvato dalla Regione Marche con Decreto del Dirigente del Servizio Istruzione, Formazione e Lavoro n. 7/S06 del 03/02/10. Codice C.I.G. 0352315388

La formazione continua (il significato)

Perché? Per che cosa?

Possibili risposte:

- per lo sviluppo (quale?)
- per la competitività (nei confronti di chi?)
- per il mantenimento/miglioramento delle competenze delle persone (come?)

... insomma tante domande

Progetto approvato dalla Regione Marche con Decreto del Dirigente del Servizio Istruzione, Formazione e Lavoro n. 7/S06 del 03/02/10. Codice C.I.G. 0352315388

- Le domande trovano risposte che dipendono dai punti di vista (Istituzioni, Imprese, Sindacati ...)
- Chi fa la migliore fotografia?



- In ogni ambito della vita sociale e organizzativa siamo ancora fortemente influenzati dal **mito della razionalità assoluta** (qualcuno sa qual è la migliore fotografia)
- ... e se mettessimo un limite alla razionalità assoluta?

Progetto approvato dalla Regione Marche con Decreto del Dirigente del Servizio Istruzione, Formazione e Lavoro n. 7/S06 del 03/02/10. Codice C.I.G. 0352315388

Herbert Simon (1916-2001)

- Economista, psicologo, studioso di intelligenza artificiale, scienze cognitive e teorie dell'organizzazione (premio Nobel per l'economia nel 1978)
- definizione di organizzazione come coordinamento e controllo del processo di decisioni (premesse decisionali)
- proposta della teoria della razionalità intenzionale e limitata

FONTE: <http://www.studiomylae.com/univ/default.htm>

Progetto approvato dalla Regione Marche con Decreto del Dirigente del Servizio Istruzione, Formazione e Lavoro n. 7/S06 del 03/02/10. Codice C.I.G. 0352315388.

I limiti della razionalità

- limiti di **conoscenze:** riguardano la disponibilità di informazioni e la loro ambiguità
- limiti di **capacità:** riguardano la possibilità di elaborare le informazioni disponibili
- limiti di **obiettivi:** riguardano la funzione obiettivo del/dei decisori

FONTE: <http://www.studiomylae.com/univ/default.htm>

Progetto approvato dalla Regione Marche con Decreto del Dirigente del Servizio Istruzione, Formazione e Lavoro n. 7/S06 del 03/02/10. Codice C.I.G. 0352315388.

Il processo decisionale

- ***giudizi di fatto:*** valutazioni empiriche verificabili (adeguatezza dei mezzi ai fini)
- ***giudizi di valore:*** valutazioni etiche non verificabili o falsificabili (desiderabilità dei fini)

FONTE: <http://www.studiomylae.com/univ/default.htm>

Progetto approvato dalla Regione Marche con Decreto del Dirigente del Servizio Istruzione, Formazione e Lavoro n. 7/S06 del 03/02/10. Codice C.I.G. 0352315388

Scopo delle organizzazioni

- Per Simon le organizzazioni hanno lo scopo di ***ovviare ai limiti della razionalità individuale***
- Le organizzazioni sorgono per ***migliorare i processi decisionali***
- L'attività principale delle organizzazioni è quella di ***prendere decisioni***
- Le organizzazioni possono regolare il comportamento individuale specificando le premesse su cui si basano le decisioni

FONTE: <http://www.studiomylae.com/univ/default.htm>

Progetto approvato dalla Regione Marche con Decreto del Dirigente del Servizio Istruzione, Formazione e Lavoro n. 7/S06 del 03/02/10. Codice C.I.G. 0352315388.

... e adesso

i vostri questionari di inizio!



Progetto approvato dalla Regione Marche con Decreto del Dirigente del Servizio Istruzione, Formazione e Lavoro n. 7/S06 del 03/02/10. Codice C.I.G. 0352315388

Una breve sintesi (facilmente condivisibile) sugli aspetti della formazione continua

Formazione curativa

- Far fronte alle caratteristiche del mercato
- Adeguare le competenze

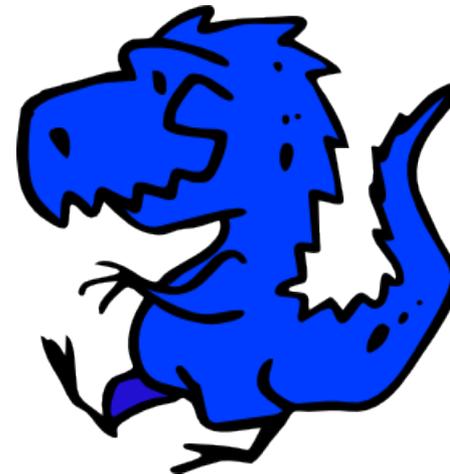
Formazione preventiva

- Essere proattivi sul mercato
- Promuovere competenze innovative

Progetto approvato dalla Regione Marche con Decreto del Dirigente del Servizio Istruzione, Formazione e Lavoro n. 7/S06 del 03/02/10. Codice C.I.G. 0352315388

Per affrontare il processo (la
contrattazione ovvero la negoziazione)
chiamiamo in causa un aiutante ...

... il KIRBO!



La negoziazione / 1

PERCHÈ CONTRATTARE/NEGOZIARE?

- **Posso ottenere vantaggi che non otterrei singolarmente**

... però

Progetto approvato dalla Regione Marche con Decreto del Dirigente del Servizio Istruzione, Formazione e Lavoro n. 7/S06 del 03/02/10. Codice C.I.G. 0352315388

La negoziazione / 2

... però

- **Visto che devo tenere conto anche delle esigenze diverse (vedi Simon)**
- **Devo mettere in discussione parte dei vantaggi che otterrei “da solo”**
- **Non posso avere il vantaggio massimo “teorico”**

Progetto approvato dalla Regione Marche con Decreto del Dirigente del Servizio Istruzione, Formazione e Lavoro n. 7/S06 del 03/02/10. Codice C.I.G. 0352315388

La negoziazione / 3

**NEGOZIARE PORTA INEVITABILMENTE
A GESTIRE DIVERSITÀ**

**NEGOZIANDO CI SI INTEGRA NON SI
DIVENTA UGUALI**

Progetto approvato dalla Regione Marche con Decreto del Dirigente del Servizio Istruzione, Formazione e Lavoro n. 7/S06 del 03/02/10. Codice C.I.G. 0352315388

La negoziazione / 4

ACCORDO = accettazione comune per la massima soddisfazione possibile dei reciproci bisogni

COMPROMESSO = accettazione comune per evitare lo scatenarsi di contrasti

Progetto approvato dalla Regione Marche con Decreto del Dirigente del Servizio Istruzione, Formazione e Lavoro n. 7/S06 del 03/02/10. Codice C.I.G. 0352315388

La negoziazione / 5

Processo circolare

PROGETTARE

GESTIRE

VALUTARE

Progetto approvato dalla Regione Marche con Decreto del Dirigente del Servizio Istruzione, Formazione e Lavoro n. 7/S06 del 03/02/10. Codice C.I.G. 0352315388

COME AIUTARCI NEI PROCESSI DECISIONALI E NEGOZIALI

ADOTTARE LA “REGOLA” DELLE SEI FASI

- **Percezione del problema (legittimazione)**
- **Definizione del problema (cosa)**
- **Analisi del problema (perché)**
- **Generazione di alternative**
- **Valutazione delle alternative**
- **Decisione**

Progetto approvato dalla Regione Marche con Decreto del Dirigente del Servizio Istruzione, Formazione e Lavoro n. 7/S06 del 03/02/10. Codice C.I.G. 0352315388