

























#### RIAPERTURA BANDO PER L'ISCRIZIONE AL CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE PER

# TECNICO COMUNICAZIONE E MARKETING TURISTICO

## (Centro Impiego Civitanova Marche)

Finanziato dalla Regione Marche con D.D.P.F. n. 28/IFD del 19/01/2018, del D.D.P.F. n. 490/IFD del 18/05/2018 e n. 107 del 30/01/2019 - D.D.P.F. d'assegnazione n. 538/IFD del 15/04/2019. Cod. progetto 1010025 POR MARCHE FSE 2014-2020 - Asse 1 P.I. 8.1 R.A. 8.5, Asse 1 P.I. 8.5 R.A. 8.6, Asse 3 P.I. 10.3 RA 10.3

## FINALITÀ DEL CORSO E FIGURA FORMATA

Il corso di formazione professionale per Tecnico Comunicazione e marketing turistico vuole sviluppare competenze e abilità specifiche e immediatamente spendibili nel mercato del lavoro.

Al termine del percorso, la figura formata sarà in grado di operare nel campo della comunicazione e del marketing turistico e, nello specifico, avrà avuto la possibilità di concentrarsi, apprendere e/o migliorare le sue capacità di comunicazione, di analisi e progettazione per il marketing.

L'allievo sarà capace di sviluppare, in maniera autonoma, un piano di marketing - partendo dall'analisi del mercato fino alla vendita del prodotto, passando per la promozione - e di gestire i rapporti sia con gli enti erogatori di servizi sia con i clienti, italiani e stranieri.

Il percorso formativo avrà come focus diversi cluster: l'allievo si potrà concentrare su aspetti di comunicazione e marketing legati al turismo culturale, al turismo verde e montano, a percorsi enogastronomici, al turismo religioso, a quello del fashion, al turismo accessibile e alla movida del turismo balneare.

A supporto dell'attività d'aula, il percorso propone attività esperienziali e testimonianze alla riscoperta delle eccellenze delle Marche.

## **DESTINATARI E REQUISITI**

- Numero partecipanti: 15 partecipanti (7 uomini 8 donne)
- Giovani e adulti che risultino disoccupati, inoccupati o inattivi ai sensi delle disposizioni di legge vigenti, in possesso dei seguenti requisiti di accesso:
  - Diploma di maturità quinquennale
  - o Cittadinanza italiana ovvero cittadinanza di uno Stato dell'UE ovvero cittadinanza di uno Stato extracomunitario con regolare permesso di soggiorno nel territorio nazionale
  - o Competenza linguistica anche non certificata orale nella lingua italiana a livello C1 parlato e B2 scritto;
  - o Padronanza di un'ulteriore lingua veicolare

Il titolo di studio, qualora sia stato conseguito all'estero, dovrà essere documentato mediante Decreto di Equipollenza o Dichiarazione di Valore rilasciata dalla Rappresentanza Diplomatica Italiana competente territorialmente nel paese di conseguimento del titolo.

## SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO

UC\_0: ORIENTAMENTO INIZIALE (8 ore)

UC\_1: ANALISI DELLA DOMANDA (16 ore)

UC\_2: INTERAGIRE CON GLI EROGATORI DI SERVIZI (30 ore)

UC\_3: COSTRUIRE PACCHETTI TURISTICI (50 ore)

UC\_4: PIANO DI MARKETING (30 ore)

UC\_5: TECNICHE DI VENDITA (30 ore)

UC\_6: ORGANIZZARE EVENTI PROMOZIONALI (50 ore)

UC\_7: GESTIRE LA CUSTOMER SATISFACTION (24 ore)

UC\_8: TECNICHE DI RICERCA ATTIVA DEL LAVORO (16 ore)

UC\_9: TECNICHE DI COMUNICAZIONE (24 ore)

UC\_10: INGLESE PER IL TURISMO (50 ore)

STAGE IN AZIENDA CON PROGETTO INDIVIDUALE (60 ore)

ESAME FINALE (12 ore)

#### **DURATA E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO**

Il percorso formativo avrà durata di 400 ore e sarà così articolato:

- 328 ore: lezioni teorico/pratiche
- 60 ore: stage in azienda
- 12 ore: esame finale

SEDE DEL CORSO Civitanova Marche (MC)

#### PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

La domanda di partecipazione è disponibile on line sul sito www.confindustriamacerata.it.

Alla domanda di partecipazione dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- Documento d'identità in corso di validità;
- CV in formato europeo aggiornato, corredato da n. 1 fototessera e completo di atto di notorietà e autorizzazione al trattamento dei dati personali;
- All. 9 Placement;
- Documento rilasciato dal Centro per l'impiego attestante lo stato di disoccupazione che dovrà protarsi per tutta la durata del corso;
- Dichiarazione di valore o decreto di equipollenza per i titoli di studio conseguiti all'estero.

La domanda di iscrizione, debitamente compilata sottoscritta e completa di allegati, dovrà pervenire tassativamente entro e non oltre il 11/10/2019 tramite posta raccomandata A/R (farà fede il timbro postale) presso la sede di Assindustria Servizi via Weiden nº 35, 62100 Macerata.

A completamento della documentazione inviata per raccomandata, si prega compilare modulo on line presente www.confindustriamacerata.it.

#### **SELEZIONI**

Nel caso le domande di iscrizione dovessero superare il numero dei partecipanti previsti a progetto (15 allievi), si procederà alla selezione come previsto dalla D.G.R. 802/2012, ferma restando la verifica dei requisiti d'entrata da parte dell'Ente Gestore. La prova di selezione, in conformità a quanto stabilità da D.G.R. 802/2012, prevede:

- Prova Scritta (test di cultura generale, test linguistico, test psicoattitudinali);
- Prova Orale (linguistico/culturale e motivazionale).

I candidati, muniti di documento di riconoscimento, dovranno presentarsi per la prova di selezione in data 17/10/2019, h 09:30 presso la sede di Confindustria Macerata - via Weiden n° 35.

Il presente avviso vale come convocazione ufficiale per i candidati che hanno fatto domanda e non hanno ricevuto altra comunicazione. La mancata presentazione alla selezione farà perdere ogni diritto di partecipazione al corso. Eventuali variazioni di data per la selezione e ogni altra comunicazione attinente al corso verrà inoltrata a coloro che hanno presentatoinviato regolare domanda di iscrizione via e-mail e/o telefonicamente.

#### **TITOLO RILASCIATO**

Al termine del percorso, agli allievi che avranno frequentato almeno il 75% del monte ore previsto e avranno superato l'esame finale, sarà rilasciato, ai sensi della L. 845/1978, l'attestato di Qualifica Professionale N/QA II livello in "Tecnico comunicazione e marketing turistico".