REGIONE MARCHE

FSE MARCHE POR 2014-2020

ENFAP MARCHE

CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE
TECNICO SERVIZI MULTIMEDIALI
(E commerce Specialist-Inbound Marketing Expert)

CORSO GRATUITO, Finanziato dalla Regione Marche con D.D.P.F. 941/IFD del 21/08/2018 - Cod. 1004080
POR FSE 2014/2020 - ASSE I OCCUPAZIONE P.I. 8.1 RA 8.5, ASSE I OCCUPAZIONE P.I. 8.1 RA 8.6

FINALITÀ DEL CORSO E FIGURA FORMATA

Il "Tecnico servizi multimediali (ECommerce Specialist) - Inbound Marketing Expert" è una figura professionale in possesso di competenze tecniche e pratiche, utili a sfruttare in maniera trasversale tutti i principali canali di comunicazione e marketing digitale. È inoltre capace di applicare metodologie e framework per analizzare i risultati delle campagne di commercio elettronico per ottimizzarle in un ciclo di miglioramento continuo. Questo professionista ha l'obiettivo di raggiungere l'utenza stimolandone la creatività e innescando quei tanto attesi meccanismi di viral marketing e buzz marketing a cui tutti i brand aspirano.
Pertanto l'E-Commerce Specialist sarà in grado di progettare piattaforme di ECOMMERCE basate su una digital strategy e un piano di marketing digitale efficace, in funzione dei diversi obiettivi aziendali o KPI, relazionandosi con altri professionisti, Web e non, con gestori di sistemi di incasso, merchant, gateway di pagamento e terze parti. Nello specifico il corso basato sull'utilizzo di tool e sulle best practice, consentirà agli allievi di acquisire competenze professionali finalizzate allo svolgimento delle seguenti attività:

- Progettare sistemi integrati di e-commerce.
- Selezionare applicazioni e-commerce e definire proposte di accordi con terze parti.
- Sviluppare componenti per applicazioni e-commerce.
- Integrare correttamente ed in modo adeguato sistemi con compiti specifici (sistemi dipagamento, tracing logistico, ecc.).
- Implementare soluzioni per il supporto della clientela.
- Adattare la documentazione alle funzionalità del prodotto.
- Fornire supporto in fase di test e fasi successive.
- Effettuare il debug dell'applicazione suggerendone il miglioramento
- Progettare e gestire attività di Video, Content e Social Media Marketing;
- Apprendere le tecniche di SEO & SEM, Mobile ed Email Marketing;
- Definire le metriche fondamentali di performance per valutare il ROI di un business;
- Analizzare i dati e monitorare le campagne di marketing;
- Ottimizzare i canali e le campagne cosi da raggiungere i KPI prefissati;
- Comprendere le dinamiche di un Digital Brand strutturato;
- Gestire i diversi canali di acquisizione utenti in un'ottica integrata.

DESTINATARI E REQUISITI

15 partecipanti Disoccupati (di cui almeno 8 donne) residenti nella Regione Marche che siano in possesso di almeno uno dei seguenti requisiti:

- Possesso del diploma di Scuola Media Superiore o Laurea conseguiti per il settore in cui si innesta la specializzazione
- Possesso dell'attestato di qualifica di I° o II° livello e di una esperienza di lavoro della durata minima di 4 mesi nel settore in cui si innesta la specializzazione
- Esperienza lavorativa di almeno 3 anni nel settore in cui si innesta la specializzazione.

SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO

ORIENTAMENTO INIZIALE, ACCOGLIENZA E BILANCIO DELLE COMPETENZE, INGLESE TECNICO, PREPARAZIONE CAMBRIDGE BEC B, POTENZIAMENTO COMPETENZE TRASVERSALI: LIFE SKILL e SOFT SKILL, PROGETTAZIONE DI SISTEMI INTEGRATI DI ECOMMERCE, APPLICAZIONI E COMPONENTI PER ECOMMERCE, SYSTEM INTEGRATION E GATEWAY DI PAGAMENTO, INBOUND MARKETING, SEO SEM DEM GOOGLE ADWORDS&ANALYTICS, IMPRESA SIMULATA E WORKSHOP CON IMPRENDITORI, ORIENTAMENTO FINALE E RICERCA ATTIVA DEL LAVORO, STAGE; ESAMI FINALI.

DURATA E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il percorso formativo della durata di 300 ore complessive sarà strutturato in 202 ore d'aula/laboratorio attrezzato, 90 ore di stage e 8 ore di esami per il rilascio della specializzazione. Le lezioni di 5 ore sono previste per 5 incontri pomeridiani alla settimana.
Inizio previsto: 26 novembre 2018
Sede: Ascoli Piceno
Le notizie saranno pubblicate sulla nostra pagina Facebook: ENFAP MARCHE
È PREVISTA UNA INDENNITÁ DI FREQUENZA PER I PARTECIPANTI IN FORMA DI CONTRIBUTO ECONOMICO PARI AD EURO 0,5/ORA PER UN TOTALE MASSIMO DI € 150,00 AD ALLIEVO.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di Iscrizione al corso dovrà essere scaricata dal sito www.enfapmarche.it e redatta con allegato, pena esclusione:

- copia di un documento di Identità
- documentazione inerente lo stato di disoccupazione rilasciata dal locale Centro per l'Impiego
- Il Curriculum vitae da cui si evinca il possesso dei requisiti richiesti

La documentazione dovrà pervenire:
• Inviato per Raccomandata A/R entro il 09 novembre 2018 presso ENFAP MARCHE - Via XXV Aprile 37/a - 60125 Ancona;
• In alternativa, consegnato a mano a ENFAP MARCHE - Via XXV Aprile 37/a - 60125 Ancona, o presso Vademecum Coopi Via Piemonte, 11 ad Ascoli Piceno entro e non oltre il 12 novembre 2018
Le domande pervenute dopo tale data non saranno ritenute valide. La mancata presentazione anche di uno solo dei documenti attestanti i requisiti richiesti entro il termine fissato, autorizzerà l'Ente Gestore, senza ulteriore formalità, a considerare l'allievo non ammesso al corso.

SELEZIONI

Nel caso in cui le domande di iscrizione idonee siano superiori ai posti disponibili si effettuerà una prova di selezione.
I candidati si intendono **CONVOCATI** per la selezione che si terrà il giorno **13 novembre 2018 alle ore 9.00 presso la sede di Vademecum Coop in Via Piemonte, 11 Ascoli Piceno**
In caso di assenza nel giorno e ora stabiliti per la prova, si perderà il diritto di partecipazione.
La selezione avverrà mediante una prova scritta a risposta multipla sugli argomenti del corso e un colloquio motivazionale/tecnico cosi come previsto dalla DGR n. 802/2012.
Si costituirà una graduatoria nella quale 8 dei 15 posti disponibili sono riservati alle donne per il rispetto delle pari opportunità.
Nel caso in cui il numero di domande presentate da candidate sia inferiore ad 8 si procederà allo scorrimento della graduatoria dei candidati.

TITOLO RILASCIATO

L'accesso all'esame finale è previsto per coloro che abbiano raggiunto il 75% delle presenze.
Il superamento con esito positivo dell'esame permetterà il rilascio dell'attestato di **SPECIALIZZAZIONE TE3.10.1 – TECNICO SERVIZI MULTIMEDIALI (Ecommerce Specialist)** valido ai sensi della L. 845/1978.

Per informazioni:
ENFAP MARCHE Via XXV Aprile 37/a - 60125 Ancona
E-mail: info@enfapmarche.it - Tel: 071 /2275384
Referenti Corso: Ilaria MARINI e Alessia CIAFFI (Ancona) - Liliana SEGHETTI (Ascoli Piceno)

Ancona 27.09.2018