



RELAZIONE

da allegare al verbale della riunione consumatori e utenti de 14.11.2017

A seguito di segnalazione da parte delle Associazione dei Consumatori, si è reso necessario rivedere il metodo di calcolo dei prezzi per le relazioni sovraregionali del trasporto ferroviario in quanto nel corso degli anni l'algoritmo utilizzato dal 2007, già approvato in Conferenza Regioni e Province autonome, ha manifestato alcuni effetti, percepiti come distorsivi dei prezzi per gli abbonati di specifiche relazioni, derivati dai diversi andamenti tariffari attuati dalle Regioni nel tempo.

E' stato individuato un nuovo algoritmo, approvato in Conferenza Regioni il 21 settembre 2017, che determinerà, a seconda dei casi, una diminuzione o un aumento degli abbonamenti sovraregionali

Eventuali rimborsi agli utenti per maggiori oneri sostenuti a causa dell'applicazione dell'algoritmo distorsivo dei prezzi, saranno effettuati con le modalità da definire e comunque con bonus spendibile per abbonamenti sovraregionali. Gli utenti sono stati informati di conservare gli abbonamenti a partire dal mese di ottobre 2017, con un AVVISO, inviato alle Associazioni dei Consumatori e con pubblicazione nella sezione news del sito della regione.

In breve con l'applicazione del nuovo algoritmo si verifica:

- a) **Per la corsa semplice:** i prezzi sono bloccati al 1 agosto 2017. All'1 agosto 2018 interviene aumento.
I prezzi non subiranno variazioni nel caso in cui la tariffa diminuisce per applicazione nuovo algoritmo per le sovraregionali, fino a quando la tariffa regionale risulterà pari o superiore (es.: un biglietto costa ora €10,00. Se all'1.8.2018 costerà €0,90, l'utente continua a pagare €10,00 fino a quando la tariffa regionale non raggiungerà il nuovo importo; se all'1.8.2018 la tariffa aumenta l'utente pagherà tale nuova tariffa).
- b) **Per gli abbonamenti:** i prezzi che diminuiscono per effetto del nuovo algoritmo avranno validità retroattiva fino all'adeguamento (entro sei mesi) dei sistemi di vendita dell'impresa ferroviaria (Trenitalia). Gli utenti riceveranno un bonus a partire dalla data di implementazione dei sistemi di vendita. (1 marzo 2018 recupero quote pagate in eccesso dall'1 ottobre 2017) spendibile in nuovo abbonamento sovraregionale(o altri titoli di viaggio).