

## RELAZIONE SUL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ EROGATA E MINORI PERCORRENZE PER L'ANNO 2015

In riferimento alle **Sanzioni e premi applicabili a Trenitalia per l'anno di esercizio 2015** si riferisce che in conformità all'Allegato 2 del Contratto di Servizio (CdS) sono stati analizzati i seguenti parametri,

1. PUNTUALITÀ
2. AFFIDABILITÀ
3. AFFOLLAMENTO
4. INFORMAZIONI ALL'UTENZA
5. PULIZIA, DECORO E COMFORT
6. MATERIALE ROTABILE
7. SERVIZI ACCESSORI (BIGLIETTERIE)
8. SISTEMA PREMIANTE
9. PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE

Evidenzia inoltre che :

- Per il calcolo delle sanzioni e dei premi in relazione ai punti 1 (puntualità), 2 (affidabilità) e 8 (sistema premiante) si fa riferimento ai dati 2015 desunti dai report trasmessi mensilmente da Trenitalia.
- Per il calcolo delle sanzioni in relazione al punto 3 (affollamento) vengono utilizzati i dati dei monitoraggi effettuati da Trenitalia nei mesi di luglio e novembre 2015.
- Per il calcolo delle sanzioni di cui ai punti 4 (informazioni all'utenza), 5 (pulizia, decoro e comfort) e 6 (materiale rotabile) si fa riferimento ai dati raccolti dai rilevatori nominati dalla P.F. Sistemi Informativi Statistici e Controllo di Gestione, (di seguito S.I.S.) della Regione Marche su incarico del Dirigente della P.F. Viabilità Regionale e Gestione del Trasporto (Decreto n. 247 TPL del 29/10/2015). La P.F. S.I.S. ha compiuto il monitoraggio della qualità erogata per l'anno 2015 e trasmesso con nota prot. ID: 9883038|23/05/2016|SIS\_GPR il report. Tale report evidenzia che le schede di rilevazione valide per le elaborazioni relative ai TRENI sono state n. 550 e n. 207 le schede di rilevazione riguardanti le elaborazioni per le STAZIONI. Gli aspetti della qualità monitorati sul campo riguardano:
  - puntualità;
  - affidabilità;
  - informazioni in vettura (su treni tutti attrezzati con diffusione sonora);
  - pulizia e climatizzazione nelle vetture;
  - materiale rotabile utilizzato non conforme a quello contrattualizzato;
  - informazioni visive e sonore in stazione;
  - pulizia ed impianti in stazione.
- Per il monitoraggio di puntualità ed affidabilità si fa riferimento al sistema informatico in dotazione al gruppo FS, mentre per i restanti aspetti viene analizzato il report della P.F. S.I.S..
- Per il punto 7 (servizi accessori – biglietterie) il Contratto di Servizio non prevede specifiche sanzioni. Tuttavia, la Regione ha provveduto a verificare che i turni previsti nell'Allegato 2 del Contratto fossero rispettati, considerando le informazioni comunicate in regime di autocertificazione da Trenitalia (nota DPR/DRMA 141 del 13/04/2012 ricevuta dalla Regione Marche il 16/04/2012, prot. n. 0247825) confermate per il 2013 e per il 2014.
- Per il punto 9 (protocollo di comunicazione) la Regione ha effettuato una verifica interna per accertare che fossero pervenute tutte le comunicazioni previste con le rispettive scadenze contrattualmente previste.

Di seguito illustra le risultanze dei dati trasmessi da Trenitalia Riferiti a:

1. Puntualità; 2. Affidabilità 3. Affollamento

### 1. Puntualità

L'Allegato 2, comma 1 del C.d.S. prevede che Trenitalia si impegna a comunicare alla Regione i dati, calcolati su base media mensile, relativi alla puntualità. In caso di mancato rispetto degli standard sono applicate le penali indicate nell'Allegato 2; la puntualità è monitorata mensilmente rispetto all'orario di arrivo dei singoli treni nella

stazione di termine corsa.

Il sistema di monitoraggio utilizzato è quello disponibile sul PORTALE APPLICAZIONI CIRCOLAZIONE di RFI, PIC WEB, che rileva la qualità di tutte le imprese ferroviarie e che è basato sul rilevamento della posizione del treno e dell'ora in tempo reale al netto delle cause esterne (alluvioni, ecc.). Contrattualmente si è concordato di utilizzare PIC WEB (PIC SA standard B) come strumento di monitoraggio.

I risultati delle rilevazioni sono trasmessi mensilmente ma ai fini dell'applicazione delle sanzioni sono valutati su base bimestrale.

Con riferimento agli standard di puntualità a 5', 15' e 30' le penali relative alla medesima categoria di treno non sono sovrapponibili.

Dal monitoraggio della puntualità sono esclusi i ritardi dovuti a cause non imputabili alla ferrovia, quali:

- cause di forza maggiore, indipendenti dalla volontà delle parti, o disposizioni delle autorità per motivi di ordine e sicurezza pubblica, fermo restando l'obbligo di Trenitalia di ripristinare il servizio non appena le condizioni lo consentano;
- eventi fortuiti o accidentali, quali calamità naturali, terremoti, sommosse, ecc., e comunque eventi non prevedibili dalla Regione e da Trenitalia con l'applicazione della normale diligenza, come ad esempio allagamenti, frane, disordini in occasione di manifestazioni pubbliche, fermo restando l'obbligo di Trenitalia di assicurare la continuità del servizio anche in forma sostitutiva in tempi e secondo modalità appropriati;
- sciopero del personale Trenitalia, purchè sia garantita l'erogazione della quantità di servizio minimo prevista dalla legge.

Lo standard di puntualità su base bimestrale e le relative sanzioni sono contrattualmente pari a:

- non più del 7% dei treni regionali con ritardo > 5': sanzione pari a € 15.000,00 per punto % di scostamento o frazione di punto dal 01/01/2012 al 31/12/2014;
- non più del 2% dei treni regionali con ritardo > 15': sanzione pari a € 25.000,00 per punto % di scostamento o frazione di punto dal 01/01/2012 al 31/12/2014;
- non più del 0,5% dei treni regionali con ritardo > 30': sanzione pari a € 35.000,00 per punto % di scostamento o frazione di punto dal 01/01/2012 al 31/12/2014;
- treni TOP con ritardo superiore a 20': sanzione pari a € 400,00 per ogni rilevazione non a standard dal 01/01/2012 al 31/12/2014.

Si illustra la tabella riportata di seguito per ogni singolo parametro della puntualità (5', 15', 30', treni TOP), per ogni bimestre 2015 lo standard contrattuale, lo standard rilevato, lo scostamento rilevato e le relative sanzioni applicate.

| <b>PUNTUALITA' - Anno 2015</b>   |                |                |                |                |                |                |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>TRENI REGIONALI CON RITARDO &gt;5'</b>  | <b>1° BIM.</b> | <b>2° BIM.</b> | <b>3° BIM.</b> | <b>4° BIM.</b> | <b>5° BIM.</b> | <b>6° BIM.</b> |
| <b>Standard contrattuale:</b> non più del 7% dei treni regionali con ritardo >5', corrispondente al <b>93% di treni puntuali</b>               | 93,00%         | 93,00%         | 93,00%         | 93,00%         | 93,00%         | 93,00%         |
| <b>Percentuale rilevata di treni puntuali</b>  | <b>95,43%</b>  | <b>95,36%</b>  | <b>96,23%</b>  | <b>93,50%</b>  | <b>94,51%</b>  | <b>94,96%</b>  |
| <b>Scostamento % rilevato rispetto allo standard contrattuale</b>  | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Scostamento % applicabile per le sanzioni</b><br><i>(al netto delle rilevazioni compiute su treni con ritardo &gt;15' e &gt;30')</i>        | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Sanzione</b> che si applica per punto % di scostamento o frazione rispetto lo standard contrattuale (Allegato 2, comma 1 del CdS 2009-2014) | € 15.000       | € 15.000       | € 15.000       | € 15.000       | € 15.000       | € 15.000       |
| <b>SANZIONE applicata per PUNTO % di scostamento o frazione</b>  | -              | -              | -              | -              | -              | -              |
| <b>Sub-totale sanzioni applicate per treni regionali con ritardo &gt;5':</b>   |                |                |                |                |                | € -            |
| <b>TRENI REGIONALI CON RITARDO &gt;15'</b>   | <b>1° BIM.</b> | <b>2° BIM.</b> | <b>3° BIM.</b> | <b>4° BIM.</b> | <b>5° BIM.</b> | <b>6° BIM.</b> |
| <b>Standard contrattuale:</b> non più del 2% dei treni regionali con ritardo >15', corrispondente al 98% di treni puntuali                     | 98,00%         | 98,00%         | 98,00%         | 98,00%         | 98,00%         | 98,00%         |

|  |               |               |               |               |               |               |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Percentuale rilevata di treni puntuali</b>  | <b>98,26%</b> | <b>98,62%</b> | <b>98,97%</b> | <b>97,87%</b> | <b>98,53%</b> | <b>98,54%</b> |
| <b>Scostamento % rilevato rispetto allo standard contrattuale</b>  | 0,00%         | 0,00%         | 0,00%         | 0,13%         | 0,00%         | 0,00%         |
| <b>Scostamento % applicabile per le sanzioni</b><br><i>(al netto delle rilevazioni compiute su treni con ritardo &gt;30')</i>                  | 0,00%         | 0,00%         | 0,00%         | 0,02%         | 0,00%         | 0,00%         |
| <b>Sanzione</b> che si applica per punto % di scostamento o frazione rispetto lo standard contrattuale (Allegato 2, comma 1 del CdS 2009-2014) | € 25.000      | € 25.000      | € 25.000      | € 25.000      | € 25.000      | € 25.000      |
| <b>SANZIONE applicata per PUNTO % di scostamento o frazione</b>  | € -           | € -           | € -           | € 500         | € -           | € -           |

|   |       |
|---|-------|
| <b>Sub-totale sanzioni applicate per treni regionali con ritardo &gt;15':</b> | € 500 |
|---|-------|

| <b>TRENI REGIONALI CON RITARDO &gt;30'</b>   | <b>1° BIM.</b> | <b>2° BIM.</b> | <b>3° BIM.</b> | <b>4° BIM.</b> | <b>5° BIM.</b> | <b>6° BIM.</b> |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Standard contrattuale: <b>non più dello 0,5% dei treni regionali con ritardo &gt;30'</b> , corrispondente al 99,5% di treni puntuali           | 99,50%         | 99,50%         | 99,50%         | 99,50%         | 99,50%         | 99,50%         |
| <b>Percentuale rilevata di treni puntuali</b>  | <b>99,30%</b>  | <b>99,63%</b>  | <b>99,71%</b>  | <b>99,39%</b>  | <b>99,59%</b>  | <b>99,59%</b>  |
| <b>Scostamento % rilevato rispetto allo standard contrattuale</b>  | 0,20%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,11%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Scostamento % applicabile per le sanzioni</b>   | 0,20%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,11%          | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Sanzione</b> che si applica per punto % di scostamento o frazione rispetto lo standard contrattuale (Allegato 2, comma 1 del CdS 2009-2014) | € 35.000       | € 35.000       | € 35.000       | € 35.000       | € 35.000       | € 35.000       |
| <b>SANZIONE applicata per PUNTO % di scostamento o frazione</b>  | €7.000         | € -            | € -            | €3.850         | € -            | € -            |

|   |          |
|---|----------|
| <b>Sub-totale sanzioni applicate per treni regionali con ritardo &gt;30':</b> | € 10.850 |
|---|----------|

|   | <b>1° BIM.</b> | <b>2° BIM.</b> | <b>3° BIM.</b> | <b>4° BIM.</b> | <b>5° BIM.</b> | <b>6° BIM.</b> |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>SANZIONI (non sovrapposte) per ritardi treni regionali</b> | €7.000         | € -            | € -            | €4.350         | € -            | € -            |

|  |          |
|--|----------|
| <b>Sub-totale sanzioni applicate per treni regionali con ritardo (&gt;5' + &gt;15' + &gt;30'):</b> | € 11.350 |
|--|----------|

| <b>TRENI TOP CON RITARDO &gt;20'</b>   | <b>1° BIM.</b> | <b>2° BIM.</b> | <b>3° BIM.</b> | <b>4° BIM.</b> | <b>5° BIM.</b> | <b>6° BIM.</b> |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Numero eventi con RITARDO &gt; 20'</b> sui treni TOP  | <b>22</b>      | <b>20</b>      | <b>11</b>      | <b>34</b>      | <b>23</b>      | <b>30</b>      |
| <b>Sanzione</b> che si applica per punto % di scostamento o frazione rispetto lo standard contrattuale (Allegato 2, comma 1 del CdS 2009-2014) | € 400          | € 400          | € 400          | € 400          | € 400          | € 400          |
| <b>SANZIONI per ritardi treni TOP</b>  | €8.800         | €8.000         | €4.400         | €13.600        | € 9.200        | € 12.000       |

|   |          |
|---|----------|
| <b>Sub-totale sanzioni applicate per treni TOP con ritardo &gt;20':</b> | € 56.000 |
|---|----------|

|   | <b>1° BIM.</b> | <b>2° BIM.</b> | <b>3° BIM.</b> | <b>4° BIM.</b> | <b>5° BIM.</b> | <b>6° BIM.</b> |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>SANZIONI TOTALI per il mancato rispetto degli standard contrattuali sulla puntualità</b> | € 15.800       | € 8.000        | € 4.400        | € 17.950       | € 9.200        | € 12.000       |

|                    |          |
|--------------------|----------|
| <b>TOTALE 2015</b> | € 67.350 |
|--------------------|----------|

Per cui le sanzioni per mancato raggiungimento dello standard puntualità sono pari ad € 67.350,00.

## 2. Affidabilità

L'Allegato 2, comma 2 del Cds prevede che Trenitalia comunichi alla Regione i dati necessari, calcolati su base media mensile, relativi all'affidabilità del servizio, quali:

- treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia;
- treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia non sostituiti con altro treno in orario o bus sostitutivo entro 30 minuti dal verificarsi del disservizio.

Sempre all'Allegato 2, comma 2 del CdS si dispone che dall'affidabilità sono escluse le soppressioni dovute a cause non imputabili alla ferrovia, quali:

- cause di forza maggiore, indipendenti dalla volontà delle parti, o disposizioni delle autorità per motivi di ordine e sicurezza pubblica, fermo restando l'obbligo di Trenitalia di ripristinare il servizio non appena le condizioni lo consentano;
- eventi fortuiti o accidentali, quali calamità naturali, terremoti, sommosse, ecc., e comunque eventi non prevedibili dalla Regione e da Trenitalia con l'applicazione della normale diligenza, come ad esempio allagamenti, frane, disordini in occasione di manifestazioni pubbliche, fermo restando l'obbligo di Trenitalia di assicurare la continuità del servizio anche in forma sostitutiva in tempi e secondo modalità appropriati;
- sciopero del personale Trenitalia, purchè sia garantita l'erogazione della quantità di servizio minimo prevista dalla legge.

Lo standard di affidabilità e le relative sanzioni, su base media mensile rispetto ai treni programmati, sono:

- a) non più dello 0,3% di treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia, con una sanzione pari a € 35.000,00 per punto % di scostamento o frazione di punto, dal 01/01/2012 al 31/12/2014;
- b) treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia non sostituiti con altro treno in orario o bus sostitutivo entro 60 minuti dal verificarsi del disservizio, con una sanzione pari a € 400,00 per ogni rilevazione non a standard, dal 01/01/2012 al 31/12/2014.

### 2.a) Treni soppressi per guasti tecnici ai rotabili o per cause imputabili a Trenitalia

Da una verifica puntuale sui report mensili inviati da Trenitalia si è potuto determinare il numero dei treni soppressi "per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia" e calcolare, su base media mensile, il punto percentuale di scostamento o frazione di punto dello standard (0,3%) di treni soppressi, rispetto ai treni programmati.

Illustra la seguente tabella ove sono riportati: il conteggio mensile dei treni soppressi "per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia", il numero dei treni programmati in ciascun mese, il rapporto percentuale dei treni soppressi sui treni programmati, il punto percentuale di scostamento o frazione di punto dallo standard dello 0,3% di treni soppressi rispetto ai treni programmati e le sanzioni applicabili.

| Affidabilità dei treni anno 2015 - punti 2.a) e 2.b)  |   |                        |  |                                    |   |  |  |
|---|---|------------------------|--|------------------------------------|---|--|--|
| 2. a) Treni soppressi per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia |   |                        |  |                                    |   |  |  |
| Mesi  | Treni soppressi per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia | Treni programmati mese | Treni soppressi per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia sul totale dei treni programmati | Standard di affidabilità applicato | Punto percentuale di scostamento o frazione di punto dallo standard dello 0,3% di treni soppressi rispetto ai treni programmati | Sanzione applicata per punto % di scostamento o frazione di punto (dal 01/01/2012) | Sanzione applicabile per ogni mese in cui è superato lo standard dello 0,3% di treni soppressi rispetto ai treni programmati |
|   | numero  | numero                 | %  | %                                  | %   | €  | €  |
| GENNAIO   | 9   | 4.346                  | 0,21   | 0,30                               | -0,09   | 35.000,00  | -  |
| FEBBRAIO  | 5   | 4.112                  | 0,12   | 0,30                               | -0,18   | 35.000,00  | -  |

|           |            |               |      |      |       |           |                  |
|-----------|------------|---------------|------|------|-------|-----------|------------------|
| MARZO     | 24         | 4.480         | 0,54 | 0,30 | 0,24  | 35.000,00 | 8.400,00         |
| APRILE    | 17         | 4.240         | 0,40 | 0,30 | 0,10  | 35.000,00 | 3.500,00         |
| MAGGIO    | 15         | 4.297         | 0,35 | 0,30 | 0,05  | 35.000,00 | 1.750,00         |
| GIUGNO    | 28         | 4.259         | 0,66 | 0,30 | 0,36  | 35.000,00 | 12.600,00        |
| LUGLIO    | 13         | 3.989         | 0,33 | 0,30 | 0,03  | 35.000,00 | 1.050,00         |
| AGOSTO    | 8          | 2.678         | 0,30 | 0,30 | 0,00  | 35.000,00 | -                |
| SETTEMBRE | 15         | 4.456         | 0,34 | 0,30 | 0,04  | 35.000,00 | 1.400,00         |
| OTTOBRE   | 19         | 4.575         | 0,42 | 0,30 | 0,12  | 35.000,00 | 4.200,00         |
| NOVEMBRE  | 11         | 4.333         | 0,25 | 0,30 | -0,05 | 35.000,00 | -                |
| DICEMBRE  | 6          | 4.312         | 0,14 | 0,30 | -0,16 | 35.000,00 | -                |
|           | <b>170</b> | <b>50.077</b> |      |      |       |           | <b>32.900,00</b> |

Per cui le sanzioni per treni soppressi per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia sono pari a : € 32.900,00

## 2.b) Treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia non sostituiti con altro treno in orario o bus sostitutivo entro 60 minuti dal verificarsi del disservizio

Viene illustrata la seguente tabella che riporta i suddetti treni soppressi e/o corse limitate e la sanzione applicata

| 2. b) Treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia non sostituiti con altro treno in orario o bus sostitutivo entro 60 minuti dal verificarsi del disservizio |  |   |                      |
|---|--|---|----------------------|
| Mesi  | Treni soppressi e NON sostituiti entro 60' dal verificarsi del disservizio | Sanzione applicata per ogni rilevazione non a standard (dal 01/01/2012) | Sanzione applicabile |
|   | numero   | €   | €                    |
| GENNAIO   | 0  | € 400,00  | € -                  |
| FEBBRAIO  | 1  | € 400,00  | € 400,00             |
| MARZO   | 2  | € 400,00  | € 800,00             |
| APRILE  | 0  | € 400,00  | € -                  |
| MAGGIO  | 0  | € 400,00  | € -                  |
| GIUGNO  | 5  | € 400,00  | € 2.000,00           |
| LUGLIO  | 2  | € 400,00  | € 800,00             |
| AGOSTO  | 0  | € 400,00  | € -                  |
| SETTEMBRE   | 1  | € 400,00  | € 400,00             |
| OTTOBRE   | 0  | € 400,00  | € -                  |
| NOVEMBRE  | 0  | € 400,00  | € -                  |
| DICEMBRE  | 1  | € 400,00  | € 400,00             |
| <b>Totale</b>   | <b>12</b>  |   | <b>€ 4.800,00</b>    |

Per cui le sanzioni per treni soppressi e non sostituiti per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia sono pari ad € 4.800,00.

## 3. AFFOLLAMENTO

L'Allegato 2, paragrafo 3 del CdS prevede che Trenitalia si impegna a garantire i seguenti standard di affollamento:

- Coefficiente di affollamento relativo (viaggiatori\*km/posti a sedere offerti\*km) ≤ 1 nel 93% dei treni monitorati, con una sanzione pari a **€23.000,00** per punto % di scostamento dal 01/01/2012 al 31/12/2014;
- Coefficiente di affollamento assoluto (viaggiatori/posti a sedere offerti) ≤ 1 nel 98% dei treni monitorati, con una

sanzione pari a €23.000,00 per punto % di scostamento dal 01/01/2012 al 31/12/2014.

Contrattualmente sono considerati sovraffollati ai fini della sanzione i treni che dalla verifica delle frequentazioni risultano con rapporto viaggiatori/posti a sedere offerti > 1 per almeno due giorni a settimana per ogni singolo monitoraggio o in entrambi i monitoraggi per almeno un giorno.

Trenitalia ha inviato alla Regione n. 3 rapporti sulle frequentazioni compiuti nei mesi di marzo, luglio e novembre 2015, assunti al protocollo rispettivamente n° 0443345 del 22/06/2015, n° 0693205 del 02/10/2015 e n° 065425 del 01/02/2016.

Vengono illustrate le tabelle che si riportano di seguito.

I treni monitorati di competenza della Regione Marche sono complessivamente 2.057, di cui 984 nel mese di luglio e 1.073 nel mese di novembre. Su questi n. 102 treni, di cui 77 da sanzionare, hanno registrato un indice di affollamento assoluto > 1; n. 3 treni, di cui 0 da sanzionare, hanno registrato un indice di affollamento relativo > 1. Dal conteggio sono stati quindi esclusi i treni che non soddisfano il criterio per cui "sono considerati sovraffollati ai fini della sanzione i treni che dalla verifica delle frequentazioni risultano con rapporto viaggiatori/posti a sedere offerti > 1 per almeno due giorni a settimana per ogni singolo monitoraggio o entrambi i monitoraggi per almeno un giorno".

#### IND\_AFF = AFFOLLAMENTO ASSOLUTO

| ANNO 2015   |                    |
|---|--------------------|
| Treni monitorati totali (n.)  | 2.057              |
| Treni in cui il coefficiente di affollamento assoluto è <=1 (n.)  | 1.955              |
| Treni in cui il coefficiente di affollamento assoluto è >1 (n.)   | 102                |
| Treni in cui il coefficiente di affollamento assoluto è >1 per almeno 2 gg. a settimana per ogni singolo monitoraggio o in entrambi i monitoraggi per almeno un giorno ( <i>casi particolari specificati nell'Allegato 2 paragrafo 3 del CdS</i> ) (n.) | 77                 |
| Treni in cui il coefficiente di affollamento assoluto è <=1 al netto dei casi particolari indicati nell'Allegato 2 paragrafo 3 del CdS (n.)   | 1.980              |
| % di treni monitorati in cui il coefficiente di affollamento assoluto è <=1, compresi i treni in cui il coefficiente è >1 per meno di 2 gg. a settimana, sul totale dei treni monitorati (%)  | 96,3%              |
| Standard del coefficiente di affollamento assoluto al di sotto del quale si applica la sanzione (%)   | 98,0%              |
| Punto % di scostamento rispetto lo standard valido per l'applicazione delle sanzioni (%)  | 1,74%              |
| Sanzione per punto % di scostamento (€)   | € 23.000,00        |
| <b>Sanzione applicabile (€)</b>   | <b>€ 23.000,00</b> |

#### IND\_OCCUPA = AFFOLLAMENTO RELATIVO

| ANNO 2015   |             |
|---|-------------|
| Treni monitorati totali (n.)  | 2.057       |
| Treni in cui il coefficiente di affollamento relativo è <=1 (n.)  | 2.054       |
| Treni in cui il coefficiente di affollamento relativo è >1 (n.)   | 3           |
| Treni in cui il coefficiente di affollamento relativo è >1 per almeno 2 gg. a settimana per ogni singolo monitoraggio o in entrambi i monitoraggi per almeno un giorno ( <i>casi particolari specificati nell'Allegato 2 paragrafo 3 del CdS</i> ) (n.) | -           |
| Treni in cui il coefficiente di affollamento relativo è <=1 al netto dei casi particolari indicati nell'Allegato 2 paragrafo 3 del CdS (n.)   | 2.057       |
| % di treni monitorati in cui il coefficiente di affollamento relativo è <=1, compresi i treni in cui il coefficiente è >1 per meno di 2 gg. a settimana nel singolo monitoraggio, sul totale dei treni monitorati (%)                                   | 100,00%     |
| Standard del coefficiente di affollamento relativo al di sotto del quale si applica la sanzione (%)   | 93,00%      |
| Punto % di scostamento rispetto lo standard valido per l'applicazione delle sanzioni (%)  | 0,00%       |
| Sanzione per punto % di scostamento (€)   | € 23.000,00 |
| <b>Sanzione applicabile (€)</b>   | <b>€ -</b>  |

Per cui le sanzioni totali per affollamento (assoluto e relativo) sono pari a € 23.000,00.

Sono poi illustrate le risultanze dei report elaborati dalla P.F. Viabilità Regionale e Gestione del Trasporto su dati trasmessi dalla P.F. Sistemi Informativi Statistici e Controllo di Gestione relative ai punti 4. Informazioni all'utenza; 5. Pulizia, decoro e comfort; 6. Materiale rotabile; 7. Servizi accessori (Biglietterie); Sistema premiante.

#### **4. INFORMAZIONI ALL'UTENZA**

##### **4.a) Informazioni visive e sonore IN STAZIONE rivolte all'utenza**

Il contratto stabilisce che a Trenitalia sarà irrogata dal 01/01/2012 una sanzione di Euro 1.200,00 per ogni rilevazione non a standard effettuata con frequenza superiore a 7 giorni.

##### **( 4.a.1 – 4.a.2 – 4.a.3) Informazioni visive in stazione**

Le rilevazioni effettuate sul campo ed elaborate dalla P.F. S.I.S. riferiscono le seguenti segnalazioni:

(4.a.1) Assenza del quadro orario arrivi/partenza (M/53): il quadro orario è presente in tutte le stazioni monitorate;

(4.a.2) Assenza del foglio contenente la tabella con le tariffe (biglietti e abbonamenti), il foglio contenente la tabella con le tariffe e la mappa della rete del servizio ferroviario regionale è presente in tutte le stazioni monitorate;

(4.a.3) Assenza di comunicazioni inerenti lavori programmati: nel periodo di rilevazione (03/10/2014 – 21/11/2014) non erano stati programmati lavori sulle linee ferroviarie.

Per i punti 4.a.1 4.a.2.e 4.a.3 non sono applicabili sanzioni. Per il punto 4.a.3. si allega "l'ALLEGATO 1" "Assenza di Comunicazioni nelle stazioni inerenti lavori programmati sulle linee ferroviarie" elaborato dalla PF su dati trasmessi dalla P.F. Sistemi Informativi Statistici e Controllo di Gestione.

Pertanto non c'è nessuna sanzione per la mancanza di informazioni visive in stazione.

##### **(4.a.4) Informazioni sonore in stazione**

Le non conformità relative alle informazioni sonore in stazione si riferiscono all'assenza di avvisi sonori su arrivi e partenze, eventuali ritardi, coincidenze o eventuali anomalie.

Le rilevazioni riferiscono le seguenti segnalazioni:

(4.a.4.1) su arrivi e partenze n. 3 segnalazioni, di cui n. 2 a Fabriano e n. 1 a Macerata;

(4.a.4.2) su eventuali ritardi n. 6 segnalazioni, di cui n. 1 ad Ascoli Piceno, n. 1 a Civitanova Marche, n. 1 a Jesi, n. 1 a Pesaro, n. 1 a San Benedetto del Tronto e n. 1 a Senigallia;

(4.a.4.3) la segnalazione di Civitanova Marche ha riguardato anche altre anomalie per un totale di n. 9 rilevazioni non a standard.

Si sono considerate pertanto 9 rilevazioni non a standard ai fini delle sanzioni(ALLEGATO 2 "Assenza di avvisi sonori su: arrivi e partenze, eventuali ritardi coincidenze o eventuali anomalie nelle stazioni" elaborato dalla PF ).

Per cui le sanzioni per mancanza di informazioni sonore in stazione sono pari a (€ 1.200,00 \* 9 ) € 10.800,00.

##### **4.b) Informazioni in VETTURA**

Il contratto stabilisce che a Trenitalia sarà irrogata dal 01/01/2012 una sanzione di Euro 1.200,00 per ogni rilevazione non a standard effettuata con frequenza superiore a 7 giorni. La sanzione non viene applicata se il treno sta recuperando il ritardo nella tratta in questione. Nei casi degli annunci effettuati da parte del capotreno, si prendono in considerazione ritardi superiori a 10'.

Le rilevazioni sono state effettuate in riferimento ai seguenti elementi:

(4.b.1) Informazioni verbali da parte del personale in servizio, su treni non attrezzati con impianti per diffusione sonora (assenza di informazioni sui ritardi o sulle fermate prolungate da parte del personale in servizio in vettura);

(4.b.2) Informazioni sonore su treni attrezzati con impianti per diffusione sonora (assenza di informazioni sulle

fermate o su eventuali ritardi).

#### **(4.b.1) Informazioni verbali da parte del personale in servizio, su treni non attrezzati con impianti per diffusione sonora**

Il report della P.F. S.I.S. riferisce che tutti i treni monitorati erano attrezzati con diffusione sonora. Per cui le sanzioni per mancanza di informazioni verbali in vettura su treni non attrezzati con impianti per diffusione sonora sono pari a (1.200,00 \* 0) € 0,00.

#### **(4.b.2) Informazioni sonore su treni attrezzati con impianti per diffusione sonora**

Il contratto di Servizio prevede dal 01/01/2012 una sanzione di € 1.200,00 per ogni rilevazione non a standard. Sono state complessivamente effettuate dagli addetti 250 rilevazioni sia per informazioni sulle fermate sia per informazioni sui ritardi.

Si applicano i criteri fissati dal Comitato e già utilizzati nelle precedenti annualità ossia:

- la sanzione non viene applicata se il treno ha recuperato il ritardo nella tratta in questione (- 10 rilevazioni);
- la sanzione non viene applicata nel caso di ritardi non annunciati, in quanto l'informativa è comunque stata fornita sulle fermate e pertanto il sistema è funzionante (- 44 rilevazioni);
- la sanzione non viene applicata nel caso di informazioni fornite a basso volume (- 4 rilevazioni).

Rimangono quindi n. 73 rilevazioni per le quali, a prescindere o meno dal ritardo, non sono state fornite informazioni sulle fermate.

Pertanto si ritengono sanzionabili 73 rilevazioni (ALLEGATO 5).

Pertanto le sanzioni per mancanza di informazione sonora in vettura su treni attrezzati con impianti per diffusione sonora sono pari a (€ 1.200,00 \* 73) € 87.600,00.

#### **4.c) Comunicazioni generali all'utenza**

L'Allegato 2, paragrafo 4 del CdS prevede che Trenitalia si impegni a garantire:

- la diffusione di un orario regionale ferroviario;
- l'informazione al pubblico mediante comunicati stampa ed altre pubblicazioni sui quotidiani in occasione di modifiche di orario o interruzioni di linea programmate per grandi lavori.

A Trenitalia sarà irrogata una sanzione di Euro 1.200,00 dal 01/01/2012.

Con e-mail del 04/07/2016 (ALLEGATO A), assunta al prot. n. 0520063 del 25/07/2016, Trenitalia ha comunicato di avere provveduto alla diffusione dell'Orario regionale attraverso:

- l'affissione dei quadri orari in tutte le stazioni;
- la vendita al pubblico dei prodotti editoriali "In Treno" nelle versioni Orario regionale Marche/Abruzzo/Umbria, Orario Tutt'Italia e software CD.

In caso di modifiche di orario o interruzioni di linea programmate per grandi lavori, l'informazione al pubblico avviene mediante comunicati stampa, specifiche locandine informative, sito web aziendale e FS news.

Per cui le sanzioni per mancanza di comunicazioni generali all'utenza sono pari a € 0,00.

#### **5. PULIZIA, DECORO E COMFORT**

Le rilevazioni della P.F. S.I.S. sono state effettuate in riferimento ai seguenti aspetti:

5.a.1 pulizia insufficiente dell'interno dell'edificio della stazione

5.a.2 pulizia insufficiente di toilettes

5.a.3 pulizia insufficiente dell'area antistante la stazione (marciapiede)

5.a.4 pulizia insufficiente delle sale d'attesa

5.a.5 pulizia insufficiente dei sottopassi

- 5.a.6 funzionamento di scale mobili e ascensori
- 5.a.7 funzionamento di emettitrici di biglietti
- 5.a.8 illuminazione nelle stazioni

Per quanto attiene il punto 5.a.3 (aree antistanti le stazioni) non si tiene conto delle rilevazioni (n. 5) in quanto le aree in oggetto non sono direttamente gestite da Trenitalia ma sono in comodato d'uso ai Comuni.

Il report (Allegato 3) riporta quanto segue, unitamente agli orari di pulizia delle stazioni forniti da Trenitalia:

**5.a.1 Interno dell'edificio della stazione:** n. 3 rilevazioni non a standard;

**5.a.2 Toilettes:** n. 6 rilevazioni non a standard;

**5.a.4 Sala d'attesa:** n. 10 rilevazioni non a standard;

**5.a.5 Sottopassi:** n. 0 rilevazioni non a standard;

per un totale di n. 24 rilevazioni non a standard.

Le stazioni monitorate sono quelle di Ancona, Ascoli Piceno, Civitanova Marche, Jesi, Pesaro, Senigallia.

Le rilevazioni non a standard per il calcolo delle sanzioni risultano n. 19 (esse risultano valide se eseguite entro un'ora dal turno di pulizia da parte del personale preposto).

Pertanto le sanzioni per pulizia insufficiente nelle stazioni sono pari ( € 1.200,00 \* 15) € 18.000,00.

Nel report della P.F. S.I.S. sono valutati, nell'ambito del monitoraggio delle stazioni, i seguenti punti (Allegato 5):

**5.a.6 Scale mobili e ascensore non funzionanti:** n. 6 rilevazioni non a standard per le scale mobili nella stazione di Ancona e n. 5 rilevazioni non a standard per ascensori non funzionanti nella medesima stazione;

**5.a.7 Emettitrici di biglietti non funzionanti:** n. 8 rilevazioni non a standard di cui n. 1 a Civitanova Marche, 1 a Falconara, 2 a Jesi, 2 a Pesaro e 2 a San Benedetto del Tronto (il Contratto non prevede l'applicazione di sanzioni per queste rilevazioni non a standard);

**5.a.8 Illuminazione nelle stazioni non funzionante:** n. 1 rilevazione non a standard nella stazione di San Benedetto del Tronto.

Poiché non sono previste sanzioni per il non funzionamento delle emettitrici, sono valide ai fini del calcolo delle sanzioni le seguenti rilevazioni:

**5.a.6 Scale mobili e ascensore non funzionanti:** n. 6;

**5.a.8 Illuminazione nelle stazioni non funzionante:** n. 0;

Il totale delle rilevazioni non a standard è pari a n. 6.

Poiché il Contratto non stabilisce i tempi utili per la validità della rilevazione, come già deciso in passato dal Comitato si applica il criterio per cui le sanzioni applicabili per scale mobili e ascensori sono quelle effettuate a distanza di 7 giorni. Applicando tale criterio le rilevazioni valide ai fini della sanzione, sono n. 4 per le scale mobili e n. 2 per gli ascensori (ALLEGATO 4).

Nel periodo di osservazione non sono state riscontrate irregolarità sul funzionamento dell'illuminazione.

Pertanto le sanzioni per strutture non funzionanti nelle stazioni sono pari a (€ 1.200,00 \* 6 (4+2+0)) € 7.200,00.

## **5.b) Pulizia interna ed esterna delle vetture**

Il Contratto di servizio stabilisce all'Allegato 2, paragrafo 5 "Pulizia interna ed esterna delle vetture che Trenitalia S.p.A. si impegna a garantire la pulizia all'interno (toilettes, sedute, interni) ed all'esterno delle carrozze attuando interventi mirati all'eliminazione dei graffiti, alla protezione e, ove necessario, al ripristino della superficie esterna delle casse, nonché a garantire l'illuminazione e il riscaldamento delle vetture e il mantenimento in condizioni di decoro dei relativi arredi provvedendo, laddove necessario, alla sostituzione degli stessi.

A Trenitalia sarà irrogata, una sanzione di **Euro 1.200,00** dal 01/01/2012 per ogni rilevazione non a standard verificata entro la stazione successiva a quella di partenza del treno. Per i graffiti saranno considerate valide le rilevazioni per lo stesso item dopo 48 ore dalla prima rilevazione. Per la climatizzazione è conteggiata la prima rilevazione, effettuata in qualsiasi punto del percorso, ed ogni successiva purchè effettuata dopo 7 giorni sulla stessa carrozza. Le suddette sanzioni saranno irrogate anche per le toilettes trovate chiuse dopo la partenza del treno.

Le rilevazioni riferite nel report della P.F. S.I.S. sono state effettuate nelle vetture in riferimento ai seguenti

elementi:

- (5.b.1) presenza di graffiti sulle pareti esterne di almeno una carrozza
- (5.b.2) toilettes chiuse o guaste
- (5.b.3) pulizia delle toilettes accessibili
- (5.b.4) pulizia delle sedute
- (5.b.5) pulizia generale degli interni delle carrozze
- (5.b.6) riscaldamento o condizionamento

#### **(5.b.1) Presenza di graffiti sulle pareti esterne di almeno una carrozza**

Si precisa che il CdS prevede per i graffiti sulle pareti esterne delle carrozze una sanzione di € 1.200 nel caso in cui gli stessi non vengano rimossi dalla stessa carrozza dopo 48 ore.

Sono state effettuate n. 181 rilevazioni .

I graffiti che non risultano rimossi nei tempi previsti dal contratto corrispondono a 48 rilevazioni.

E' stato applicato il criterio introdotto dal Comitato di Gestione in occasione del monitoraggio 2014 di non applicare sanzioni per rilevazioni "non a standard" oltre la seconda sullo stesso materiale. Rientrano in tale caso sette rilevazioni di cui all'Allegato 6.

Pertanto la sanzione da applicare ammonta ad € 1.200,00 \* 48 = € 57.600,00.

#### **(5.b.2) Toilettes chiuse**

Nel report della P.F. S.I.S. sono presenti rilevazioni per n. 74 toilettes chiuse o guaste. Applicando il criterio in base al quale le sanzioni vengono irrogate per le toilettes trovate chiuse entro la stazione successiva a quella di partenza del treno, risultano valide n. **34** rilevazioni (ALLEGATO 7).

**Si propone al Comitato di decidere di non considerare valide n. 3 rilevazioni nelle quali il rilevatore ha inserito una nota nella quale ha scritto "Personale".**

Pertanto le sanzioni per toilettes chiuse sono pari a (€ 1.200,00 \* 31) € 37.200,00.

#### **(5.b.3 – 5.b.4 – 5.b.5) Pulizia insufficiente di toilettes accessibili, sedute e interni delle carrozze**

Per tali aspetti il report della P.F. S.I.S. riporta 87 schede, di cui valide n. 20, in cui sono presenti rilevazioni non standard per:

- (5.b.3) pulizia insufficiente di toilettes accessibili: 8 rilevazioni
- (5.b.4) pulizia insufficiente delle sedute: 4 rilevazioni
- (5.b.5) pulizia insufficiente degli interni delle carrozze: 15 rilevazioni

Per un totale di 27 rilevazioni non a standard

Vengono utilizzati i seguenti criteri:

- Viene applicata una sanzione per ogni rilevazione non a standard rilevata entro la stazione successiva a quella di partenza del treno (ad eccezione della tratta Ancona-Ancona Marittima in quanto sono molto vicine);
- Si applica una sola sanzione per ogni singola scheda per le voci "pulizia delle sedute" e "interni delle carrozze", mentre per la pulizia delle toilettes è conteggiata una sanzione per ogni rilevazione. Con tale criterio le sanzioni valide sono **23**;
- E' stato inoltre verificato se è applicabile per il 2015 il criterio in precedenza adottato di considerare una sola sanzione nello stesso giorno su quei treni che effettuano più corse su tratte diverse con tempi di arrivo ≤ 15' esclusivamente in quelle località secondarie dove non è disponibile un servizio di pulizia immediata. Dalla valutazione si è rilevato che non esistono treni che ricadono in tale casistica per il monitoraggio 2015.
- Pertanto le rilevazioni totali valide risultano **23** (ALLEGATO 8).

Pertanto le sanzioni per pulizia e comfort nelle vetture (toilettes, sedute e interni) sono pari a (€ 1.200,00 \*23) € 27.600,00.

#### **(5.b.6) Mancato funzionamento della climatizzazione nelle carrozze**

Nel report della P.F. S.I.S. sono presenti n. 17 schede di rilevazione. In n. 15 casi la carrozza è stata rilevata solo una volta, mentre negli altri 2 sono state eseguite più rilevazioni sulla stessa carrozza con il filtro dei 7 giorni; tutti i

n. 17 casi risultano sanzionabili (ALLEGATO 9).

Pertanto le sanzioni per non funzionamento di climatizzazione in vettura sono pari a (€ 1.200,00 \* 17) € 20.400,00.

## 6. MATERIALE ROTABILE

Il S.I.S. ha effettuato un monitoraggio sulla composizione del materiale rotabile utilizzato, individuando i casi in cui il materiale è risultato differente per categoria rispetto a quanto previsto contrattualmente. Si è verificata detta differenza in n. 65 casi.

Viene illustrata la tabella sottoriportata:

| Numero treno | Data       | Rotabile utilizzato | Categoria utilizzata | Rotabile previsto | Categoria prevista | Prezzo totale da contratto € | Prezzo giornaliero da contratto € | Prezzo giornaliero treno utilizzato € | Differenza prezzi |
|--------------|------------|---------------------|----------------------|-------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------|
| 6997         | 24/11/2015 | PR + MDVE           | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 214.416,65                   | 831,0723                          | 927,2810                              | -96,2087          |
| 6997         | 25/11/2015 | PR                  | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 214.416,65                   | 831,0723                          | 927,2810                              | -96,2087          |
| 6997         | 04/12/2015 | PR                  | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 214.416,65                   | 831,0723                          | 927,2810                              | -96,2087          |
| 6997         | 11/12/2015 | 3PR + 2MDVE         | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 214.416,65                   | 831,0723                          | 927,2810                              | -96,2087          |
| 7002         | 24/11/2015 | 3PR + 1MDVE         | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 221.431,55                   | 858,2618                          | 957,6181                              | -99,3563          |
| 7002         | 25/11/2015 | 4PR                 | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 221.431,55                   | 858,2618                          | 957,6181                              | -99,3563          |
| 7002         | 26/11/2015 | 3PR + 1MDVE         | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 221.431,55                   | 858,2618                          | 957,6181                              | -99,3563          |
| 7002         | 03/12/2015 | 3PR + 1MDVE         | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 221.431,55                   | 858,2618                          | 957,6181                              | -99,3563          |
| 7002         | 11/12/2015 | 2PR + 1MDVE         | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 221.431,55                   | 858,2618                          | 957,6181                              | -99,3563          |
| 7004         | 23/11/2015 | SWING               | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 7004         | 24/11/2015 | JAZZ                | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 7004         | 25/11/2015 | JAZZ                | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 7004         | 01/12/2015 | JAZZ                | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 7004         | 02/12/2015 | JAZZ                | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 7004         | 04/12/2015 | JAZZ                | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 7004         | 07/12/2015 | JAZZ                | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 7004         | 09/12/2015 | JAZZ                | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 7004         | 11/12/2015 | JAZZ                | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 7004         | 14/12/2015 | JAZZ                | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 7004         | 15/12/2015 | JAZZ                | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 7004         | 16/12/2015 | JAZZ                | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 7004         | 18/12/2015 | JAZZ                | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 7004         | 21/12/2015 | JAZZ                | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 7004         | 22/12/2015 | JAZZ                | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 7004         | 23/12/2015 | JAZZ                | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 7004         | 28/12/2015 | JAZZ                | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 7004         | 29/12/2015 | JAZZ                | C2                   | MINUETTO          | C1                 | 105.064,39                   | 458,7965                          | 511,9088                              | -53,1124          |
| 34659        | 23/11/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 70.213,73                    | 807,0544                          | 723,3196                              | 83,7348           |
| 34660        | 20/11/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 80.225,52                    | 778,8885                          | 698,0761                              | 80,8125           |
| 34660        | 23/11/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 80.225,52                    | 778,8885                          | 698,0761                              | 80,8125           |
| 34660        | 24/11/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 80.225,52                    | 778,8885                          | 698,0761                              | 80,8125           |
| 34660        | 25/11/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 80.225,52                    | 778,8885                          | 698,0761                              | 80,8125           |
| 34660        | 26/11/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 80.225,52                    | 778,8885                          | 698,0761                              | 80,8125           |
| 34660        | 30/11/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 80.225,52                    | 778,8885                          | 698,0761                              | 80,8125           |
| 34660        | 01/12/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 80.225,52                    | 778,8885                          | 698,0761                              | 80,8125           |
| 34660        | 02/12/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 80.225,52                    | 778,8885                          | 698,0761                              | 80,8125           |
| 34660        | 03/12/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 80.225,52                    | 778,8885                          | 698,0761                              | 80,8125           |
| 34662        | 20/11/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 60.169,14                    | 584,1664                          | 523,5571                              | 60,6093           |
| 34662        | 23/11/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 60.169,14                    | 584,1664                          | 523,5571                              | 60,6093           |
| 34662        | 24/11/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 60.169,14                    | 584,1664                          | 523,5571                              | 60,6093           |
| 34662        | 25/11/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 60.169,14                    | 584,1664                          | 523,5571                              | 60,6093           |
| 34662        | 26/11/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 60.169,14                    | 584,1664                          | 523,5571                              | 60,6093           |
| 34662        | 30/11/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 60.169,14                    | 584,1664                          | 523,5571                              | 60,6093           |
| 34662        | 01/12/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 60.169,14                    | 584,1664                          | 523,5571                              | 60,6093           |
| 34662        | 02/12/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 60.169,14                    | 584,1664                          | 523,5571                              | 60,6093           |
| 34662        | 03/12/2015 | ALN                 | C1                   | SWING             | C2                 | 60.169,14                    | 584,1664                          | 523,5571                              | 60,6093           |

|  |            |     |    |       |    |            |            |            |                 |
|--|------------|-----|----|-------|----|------------|------------|------------|-----------------|
| 34668  | 24/11/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 125.352,37 | 1.217,0133 | 1.090,7438 | 126,2695        |
| 34670  | 23/11/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 158.445,40 | 1.538,3049 | 1.378,7002 | 159,6046        |
| 34673  | 23/11/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 107.385,70 | 1.234,3184 | 1.106,2535 | 128,0649        |
| 34673  | 24/11/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 107.385,70 | 1.234,3184 | 1.106,2535 | 128,0649        |
| 34673  | 25/11/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 107.385,70 | 1.234,3184 | 1.106,2535 | 128,0649        |
| 34673  | 30/11/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 107.385,70 | 1.234,3184 | 1.106,2535 | 128,0649        |
| 34673  | 01/12/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 107.385,70 | 1.234,3184 | 1.106,2535 | 128,0649        |
| 34673  | 03/12/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 107.385,70 | 1.234,3184 | 1.106,2535 | 128,0649        |
| 34673  | 04/12/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 107.385,70 | 1.234,3184 | 1.106,2535 | 128,0649        |
| 34686  | 20/11/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 87.245,25  | 847,0413   | 759,1577   | 87,8836         |
| 34686  | 23/11/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 87.245,25  | 847,0413   | 759,1577   | 87,8836         |
| 34686  | 24/11/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 87.245,25  | 847,0413   | 759,1577   | 87,8836         |
| 34686  | 25/11/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 87.245,25  | 847,0413   | 759,1577   | 87,8836         |
| 34686  | 30/11/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 87.245,25  | 847,0413   | 759,1577   | 87,8836         |
| 34686  | 01/12/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 87.245,25  | 847,0413   | 759,1577   | 87,8836         |
| 34686  | 03/12/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 87.245,25  | 847,0413   | 759,1577   | 87,8836         |
| 34686  | 04/12/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 87.245,25  | 847,0413   | 759,1577   | 87,8836         |
| 34686  | 09/12/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 87.245,25  | 847,0413   | 759,1577   | 87,8836         |
| 34686  | 10/12/2015 | ALN | C1 | SWING | C2 | 87.245,25  | 847,0413   | 759,1577   | 87,8836         |
| <b>TOTALE IMPORTO PER UTILIZZO MATERIALE ROTABILE NON CONFORME</b> |            |     |    |       |    |            |            |            | <b>1.580,06</b> |

|    |        |
|----|--------|
| C1 | 517,90 |
| C2 | 577,85 |
| C3 | 758,26 |
| C4 | 811,13 |

Per cui Trenitalia deve corrispondere € 1.580,06 alla Regione Marche.

## 7. SERVIZI ACCESSORI (BIGLIETTERIE)

Il Contratto di servizio non stabilisce sanzioni relativamente a quanto previsto nell'Allegato 2, paragrafo 7 "Servizi accessori" con il quale Trenitalia si impegna ad assicurare l'esercizio delle biglietterie di Fano, Senigallia, Ascoli Piceno, Macerata, Marotta, Porto Recanati, Falconara Marittima e Porto San Giorgio con specifici turni di servizio. Trenitalia – Direzione Regionale Marche - con la nota TRNIT-DPR.DRMP\2014\0052889 del 15/10/2014, prot. 0750761 del 21/10/2014, ha comunicato l'acquisizione dalla Direzione Long Haul delle biglietterie di Pesaro, Civitanova Marche e San Benedetto del Tronto, con i relativi orari.

La Regione Marche ha verificato che per il 2015 sono stati rispettati i turni annui previsti dal citato Allegato 2 (con una modifica dei turni relativamente alla biglietteria di Fano); Trenitalia con mail del 27/07/2016 (ALLEGATO B) assunta al prot. 0524990 in pari data, ha confermato quanto comunicato in relazione al monitoraggio della qualità erogata 2012 (nota DPR/DRMA 141 del 13/04/2012, assunta al prot. n. 0247825 del 16/04/2012).

| Biglietterie  | Apertura biglietteria      | n. turni come da CdS (Allegato 2, apr. 7) | n. turni come da comunicazione Trenitalia (luglio 2016) |
|---------------|----------------------------|---|---|
| Pesaro        | Lunedì – Venerdì           |   | 3   |
|               | Sabato                     |   | 1   |
|               | Festivi                    |   | 2   |
| Fano          | Lunedì – Sabato (lavorat.) | 3   | Lunedì – Venerdì 2                                      |
|               | Festivi                    | 2   | Sabato 1  |
|               |                            |   | Spezzato alla settimana 1                               |
|               |                            |   | Festivi 1   |
| Senigallia    | Lunedì – Sabato (lavorat.) | 3   | 3   |
|               | Festivi                    | 3   | 3   |
| Ascoli Piceno | Lunedì – Venerdì           | 1   | 1   |
| Macerata      | Lunedì – Venerdì           | 2   | 2   |
|               | Sabato                     | 1   | 1   |
|               | Festivi infrasettimanali   | 2   | 2   |

|                          |   |   |   |
|--------------------------|---|---|---|
| Marotta                  | Lunedì – Sabato (compresi festivi infrasettimanali) | 1 | 1 |
| Porto Recanati           | Lunedì – Venerdì                                    | 1 | 1 |
| Civitanova Marche        | Lunedì – Venerdì                                    |   | 2 |
|                          | Sabato  |   | 1 |
| Falconara M.ma           | Lunedì – Sabato (lavorat.)                          | 2 | 2 |
|                          | Festivi   | 2 | 2 |
|                          | Giornaliero/settimana                               | 4 | 4 |
| Porto San Giorgio        | Lunedì – Sabato                                     | 2 | 2 |
|                          | Giornaliero sporadico                               | 1 | 1 |
|                          | Festivi   | 2 | 2 |
| San Benedetto del Tronto | Lunedì – Venerdì                                    |   | 2 |
|                          | Sabato  |   | 1 |
|                          | Festivi   |   | 1 |
| Jesi                     | Lunedì – Sabato (lavorat.)                          | - | 1 |
|                          | Festivi   | - | 1 |

## 8. SISTEMA PREMIANTE

Il Contratto di Servizio all'art. 18 prevede la corresponsione del premio solo in caso di rispetto su base media mensile degli standards minimi di puntualità riferita ai 5', rilevata dal sistema aziendale di monitoraggio della qualità erogata e tramite le verifiche da parte della Regione.

L'entità del premio viene specificata nell'Allegato 2, comma 8 del C.d.S., come di seguito indicato:

- Premio di € 5.000 per ogni punto percentuale superiore all'obiettivo mensile per la puntualità ai 5' per gli anni 2009, 2010 e 2011; **€6.000** per gli anni successivi.
- Premio di € 10,00/giorno per lo stesso treno che arrivi entro i 5' per tutto il mese solare (solo treni con periodicità lunedì-venerdì e superiori) per gli anni 2009, 2010 e 2011; **€12,00/giorno** per gli anni successivi.

### 8.a) premio per ogni punto percentuale superiore all'obiettivo mensile per la puntualità ai 5'

Valutando i reports mensili di Trenitalia (di cui al paragrafo 9.a), nel 2015 vi sono stati mesi in cui è stato superato l'obiettivo mensile del 93% di treni puntuali entro i 5' come evidenziato di seguito.

| Mese      | Puntualità mensile treni regionali entro 5' | Differenza rispetto all'obiettivo mensile (93%) |
|-----------|---|---|
| Gennaio   | 95,13                                       | 2,13  |
| Febbraio  | 95,73                                       | 2,73  |
| Marzo     | 94,71                                       | 1,71  |
| Aprile    | 96,01                                       | 3,01  |
| Maggio    | 97,01                                       | 4,01  |
| Giugno    | 95,45                                       | 2,45  |
| Luglio    | 92,54                                       | -0,46   |
| Agosto    | 94,46                                       | 1,46  |
| Settembre | 94,27                                       | 1,27  |
| Ottobre   | 94,75                                       | 1,75  |
| Novembre  | 95,14                                       | 2,14  |
| Dicembre  | 94,78                                       | 1,78  |

|   |            |
|---|------------|
| Premio per ogni punto percentuale superiore all'obiettivo mensile, per i treni del CdS, per la puntualità ai 5' per il 2012 | € 6.000,00 |
| Obiettivo mensile   | 93%        |

|        |   |            |
|--------|---|------------|
| Premio | € | 114.000,00 |
|--------|---|------------|

Pertanto il Premio per la puntualità ai 5' è pari a € 114.000,00.

#### 8.b) Premio per lo stesso treno che arrivi entro i 5' per tutto il mese solare

| Mese               | Giorni con treni puntuali al 100% nello stesso mese solare (n.) |
|--------------------|---|
| Gennaio            | 1.650   |
| Febbraio           | 1.912   |
| Marzo              | 1.600   |
| Aprile             | 1.964   |
| Maggio             | 2.152   |
| Giugno             | 2.030   |
| Luglio             | 1.291   |
| Agosto             | 1.209   |
| Settembre          | 1.641   |
| Ottobre            | 1.729   |
| Novembre           | 1.674   |
| Dicembre           | 1.327   |
| <b>Totale 2015</b> | <b>20.179</b>   |

|                              |   |       |
|------------------------------|---|-------|
| Premio applicabile al giorno | € | 12,00 |
|------------------------------|---|-------|

|        |   |            |
|--------|---|------------|
| Premio | € | 242.148,00 |
|--------|---|------------|

Pertanto il Premio per lo stesso treno che arrivi entro i 5' per tutto il mese solare è pari a € 242.148,00.

Quindi il Premio totale è pari ad € 114.000,00 + 242.148,00 = € 356.148,00.

## 9. PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE

### 9.a) Tabella di dettaglio mensile dei treni con ritardo e report mensile di monitoraggio

L'art. 15 del Contratto prevede che Trenitalia fornisca alla Regione i risultati delle rilevazioni interne sul rispetto degli standard minimi della qualità definiti nell'Allegato 2; il suddetto Allegato specifica che deve essere comunicato:

- Dettaglio mensile dei ritardi medi, totali, a 5', 15', 30' dei treni di competenza regionale (Allegato 2, paragrafo 9, punto a);
- Report mensile con riepilogo dei treni soppressi e le relative cause e sostituzioni (Allegato 2, paragrafo 9, punto b)

Il report deve essere trasmesso entro il mese successivo a quello di riferimento (Allegato 2, paragrafo 2).

Il comma 2 dell'art. 17 del C.d.S. specifica che *“La mancata o incompleta fornitura, da parte di Trenitalia, dei dati necessari al monitoraggio della qualità erogata secondo il metodo e le scadenze di cui all'Allegato n° 2 o dei dati necessari al monitoraggio economico-gestionale di cui all'allegato n° 6 secondo le scadenze di cui all'art. 17 comporta l'applicazione di una sanzione pari a Euro 5.000,00 (cinquemila) per ogni mese di ritardo”*.

Nel corso del 2015 sono stati inviati da Trenitalia i report su ritardi e soppressioni come di seguito indicato:

- Report CdS gennaio 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0009461 del 24/02/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 27/02/2015, prot. n. 0140334;
- Report CdS febbraio 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0014905 del 19/03/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 24/03/2015, prot. n. 0205860;
- Report CdS marzo 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0021006 del 21/04/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 24/04/2015, prot. n. 0287339;
- Report CdS aprile 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0027299 del 22/05/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 25/05/2015, prot. n. 0367783;
- Report CdS maggio 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0032709 del 19/06/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 22/06/2015, prot. n. 0443390;
- Report CdS giugno 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0039139 del 20/07/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 22/07/2015, prot. n. 0525595. Tale nota è stata integrata da una mail di Trenitalia del 14/10/2015, assunta al prot. n. 0719946 del 14/10/2015;
- Report CdS luglio 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0043805 del 20/08/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 26/08/2015, prot. n. 0587190;
- Report CdS agosto 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0048525 del 18/09/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 05/09/2015, prot. n. 0697765;
- Report CdS settembre 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0054535 del 20/10/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 02/11/2015, prot. n. 0764236;
- Report CdS ottobre 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0059332 del 12/11/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 13/11/2015, prot. n. 0791336;
- Report CdS novembre 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2015\0066667 del 18/12/2015 e ricevuto dalla Regione Marche il 21/12/2015, prot. n. 0876377;
- Report CdS dicembre 2015, trasmesso da Trenitalia con nota TRNIT-DPR.DRM\PI\2016\0001546 del 13/01/2016 e ricevuto dalla Regione Marche il 14/01/2016, prot. n. 0023434.

Come per gli anni 2012, 2013 e 2014 Trenitalia richiede di non applicare sanzioni per l'invio di versioni corrette dei report.

#### Riepilogo ritardi nelle consegne dei report cartacei anno 2015

| Mese di riferimento | Mese di consegna | Ritardo? | Mesi ritardo |
|---------------------|------------------|----------|--------------|
| Gennaio 2015        | Febbraio 2015    | NO       | 0            |
| Febbraio 2015       | Marzo 2015       | NO       | 0            |
| Marzo 2015          | Aprile 2015      | NO       | 0            |
| Aprile 2015         | Maggio 2015      | NO       | 0            |
| Maggio 2015         | Giugno 2015      | NO       | 0            |
| Giugno 2015         | Luglio 2015      | NO       | 0            |
| Luglio 2015         | Agosto 2015      | NO       | 0            |
| Agosto 2015         | Settembre 2015   | NO       | 0            |
| Settembre 2015      | Ottobre 2015     | NO       | 0            |
| Ottobre 2015        | Novembre 2015    | NO       | 0            |
| Novembre 2015       | Dicembre 2015    | NO       | 0            |
| Dicembre 2015       | Gennaio 2016     | NO       | 0            |
| <b>TOTALE</b>       |                  |          | <b>0</b>     |

Per cui la sanzione per ritardata consegna report mensili è pari a € 0,00.

#### 9.b) Tabelle dei treni con ritardo superiore a 30 minuti o soppressi totalmente o parzialmente, da inviare in caso di turbative significative del servizio

L'art. 9, comma 5 del C.d.S. prevede che "in caso di turbative significative al servizio, quali ritardi superiori a 30' e soppressioni, Trenitalia si obbliga ad informare la Regione mediante fax/e-mail entro 24 ore dal verificarsi dell'evento (esclusi sabato e festivi)" ed il paragrafo 9 dell'Allegato 2 del C.d.s. stabilisce il dettaglio delle

informazioni da comunicare. All'Art. 17, comma 3 si specifica che *“la ritardata fornitura, da parte di Trenitalia, di informazioni relative a turbative significative al servizio della Regione, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelle di cui all'art.9 comma 5 sopramenzionato, comporta l'applicazione di una sanzione pari a Euro 100,00 (cento) per ogni giorno di ritardo”*.

Nel corso del 2015 si sono verificati alcuni ritardi nel comunicare turbative significative del servizio. La seguente tabella riporta le comunicazioni di eventi turbativi quali ritardi superiori a 30' e/o soppressioni:

| Data in cui si è verificato l'evento turbativo | Data in cui è stato comunicato alla Regione turbativo | Giorni di ritardo | Tipo di evento turbativo che non è stato comunicato |
|--|---|-------------------|---|
| giovedì 26/02/2015                             | lunedì 02/03/2015                                     | 1                 | Ritardi e soppressioni                              |
| sabato 18/04/2015                              | martedì 21/04/2015                                    | 1                 | Soppressioni  |
| giovedì 21/05/2015                             | lunedì 25/05/2015                                     | 1                 | Ritardi   |
| giovedì 02/07/2015                             | lunedì 06/07/2015                                     | 1                 | Ritardi   |
| mercoledì 22/07/2015                           | venerdì 24/07/2015                                    | 1                 | Ritardi   |
| mercoledì 05/08/2015                           | venerdì 07/08/2015                                    | 1                 | Ritardi   |
| lunedì 02/11/2015                              | mercoledì 04/11/2015                                  | 1                 | Soppressioni  |
| <b>Totali</b>                                  |   | <b>7</b>          |   |

Pertanto le sanzioni per ritardata fornitura di informazioni relative a turbative significative al servizio sono pari a (€ 100,00 \* 7) € 700,00.

### 9.c) Rapporto annuale sui servizi

L'art. 16 del C.d.S. prevede la predisposizione da parte di Trenitalia, in regime di autocertificazione anche su supporto informatico, il Rapporto annuale sui servizi, articolato secondo quanto descritto nell'Allegato 6 "Dati economico-gestionali", quale documento di consuntivazione dei dati economici, dei parametri gestionali e degli elementi tecnici di caratterizzazione del servizio offerto. Il suddetto Rapporto va redatto per ciascuno degli anni di affidamento del servizio e trasmesso alla Regione, anche su supporto informatico entro il 31 luglio dell'anno successivo a quello di riferimento.

L'art. 17 del C.d.S. stabilisce che la mancata o incompleta fornitura da parte di Trenitalia dei dati necessari al monitoraggio economico-gestionale comporta l'applicazione di una sanzione pari ad € 5.000,00 per ogni mese di ritardo.

Il documento relativo alla consuntivazione dei dati economici di Trenitalia, come da contratto, è stato trasmesso con nota n° TRNIT-DPR.DRM\PI\2016\0035481 del 24.06.2016 assunta al prot. 0429327 del 27.06.2015 e pertanto in tempo utile (ALLEGATO C).

### RIEPILOGO SANZIONI ANNO 2015

| Riferimenti paragrafi del Verbale | FATTORE  | SANZIONE € | Riferimenti allegati al Verbale |
|-----------------------------------|--|------------|---------------------------------|
| 1.                                | Puntualità   | 67.350,00  | -                               |
| 2.a                               | Affidabilità - Treni soppressi per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia   | 32.900,00  | -                               |
| 2.b                               | Affidabilità - Treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a Trenitalia non sostituiti con altro treno in orario o bus sostitutivo entro 60 minuti dal verificarsi del disservizio | 4.800,00   | -                               |
| 3.                                | Affollamento   | 23.000,00  | -                               |
| 4.a.1 – 4.a.2 - 4.a.3             | Informazioni visive in stazione  | 0,00       | Allegato 1                      |
| 4.a.4                             | Informazioni sonore in stazione  | 10.800,00  | Allegato 2                      |

|                               |   |                   |            |
|-------------------------------|---|-------------------|------------|
| 4.b.1                         | Avvisi sonori in vettura su treni non attrezzati                                | -                 | -          |
| 4.b.2                         | Avvisi sonori in vettura su treni attrezzati                                    | 87.600,00         | Allegato 5 |
| 4.c                           | Comunicazioni all'utenza  | 0,00              | -          |
| 5.a.1 - 5.a.2 - 5.a.4 - 5.a.5 | Pulizia nelle stazioni e nelle infrastrutture di attesa                         | 18.000,00         | Allegato 3 |
| 5.a.6 - 5.a.7 - 5.a.8         | Strutture non funzionanti nelle stazioni  | 7.200,00          | Allegato 4 |
| 5.b.1                         | Presenza di graffiti sulle pareti esterne delle carrozze                        | 57.600,00         | Allegato 6 |
| 5.b.2                         | Toilettes chiuse nelle vetture  | 37.200,00         | Allegato 7 |
| 5.b.3 - 5.b.4 - 5.b.5         | Pulizia insufficiente di toilettes accessibili, sedute e interni delle carrozze | 27.600,00         | Allegato 8 |
| 5.b.6                         | Non funzionamento di climatizzazione in vettura                                 | 20.400,00         | Allegato 9 |
| 6.                            | Materiale rotabile (riduzione corrispettivo)                                    | 1.580,06          |            |
| 7.                            | Servizi accessori (biglietterie)  | 0,00              | -          |
| 9.                            | Protocollo di comunicazione   | 700,00            | -          |
|                               | <b>Totale sanzioni</b>  | <b>396.730,06</b> |            |

#### RIEPILOGO PREMIALITA' ANNO 2015

| Riferimenti paragrafi dell'Allegato 2 del CdS | FATTORE           | PREMIO €          |
|---|-------------------|-------------------|
| 8.  | Sistema premiante | 356.148,00        |
|   | <b>Totale</b>     | <b>356.148,00</b> |

L'art. 17 comma 5 del Contratto di Servizio prevede che il montante complessivo per l'erogazione delle penalità e premialità previste non potrà superare l'1,5% del valore del corrispettivo a partire dall'01/01/2012; pertanto si rende necessario determinare tale importo attraverso il metodo di calcolo utilizzato dal Comitato per gli esercizi 2010 e 2011, di seguito dettagliato.

|                                       |                 |          |
|---------------------------------------|-----------------|----------|
| Valore contrattuale per l'anno 2015 = | € 38.636.363,00 | <b>A</b> |
|---------------------------------------|-----------------|----------|

|   |              |                   |
|---|--------------|-------------------|
| 1,5 % del valore contrattuale per l'anno 2015 = | € 579.545,45 | <b>B = 1,5% A</b> |
|---|--------------|-------------------|

|                  |                     |          |
|------------------|---------------------|----------|
| TOTALE SANZIONI: | € <b>396.730,06</b> | <b>C</b> |
|------------------|---------------------|----------|

|                          |                     |                   |
|--------------------------|---------------------|-------------------|
| TOTALE PREMIALITÀ:       | € <b>356.148,00</b> | <b>D</b>          |
| <i>di cui imponibile</i> | € 323.770,91        | <b>E = D/1,10</b> |
| <i>di cui IVA</i>        | € 32.377,09         | <b>F = E*0,1</b>  |

|  |             |                  |
|--|-------------|------------------|
| Differenza tra le sanzioni e i premi (al netto dell'IVA) | € 72.959,15 | <b>G = C - E</b> |
|--|-------------|------------------|

La differenza fra le sanzioni e i premi è <1,5% valore contrattuale (pari a € 579.545,45), pertanto non si procede a nessun ricalcolo.

|                                    |          |                   |          |
|------------------------------------|----------|-------------------|----------|
| <b>Sanzioni applicate nel 2015</b> | <b>€</b> | <b>396.730,06</b> | <b>C</b> |
|------------------------------------|----------|-------------------|----------|

## 10. RIDUZIONI DI CORRISPETTIVO

Le riduzioni di corrispettivo sono determinate:

**10.a** Riduzioni di corrispettivo per materiale rotabile utilizzato di categoria inferiore al materiale rotabile indicato nel Contratto;

**10.b** Riduzioni di corrispettivo per minori percorrenze effettuate

### **10.a Riduzioni di corrispettivo per materiale rotabile utilizzato di categoria inferiore al materiale rotabile indicato nel Contratto**

L'argomento è stato trattato precedentemente al paragrafo 6 del presente verbale..

### **10.b Riduzioni di corrispettivo per minori percorrenze effettuate**

Il Contratto di Servizio 2009-2014 (di seguito "CdS") stabilisce:

– **art. 8:**

*(comma 1) nel corso dell'esecuzione del Contratto di Servizio Trenitalia può procedere a modifiche del servizio per l'effettuazione di lavori programmati da RFI per migliorie, rinnovo e potenziamento delle infrastrutture stesse [...] e (comma 3) qualora le modifiche di cui ai commi 1 e 2 comportino una variazione annua, in aumento o in diminuzione, delle percorrenze, il corrispettivo è rideterminato, senza necessità di revisione degli obblighi e degli impegni del Contratto non direttamente correlati alla variazione, secondo quanto previsto all'articolo 6 comma 4 (in realtà comma 5).*

– **art. 9**

*(comma 1) L'esecuzione del servizio non può essere interrotta né sospesa da Trenitalia per nessun motivo, fatta eccezione per:*

- *motivi di ordine e sicurezza pubblica nei casi disposti dalle autorità competenti;*
- *eventi fortuiti o accidentali, quali calamità naturali, terremoti, allagamenti, frane e simili e comunque eventi non evitabili con l'applicazione della normale diligenza;*
- *altre cause di forza maggiore previste dalla legge.*

*(comma 2) Le conseguenti riduzioni o modifiche temporanee del servizio non comportano diminuzioni del corrispettivo dovuto, a condizione che Trenitalia, nei tempi e secondo modalità appropriate, **assicuri la continuità del servizio anche in forma sostitutiva**, dandone contestuale comunicazione alla Regione. Ogni riduzione del servizio ferroviario erogato messa in atto per i motivi di cui al presente comma, cui non corrisponda l'erogazione del servizio in forma sostitutiva **qualora sussistano condizioni oggettive di fattibilità**, comporterà una riduzione del corrispettivo. Qualora le riduzioni o modifiche del servizio in oggetto dovessero protrarsi per un periodo superiore ai 30 giorni, la Regione procede alla rideterminazione del corrispettivo con le modalità di cui all'art. 6 comma 5, riservandosi di individuare un vettore idoneo per l'erogazione dei servizi sostitutivi.*

*(comma 3) In caso di sciopero, Trenitalia garantisce l'erogazione della quantità di servizio minima prevista, secondo quanto stabilito dalle norme nazionali vigenti. In particolare:*

- in caso di sciopero del gruppo FS i servizi non resi rientrano nella flessibilità prevista dall'art. 6 comma 4 (in realtà comma 5);

- in caso di sciopero di Trenitalia sarà applicata una franchigia dello 0,2%.

L'art. 6, comma 5 prevede: "La variazione, in aumento o in diminuzione, dei servizi erogati rispetto a quanto contrattualmente previsto per ciascun anno, in relazione alle diverse casistiche regolate agli artt. 8 e 9, se superiore allo 0,4% dei chilometri programmati su base annua riportati nell'allegato 1, comporterà una corrispondente rideterminazione del corrispettivo contrattuale, calcolata a Catalogo, sulla base della valorizzazione delle ore di servizio effettivamente rese all'utenza per categoria di servizio, secondo quanto previsto all'allegato n. 4, al netto del rapporto ricavi/costi determinato a consuntivo per ciascun anno di riferimento".

L'art. 17, comma 1, ribadisce inoltre che "Il mancato rispetto degli standard minimi di puntualità, affidabilità, affollamento, informazioni all'utenza, pulizia, decoro e comfort indicati nell'allegato n° 2 comporta l'applicazione delle sanzioni riportate nello stesso allegato. Oltre all'applicazione delle sanzioni indicate, il mancato rispetto degli standard di affidabilità determinerà, in relazione alle casistiche di cui agli art. 8 e 9, una riduzione del corrispettivo commisurata al minore servizio erogato, calcolata ai sensi dell'art. 6 comma 4" (in realtà art. 6 comma 5).

Nell'articolo 6 comma 5 si specifica che rientrano nella franchigia dello 0,4% dei chilometri programmati le casistiche indicate anche nell'art. 9, il quale prende in considerazione le riduzioni o modifiche temporanee del servizio per cause indipendenti da Trenitalia, i servizi non resi per scioperi del gruppo FS e i servizi non resi per scioperi Trenitalia; osservato che ai "servizi non resi per scioperi Trenitalia" è già applicata una franchigia dello 0,2% (art. 9, comma 2), si ritiene che questi debbano essere considerati a parte rispetto alle altre casistiche, non rientrando pertanto nella franchigia dello 0,4%.

Per quanto attiene al corrispettivo contrattuale si rende necessario verificare i seguenti punti per determinare se si debba procedere alla sua rideterminazione:

**10.b.1)** Variazione annua, in aumento o diminuzione delle percorrenze per l'effettuazione di lavori programmati da parte di RFI (art. 8 del C.d.S.);

**10.b.2)** Riduzioni o modifiche temporanee del servizio per cause indipendenti da Trenitalia (*motivi di ordine e sicurezza pubblica nei casi disposti dalle autorità competenti; eventi fortuiti o accidentali, quali calamità naturali, terremoti, allagamenti, frane e simili e comunque eventi non evitabili con l'applicazione della normale diligenza; altre cause di forza maggiore previste dalla legge*) con verifica se si sia provveduto ad assicurare la continuità del servizio anche in forma sostitutiva (art. 9 comma 1 del C.d.S.);

**10.b.3)** Servizi non resi per scioperi Trenitalia e del gruppo FS (art. 9 comma 3 del C.d.S.).

Per il 2015, la franchigia calcolata sul totale dei km\*treno programmati su base annua del 0,4% è:

$$\begin{aligned} & \mathbf{4.068.415,149 \times 0,4\% \text{ (franchigia)}} \\ & \mathbf{=} \\ & \mathbf{16.273,66 \text{ treni*km corrispondenti alla franchigia (0,4\%)}} \end{aligned}$$

Il dato dei km\*treno programmati su base annua è desunto dal programma di esercizio 2015 rev. 3 prot. 0834522 del 02/12/2015 (ALLEGATO D).

Con nota n° TRNIT-DPR.DRM\P\2016\0035481 del 24.06.2016 assunta al prot. 0429327 del 27.06.2016 Trenitalia ha trasmesso il consuntivo per l'anno 2015 dal quale il rapporto ricavi – costi risulta pari a 43,79% (ALLEGATO C).

**10.b.1) Variazione annua, in aumento o diminuzione delle percorrenze per l'effettuazione di lavori programmati da parte di RFI**

Non sono stati segnalati lavori programmati nell'anno 2015, ad eccezione di quelli sulla linea Civitanova-Albacina, oggetto di un apposito accordo tra la Regione e Trenitalia.

Pertanto non vanno effettuate riduzioni di corrispettivo.

### 10.b.2) Riduzione o modifiche temporanee del servizio per cause indipendenti da Trenitalia

Dalla verifica dei report mensili sull'affidabilità si riscontra che alcuni treni non sono stati sostituiti in occasione dei seguenti eventi (per i quali non è possibile verificare se "sussistono condizioni oggettive di fattibilità" come indicato all'art. 9 comma 2 del C.d.S.).

| Data       | N° treno | Tratta                              | Causa   | Km soppressi |
|------------|----------|-------------------------------------|---|--------------|
| 03/01/2015 | 12005    | Rimini - Ancona Mar.                | guasto loc.                                   | 94,674       |
| 03/01/2015 | 12116    | Ancona Mar. - Ancona                | guasto loc.                                   | 1,72         |
| 07/01/2015 | 6992     | Ascoli P. - S. Benedetto T.         | guasto materiale                              | 32,582       |
| 07/01/2015 | 7027     | S. Benedetto T. - Ascoli P.         | guasto materiale                              | 32,582       |
| 11/01/2015 | 2121     | Bologna C.le - Rimini               | guasto materiale                              | 111,042      |
| 14/01/2015 | 12137    | Ancona - Ancona Mar.                | guasto materiale                              | 1,72         |
| 28/01/2015 | 6992     | Offida - S. Benedetto T.            | guasto materiale                              | 20,598       |
| 28/01/2015 | 6993     | S. Benedetto T. - Offida            | guasto materiale                              | 20,598       |
| 28/01/2015 | 7000     | Ascoli P. - S. Benedetto T.         | guasto materiale                              | 32,582       |
| 06/02/2015 | 7108     | Morrovalle MSG - Civitanova         | guasto apparati di sicurezza Morrovalle       | 12,811       |
| 06/02/2015 | 7115     | Civitanova - Morrovalle MSG         | guasto apparati di sicurezza Morrovalle       | 12,811       |
| 21/02/2015 | 7019     | Ancona - Ascoli P.                  | guasto impianti Varano                        | 117,075      |
| 26/02/2015 | 7113     | Tolentino - Fabriano                | guasto rotaia tra S. Severino e Tolentino     | 49,252       |
| 26/02/2015 | 7114     | S. Severino - Civitanova            | guasto rotaia tra S. Severino e Tolentino     | 55,593       |
| 05/03/2015 | 12018    | Ancona Mar. - Ancona                | guasto impianti di Ancona                     | 1,72         |
| 05/03/2015 | 12020    | Ancona Mar. - Ancona                | guasto impianti di Ancona                     | 1,72         |
| 05/03/2015 | 21693    | Ancona Mar. - Ancona                | guasto impianti di Ancona                     | 1,72         |
| 11/03/2015 | 12015    | Ancona - Ancona Mar.                | guasto passaggi a livello                     | 1,72         |
| 11/03/2015 | 12126    | Ancona Mar. - Ancona                | guasto passaggi a livello                     | 1,72         |
| 12/03/2015 | 12017    | Ancona - Ancona Mar.                | guasto passaggi a livello                     | 1,72         |
| 12/03/2015 | 12130    | Ancona Mar. - Ancona                | guasto passaggi a livello                     | 1,72         |
| 17/03/2015 | 7003     | S. Benedetto T. - Ascoli P.         | guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli | 32,582       |
| 17/03/2015 | 7004     | Porto d'Ascoli - S. Benedetto T.    | guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli | 4,784        |
| 17/03/2015 | 7008     | Ascoli P. - Porto d'Ascoli          | guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli | 27,798       |
| 17/03/2015 | 11528    | Falconara M. - Bologna C.le         | richiesta riserva causa SCMT                  | 195,299      |
| 18/03/2015 | 12011    | Ancona - Ancona Mar.                | guasto materiale                              | 1,72         |
| 18/03/2015 | 12120    | Ancona Mar. - Ancona                | guasto materiale                              | 1,72         |
| 23/03/2015 | 6991     | Porto San Giorgio - S. Benedetto T. | guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli | 26,194       |
| 23/03/2015 | 6992     | Ascoli P. - S. Benedetto T.         | guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli | 32,582       |
| 23/03/2015 | 6994     | Offida - Porto San Giorgio          | guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli | 46,792       |
| 23/03/2015 | 7027     | S. Benedetto T. - Offida            | guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli | 20,598       |
| 23/03/2015 | 12006    | Ancona - Pesaro                     | guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli | 59,574       |
| 23/03/2015 | 12017    | Pesaro - Ancona Mar.                | guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli | 61,294       |
| 23/03/2015 | 12130    | Ancona Mar. - Ancona                | guasto apparati di stazione di Porto d'Ascoli | 1,72         |
| 24/03/2015 | 12013    | Ancona - Ancona Mar.                | guasto deviatoio Ancona Marittima             | 1,72         |

|            |       |                                  |  |        |
|------------|-------|----------------------------------|--|--------|
| 24/03/2015 | 12124 | Ancona Mar. - Ancona             | guasto deviatioio Ancona Marittima         | 1,72   |
| 25/03/2015 | 6992  | Ascoli P. - S. Benedetto T.      | guasto materiale                           | 32,582 |
| 25/03/2015 | 7027  | S. Benedetto T. - Ascoli P.      | guasto materiale                           | 32,582 |
| 01/04/2015 | 11545 | Rimini - Ancona                  | guasto materiale                           | 92,954 |
| 01/04/2015 | 21666 | Ancona - Ancona Mar.             | guasto telecomunicazioni                   | 1,72   |
| 01/04/2015 | 12120 | Ancona Mar. - Ancona             | guasto telecomunicazioni                   | 1,72   |
| 01/04/2015 | 12011 | Ancona - Ancona Mar.             | guasto telecomunicazioni                   | 1,72   |
| 02/04/2015 | 6992  | Ascoli P. - S. Benedetto T.      | guasto PL                                  | 32,582 |
| 02/04/2015 | 7027  | S. Benedetto T. - Ascoli P.      | guasto PL                                  | 32,582 |
| 08/04/2015 | 21668 | Fabriano - Ancona Mar.           | guasto linea TE                            | 72,097 |
| 08/04/2015 | 12118 | Ancona Mar. - Ancona             | guasto linea TE                            | 1,72   |
| 16/04/2015 | 21666 | Fabriano - Ancona Mar.           | guasto materiale                           | 72,097 |
| 16/04/2015 | 21669 | Ancona Mar. - Ancona             | guasto materiale                           | 1,72   |
| 20/04/2015 | 11545 | Cattolica S.G.G. - Ancona        | guasto materiale                           | 74,675 |
| 23/04/2015 | 7009  | Porto d'Ascoli - Ascoli P.       | guasto PL ad Offida                        | 27,798 |
| 23/04/2015 | 7016  | Ascoli P. - Porto d'Ascoli       | guasto PL ad Offida                        | 27,798 |
| 27/04/2015 | 7094  | Macerata - Montecosaro           | guasto materiale                           | 19,73  |
| 27/04/2015 | 7095  | Montecosaro - Macerata           | guasto materiale                           | 19,73  |
| 30/04/2015 | 6992  | Offida - S. Benedetto T.         | guasto impianto ad Offida                  | 20,598 |
| 30/04/2015 | 6993  | S. Benedetto T. - Offida         | guasto impianto ad Offida                  | 20,598 |
| 08/05/2015 | 7002  | Porto d'Ascoli - S. Benedetto T. | guasto materiale                           | 4,784  |
| 14/05/2015 | 7100  | Macerata - Civitanova            | guasto materiale                           | 27,182 |
| 14/05/2015 | 7107  | Civitanova - Macerata            | guasto materiale                           | 27,182 |
| 20/05/2015 | 7093  | Ancona - Civitanova              | guasto linea aerea                         | 42,705 |
| 20/05/2015 | 7094  | Macerata - Ancona                | guasto linea aerea                         | 69,887 |
| 20/05/2015 | 7095  | Ancona - Macerata                | guasto linea aerea                         | 69,887 |
| 20/05/2015 | 12010 | Ancona Mar. - Pesaro             | guasto apparati RFI Ancona Marittima       | 61,294 |
| 29/05/2015 | 12011 | Ancona - Ancona Mar.             | guasto linea aerea tra Ancona ed Ancona M. | 1,72   |
| 29/05/2015 | 12013 | Ancona - Ancona Mar.             | guasto linea aerea tra Ancona ed Ancona M. | 1,72   |
| 29/05/2015 | 12015 | Ancona - Ancona Mar.             | guasto linea aerea tra Ancona ed Ancona M. | 1,72   |
| 29/05/2015 | 12120 | Ancona Mar. - Ancona             | guasto linea aerea tra Ancona ed Ancona M. | 1,72   |
| 29/05/2015 | 12122 | Ancona Mar. - Ancona             | guasto linea aerea tra Ancona ed Ancona M. | 1,72   |
| 29/05/2015 | 12124 | Ancona Mar. - Ancona             | guasto linea aerea tra Ancona ed Ancona M. | 1,72   |
| 29/05/2015 | 12126 | Ancona Mar. - Ancona             | guasto linea aerea tra Ancona ed Ancona M. | 1,72   |
| 29/05/2015 | 21672 | Ancona - Ancona Mar.             | guasto linea aerea tra Ancona ed Ancona M. | 1,72   |
| 04/06/2015 | 7118  | Matelica - Civitanova            | guasto materiale                           | 74,246 |
| 05/06/2015 | 12011 | Ancona - Ancona Mar.             | guasto materiale                           | 1,72   |
| 05/06/2015 | 12120 | Ancona Mar. - Ancona             | guasto materiale                           | 1,72   |
| 05/06/2015 | 21681 | Montecarotto C. - Fabriano       | guasto materiale                           | 34,681 |
| 06/06/2015 | 7118  | Tolentino - Macerata             | guasto rotaie                              | 18,423 |
| 06/06/2015 | 7121  | Macerata - Tolentino             | guasto rotaie                              | 18,423 |
| 09/06/2015 | 12125 | Ancona - Ancona Mar.             | guasto materiale                           | 1,72   |
| 09/06/2015 | 21685 | Ancona Mar. - Ancona             | guasto materiale                           | 1,72   |
| 11/06/2015 | 12011 | Ancona - Ancona Mar.             | guasto materiale                           | 1,72   |
| 11/06/2015 | 12120 | Ancona Mar. - Ancona             | guasto materiale                           | 1,72   |
| 15/06/2015 | 7129  | Morrovalle MSG - Macerata        | guasto materiale                           | 14,371 |

|            |       |                                     |   |         |
|------------|-------|-------------------------------------|---|---------|
| 15/06/2015 | 12011 | Ancona - Ancona Mar.                | guasto materiale                            | 1,72    |
| 15/06/2015 | 12027 | Pesaro - Ancona                     | guasto materiale                            | 59,574  |
| 15/06/2015 | 12028 | Ancona - Pesaro                     | guasto materiale                            | 59,574  |
| 15/06/2015 | 12120 | Ancona Mar. - Ancona                | guasto materiale                            | 1,72    |
| 19/06/2015 | 12011 | Ancona - Ancona Mar.                | guasto materiale                            | 1,72    |
| 19/06/2015 | 12120 | Ancona Mar. - Ancona                | guasto materiale                            | 1,72    |
| 20/06/2015 | 6991  | Porto d'Ascoli - Ascoli P.          | guasto PL fra Porto d'Ascoli e Montepandone | 27,798  |
| 20/06/2015 | 6998  | Ascoli P. - Porto d'Ascoli          | guasto PL fra Porto d'Ascoli e Montepandone | 27,798  |
| 23/06/2015 | 6999  | Porto San Giorgio - S. Benedetto T. | guasto materiale                            | 26,194  |
| 23/06/2015 | 7004  | Ascoli P. - S. Benedetto T.         | guasto materiale                            | 35,582  |
| 25/06/2015 | 7109  | Civitanova - Fabriano               | guasto materiale                            | 94,857  |
| 25/06/2015 | 12128 | Ancona Mar. - Ancona                | guasto materiale                            | 1,72    |
| 25/06/2015 | 21678 | Ancona - Ancona Mar.                | guasto materiale                            | 1,72    |
| 26/06/2015 | 12011 | Ancona - Ancona Mar.                | guasto materiale                            | 1,72    |
| 26/06/2015 | 12120 | Ancona Mar. - Ancona                | guasto materiale                            | 1,72    |
| 30/06/2015 | 7108  | Macerata - Civitanova               | guasto PL                                   | 27,182  |
| 30/06/2015 | 7115  | Civitanova - Macerata               | guasto PL                                   | 27,182  |
| 09/07/2015 | 6994  | Ascoli P. - Ancona                  | guasto materiale                            | 117,075 |
| 09/07/2015 | 7084  | Ascoli P. - Ancona                  | guasto materiale                            | 117,075 |
| 13/07/2015 | 2131  | Piacenza - Parma                    | guasto mat Pax                              | 57,082  |
| 14/07/2015 | 2131  | Piacenza - Bologna C.le             | guasto RFI                                  | 147,474 |
| 15/07/2015 | 12135 | Ancona - Ancona Mar.                | guasto materiale                            | 1,72    |
| 15/07/2015 | 2327  | Ancona Mar. - Ancona                | guasto materiale                            | 1,72    |
| 16/07/2015 | 12015 | Rimini - Ancona Mar.                | guasto materiale                            | 94,674  |
| 16/07/2015 | 12126 | Ancona Mar. - Ancona                | guasto materiale                            | 1,72    |
| 20/07/2015 | 11599 | Pesaro - Ancona                     | guasto materiale                            | 59,574  |
| 20/07/2015 | 12012 | Ancona - Rimini                     | guasto materiale                            | 92,954  |
| 23/07/2015 | 7003  | S. Benedetto - Ascoli P.            | guasto materiale                            | 32,582  |
| 23/07/2015 | 7004  | Ascoli P. - S. Benedetto T.         | guasto materiale                            | 32,582  |
| 23/07/2015 | 7008  | Ascoli P. - S. Benedetto T.         | guasto materiale                            | 32,582  |
| 02/08/2015 | 21521 | Rimini - Pesaro                     | lavori programmati galleria Cattolica       | 33,38   |
| 03/08/2015 | 12009 | Rimini - Pesaro                     | utilizzato mat per effettuare treno 12007   | 33,38   |
| 03/08/2015 | 12013 | Pesaro - Ancona Mar.                | conseguenza guasto mat tr 12007             | 61,294  |
| 03/08/2015 | 12118 | Ancona Mar. - Ancona                | conseguenza guasto mat tr 21668             | 1,72    |
| 03/08/2015 | 12124 | Ancona Mar. - Ancona                | conseguenza guasto mat tr 12007             | 1,72    |
| 03/08/2015 | 21668 | Fabriano - Ancona Mar.              | guasto materiale                            | 72,097  |
| 19/08/2015 | 12013 | Pesaro - Ancona Mar.                | guasto RFI tratta Senigallia - Pesaro       | 61,294  |
| 19/08/2015 | 12124 | Ancona Mar. - Ancona                | guasto RFI tratta Senigallia - Pesaro       | 1,72    |
| 08/09/2015 | 7012  | Ascoli P. - S. Benedetto T.         | guasto RFI - apparati impianto Ancona       | 32,582  |
| 08/09/2015 | 12014 | Ancona Mar. - Ancona                | guasto RFI - apparati impianto Ancona       | 1,72    |
| 08/09/2015 | 12123 | Ancona - Ancona Mar.                | guasto RFI - apparati impianto Ancona       | 1,72    |
| 08/09/2015 | 34661 | Civitanova - Macerata               | Guasto materiale                            | 27,182  |
| 15/09/2015 | 12005 | Ancona - Ancona Mar.                | causa rit treno corrispondente              | 1,72    |
| 15/09/2015 | 12116 | Ancona Mar. - Ancona                | causa rit treno corrispondente              | 1,72    |
| 19/09/2015 | 34685 | Corridonia M. - Macerata            | guasto materiale                            | 5,459   |
| 23/09/2015 | 12014 | Ancona Mar. - Ancona                | guasto materiale                            | 1,72    |

|               |       |                                   |  |                 |
|---------------|-------|-----------------------------------|--|-----------------|
| 23/09/2015    | 12123 | Ancona - Ancona Mar.              | guasto materiale   | 1,72            |
| 23/09/2015    | 34675 | Civitanova - Macerata             | guasto materiale   | 27,182          |
| 23/09/2015    | 34682 | Macerata - Civitanova             | guasto materiale   | 27,182          |
| 24/09/2015    | 12122 | Ancona Mar. - Ancona              | ritardo treno corrispondente                                   | 1,72            |
| 24/09/2015    | 21672 | Ancona - Ancona Mar.              | ritardo treno corrispondente                                   | 1,72            |
| 28/09/2015    | 12017 | Ancona - Ancona Mar.              | guasto materiale   | 1,72            |
| 28/09/2015    | 12130 | Ancona Mar. - Ancona              | guasto materiale   | 1,72            |
| 03/10/2015    | 34661 | Corridonia M. - Macerata          | guasto materiale   | 5,459           |
| 03/10/2015    | 34666 | Macerata - Corridonia M.          | guasto materiale   | 5,459           |
| 20/10/2015    | 21695 | Jesi - Montecarotto C.            | guasto RFI PL Marotta  | 8,973           |
| 20/10/2015    | 21696 | Montecarotto C. - Jesi            | guasto RFI PL Marotta  | 8,973           |
| 21/10/2015    | 7017  | S. Benedetto T. - Ascoli P.       | guasto PL Porto d'Ascoli                                       | 32,582          |
| 21/10/2015    | 7022  | Ascoli P. - S. Benedetto T.       | guasto PL Porto d'Ascoli                                       | 32,582          |
| 21/10/2015    | 12005 | Ancona - Ancona Mar.              | guasto stazione di Rimini                                      | 1,72            |
| 21/10/2015    | 12015 | Ancona - Ancona Mar.              | guasto stazione di Rimini                                      | 1,72            |
| 21/10/2015    | 12116 | Ancona Mar. - Ancona              | guasto stazione di Rimini                                      | 1,72            |
| 21/10/2015    | 12126 | Ancona Mar. - Ancona              | guasto stazione di Rimini                                      | 1,72            |
| 25/10/2015    | 12051 | Loreto - Porto d'Ascoli (Pescara) | guasto materiale   | 65,775          |
| 27/10/2015    | 12011 | Pesaro - Ancona Mar.              | guasto materiale   | 61,294          |
| 27/10/2015    | 12120 | Ancona Mar. - Ancona              | guasto materiale   | 1,72            |
| 28/10/2015    | 12011 | Ancona - Ancona Mar.              | guasto materiale   | 1,72            |
| 28/10/2015    | 12116 | Ancona Mar. - Ancona              | guasto materiale   | 1,72            |
| 28/10/2015    | 12118 | Ancona Mar. - Ancona              | guasto materiale   | 1,72            |
| 28/10/2015    | 12120 | Ancona Mar. - Ancona              | guasto materiale   | 1,72            |
| 28/10/2015    | 12122 | Ancona Mar. - Ancona              | guasto materiale   | 1,72            |
| 28/10/2015    | 21672 | Ancona - Ancona Mar.              | guasto materiale   | 1,72            |
| 06/11/2015    | 12005 | Ancona - Ancona Mar.              | guasto materiale   | 1,72            |
| 06/11/2015    | 12116 | Ancona Mar. - Ancona              | guasto materiale   | 1,72            |
| 13/11/2015    | 34671 | Civitanova - Macerata             | causa ritardo 34668 per guasto PL tra Morrovalle e Montecosaro | 27,182          |
| 14/11/2015    | 12026 | Pesaro - Rimini                   | lavori galleria Cattolica                                      | 33,38           |
| 15/11/2015    | 21521 | Rimini - Pesaro                   | lavori galleria Cattolica                                      | 33,38           |
| 16/11/2015    | 12010 | Ancona - Pesaro                   | guasto porte   | 59,574          |
| 18/11/2015    | 12015 | Ancona - Ancona Mar.              | guasto SCMT a terra  | 1,72            |
| 18/11/2015    | 12126 | Ancona Mar. - Ancona              | guasto SCMT a terra  | 1,72            |
| 21/11/2015    | 12122 | Ancona Mar. - Ancona              | guasto infrastruttura Fabriano-Albacina                        | 1,72            |
| 21/11/2015    | 21672 | Ancona - Ancona Mar.              | guasto infrastruttura Fabriano-Albacina                        | 1,72            |
| 23/11/2015    | 12122 | Ancona Mar. - Ancona              | guasto infrastruttura Fabriano-Albacina                        | 1,72            |
| 23/11/2015    | 21672 | Ancona - Ancona Mar.              | guasto infrastruttura Fabriano-Albacina                        | 1,72            |
| 01/12/2015    | 34686 | Albacina - Macerata               | guasto materiale   | 59,406          |
| 01/12/2015    | 34688 | Civitanova - Ancona               | guasto materiale   | 42,705          |
| 03/12/2015    | 12125 | Ancona - Ancona Mar.              | guasto materiale   | 1,72            |
| 03/12/2015    | 21685 | Ancona Mar. - Ancona              | guasto materiale   | 1,72            |
| 07/12/2015    | 12118 | Ancona Mar. - Ancona              | guasto materiale   | 1,72            |
| 23/12/2015    | 2131  | Piacenza - Bologna C.le           | guasto materiale   | 147,474         |
| <b>TOTALE</b> |       |                                   |  | <b>4.451,67</b> |

Il totale dei km soppressi per cause indipendenti da Trenitalia risulta al di sotto della franchigia.

### 10.b.3) Servizi non resi per scioperi Trenitalia e del gruppo FS

Vengono conteggiati i chilometri soppressi a causa di scioperi di Trenitalia e del gruppo FS ai sensi dell'art. 9 comma 3 del C.d.S. riepilogati nella seguente tabella.

| Mese          | Soppressi per sciopero conto Trenitalia | Soppressi per sciopero Gruppo FS |
|---------------|---|----------------------------------|
|               | treni*Km                                | treni*Km                         |
| GENNAIO       |   |                                  |
| FEBBRAIO      |   |                                  |
| MARZO         | 2.279,977                               |                                  |
| APRILE        |   |                                  |
| MAGGIO        |   |                                  |
| GIUGNO        | 2.164,371                               |                                  |
| LUGLIO        |   |                                  |
| AGOSTO        |   |                                  |
| SETTEMBRE     |   | 747,971                          |
| OTTOBRE       |   |                                  |
| NOVEMBRE      | 1.506,961                               |                                  |
| DICEMBRE      |   |                                  |
| <b>TOTALE</b> | <b>5.951,309</b>                        | <b>747,971</b>                   |

Come si evince dal seguente quadro, i treni\*km soppressi per sciopero di Trenitalia risultano al di sotto della franchigia:

|  |               |
|--|---------------|
| Programma esercizio annuale 2015 (treni*km programmati)                      | 4.068.415,149 |
| Franchigia applicata sul Programma di esercizio annuale                      | 0,20%         |
| Franchigia per scioperi Trenitalia (0,2% del programma di esercizio annuale) | 8.136,83      |

Per quanto attiene ai treni\*km soppressi per sciopero del gruppo FS, essi risultano al di sotto della franchigia dello 0,4% (art. 9 comma 3 C.d.S.):

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| Soppressioni per sciopero Gruppo FS | 747,97    |
| Franchigia 0,4%                     | 16.273,66 |

### Riepilogo delle riduzioni di corrispettivo per l'anno 2015

| Casistiche   | Riduzioni corr.vo (€) |
|--|-----------------------|
| a) Lavori programmati da RFI (art.8 CdS): soppressioni                             | 0,00                  |
| b) Soppressioni per cause indipendenti da Trenitalia e non sostituite (art. 9 CdS) | 0,00                  |
| c) Servizi non resi per scioperi Trenitalia e del gruppo FS (art. 9 CdS)           | 0,00                  |
| <b>TOTALE GENERALE</b>   | <b>0,00</b>           |