



INDAGINE SULLA QUALITA' PERCEPITA
DEL TRASPORTO FERROVIARIO REGIONALE
- ANNO 2016 -

MODULO n°

CHE IMPORTANZA DA' (da 1 a 5) AI SEGUENTI ASPETTI DEL TRASPORTO FERROVIARIO REGIONALE ? (Solo uno degli aspetti deve avere il valore massimo 5)		CHE IMPORTANZA DA' (da 1 a 5) AD OGNI COMPONENTE DEI VARI ASPETTI DEL TRASPORTO FERROVIARIO REGIONALE ? (Solo una delle componenti di ogni aspetto deve avere il valore massimo 5)		QUANTO E' SODDISFATTO (da 1 a 10) DI CIASCUN COMPONENTE ? (Può non essere attribuito punteggio se non ha avuto modo di apprezzare la relativa componente)
ASPETTI	IMPORTANZA	COMPONENTI	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
1. SERVIZIO	1 2 3 4 5	1.1 DURATA DEL VIAGGIO	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		1.2 PUNTUALITA'	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		1.3 FREQUENZA	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		1.4 COINCIDENZE CON ALTRI TRENI non superiori a 10'	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		1.5 FACILE ACQUISTO BIGLIETTI	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2. CONFORT	1 2 3 4 5	2.1 POSTO LIBERO	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		2.2 POSTO COMODO	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		2.3 RISCALDAMENTO EFFICACE	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		2.4 CLIMATIZZAZIONE EFFICACE	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3. PULIZIA	1 2 3 4 5	3.1 TRENO PULITO (esterno)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		3.2 CARROZZE PULITE (interno)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		3.3 TOILETTE PULITA	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4. SICUREZZA	1 2 3 4 5	4.1 SICUREZZA NELLE STAZIONI	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		4.2 SICUREZZA IN TRENO	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		4.3 SICUREZZA ACCESSO AI TRENI (salita e discesa)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5. INFORMAZIONI	1 2 3 4 5	5.1 INFORMAZIONI VISIVE COMPLETE	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		5.2 ANNUNCI COMPLETI E TEMPESTIVI IN STAZIONE	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		5.3 ANNUNCI COMPLETI E TEMPESTIVI SUL TRENO	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
6. RELAZIONI	1 2 3 4 5	6.1 INTEGRAZIONE TARIFFARIA con altri mezzi (biglietto integrato)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		6.2 COLLEGAMENTO MEZZI SU GOMMA	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		6.3 COINCIDENZE MEZZI SU GOMMA non superiori a 10'	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
		6.4 PARCHEGGI nelle vicinanze	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



INDAGINE SULLA QUALITA' PERCEPITA
DEL TRASPORTO FERROVIARIO REGIONALE
- ANNO 2016 -

7. GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL VIAGGIO: si ritiene soddisfatto del viaggio effettuato su questo treno? (da 1 a 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO IN GENERALE: considerando in tutti i suoi aspetti la qualità del servizio, si ritiene soddisfatto del servizio di trasporto ferroviario regionale? (da 1 a 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

DATI ANAGRAFICI DELL'INTERVISTATO

9. SESSO	<input type="checkbox"/> MASCHIO	<input type="checkbox"/> FEMMINA	
10. ETA'	<input type="checkbox"/> < 14 ANNI	<input type="checkbox"/> 31-45 ANNI	
	<input type="checkbox"/> 14-18 ANNI	<input type="checkbox"/> 46-60 ANNI	
	<input type="checkbox"/> 19-30 ANNI	<input type="checkbox"/> oltre 60 ANNI	
11. CONDIZIONE LAVORATIVA	<input type="checkbox"/> LAVORATORE DIPENDENTE	<input type="checkbox"/> PENSIONATO	
	<input type="checkbox"/> LAVORATORE AUTONOMO	<input type="checkbox"/> CASALINGA	
	<input type="checkbox"/> NON OCCUPATO	<input type="checkbox"/> ALTRA CONDIZIONE	
	<input type="checkbox"/> STUDENTE	
12. TITOLO DI STUDIO	<input type="checkbox"/> SCUOLA DELL'OBBLIGO	<input type="checkbox"/> DIPLOMA SUPERIORE	<input type="checkbox"/> LAUREA

UTILIZZO DELLA PRESENTE TRATTA

13. FREQUENZA DI UTILIZZO	<input type="checkbox"/> QUOTIDIANAMENTE	<input type="checkbox"/> FREQUENTEMENTE	<input type="checkbox"/> OCCASIONALMENTE	
14. MOTIVO DI UTILIZZO	<input type="checkbox"/> LAVORO	<input type="checkbox"/> STUDIO	<input type="checkbox"/> MOTIVI FAMILIARI	<input type="checkbox"/> ALTRI MOTIVI

SEGNALAZIONI E/O PROPOSTE SUI SERVIZI UTILIZZATI:

.....

.....

Nota bene: la parte sottostante deve essere compilata dal RILEVATORE

DATI DI CONTESTO

15. NUMERO TRENO	16. CODICE LINEA
17. DATA INTERVISTA ____ / ____ / 2016	18. ORA INTERVISTA ____ . ____

Firma del rilevatore _____
