

SERVIZIO EROGATO:

Cessione e/o consultazione delle cartografie di base e tematiche e delle reti geodetiche; autorizzazione alla cessione e/o consultazione delle riprese aerofotogrammetriche riguardanti il territorio regionale

**DENOMINAZIONE STRUTTURA: SERVIZIO TUTELA, GESTIONE E ASSETTO DEL TERRITORIO –
POSIZIONE DI FUNZIONE URBANISTICA, PAESAGGIO E INFORMAZIONI TERRITORIALI**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Cessione e/o consultazione delle cartografie di base e tematiche e delle reti geodetiche; autorizzazione alla cessione e/o consultazione delle riprese aerofotogrammetriche riguardanti il territorio regionale
Descrizione del servizio erogato	<p>Il servizio, erogato dalla P.F Urbanistica, Paesaggio e Informazioni territoriali, è volto a consentire quanto previsto dal comma 1, lett. b) dell'art. 2 della LEGGE REGIONALE 17 dicembre 1999, n. 35 "Nell'ambito delle finalità individuate all'articolo 1, la Regione, attraverso il sistema cartografico informatizzato, provvede alla formazione, alla conservazione ed all'aggiornamento dell'archivio cartografico regionale, che cura la raccolta e la diffusione dell'informazione cartografica e territoriale relativa al territorio regionale. Presso l'archivio cartografico regionale saranno pertanto depositate per la visione le banche dati delle cartografie di base e tematiche prodotte dalla Regione, le riprese aerofotogrammetriche e satellitari.....".</p> <p>Sempre la LEGGE REGIONALE 17 dicembre 1999, n. 35 prevede inoltre, ai commi 1) e 2) dell'art. 3, che "1. Il materiale fotografico e cartografico, anche di tipo informatizzato, prodotto dalla Regione o depositato presso l'archivio cartografico regionale, è concesso in visione a chiunque ne faccia richiesta.</p> <p>2. Copia del materiale fotografico, cartografico e informativo prodotto dal sistema cartografico informatizzato regionale sarà ceduto, a titolo oneroso, a chiunque ne faccia richiesta: tale cessione comporta il divieto per l'acquirente di duplicare e cedere a terzi il materiale e l'obbligo di rendere sempre identificabile e visibile la proprietà regionale dell'elaborazione originale".</p> <p>Recentemente, in ottemperanza a quanto previsto dalla recente normativa in materia di informazioni territoriali, con D.G.R. 783 del 10/07/2017 la Regione Marche ha reso fruibili, con licenza di tipo aperto (Open Data), i dati cartografici/geodatabase, di base e tematici, a partire dalla Carta Tecnica Regionale Numerica e successivamente la banca dati geologica e dell'uso del suolo. La D.G.R. 783 del 10/07/2017 prevede inoltre uno schema di convenzione tipo (Allegato A) da stipulare gratuitamente con gli Enti Pubblici, e/o soggetti gestori di servizi di pubblica utilità o di interesse pubblico, per lo scambio dati e prodotti cartografici delegando il dirigente della P.F. Urbanistica, Paesaggio e Informazioni Territoriali alla firma di tali convenzioni.</p>

	<p>Nello specifico il servizio è finalizzato a consentire, sia mediante servizi web che mediante servizi svolti presso la sede regionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la consultazione e/o dove previsto la cessione (onerosa o non onerosa) delle cartografie di base e tematiche e delle reti geodetiche da parte di utenza interna ed esterna - la consultazione delle riprese aerofotogrammetriche riguardanti il territorio regionale da parte di utenza interna ed esterna e l'autorizzazione (ove necessario) alla duplicazione di tale materiale - lo scambio dati e prodotti cartografici di uso interno con gli Enti Pubblici, e/o soggetti gestori di servizi di pubblica utilità o di interesse pubblico mediante la stipula di convenzioni
Tipologia di servizio (finale collettivo, finale individuale)	Finale individuale. Il servizio si attiva su istanza dell'utente esterno o è fornito all'utenza interessata tramite le pagine del sito istituzionale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	<p>Posizione di funzione Urbanistica, Paesaggio ed informazioni territoriali - Missione 8.01-9.01</p> <p>Realizzazione, aggiornamento, raccolta, diffusione e conservazione delle informazioni cartografiche e territoriali finalizzate alle attività di pianificazione e governo del territorio della regione e coordinamento dei sistemi cartografici di tutte le strutture.</p> <p>Formazione, conservazione e aggiornamento della raccolta cartografica regionale. Diffusione dell'informazione cartografica e territoriale relativa alla Regione Marche.</p>
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Dirigente della P.F. Urbanistica, Paesaggio e Informazioni territoriali - Arch. Achille Bucci
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Dirigente della P.F. Urbanistica, Paesaggio e Informazioni territoriali - Arch. Achille Bucci
Output	<p>L'oggetto della prestazione è costituito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalla possibilità per l'utenza interna ed esterna di consultare e/o ove previsto acquisire (a titolo oneroso o non oneroso) le cartografie di base e tematiche e le reti geodetiche archiviate presso l'archivio cartografico regionale - Dalla possibilità per l'utenza interna ed esterna di consultare le riprese aerofotogrammetriche riguardanti il territorio regionale e di essere autorizzata alla duplicazione di tale materiale presso la ditta depositaria dei supporti fotografici originali. <p>Tale servizio viene svolto sia presso gli uffici regionali che mediante le pagine web del sito istituzionale (servizi web).</p>

TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"> - Chiunque, soggetti privati o pubblici (cittadini, tecnici professionisti, tecnici di amministrazioni pubbliche, etc) richieda di accedere al patrimonio informativo dell'archivio cartografico regionale. - Enti Pubblici, e/o soggetti gestori di servizi di pubblica utilità o di interesse pubblico interessati allo scambio gratuito di informazioni e prodotti cartografici mediante stipula di convenzione prevista dalla D.G.R. 783 del 10/07/2017 (allegato A).
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello, multicanale,..)	<p>Le modalità di erogazione del servizio sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tramite le pagine web del sito istituzionale dedicate al materiale disponibile presso l'archivio cartografico regionale. Alcune pagine web hanno carattere puramente informativo, altre consentono lo scarico del materiale cartografico: <ol style="list-style-type: none"> 1) http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Cartografia-regionale/Repertorio#Foto-Aeree 2) http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Cartografia-regionale/Repertorio#325_Cartografie-di-base 3) http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Cartografia-regionale/Repertorio#326_Cartografie-tematiche 4) http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Cartografia-regionale/Repertorio#item1106 5) http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Cartografia-regionale/Repertorio#item1108 6) http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Cartografia-regionale/Repertorio#item2582 7) http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Cartografia-regionale/Repertorio#item1107 8) http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Cartografia-regionale/Repertorio#Reti-d'inquadramento 9) http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Cartografia-regionale/Repertorio#DTM 10) http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia/Web_Gis#Carta-Tecnica-Regionale-(CTR)

- 11) http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia/Web_Gis#Beni-Paesaggistici
- 12) http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia/Web_Gis#Ambiti-Amministrativi
- 13) [http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia/Web_Gis#Inventario-dei-Fenomeni-Franosi-\(IFFI\)](http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica/Cartografia/Web_Gis#Inventario-dei-Fenomeni-Franosi-(IFFI))
- 14) <http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Cartografia-regionale/Repertorio#Consultazione-e-distribuzione>

Nei casi in cui il materiale non sia direttamente scaricabile dalle pagine web sopra elencate la richiesta di accesso ed estrazione di materiale cartografico-aereofotografico regionale può avvenire tramite e-mail/PEC con le modalità previste alla pagina:

<http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Paesaggio-Territorio-Urbanistica-Genio-Civile/Cartografia-regionale/Repertorio#Consultazione-e-distribuzione>.

- Presso gli uffici regionali della P.F. Urbanistica; Paesaggio e Informazioni territoriali con le seguenti modalità:

Cartografia - Documentazione

La consultazione e la distribuzione del materiale cartografico presso gli uffici della P.F. Urbanistica, Paesaggio e Informazioni territoriali avviene previa presentazione di [modulo di richiesta](#) e [dichiarazione sostitutiva di certificazione](#) (ove richiesta). Nel caso in cui la Dichiarazione sostitutiva di certificazione venga inviata mediante posta elettronica è necessario firmare digitalmente il documento o utilizzare una PEC o ancora è necessaria la scansione della richiesta firmata con allegata copia del documento di identità in corso di validità. Il rilascio delle copie è subordinato, ove richiesto, alla presentazione dell'attestato di pagamento da parte del richiedente. La [D.G.R. 783 del 10/07/2017](#) prevede inoltre uno schema di convenzione (allegato A) da stipulare gratuitamente con gli Enti Pubblici, e/o soggetti gestori di servizi di pubblica utilità o di interesse pubblico per la stipula di convenzioni finalizzate allo scambio gratuito di informazioni e prodotti cartografici.

Materiale fotografico

I [fotogrammi delle riprese aeree presenti nell'archivio cartografico regionale](#) sono consultabili presso la P.F. Urbanistica, Paesaggio e Informazioni Territoriali anche mediante utilizzo dell'apparecchiatura stereoscopica. Per la duplicazione dei soli fotogrammi dei [voli di proprietà della Regione Marche](#) è necessario richiedere preventivamente l'autorizzazione alla P.F. Urbanistica, Paesaggio e

	<p>Informazioni Territoriali mediante apposito modulo da consegnare o inviare (e-mail / PEC / FAX 071.8063014) alla segreteria della P.F. L'eventuale duplicazione dei fotogrammi verrà eseguita dalla ditta esecutrice del volo che ne conserva i negativi, con oneri di riproduzione a carico del richiedente. Una volta ottenuta la "Autorizzazione all'accesso ed estrazione di materiale fotografico regionale" a firma del Dirigente della P.F. il richiedente potrà prendere contatti diretti con le ditte preposte alla duplicazione inviando copia dell'assenso regionale.</p>
<p>Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)</p>	<p>Per lo svolgimento dei servizi in oggetto sono stati predisposti i seguenti supporti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le pagine web del sito istituzionale elencate nella sezione "Modalità di accesso al servizio" di questa Carta dei Servizi dalle quali si possono ricavare metadati e informazioni sul materiale cartografico disponibile o scaricarlo/richiederlo mediante web - Presso gli uffici della P.F. Urbanistica, Paesaggio e Informazioni territoriali è inoltre disponibile una sala adibita alla consultazione -anche mediante personal computer- del materiale presente nell'archivio cartografico. Per la consultazione dei fotogrammi aerei l'utente ha a disposizione un'apparecchiatura stereoscopica e un funzionario dell'ufficio che assiste e supporta le attività di consultazione.
<p>Tempi (orari di apertura, su appuntamento, stagionalità)</p>	<p>Orario di ricevimento del pubblico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consultazione e <i>autorizzazione all'accesso e all'estrazione di materiale fotografico</i>: solo su appuntamento (tel. 071.8063538) il martedì e il giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 16.30 - <i>Consultazione e cessione della cartografia</i>: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00
<p>Eventuali costi a carico dell'utente</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Cessione di materiale cartografico/ documentazione.</i> I costi di accesso e riproduzione sotto elencati sono regolati dalla D.G.R. 90 del 30/01/2012 che autorizza inoltre riduzioni del 50% nel caso in cui i materiali siano richiesti da studenti per fini di studio. <p><u>Cartografia in formato cartaceo</u> Ortofotocarta regionale 1:10000 € 2,00 a sezione Ortofotocarta regionale 1:25000 € 2,00 a sezione Carta di sintesi del PPAR 1:50000 € 1,00 a foglio Carta topografica regionale 1:25000 € 2,00 a quadrante Carta del territorio regionale 1:100000 € 3,00 a foglio Carta del territorio regionale 1:200000 € 4,50 a foglio</p> <p><u>Cartografia in formato digitale</u> Carta tecnica 1:10000 intera regione in pdf € 10 cofanetto doppio CD Carta geologica-geomorfologica 1:10000 delle aree Ob. 5b in pdf € 10 cofanetto DVD</p> <p><u>Costi per la riproduzione di atti e documenti regionali</u> Fotocopia formato A4 € 0,15</p>

	<p>Fotocopia formato A4 fronte retro € 0,20 Fotocopia formato A3 € 0,25 Fotocopia formato A3 fronte retro € 0,30 Fotocopia di documenti informatici € 3,00 a CD Fotocopia di documenti informatici € 3,50 a DVD</p> <p>Sono previste le seguenti modalità di versamento per importi superiori a € 0,52:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) tramite c.c.p. 368605 intestato alla Regione Marche – Servizio Tesoreria Regionale – Ancona, specificando la causale di versamento; 2) tramite versamento alla cassa economale c/o gli uffici della sede della Regione Marche – Ancona, via Gentile da Fabriano; 3) bonifico bancario a favore di Regione Marche – IBANIT93S031110260000000003740 – UBI Banca, specificando la causale del versamento. <p>- <i>Consultazione e autorizzazione all'accesso ed estrazione di materiale fotografico.</i> La consultazione presso gli uffici regionali e l'eventuale autorizzazione all'accesso ed estrazione del materiale fotografico rilasciata dalla P.F. Urbanistica, Paesaggio e Informazioni territoriali non comportano oneri. L'eventuale duplicazione dei fotogrammi verrà eseguita dalla ditta esecutrice del volo che ne conserva i negativi, con oneri di riproduzione a carico del richiedente.</p>
<p>Risorse umane impiegate</p>	<p>Carotti Andrea 071/8063946 (Cartografia e Foto aeree) Pollastrelli Lorenzo 071/8063403 (Cartografia e Foto aeree) Gabrielli Massimiliano 071/8063955 (Reti geodetiche) Isabella Gherlantini 071/8063536(Convenzioni scambio dati)</p>

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
Accessibilità			
- Accessibilità fisica	<p>1. A) Orario di apertura dell'ufficio per il servizio di Cessione e/o consultazione delle cartografie di base e tematiche e delle reti geodetiche (<i>% ore apertura/ore lavoro</i>)</p> <p>B) Orario di apertura dell'ufficio per il servizio di autorizzazione alla cessione e/o consultazione delle riprese aerofotogrammetriche riguardanti il territorio regionale (<i>% ore apertura/ore lavoro</i>)</p> <p>2. Presenza, presso l'ufficio preposto, di una postazione con PC a disposizione dell'utenza e di uno stereoscopio per la consultazione dei fotogrammi aerei in stereoscopia (<i>n. giorni disponibilità/n.giorni erogazione servizio</i>)</p> <p>3. Aumento dei dati cartografici scaricabili in modalità Opendata (<i>+1 rispetto a situazione precedente</i>)</p>	56%	56%
		33%	33%
		100%	100%
		Download disponibili	Download disponibili +1
- Accessibilità multicanale	Possibilità di svolgere la procedura completamente da web. (sì/no)	No	No
Tempestività	Tempestività di evasione delle istanze di Cessione e/o consultazione delle cartografie di base e tematiche e delle reti geodetiche e di autorizzazione alla cessione e/o consultazione delle riprese aerofotogrammetriche riguardanti il territorio regionale	30 giorni	21 giorni
Trasparenza	Pubblicazione di contatti e supporto per chiarimenti (sì/no)	Sì	Sì
Efficacia			
- Conformità	Conformità rispetto alla L.R. 17 dicembre 1999, n. 35 e alla DGR 783 del 10/07/2017	Sì	Sì
- Affidabilità	<i>in questo caso non compilabile</i>		
- Compiutezza	Il servizio è tendenzialmente incrementabile in termini di download disponibili e di elaborazione e messa a disposizione di nuove cartografie	sì	Download disponibili + 1
Continuità	<i>in questo caso non compilabile</i>		
Elasticità	<i>in questo caso non compilabile</i>		

Flessibilità	Limitata flessibilità negli orari di consultazione di foto e cartografia in caso di richieste specifiche	Non quantificabile	Non quantificabile
Equità	<i>in questo caso non compilabile</i>		
Efficienza	Percentuale di richieste evase positivamente sul totale entro i termini	100%	100%
Empatia	<i>in questo caso non compilabile</i>		