

SERVIZIO EROGATO: RILASCIO QUALIFICA PROFESSIONALE TATUATORE

Denominazione struttura: **Servizio Attività Produttive Lavoro Istruzione**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	RILASCIO QUALIFICA PROFESSIONALE TATUATORE
Descrizione del servizio erogato	Il servizio erogato è volto al rilascio delle qualifiche professionali per l'esercizio dell'attività di tatuatore e piercing previste dalla L.R. 38/2013 – DGR 1618/2016. La pubblicità di questo servizio viene effettuata tramite un'apposita pagina web sul sito della Regione Marche
Tipologia di servizio (finale collettivo, finale individuale)	Finale individuale. Il servizio si attiva su istanza dell'utente esterno nel periodo previsto di apertura
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	<i>Missione programma 14.1</i>
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Dirigente del Servizio Attività produttive Lavoro Istruzione: Massimo Giulimondi
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Marco Moscatelli
Output	L'oggetto della prestazione è il rilascio delle qualifiche professionali che consente l'apertura delle attività di tatuatore e piercing
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Soggetti con specifici requisiti di competenza acquisita tramite frequentazione di appositi corsi o esperienza lavorativa presso imprese di tatuaggio e piercing
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello, multicanale,..)	La modalità di erogazione del servizio avviene tramite PEC. La modulistica è a disposizione dell'utente sul sito web della Regione attraverso modelli PDF editabili
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	La modulistica è a disposizione dell'utente sul sito web della Regione attraverso modelli PDF editabili
Tempi (orari di apertura, su appuntamento, stagionalità)	L'informativa è sempre disponibile sul sito web dedicato. Inoltre è disponibile una consulenza specifica negli orari d'ufficio dal lunedì al venerdì, per telefono e via e-mail. Infine tutte informazioni rilevanti vengono veicolate tramite le associazioni di categoria e le camere di commercio, nonché tramite le articolazioni territoriali del Servizio Attività produttive ubicate nelle cinque provincie delle Marche
Eventuali costi a carico dell'utente	Non vi sono costi per l'utenza
Risorse umane impiegate	2 persone: Marco Moscatelli (Responsabile del Procedimento) tel. 071 8063745 Simonetta Biagioli tel. 0718063619 entrambi per il 10% circa dell'orario di lavoro

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
Accessibilità			
- Accessibilità fisica	Orario di lavoro di apertura dell'ufficio nel periodo di apertura del bando (% ore apertura/ore di lavoro)	80%	90%
- Accessibilità multicanale	Possibilità di svolgere la procedura completamente via WEB	si	si
Tempestività	Tempestività nel rilascio delle comunicazioni di accertamento dei requisiti	60gg	60gg
Trasparenza	Pubblicazione bando		
Efficacia			
- Conformità	Conformità rispetto alla DGR	si	si
- Affidabilità	<i>Non compilabile</i>		
- Compiutezza	"		
Continuità	"		
Elasticità	"		
Flessibilità	"		
Equità	"		
Efficienza	Garanzia di completa funzionalità informatizzata	Si	Si
Empatia	<i>Non compilabile</i>		