SERVIZIO EROGATO: RILASCIO LICENZA DI PESCA

Denominazione struttura: **Servizio Sviluppo e Valorizzazione delle Marche - P.F. Caccia e Pesca nelle acque interne**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Rilascio licenza di pesca
Descrizione del servizio erogato	Ai sensi dell'art. 21 della L.R. n. 11 del 03/06/2003 l'esercizio della pesca nelle acque interne è subordinato al possesso di licenza di pesca di tipo A, B, C, valida su tutto il territorio nazionale. La licenza di tipo A e C ha validità sei anni dalla data del rilascio e non viene rilasciata dalla Provincia, la licenza di tipo B ha validità illimitata. Per i cittadini stranieri, la licenza di pesca di tipo D ha validità per tre mesi, è rilasciata dalla Regione ed è valida su tutto il territorio nazionale.
Tipologia di servizio (finale collettivo, finale individuale)	Finale individuale ad istanza di parte
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	Posizione di funzione Caccia e pesca nelle acque interne Missione 16.02 -16.03
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Dirigente della P.F. caccia e Pesca nelle acque interne
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Responsabili di procedimento per ogni ufficio territoriale: AP – Alessandro Filiaggi FM – Adriano Vagnoni MC – Luca Grillini AN - Elpina Mariani PU – Michele Mancini
Output	Rilascio della licenza per poter esercitare la pesca sportiva nelle acque interne
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Pescatori dilettantistici nelle acque interne maggiorenni o se minorenni con l'assenso di chi ne esercitò la potestà.
MODALITA' DI EROGAZIONE	Ai fini del rilascio occorrono: 2 marche da bollo da € 16,00 per il rilascio della licenza di pesca; N. 2 fototessera; copia completa fronte-retro di un valido documento di riconoscimento o di altro titolo valido che attesti la regolarità di soggiorno in Italia; attestazione comprovante l'avvenuto versamento di € 25,00 sul c/c postale n. 12258604 intestato a "Regione Marche - Tassa licenza di pesca nelle acque interne - Servizio Tesoreria - 60100 Ancona"

	ATTESTATO DI FREQUENZA del corso propedeutico previsto al comma 3 dell'art. 21 L.R. n.11/2003
Modalità di accesso al servizio (sportello, multicanale,..)	Gli sportelli degli uffici territoriali sono aperti dal lun al ven dalle 8.30 alle 13.30 e il martedì e giov. Anche dalle 15.30 alle 17.30. La richiesta va presentata a mano o spedita via posta considerati gli allegati da presentare.
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	I modelli di domanda possono essere scaricati presso: http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Agricoltura-Sviluppo-Rurale-e-Pesca/Caccia-e-Pesca-acque-interne#Modulistica
Tempi (orari di apertura, su appuntamento, stagionalità)	Tempi di rilascio: 30 gg (decorrenti dal protocollo di entrata dell'istanza alla data del rilascio del provvedimento autorizzativo. Sono fatte salve le ipotesi di sospensione/interruzione del procedimento. La richiesta è equamente distribuita su l'arco dell'anno con punte prima dell'apertura della stagione piscatoria (gennaio- aprile)
Eventuali costi a carico dell'utente	n. 2 marche da bollo da € 16.00 versamento di € 25.00 corso propedeutico senza costi
Risorse umane impiegate	n. 5 unità

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
Accessibilità			
- Accessibilità fisica	Apertura al pubblico: Gli sportelli degli uffici territoriali sono aperti dal lun al ven. dalle 8.30 alle 13.30 e il martedì e giov. Anche dalle 15.30 alle 17.30.	80 %	80%
- Accessibilità multicanale			
Tempestività	Tempestività nel rilascio nei termini	30 gg	30 gg
Trasparenza	/		
Efficacia			
- Conformità	Rilascio in base art. 21 L.R. 11/2003	si	si
- Affidabilità	/		
- Compiutezza	/		
Continuità	La richiesta può essere presentata durante tutto l'anno	si	si
Elasticità	/		
Flessibilità	/		
Equità	/		
Efficienza	/		
Empatia	/		