

SERVIZIO EROGATO: Concessioni di Patrocinio

Denominazione struttura: SERVIZIO AFFARI ISTITUZIONALI E INTEGRITÀ

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Concessioni di Patrocinio
Descrizione del servizio erogato	Il patrocinio rappresenta una forma di adesione simbolica e una manifestazione di apprezzamento della Regione a iniziative di significativo prestigio e meritevoli per le loro finalità: esso non è oneroso. Il patrocinio è finalizzato ad assicurare alla manifestazione rilievo, credibilità e un riconoscimento morale.
Tipologia di servizio (finale collettivo, finale individuale)	Servizio finale individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	<i>01.01 Servizi Istituzionali generali e di gestione – Organi istituzionali</i>
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Deborah Giraldi
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Margherita Gubinelli
Output	Concessione con comunicazione del Presidente. Diniego con comunicazione motivata del dirigente.
TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO	
Destinatari	Il patrocinio può essere concesso a: <ul style="list-style-type: none"> • Comuni, Province, Comunità Montane, Istituti, Università e altri enti pubblici; • Enti, Istituti, associazioni e altre organizzazioni private senza scopo di lucro.
MODALITA' DI EROGAZIONE	
Modalità di accesso al servizio (sportello, multicanale,..)	Unicamente via web tramite procedura SIGEF (https://sigef.regione.marche.it/web/Public/Bandi.aspx) previa autenticazione forte con sistema Cohesion del rappresentante legale
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	L'utilizzo dell'infrastruttura web dedicata è spiegata nel sito all'indirizzo: http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Enti-Locali-e-Pubblica-Amministrazione/Richiesta-Patrocini-e-Contributi#Presentazione E' presente un Help Desk specifico della piattaforma da utilizzare per la richiesta (SIGEF): Tel: 071 806 3995 Email: helpdesk.sigef@regione.marche.it
Tempi (orari di apertura, su appuntamento, stagionalità)	La pagina web è sempre disponibile. Per eventuali chiarimenti sono disponibili i seguenti contatti in orario di ufficio:

	email : - contributi_patrocini@regione.marche.it; - margherita.gubinelli@regione.marche.it pec : gabinettopresidente.regionemarche@emarche.it tel. : 071.806.2449 fax : 071.806.2332
Eventuali costi a carico dell'utente	-
Risorse umane impiegate	2

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE: descrizione e formula di calcolo	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
Accessibilità			
- Accessibilità fisica	Possibilità di richiedere informazioni in orario di ufficio (Sì/No)	Sì	Sì
- Accessibilità multicanale	Possibilità di svolgere la procedura completamente via web (Sì/No)	Sì	Sì
Tempestività	Tempestività di risposta (max n. di gg)	Entro 30 gg	Entro 30 gg
Trasparenza	<i>(in questo caso non compilabile)</i>		
Efficacia			
- Conformità	Conformità rispetto alla delibera di definizione dei criteri (DGR 646/2016) (Sì/No)	Sì	Sì
- Affidabilità	<i>(in questo caso non compilabile)</i>		
- Compiutezza	<i>(in questo caso non compilabile)</i>		
Continuità	Percentuale del tempo complessivo nel quale è possibile usufruire del servizio	100%	100%
Elasticità	<i>(in questo caso non compilabile)</i>		
Flessibilità	<i>(in questo caso non compilabile)</i>		
Equità	E' assicurato un trattamento paritario a tutti i possibili utenti se rientrano nei criteri stabiliti nella DGR 646/2016 (Sì/No)	Sì	Sì
Efficienza	Garanzia di completa funzionalità della procedura informatizzata	Sì	Sì
Empatia	Capacità dell'operatore dell'Help Desk specifico per la procedura di richiesta SIGEF di risolvere le problematiche (casi risolti/ chiamate ricevute inerenti questo servizio)	100%	100%