

INFORMAZIONI PERSONALI

Speranzoni Luana

 luana.speranzoni@regione.marche.itESPERIENZA
PROFESSIONALE

1987–2019

Funzionario della Regione Marche dal 1987
Regione Marche, Ancona (Italia)

dal 01.11.1990 funzionario della Giunta Regionale, Servizio Agricoltura, Serv. internazionalizzazione responsabile delle fiere ed eventi agro alimentari in Italia ed all'estero, e di eventi e manifestazioni, titolare di Posizione Organizzativa, responsabile di procedimenti

ho ricoperto diversi ruoli e incarichi quale funzionario pubblico regionale, responsabile:

Dal 1997 al 2007, ha curato in Italia e in più occasioni anche all'estero, la comunicazione e rapporti istituzionali dell' Assessorato Agricoltura con soggetti pubblici e privati, imprese, università, enti, organizzazioni di categoria, associazioni... anche con attività di progettazione, promozione e internazionalizzazione del sistema economico marchigiano e del territorio
programmi di formazione in comunicazione ed educazione alimentare nelle scuole di 1^a e 2^a grado e superiori
organizzazione dei corsi di formazione per insegnanti delle scuole marchigiane sui temi della sostenibilità, alimentazione, agricoltura, agricoltura biologica, storia dell'agricoltura, sociologia rurale, ecologia, ambiente

Corsi di formazione per gli alunni del 2^o triennio delle Scuole Superiori, sulle tematiche legate all'alimentazione. Programmi di formazione in comunicazione ed educazione alimentare nelle scuole di 1^a e 2^a grado e superiori con il coinvolgimento di circa 80- 100 classi per ogni anno scolastico.

Relativamente alle fiere e manifestazioni estere, oltre agli aspetti organizzativi, si è provveduto alle relazioni professionali con i referenti esteri, sia per conto dell'Ente Regione che delle aziende partecipanti.

Attività di divulgazione agricola (comunicazione e relazioni con le imprese del territorio della Provincia di Macerata per la valorizzazione delle produzioni agricole e dei territori) delle misure agricole, agroalimentari, forestali regionali, nazionali e comunitarie per lo sviluppo rurale, montano e dell'agricoltura biologica

Quale dipendente funzionario esperto agronomo ecologista alimentarista tecnico istruttore della Regione Marche, ho svolto attività tecnica, di comunicazione e divulgazione rivolta a aziende agricole, zootecniche, utenti e consumatori, assistenza alla gestione biologica e sostenibile dell'azienda, marketing d'impresa e territoriale

Predisposizione di iniziative per sviluppare la conoscenza degli strumenti di finanziamento e di legislazione comunitaria, nazionale e regionale.

Cura dei rapporti con le Associazioni di Consumatori, Organizzazioni Professionali, Associazioni di 12/2/Produttori, e Enti Pubblici relativamente alle attività di promozione agroalimentare, comunicazione ed educazione alimentare.

Attività di ufficio stampa, comunicazione e pubbliche relazioni per la Regione Marche in occasione di eventi e fiere

Esperienza nell'attività di coordinamento della comunicazione interna, esterna, conoscenza della normativa riguardante la comunicazione nella pubblica amministrazione e della gestione di strumenti informativi (siti web istituzionali, riviste, house organ, conferenze stampa, campagne di comunicazione...)

Attività di ufficio stampa e comunicazione per la Regione Marche

Collaborazione con ufficio stampa italiani ed esteri per conto del Servizio Promozione della Regione Marche. Per ciascuna manifestazione si è provveduto a organizzare conferenze stampa, redigere comunicati stampa, curare la produzione e stampa di materiale promozionale, nonché della preparazione dei filmati relativamente alla redazione contenuti, scelta immagini, cura del montaggio, layout e comunicazione.

Esperienza nella predisposizione di atti amministrativi, azioni conseguenti in attuazione di decisioni relative ad attività dei Servizi

Esperienza nel campo di attività del Corecom e conoscenza della normativa per il sostegno all'editoria locale in quanto materia oggetto di parere consultivo da parte del Corecom (giornalista del Corecom dal 1.6.2008 al 30.10.2011 ai sensi della L.R. n.8/2001)

Esperienza nelle attività di comunicazione ed informazione avendo svolto attività di giornalista in tutti i tipi

Esperienza nel campo dell'ideazione, progettazione, storyboard e realizzazione di spot e messaggi di comunicazione istituzionale con professionisti e broadcaster privati di media, anche presso testate di rilievo nazionale

Componente di commissioni di gara di appalto e di selezione del personale e come responsabile nella gestione di contratti per conto della Regione Marche e del Corecom.

Ho svolto ripetutamente in ambito istituzionale attività di coordinamento di gruppi di lavoro, di strutture regionali e di soggetti esterni per attività di comunicazione istituzionale

- dal 01.06.2008 al 30.10.2011, giornalista assegnato al Comitato Regionale per le Comunicazioni Co.Re.Com. Marche con contratto a tempo indeterminato non di ruolo CCNL giornalistico redattore

- Direttore responsabile testata giornalistica on line "Corecom Media News" registrata al Tribunale di Ancona N° 14/08 del 27/06/2008

- dal 1 novembre 2011 funzionario del Dipartimento Protezione Civile - P.F. Difesa del suolo e delle risorse idriche, Presidio di Macerata

Componente team Regione Marche Assessorato agricoltura emergenza terremoto 1997

Componente e referente per il Servizio Agricoltura e rappresentante della Regione Marche del Progetto Europeo *Dearsnet* composto da referenti di Paesi UE, attività di relationship, monitoraggio delle *best practice* dei diversi Paesi, individuazione delle strategie finalizzate al miglioramento della comunicazione in agricoltura

Componente e referente della Regione Marche al Ministero Politiche Agricole Comitato di Progetto "Cultura che nutre" (programma nazionale di educazione alimentare nelle scuole dell'obbligo) composto da: Ministero Politiche Agricole, ISMEA (Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo e Alimentare) Regioni italiane

Componente del Comitato Regionale Pandemico con funzioni di consulenza e assistenza al Piano Operativo Pandemia (influenza aviaria) per la comunicazione e l'immagine regionale, predisposizione di piano di comunicazione d'emergenza, individuazione di strategie di *management risk*, relazioni con i mass media, produzione materiale divulgativo informativo, presso Servizio Salute Assessorato alla Sanità della Regione Marche

Componente gruppo di lavoro Dipartimento Salute della Regione Marche "Emergenza CUP" predisposizione piano di comunicazione d'emergenza

Componente gruppo di lavoro "Attività di comunicazione istituzionale verso le imprese per la sicurezza sul lavoro" composto da INAIL, Università di Macerata, Servizio prevenzione salute Regione Marche, Co.RE.COM. Marche per le attività di comunicazione istituzionale

Componente gruppo di lavoro Digitale Terrestre Regione Marche Ufficio Legale, Gabinetto del Presidente, Serv. Informatica Co.Re.Com., Serv. Ambiente per le attività di comunicazione istituzionale, coordinamento, relazione con emittenti locali, Agcom, Ministero, Regioni, Corecom regioni italiane

Rappresentante del CORECOM Marche nei gruppi di lavoro locali e nazionali per la transizione al DT (Conferenza dei Presidenti dei Consigli regionali, Agcom, Ministero attività produttive)

Componente, con funzioni anche di coordinamento, del Tavolo Tecnico composto da Polizia delle Comunicazioni Comando delle Marche, Questura di Ancona, Ufficio Scolastico Regionale, Co.Re.Com., Istituti Comprensivi delle Marche

Componente e referente per Co.Re.Com Marche gruppo di lavoro Tavolo Tecnico progetto: "Qualità della vita infantile" composto da: Ombudsman Garante per l'infanzia e l'adolescenza, Ordine psicologi delle Marche, Unicef Italia, Gruppo Nazionale Studi Nidi Infanzia, Ufficio Scolastico Reg.le, CISMAI Coordinamento Italiano Servizi Contro Maltrattamenti Abusi Infanzia, Commissione Pari Opportunità, Co.Re.Com Marche

Componente gruppo di lavoro per le attività di comunicazione previste dall' L.R. 32/2008 contro la violenza sulle donne, composto da Commissione Pari Opportunità, Assessorato Pari Opportunità,

Consulta delle donne, Co.Re.Com. Marche

Componente Commissione Servizio Politiche Sociali Giunta Regionale per valutazione progetti di comunicazione in materia di servizi di assistenza alle famiglie, 2011

Componente gruppo di lavoro " Fare televisione in classe" composto da: Ufficio Scolastico Regionale, RAI Radiotelevisione Italiana Rete3 e Co.Re.Com. Comitato Regionale per le Comunicazioni delle Marche. Edizioni 2010-2011, 2009-2010, 2008-2009

Le attività sono state sviluppate in gruppi di lavoro con metodologie e attività istituzionale in un'ottica di trasparenza e completezza delle informazioni rivolte ai cittadini e ai target di riferimento, in sinergia con risorse e strutture, seguendo le direttive generali del management regionale con un discreto grado di autonomia professionale

Esperienza di relazione con organizzazioni professionali e sindacali nel campo delle attività produttive, dell'informazione, emittenza radiotelevisiva ed editoria locale

Predisposizione d'iniziativa per sviluppare la conoscenza degli strumenti di finanziamento e di legislazione comunitaria, nazionale e regionale

Esperienza nell'organizzazione, accoglienza e gestione di delegazioni nazionali ed estere nelle istituzionali e di rappresentanza della Regione Marche in particolare per iniziative istituzionali in diversi ambiti e le attività produttive

Esperienza nelle attività di relazioni istituzionali anche internazionali, organizzazione, accoglienza e gestione di eventi e referenti della cultura nazionale ed estera. Es. :

ERITREA, 2005 Missione di cooperazione internazionale, progetti di sviluppo nei settori agricoltura, agroindustria ed energia componente la delegazione marchigiana in rappresentanza dell'Assessorato agricoltura della Regione Marche.

Nel corso della missione si sono tenuti incontri diplomatici bilaterali, workshop, convention.

Responsabile dell'organizzazione del ricevimento di rappresentanza realizzato dalla Regione Marche ad Asmara in onore delle più alte cariche delle istituzioni e imprese eritree

Pubbliche relazioni con referenti delle strutture regionali, Regioni italiane, Ministeri, Province, Agcom, Corecom regioni italiane, università, enti pubblici del territorio, nazionali, internazionali e imprese, Ufficio Scolastico Regionale.. per conto della Regione Marche e successivamente per il Comitato Regionale per le Comunicazioni (2000-2011)

Concorso alla progettazione ed attuazione delle strategie di comunicazione e marketing territoriale per la promozione turistica per conto dell' Assessorato Agricoltura, Assessorato al turismo e al commercio estero

componente del Comitato Regionale Pandemico (Attuazione della DGR 1515/09) con funzioni di consulenza e assistenza al Piano Operativo Pandemia (influenza aviaria) per la comunicazione e l'immagine regionale, predisposizione di piano di comunicazione d'emergenza, individuazione di strategie di management risk, -componente gruppo di lavoro Dipartimento Salute della Regione Marche "Emergenza CUP" giugno 2008 - novembre 2011 - ipotesi di progetto di formazione in comunicazione d'emergenza per operatori del Dipartimento per le Politiche Integrate di Sicurezza e per la Protezione Civile Autorità di Bacino Regionale Presidio di Macerata, giugno 2012 -attività di relazioni con i mass media produzione materiale divulgativo informativo, presso Servizio Salute Assessorato alla Sanità della Regione Marche 2008-2010 -collaborazione con l'Assessorato ai Servizi Sociali della Regione Marche per la valutazione e selezione del Progetto di compagna regionale di comunicazione nel campo delle dipendenze "Chi ama Chiama", marzo-giugno 2010 - componente team

Assessorato Agricoltura Regione Marche emergenza terremoto 1997 - componente gruppo di lavoro Digitale Terrestre del Gabinetto del Presidente della Regione Marche, 2008-2010 - nel 2012 ha collaborato alle attività di tutela della salute dei bagnanti, al controllo analitico dell'acqua di balneazione e all'attività regionale finalizzata a promuovere il miglioramento della gestione della rete idrica urbana, al controllo igienico sanitario -giornalista assegnata al Comitato Regionale per le Comunicazioni e capo redattore della testata on line Corecom Media News house organ istituzionale del Corecom Marche, dal 2007 al 2011 (Testata giornalistica registrata Tribunale di Ancona al N° 14/08 del 27/06/2008) - esperienza consolidata nella comunicazione istituzionale interna, esterna, rivolta a utenti, partner istituzionali, stake holders, agli organi di informazione televisiva, radiofonica, on line, social, per produzione televisiva, conduzione di talk show, -esperienza di coordinamento e partecipazione a "tavoli" istituzionali, progetti pluridisciplinari, pubbliche relazioni, produzione televisiva, ufficio stampa, responsabile di contenuti di web site. In merito alle attività ha svolto corsi, specializzazioni e aggiornamento

All'indomani del Sisma 24 agosto 2016 ho partecipato all'emergenza a fianco dell'allora direttore della protezione Civile Ing. Cesare Spuri, affrontando tutte le necessità dell'immediatezza e partecipato alle attività del CCR di Arquata del Tronto (DGR 1012/2016). In particolare ho curato: rapporti con i mass media, le visite e i sopralluoghi nel territorio colpito dei media nazionali e internazionali, la comunicazione e le relazioni esterna, l'acquisizione dei dati e aggiornamento report, relazioni con i tutti i soggetti coinvolti: sindaci, Struttura del Commissario, Protezione Civile Nazionale, altre Regioni, donatori, in rapporto e sinergia con la struttura regionale A seguito delle scosse sismiche del 26 e 30 ottobre 2016 l'attività è proseguita presso la S.O.I.Sala Operativa Integrata della Protezione Civile di Macerata dove ho affrontato i tanti aspetti dell'emergenza (DGR 334/2017): aspetti comunicativi, in particolare la predisposizione delle informazioni in armonia con il lavoro del Servizio Informatica, l'Ufficio stampa, la Portavoce, l'Assessore alla Protezione Civile, referenti del Presidente... ho lavorato costantemente per fornire ai relativi target le informazioni relative al sisma, sintetizzato e elaborato i vari provvedimenti adottati dal Commissario straordinario e quanto ritenuto utile per aggiornare la pagina istituzionale dedicata al terremoto della Regione Marche, collaborato con i colleghi della SOI e CCR di Macerata alla raccolta e definizioni dei dati relativi al sisma: zone rosse, strutture pubbliche, edifici scolastici inagili, popolazione assistita... e le informazioni importanti e necessarie sia alla compilazione dei report, sia per adottare iniziative e provvedimenti partecipato ai "tavoli" emergenziali e collaborato con la Protezione Civile Nazionale presente stabilmente in S.O.I., con Prefetto, Carabinieri Forestali, Servizi Regionali...tutti i soggetti coinvolti nel sistema di Protezione Civile regionale e nazionale, partecipato a diversi gruppi di lavoro per affrontare le varie problematiche emergenziali (accoglienza, sistemazioni...) partecipato a video conferenze con Protezione Civile Nazionale, predisposto e curato in team le varie necessità, relazioni degli incontri, la comunicazione esterna (con Sindaci, popolazione, gli incontri della governance...). (N.b. sempre secondo indicazioni dei responsabili superiori, in coordinamento con i colleghi del sistema operanti nel territorio coinvolto dal sisma). Nella fase emergenziale, ho tenuto i contatti e individuato soluzioni per i casi socio sanitari in armonia con i referenti del Servizio Salute della Regione Marche, affrontando le problematiche con i Sindaci del cratere, la Protezione Civile Nazionale e i colleghi che si occupavano della sistemazione presso le strutture alberghiere. Nel corso della nevicata del 17- 19 gennaio 2017 insieme ai colleghi della Protezione Civile regionale e nazionale ho affrontato in particolare l'emergenza relativa agli animali e alle stalle, avendo

conoscenza del contesto zootecnico e della realtà agricola. A tal proposito il Prefetto di Macerata nell'immediatezza mi ha incaricato di predisporre un piano di evacuazione di tutti gli animali (cavalli, mucche, avicoli, suini...) nel caso si fosse reso necessario a causa dell'elevato rischio valanga che Bolognola stava affrontando. Il decreto del Dirigente del Servizio Tutela, Gestione e assetto del Territorio n.60 del 14 marzo 2017 assegna la sottoscritta alla P.F. Tutela del suolo e della costa, l'attività al sisma è stata disposta e concordata con il Direttore Ufficio Ricostruzione ing Cesare Spuri e il Dirigente della P.F. Marcello Principi Ho collaborato, e collaboro attualmente non ha tempo pieno ma secondo le esigenze (ai sensi della DGR 1344/2017), alle attività dell'Ufficio Speciale Ricostruzione in particolare all'organizzazione delle squadre per i sopralluoghi fast e Aedes), ho sostituito i colleghi durante le ferie estive, eseguo le diverse problematiche.

01/11/2018–alla data attuale

Con decreto n. 2 del 17.1.2018 il dirigente del Servizio Sanità ha provveduto all'assegnazione alla PF "Controllo atti e attività ispettiva", in parziale modifica della precedente ripartizione effettuata con proprio Decreto n.10/2017, dei seguenti dipendenti: - Spemanzoni Luana – D/3.5 titolare di P.O.

Alla dipendente vengono assegnate le seguenti funzioni nell'ambito della Funzione "Controllo Atti": 1. responsabilità dei procedimenti amministrativi concernenti il Controllo atti delle Aziende sanitarie come previsto dalla Legge n. 412/1991 e dall'art. n. 28 della L.R. n. 26/1996; 2. referente della comunicazione istituzionale 3. supporto alla valutazione delle direzioni aziendali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Laurea magistralis in Scienze della Comunicazione – Indirizzo comunicazione d'impresa conseguito nel 2003 presso l'Università di Macerata con voto finale 108/110 Diploma di perito agrario nel 1978 presso l'Istituto Tec.Agrario "G.Garibaldi" di Macerata con il punteggio di 60/sessantesimi Divulgatore Agricolo Polivalente (Reg. CEE 270/79), 1987 **COMPETENZE PERSONALI**
Lingua madre italiano Altre lingue

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B2	B2	B2	B1
spagnolo	B2	B2	B2	B2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ottime competenze comunicative e relazionali

Competenze organizzative e gestionali capacità di leadership, ottime organizzative e gestionali

Competenze professionali ottima competenza e padronanza di gestione di tutti i processi , le fasi, le criticità in tutti gli ambiti.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Esperienze nel campo della comunicazione web
Conoscenze ed esperienza avanzate dell'uso pc, informatica e delle strumentazioni tecnologiche per la comunicazione audio e video
Collaborazione alla gestione, restyling di siti web informativi istituzionali e di aziende private (responsabile del sito della Regione Marche www.agri.marche.it dal 1997 al 2000)
Content manager, collaborazione e supervisione del lavoro di web master per la realizzazione di siti internet, spot, web design e predisposizione di banner pubblicitari.
Responsabile della comunicazione istituzionale Servizio Sanità Regione Marche dal 1/11/2018 , in corso.