

Dr.ssa Luana Spernanzoni

Nata a Macerata il 16.06.1959 residente in Viale Piave, 64 - 62100 Macerata

Assunta dalla Regione Marche il 15.09.1987

Funzionario D/3.5 Pos. Economica D6 Servizio Tutela Gestione e Assetto del Territorio PF Difesa del suolo e della costa Presidio di Macera

Titolare di Posizione Organizzativa dal 1.1.2004 al 31.05.2008

Giornalista, iscritta dal 2000 all'Albo Nazionale dei giornalisti Categoria Pubblicisti

E mail: luana.speranzoni@regione.marche.it Tel. 338.5470794

Laurea Magistralis (quinquennale) in Scienze della Comunicazione indirizzo Comunicazione d'impresa, conseguita il 4 luglio 2003, presso la Facoltà di Macerata, con votazione 108/110

funzionario assegnata dal 1 dicembre 2011 ad oggi alla PF Difesa del suolo e della costa Autorità di Bacino Presidio di Macerata, sono stata nominata referente comunicazione Servizio Infrastrutture Trasporti Energia della Regione Marche in attuazione DGR n.1768/2012 "Linee guida della comunicazione istituzionale per l'anno 2013" istituzione della rete dei referenti per la comunicazione istituzionale Regione Marche.

Attività e mansioni svolte in questo periodo:

collaborato alle attività di tutela della salute dei bagnanti, al controllo analitico dell'acqua di balneazione e all'attività regionale finalizzata a promuovere il miglioramento della gestione della rete idrica urbana, al controllo igienico sanitario alle attività inerenti le risorse idriche e il rischio idro geologico

curato il volume "Dissesto idrogeologico e manutenzione del territorio" pubblicato da Regione Marche Dipartimento per le Politiche integrate di sicurezza a Protezione Civile PF Difesa del Suolo (editing, revisione testi e immagini, rapporti con grafico e tipografia, organizzazione della conferenza di presentazione, comunicato stampa, aggiornamento sito, rapporti con mass media...)

prelavorato un'ipotesi di progetto di formazione in comunicazione d'emergenza per operatori del Dipartimento per le Politiche Integrate di Sicurezza e per la Protezione Civile Autorità di Bacino Regionale Presidio di Macerata, volto a approfondire gli aspetti comunicativi dei vari soggetti e target di riferimento.

Come già accennato, dal 1 giugno 2008 al 31 ottobre 2011, dopo una selezione a seguito d'interpello per dipendenti giornalisti della Regione Marche, sono assegnata al Co.Re.Com. Marche - Comitato Regionale per le Comunicazioni

Attività svolta al CoReCom, in qualità di giornalista:

direttore responsabile testata giornalistica on line " Corecom Media News" house organ istituzionale (registr.Tribunale di Ancona N° 14/08)

attività giornalistica e di ufficio stampa, anche in collaborazione con Ufficio stampa di Giunta e Consiglio, cura dei rapporti con le emittenti televisive regionali e nazionali, con AgCom Autorità di Garanzia per le Comunicazioni, degli aspetti del *front office*, con le diverse varie tipologie di utenti, collaborazione con la struttura regionale e con le

amministrazioni e enti, organizzazione e partecipazione ai Comitati Nazionali, preparazione e condivisione di materiali, report

ideazione predisposizione e redazione della newsletter inviata mensilmente a soggetti interessati consiglieri, insegnanti, genitori, utenti che ne hanno fatto richiesta sulle tematiche della comunicazione, digitale terrestre, telecomunicazioni, media e minori, ecc

restyling del sito istituzionale e predisposizione dei contenuti, coordinamento del lavoro e gestione del personale assegnato, realizzazione e produzione di materiali divulgativi digitali, online, multimediali e convenzionali

predisposizione degli atti amministrativi finalizzati all'attuazione delle attività

collaborazione con l'Assessorato ai Servizi Sociali della Regione Marche per la valutazione e selezione del Progetto di compagna regionale di comunicazione nel campo delle dipendenze "Chi ama Chiama," marzo-giugno 2010

rappresentante per il Co.Re.Com. quale componente del gruppo di lavoro Digitale Terrestre del Gabinetto del Presidente della Regione Marche, 2008-2010

referente per il Co.Re.Com. Marche delle attività di consulenza alla comunicazione dell'Assessorato Pari Opportunità delle Regione Marche L.R.32/2008. Consulenza assistenza alla produzione, composizione testi... spot: "Diamo voce al rispetto delle donne" campagna assessorato pari opportunità Regione Marche contro la violenza sulle donne (ott.2009)

coordinamento e partecipazione in rappresentanza del Co.Re.Com. a *Tavoli Istituzionali* (Ministero delle Comunicazioni, Ministero dello Sviluppo Economico, Comitato Media e Minori a Roma, Commissione Infanzia del Senato, Università di Macerata (come componente del tavolo Tecnico scientifico della Facoltà di scienze della Comunicazione)...

componente del Comitato Regionale Pandemico presso Servizio Salute Assessorato alla Sanità della Regione Marche (Attuazione della DGR 1515/09) con funzioni di consulenza e assistenza al Piano Operativo Pandemia (influenza aviaria) per la comunicazione d'emergenza e dell'immagine regionale, predisposizione di piano di comunicazione, individuazione di strategie di *management risk*, relazioni con i mass media, produzione materiale divulgativo informativo, consulenza alla comunicazione dei referenti istituzionali (Dirigente del Servizio Salute, coordinatore del Comitato Pandemico regionale, assistenza-consulenza presso gli studi televisivi delle emittenti televisive)

componente gruppo di lavoro Dipartimento Salute della Regione Marche "Emergenza CUP" a seguito delle gravi difficoltà e del malcontento dell'opinione pubblica conseguente il mal funzionamento dell'attivazione del servizio di numero verde per la prenotazione delle prestazioni mediche del servizio sanità. La sottoscritta è stata coinvolta nel team regionale presso Servizio Salute Assessorato alla Sanità della Regione Marche in qualità di giornalista esperta in strategie di comunicazione del Comitato Reg.le Comunicazioni, per la redazione e attivazione del Piano di comunicazione, le relazioni con i mass media, la produzione materiale divulgativo informativo. -DGR 1515/09 - fino a novembre 2011

collaborazione con l'Assessorato ai Servizi Sociali della Regione Marche per la valutazione e selezione del Progetto di compagna regionale di comunicazione nel campo delle dipendenze "Chi ama Chiama", marzo-giugno 2010

Metodologie lavorativa: ho avuto l'autonomia e il ruolo per impostare l'attività, secondo quanto deciso dal Comitato, con spirito di squadra e con metodo di lavoro di gruppo (ascolto, briefing, debriefing...) lavorato e condiviso le attività in sinergia con la Polizia delle Comunicazioni, Ombudsmann (difensore civico, garante minori, garante detenuti) con docenti e referenti delle Università, Comitato Nazionale Media e Minori, AgCom, Osservatorio di Pavia.

Lingue conosciute: buona conoscenza della lingua inglese scritta e fluente parlata, buona conoscenza della lingua spagnola scritta e parlata, elementare conoscenza della lingua tedesca.

Corsi di formazione, specializzazione, aggiornamento inerenti

- 14 -15 novembre 2009 Istituto di formazione EIDOS Communication, Roma "Tecniche di scrittura e comunicazione strategica (Il messaggio da comunicare, tecniche di scrittura, la comunicazione in stato di crisi, la comunicazione e il public Affair"

- corso di Formazione elearning "salute e sicurezza nei luoghi di lavoro "DLgs.81/2008, attestato di idoneità Scuola Reg.le di Formazione della Pubblica Amministrazione Regione Marche – salute e sicurezza sul lavoro – formazione obbligatorio per dirigenti e preposti, Scuola Reg.le di Formazione della Pubblica Amministrazione Regione Marche, 4 ore,2012

- corso di formazione "Salute e sicurezza sul lavoro – Formazione obbligatoria per dirigenti e preposti, Scuola Reg.le di Formazione della Pubblica Amministrazione Regione Marche,2009

- *corso di formazione in ambiente, clima e agrometeorologia promosso da Regione Marche Ente di Sviluppo, realizzato da Osservatorio Geofisico Macerata (1987-1988)*

- corso di formazione "Indagine e informazione in tema di rischi occupazionali psicosociali Scuola Reg.le di Formazione della Pubblica Amministrazione Regione Marche,2007

- corso di formazione "Il procedimento amministrativo informatico: il codice di amministrazione digitale e la posta elettronica" Scuola Reg.le di Formazione della Pubblica Amministrazione Regione Marche,2013

- corso di formazione Elementi di Diritto Amministrativo Scuola Reg.le di Formazione della Pubblica Amministrazione Regione Marche, 35 ore nov - dic. 2006

- Corso Leadership Femminile e Change Management nella Pubblica Amministrazione , aprile 2012 , attestato di frequenza

- corso di formazione "La normativa in materia di privacy" Scuola Reg.le di Formazione della Pubblica Amministrazione Regione Marche 5 ore e-learning

- 22 maggio 2009 SIGIM Sindacato Giornalisti Marche GUS Gruppo Uffici Stampa Ancona "Produrre informazione: un valore in crescita" workshop sul sistema dell'informazione per soggetti pubblici e privati, Ancona (attestato di partecipazione)
- 23.09.2009 Coordinatori Difensori Civici delle Marche Difesa civica e tutela dei diritti, Ancona (attestato di partecipazione)
- 26-28 nov.2010 Redattore Sociale Agenzia Giornalistica, Capodarco (Fermo) "Oltre l'apocalisse, come non farsi imprigionare dalla paura del nuovo", Seminario di formazioni riservati ai giornalisti a partire dai temi del disagio e marginalità (attestato di partecipazione)
- 5 novembre 2010 "Raccontare gli "Anelli deboli" Seminario di formazione sui temi sociali per i giornalisti delle Marche Capodarco di Fermo (AP)

Luana Spernanzoni

26 ottobre 2017